
煤氣公司 資料冊

2025

環境保護
安全及健康
業務運作及財務資料



序 言

香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)每年編印公司資料冊，為市民全面介紹其運作和服務的概況。

本資料冊介紹煤氣公司在各方面的工作成果，包括過往一年的業務、運作檢討，以及財務概況，並着重說明有關煤氣公司的安全措施及常規，包括對緊急事故的迅速回應，以及為維持家居的煤氣安全和提高客戶的安全知識而作出的努力。

煤氣公司深明與客戶保持聯繫十分重要，因此除設立24小時客戶服務熱線解答客戶查詢外，更透過客戶服務關注小組，與客戶保持直接有效的溝通。

此外，煤氣公司的環保措施亦卓有成效，致力成為綠色智慧能源的領先企業。

未來，煤氣公司在業務營運上會精益求精，為客戶提供高質素、物有所值的服務。

如欲查詢，請致電2963 3432與煤氣公司企業事務部聯絡。

內容大綱

第一部分：業務運作

一. 業務回顧	5
(a) 本港燃氣業務利潤	
(b) 銷售與市場推廣	
(c) 客戶服務	
(d) 網絡與基建	
(e) 邁向可持續未來	
(f) 讓僱員發揮所長	
二. 安全	14
(a) 客戶安全	
(b) 職業安全及健康	
(c) 煤氣生產廠房安全	
(d) 煤氣網絡安全	
(e) 更換供氣網絡管道	
(f) 危機管理：確保安全與可靠	
(g) 緊急事故、安全檢查及安全推廣活動統計圖	
三. 服務承諾	26
(a) 2025年成績	
(b) 2026年服務承諾	
四. 客戶聯繫	28
(a) 客戶服務關注小組	
(b) 客戶服務熱線和緊急事故熱線	
(c) 資訊單張	
(d) 客戶讚許及投訴數目	
五. 效率(產品及生產力量度)	30

內容大綱

六. 收費	32
(a) 保養月費	
(b) 燃料調整費	
七. 生產原料百分比	33
八. 煤氣優惠計劃	33
第二部分：環境保護	
一. 環保推廣活動	35
二. 環保培訓及教育	35
三. 環保成就	36
四. 環保表現	36
(a) 環保資料	
(b) 2025年煤氣生產廠房營運情況	
(c) 2025年生產廠房排放量	
第三部分：財政概況	
一. 綜合損益表	41
二. 綜合全面收益表	42
三. 綜合財務狀況表	43
四. 董事酬金	45
五. 家用煤氣保養分析	46

業務運作

一. 業務回顧

2025年，燃氣業務持續作為公司傳統基礎業務。整體而言，2025年本港總售氣量約為27,181百萬兆焦耳，較2024年微升0.1%。年內較為頻繁的颱風與入秋後清涼天氣增多，本港住宅售氣量錄得2.4%的按年升幅。工商業方面，受惠於機場第三跑道開通、粵車南下等利好因素，與旅遊相關之行業(如酒店、主題樂園、洗衣工場等)對售氣量帶來貢獻。但港人消費模式轉變，持續影響本地市道，對餐飲及零售行業構成壓力，工商業售氣量下跌2.6%，抵銷部分住宅售氣量增長。

回顧年內，公司投資港幣10.53億元於生產設施、管道、廠房及其他固定資產，以進一步發展本港燃氣及相關業務。

資本投資



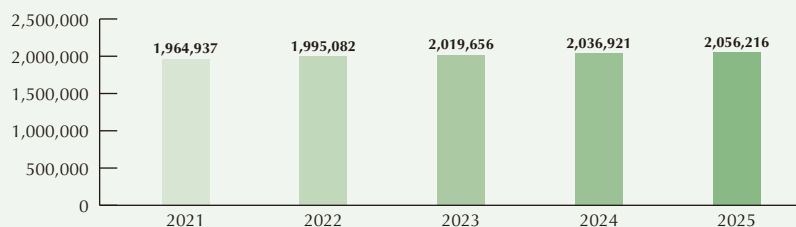
燃氣銷售量



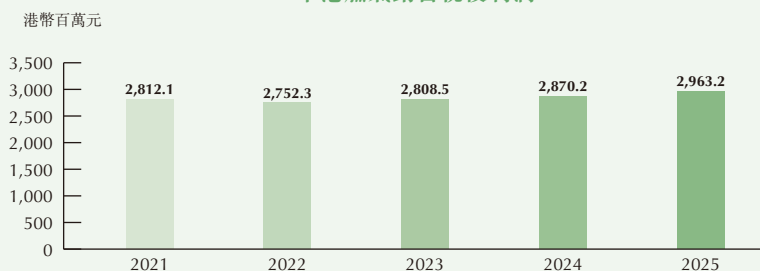
(a) 本港燃氣業務利潤

2025年本港總售氣量微升0.1%。客戶數目較上年度增加19,295戶至2,056,216戶。就整體售氣量而言，住宅客戶佔54%，而工商業客戶則佔46%。公司一直嚴格推行降本增效措施，以應對一般營運開支及人力成本上漲，並已取得滿意成果。2025年香港燃氣銷售稅後利潤上升3%至港幣29.632億元。

客戶數目，於12月31日



本港燃氣銷售稅後利潤



(b) 銷售與市場推廣

作為餐飲業的重要合作夥伴，煤氣公司一直致力推動行業創新與發展，助力提升餐飲業的競爭力與可持續發展能力。近年不少內地餐飲品牌南下開拓香港市場，同時亦有新冒起的飲食業經營者，公司積極把握這一機遇，為他們提供多種能源管理方案及爐具優惠計劃，這些新力軍的加入，有助拓展公司的餐飲客戶業務。工業客戶方面，公司積極推動燃料置換計劃，年內取得的新合作包括為本港一間國際性乳品生產廠房及大型金屬加工廠房進行燃料置換，既帶動燃氣銷售量，也為本港減碳作出貢獻。

隨著本港在過去一年舉辦多場大型體育、娛樂盛事，帶動旅遊業復甦，酒店業入住率表現理想。目前，與之相關的售氣量大致已回復疫情前水平。香港尖沙咀金普頓酒店已於第四季啟用，公司為酒店提供燃氣用於熱水及煮食。啟德體育園亦已於第一季開幕，公司為體藝館引入燃氣熱水抽濕系統，以及為園區和零售館內的多間食肆提供商用煮食爐具。

公共服務方面，本港多間政府醫院已引入高效節能的燃氣抽濕系統。年內，公司亦於浸信會醫院的手術室安裝該系統，成為本港首間在手術室採用此技術的私立醫院；位於將軍澳的香港中醫醫院年內亦成為我們的客戶。另外，醫院管理局轄下的大型支援服務中心已於2025年竣工並陸續投入運作，公司為中心內的洗衣工場及中央食品製作設施提供燃氣服務。

多年來，公司積極推動堆填區生物沼氣的回收利用，將其轉化為能源。2025年，公司成功獲得醫院管理局的供氣合約，為北區醫院擴建項目中的「冷熱電三聯供系統」提供生物沼氣作為燃料。

為支持特區政府加快北部都會區的發展步伐，公司積極投入燃氣基礎設施建設，確保區域能源供應及早到位。規劃中的中、低壓管道工程已陸續完成，並成功啟動供氣，率先服務前期用戶，其中包括將為牛潭尾擁有3,000個床位的教學醫院提供燃氣服務，為新區的生活及產業提供穩定能源保障。2025年，首個落戶於河套港深創科園的廚餘機項目正式投入使用，同時向園區引入高效能一體化抽濕機系統，支援園區的實驗室環境濕度的需求。隨著北部都會區逐步成形，公司將持續加快燃氣基建布局，推動區域綠色及低碳發展，為香港邁向智慧城市及可持續未來作出貢獻。

在香港，公司近年來積極拓展綠色能源業務，致力支援社會邁向可持續發展。公司擁有逾160年處理氫氣的經驗，並透過長達3,700公里的煤氣管網，供應含約50%氫氣的低碳燃氣，具備發展氫能業務的獨特優勢。

公司於大埔製氣廠設置全港首個可直接從煤氣管網抽取氫氣的供氫系統，可透過變壓吸附(PSA)技術，從管道燃氣中提取純度高達99.97%的氫氣，符合燃料電池的嚴格燃料要求，標誌着燃氣管網成功升級為氫能應用的重要基礎設施。

年內，煤氣公司推出全港首個一體化氫能發電機，為第十五屆全國運動會高爾夫球比賽場地的設施提供臨時電力，展示氫能在臨時供電場景的巨大潛力。公司正逐步展開多元化試驗，建築工地發電是其中一個具潛力的應用場景。與傳統柴油發電機不同，使用氫能發電，過程中僅產生水，實現零排放、零氣味、低噪音，為建造業帶來更潔淨、高效的能源選擇。公司將繼續推動已獲政府批准的氫燃料技術試驗項目，包括在筲箕灣的工地從現有燃氣網絡提取氫氣發電，為工地辦公室提供電力。

公司年內亦與香港科技園公司簽署合作協議，攜手啟動建設全港首個公眾電動車自動氫能充電系統，系統可直接從燃氣管網提取氫氣，透過燃料電池發電，為園區內的電動車充電樁提供穩定、低碳的電力來源。公司將積極推進此項已獲政府批准的氫燃料技術試驗項目，以及在公司北角總部大樓利用氫能發電供予電動車充電的試驗項目。

(c) 客戶服務

公司積極引入人工智能與大型語言模型技術，以提升客戶體驗。目前，客戶服務熱線已全面應用智能系統，超過六成的客戶查詢均透過數碼渠道完成，其中更有超過半數客戶選用自助系統辦理維修預約服務。此外，公司進一步運用人工智能模型分析客戶需求，並結合機器人流程自動化(RPA)等技術，協助員工迅速回應各類查詢與客戶要求，務求達至高效、貼心的專業服務。

(d) 網絡與基建

2025年，公司進一步加強燃氣設施的檢測與維護，確保供氣系統穩定可靠。公司於大埔製氣廠繼續進行富集氣反應塔下游管道更換計劃，承接之前一年，年內再完成四座生產爐的管道更換，並計劃於2026年更換餘下兩座爐的相關管段。

石腦油是生產合成燃氣(俗稱「煤氣」)的原材料之一。年內，公司為石腦油供應系統(包括卸油碼頭及海底管道)進行一系列檢測工作，從而評估及安排後續維修保養。另一方面，大埔製氣廠已開展了石腦油卸油臂的採購及更換工程。以上舉措旨在確保整個原料供應系統長遠的穩定和可靠。

公司採用先進的智能管道檢測技術，結合大數據分析，完成對石腦油海底管道及輸氣管道的智能檢測，全面評估安全狀態，確保運行狀況符合最高安全標準。公司將貫徹「預防為先」的安全管理理念，持續引入包括自動化監測系統及人工智能預測模型等創新技術，確保本港燃氣供應安全、可靠、高效。

(e) 邁向可持續未來

煤氣公司秉持「為地球、社會和持份者帶來長遠利益」的宗旨。透過其全面的ESG實踐，推動能源轉型，為下一代創造更可持續的世界。

煤氣公司董事會負責監督公司ESG戰略，並成立董事會層面的ESG委員會，由ESG督導委員會提供支持，以管理ESG重要議題。為深化ESG問責精神，常務董事和高層管理人員5%的浮動薪酬與ESG目標的達成情況（例如提升ESG評級、減少溫室氣體排放、達成健康及安全表現目標）掛鉤。同時提供額外績效獎金，以鼓勵僱員實施優秀的ESG項目和計劃，反映了公司對ESG議題的重視，致力推動ESG績效的提升。

為響應國家「雙碳」目標，以及香港特區政府2050年前邁向碳中和的行動藍圖，煤氣公司一直致力減少溫室氣體排放，承諾在2050年或之前透過能源轉型與創新實現碳中和。我們範圍一及二溫室氣體總排放量較2020年基準年下降20%，成功達成2025年減碳目標，並正積極制定新一輪中期目標。

我們採取多項措施以直接減少公司的溫室氣體排放，並致力優化能源供應的各個環節，包括產品生產、輸送及使用過程。自60年代起，公司逐步淘汰煤炭，改用更清潔燃料，包括天然氣、石腦油及生物沼氣，是香港首批使用生物沼氣的企業之一。2025年，於香港使用生物沼氣減少排放約62,000噸二氧化碳當量。

除了營運層面的減排，我們亦為客戶提供低碳能源方案，確保能源可靠、可負擔及可持續。公司積極推動清潔能源在海（綠色甲醇）、陸（氫能）及空（可持續航空燃料）的應用，配合香港特區政府《2025年施政報告》提出的低碳城市及新興能源藍圖。供應鏈方面，我們於2024年與滙豐銀行合作推出「中華煤氣綠色供應鏈金融計劃」，成為大中華區首家推出可持續發展表現掛鉤供應商付款服務的公用事業企業。截至2025年底，共有20間供應商參與，年度採購金額約港幣1.5億元。

煤氣公司高度支持持份者採用清潔能源解決方案，促進低碳技術的應用。我們為員工提供培訓和跨部門職位輪換機會，使他們能夠發展與新能源方面相關的專業知識並培養多學科技能。為鼓勵供應商實踐ESG策略，我們舉辦培訓課程，助力供應商深化ESG認知、規範數據管理，推動整體供應鏈的可持續發展建設。

公司致力在營運中實現更大持續性，其努力獲廣泛認可。2025年，煤氣公司的MSCI ESG評級躍升至AA級，並於恒生可持續發展指數中首次獲評AAA最高ESG評級，成為行業內極少數獲此殊榮的企業之一。同時，我們於香港會計師公會主辦的「最佳企業管治及ESG大獎」中，獲頒「ESG獎(精英得獎者組別)」。

此外，公司入選標普全球《可持續發展年鑑(中國版)2025》，並於企業可持續發展評估(S&P Global CSA)中獲評為燃氣公用事業行業「最佳1%」中國企業。相關成就反映市場及評級機構對公司在ESG管治架構、策略執行及實務表現方面的持續肯定。

煤氣公司將繼續透過設立清晰的目標、監察表現及實現可持續發展以提升我們的ESG表現並推動業務發展。

(f) 讓僱員發揮所長

煤氣公司的未來成就，有賴於我們招募、挽留及培育新生代人才，並將其發展成為一支具備豐富知識和專業技能的優秀團隊。基於這項承諾，我們持續提供以事業發展為導向、切合能源行業需要的教育與培訓。同時，透過「職涯縮影」計劃、暑期實習、企校合作實習計劃及大學選修課程等，為不同的學生提供一個認識能源行業的機會。

為提升公司內的專業能力，我們與香港職業訓練局及多所大學保持緊密合作，提供一系列專業課程，包括燃氣工程專業文憑及學位課程中的燃氣工程選修科目。這些課程支援公司同事持續進修、更上一層樓，進一步提升其專業水平及長遠事業發展。此等紮實的培訓基礎，對推動公司未來創新及可持續增長至為關鍵。

除配合公司業務發展方向及人才需求而持續舉辦各類培訓課程外，煤氣公司亦透過多元化的人才發展計劃，持續強化人才梯隊。隨着香港及中國內地業務的迅速拓展，公司見習行政人員計劃亦不斷演進。我們致力為大學畢業生提供全面而均衡的發展機會，結合系統化的管理及技術培訓與有結構的發展活動，讓公司見習行政人員在內地及香港的不同業務單位進行實習輪崗工作，從而加深對公司多元化業務及策略方向的理解。

煤氣公司一直重視人才，並持續投放資源以提升員工的能力與發展。透過涵蓋廣泛的培訓及發展計劃，我們正建構一條穩健、具前瞻性的人才管道，為公司的長遠發展及策略目標提供持續支持。

作為香港平等機會委員會《種族多元共融僱主約章》的簽署機構，以及榮獲「愛心僱主」獎章2025(第三級－殘疾共融先鋒)的企業，我們致力建立一個以平等、尊重與公平為核心價值的工作環境。公司一直秉持平等及透明的招聘與僱傭原則，為來自不同種族背景的人才及殘疾人士提供公平的就業機會，並致力讓每位員工在人生職涯的不同階段－從入職、融入至事業發展－均能順利適應，在共融的環境中盡展所長，持續成長。

我們提供多元而靈活的工作環境，以配合員工的不同需要，並協助他們平衡工作與個人責任。公司總部採用通用設計，並設有多項無障礙設施，包括輪椅樓梯升降機及為在職媽媽而設的哺乳室，同時配合彈性工作安排，進一步支援員工的多元需要。此外，我們亦與非政府組織攜手合作，定期舉辦共融活動，例如「多元、平等及共融日」(Diversity, Equity and Inclusion Day)，透過沉浸式體驗，加深員工對殘疾人士所面對挑戰的理解，進一步鞏固同理心及互相扶持的共融文化。

二. 安全

(a) 客戶安全

煤氣公司在所有營運層面均高度重視安全。為了讓公眾清楚了解如何以安全的方法及負責任的態度使用煤氣產品，我們在2025年舉辦了20次承辦商及機構安全講座及11次安全展覽，秉承公司一貫將安全信息直接帶給消費者的優良傳統。煤氣公司也十分關注爐具安全，我們去年進行了近115萬次定期安全檢查，深受住宅客戶歡迎。

(b) 職業安全及健康

煤氣公司多年來高度重視員工及承建商的職業安全與健康，致力為他們提供安全、健康的工作環境。為確保安全及健康政策能在公司內全面推行，我們積極透過各類培訓、講座及活動，提升公司內部的職安健文化及水平。2025年，煤氣公司共錄得兩宗工業意外及四宗交通意外，意外率為1.19(百萬工時意外率)。

我們持續優化公司內部的職業健康與安全管理系統，以維持ISO 45001認證。公司從職業健康與安全、工作場所感染控制、交通安全、資產安全、心理健康與福祉，以及燃氣生產安全六大範疇着手，全面提升整體職安健管理水平。同時，參考ISO/PAS 45007《職業健康安全管理—氣候變化及氣候變化行動所產生的風險—組織指南》，我們已將氣候變化相關的職安健風險納入管理考量，並制定及實施相應措施，包括加強極端天氣的應對安排，以及提升員工相關認知與宣傳，進一步強化管理系統的完整性及前瞻性。

建立雙向溝通渠道對打造健康、安全的工作環境至關重要。同事可透過「健安環建議計劃」及「險失事故呈報計劃」提出改善工作環境的建議，從而提升工作場所的安全性並推廣企業安全文化。

為進一步加強公司內部的安全文化，持續推動職業安全及健康相關的宣傳及推廣活動至為重要。於2025年，公司舉辦了多項職安健推廣活動，供同事及承辦商參與，包括健安環季度主題活動、職安健承建商座談會，以及各類安全及健康相關講座，藉此提升各持份者的安全意識及參與度。

高效的緊急應變計劃有助公司迅速而有效地應對突發事故。於2025年，公司聯同消防處進行多次火警演習，以確保緊急事故協調小組與消防人員之間能夠緊密配合，並在緊急事故發生時迅速完成交接及展開應對行動。同年，公司亦舉辦了香港業務緊急事故桌面演習，模擬突發事故情境，藉此訓練相關事故處理人員的應變能力及處理手法，進一步提升整體應急管理及協調效能。

憑藉公司各級員工的積極參與，以及管理層的全力支持，我們在職業安全及健康方面屢獲業界肯定。於「第二十四屆香港職業安全健康大獎」中，公司共榮獲九個獎項，包括職安健報告大獎－金獎、職安健改善項目大獎－銅獎、職安健創意發明大獎－銅獎，以及多個安全表現大獎，充分彰顯公司在推動職安健管理及安全文化方面的卓越成果。

煤氣公司一向以員工的身心健康為本。於2025年度，我們在ISO 45003《職場心理健康與安全》框架下，正式推出「Towngas員工健康福利框架」。該框架採取多管齊下的策略，涵蓋生理、社交、環境、財務及心理健康五大範疇，並透過多元化的配套措施與活動，全方位提升員工的整體福祉。

憑藉此健康福利框架的有效推行，我們於「第十九屆職業健康大獎」中，榮獲最高級別的「好心情@健康工作間超卓機構大獎－超卓及精神健康友善卓越機構大獎（金獎）」，充分反映業界對煤氣公司在保障僱員安全、健康及心理福祉方面所作努力的高度肯定。

(c) 煤氣生產廠房安全

煤氣公司對大埔煤氣廠房及馬頭角廠房的安全性、可靠性及管理系統充滿信心。這兩間廠房皆由國際知名的承建商設計及興建，並運用穩定可靠的工程和化學程序。員工們都擁有豐富經驗，肩負廠房的營運及保養工作，兩間廠房自從投入服務以來均能維持源源不絕的煤氣供應，使公司的供氣可靠程度達致極高水平。

煤氣公司不斷努力，務求令兩間煤氣廠房的運作和生產情況維持於最佳水平。馬頭角廠房已擁有48年的安全可靠生產紀錄，而配備了先進電腦控制系統及精密儀器的大埔煤氣廠房，亦一直順利運作了39年。我們這兩間廠房均奉行最嚴謹的運作守則及工作程序，並裝置了自動警報系統和安全互鎖系統作後備保障，以防止任何危險事故發生。透過一系列的滅火設施、訓練有素的緊急應變隊伍，以及經常舉行的緊急事故演習，我們確保在遇到緊急事故時能迅速採取相應行動。我們的安全水平力冠本港以至海外的同儕。

有關的政府部門不斷監察公司廠房的運作表現，我們亦與他們保持良好的合作關係，並完全遵守有關的法例要求。生產廠房意外率經常維持於低水平，約每十萬工時有0.24宗意外。然而，為了達致零意外，每當廠房出現意外時，管理層便會徹底檢討事故成因，並採取一切可行的防禦措施。多年以來，公司廠房沒有出現重大的煤氣事故。

長遠而言，煤氣公司將會繼續研究及推行各類危機及風險管理措施，以保障僱員、廠房，以至附近居民的安全，並確保廠房運作暢順。

(d) 煤氣網絡安全

我們非常重視管網運作安全，故此對管網設施進行積極保養和適時修復計劃，以監察和加強管道安全運作。同時，我們引入更先進的設備和技術，進行嚴格的管道檢查和漏氣測試，以確保高度安全水平。

近年，我們為緊急搶修隊添置新裝備，以便處理緊急事故。緊急搶修隊車輛配備平板電腦，有助快速查閱資料；並使用靈敏的激光甲烷探測器進行洩漏測試，以及採用先進探測技術監測鋼管保護層的狀況。

此外，我們透過精密的洩漏測量，為管網進行每年一至六次的嚴謹檢查，以查看管道的狀況及有否氣體洩漏，以確保管網的完整性。我們亦加強針對第三者挖掘工程而進行的坑道檢查，以減少工程對煤氣管道造成損毀。2025年，煤氣公司進行約164,313次坑道檢查，巡查了9,260個有工程進行的地盤。

(e) 更換供氣網絡管道

在香港，我們持續更換舊燃氣管道，以進一步確保供氣系統安全可靠。有關更換計劃按照風險評估制定：我們在公司的地理資訊系統(GIS)中建立了精密的電腦評分系統，根據使用年期、管道物料、分段洩漏紀錄、道路狀況等因素，為管網中的每一段燃氣管道評分，並優先更換分數較高(即風險較高)的管道。採用此客觀的更換機制，有助公司保持香港優秀的燃氣安全紀錄。在2025年，我們按照此機制更換了16.8公里的舊金屬管道，以維持供氣網絡穩健。

(f) 危機管理：確保安全與可靠

煤氣公司非常重視社區的安全與健康以及可靠的燃氣供應服務。公司擁有一套健全而全面的危機管理計劃，讓公司能夠有效應對各種緊急情況。我們的危機管理計劃包含詳細的處理程序，確保在任何危機期間與政府及有關當局迅速及有效溝通。我們的處理程序旨在促進迅速的協調和資訊共享，並十分重視訊息的透明與及時性，以防止出現混淆和誤解。

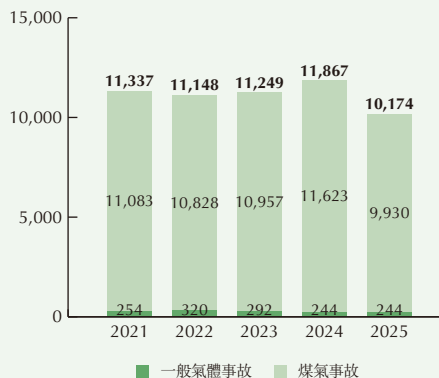
在出現重大事故時，例如大規模的燃氣供應中斷，我們會啟動危機管理程序及小組，具指定崗位的危機管理小組成員將會召集部門的應急團隊，共同於現場處理事故，而部門的應急團隊均配備多種應急裝備及專門應對不同情境的應急預案，以盡快安全地恢復正常的燃氣供應及公司運作。

我們亦於2025年下半年舉辦香港業務桌面演練，旨在測試及進一步完善本公司的危機應對能力。演練透過模擬大規模事故，評估危機管理小組的應變表現，以及各項應急預案的成效。相關演練不但有助提升團隊間的協作與溝通能力，亦為日後實際處理危機提供寶貴的參考經驗。

為應對氣候變化帶來的極端天氣，煤氣公司持續進行氣候風險評估、實地設施檢查，同時檢視及改善應變措施和加強應急準備。以大埔製氣廠為例，煤氣公司識別水浸和颱風風險，並在廠房關鍵位置安裝了防洪閘門和水泵，以及設立洪水預警系統。燃氣供應網絡方面，煤氣公司升級管道設施和持續監控，增強系統韌性，抵禦極端天氣，並引入超聲波儀器檢查管道狀況。煤氣公司將繼續密切監察氣候韌性策略，及時更新惡劣天氣應急準備計劃，定期進行應急演習，並加入針對氣候的檢查，以確保燃氣生產和輸配設施能有效抵禦極端天氣。

(g) 緊急事故、安全檢查及安全推廣活動統計圖

i. 突發事故數目

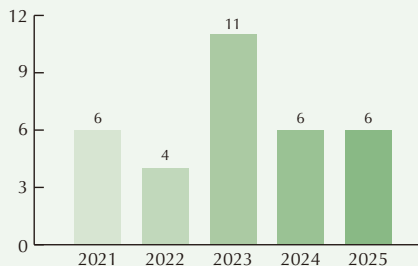


突發事故是指無論該等事故是否涉及煤氣，但公司職員均需要即時到場處理的事故。

在2025年接獲的10,174宗突發事故中，只有244宗屬於煤氣事故。煤氣事故分為以下幾類：

- 來自警方或消防聯絡中心的報告
- 不受控制的煤氣洩漏(即使關閉煤氣錶掣也不能制止的煤氣洩漏)
- 造成致命或非致命的傷人事故
- 關乎爆炸或火警損毀財物的事故
- 煤氣供應中斷

ii. 嚴重煤氣緊急事故數目



在2025年的244宗煤氣事故中，有六宗屬嚴重煤氣緊急事故。

* 嚴重煤氣緊急事故是根據氣體安全條例界定，此數字不包括自殺個案。

iii. 煤氣事故的平均回應時間



煤氣公司對煤氣事故的迅速回應，已達至世界水平。來年，我們將繼續改進，務求將回應時間進一步縮短。

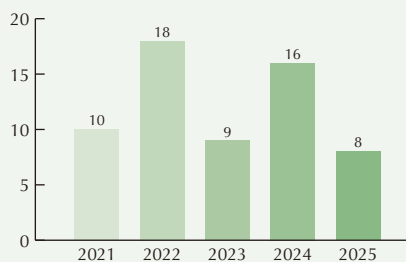
iv. 致命煤氣意外數目

年份	2021	2022	2023	2024	2025
致命意外數目	0	0	0	0	0

* 指因工傷而導致的死亡事故。

煤氣公司致力推廣煤氣安全並迅速回應緊急事故。過去五年也沒有發生任何因煤氣緊急事故所造成的死亡意外。

v. 涉及第三者損壞煤氣管道的意外數目



在2025年，因第三者損壞而造成的意外事故有八宗。

vi. 坑道巡查

2025年巡查有工程進行的地盤數目

香港	九龍	新界	總數
1,411	4,619	3,230	9,260

為了防止管網設施受第三者損壞，煤氣公司致力與各道路上的施工公司聯繫，不但提供管道位置圖及相關的安全建議，更為建造業界舉辦安全講座。2025年，共有3,896位建造業人士參加了我們舉辦的安全講座。同時，公司亦主動派遣技術員前往施工地點，進一步確定管道位置，以策萬全。

vii. 管道洩漏及測量頻率

管道種類	測量頻率
輸氣管道： — 高壓及次高壓B主喉	至少每年進行一次
配氣管道： — 置於建築物下或建築物內的聚乙烯管或鋼管 — 中壓球墨鐵管或所有鍍鋅管 — 低壓球墨鐵管 — 其他	至少每年進行兩次 至少每年進行六次 至少每年進行三次 至少每年進行一次

煤氣公司實施嚴格的防漏巡查。我們經過特別訓練的技術員，採用先進的可燃氣體檢測器，定期為各類管道進行洩漏測量。這些精密的儀器可探測極輕微的煤氣滲漏，有助防患未然。由於防漏巡查能有效預防重大的氣體洩漏事故，因此我們安排的巡查次數，遠較外國同業頻密。

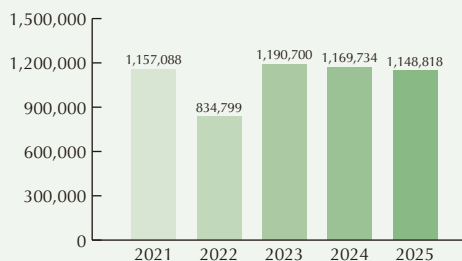
煤氣公司主動推行嚴格的煤氣洩漏測量及坑道檢查計劃，2025年由公眾向煤氣公司報告的供氣管網氣體洩漏事故僅錄得每年每公里0.013宗。即使只有利用精密的洩漏測量儀器才能探測得到的輕微滲漏也計算在內，有關數字亦只是每年每公里0.081宗，遠較許多同類型都市的數字為低。

viii. 2025年與政府有關部門進行的主要緊急演習統計

演習項目	火警演習							炸彈恐嚇演習			緊急演習
	地點	大埔廠房	馬頭角廠房	新界東南堆填區	香港仔煤氣鼓	燃氣網絡	寶馬山隧道	北角總部	大埔廠房	馬頭角廠房	
進行次數	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

(有關的政府部門包括消防處、機電工程署及警務處)

ix. 定期安全檢查次數



煤氣公司採取積極主動的態度，每18個月周期為客戶檢查煤氣爐具、煤氣裝置和立管，以維持住宅的燃氣安全。

* 安全檢查或會按情況提早或順延，故此每年的檢查次數會略有不同。

x. 不合標準爐具更換數目

煤氣公司透過各種教育和推廣計劃，鼓勵客戶更換不合標準的爐具。我們於1999年推出了折扣計劃，鼓勵客戶轉用更安全的熱水爐及煮食爐具，由2024年起，更可免費升級普通煙道式熱水爐至機動排煙密封式熱水爐。2025年，我們為客戶移除或更換了八個無煙道式熱水爐和普通煙道式熱水爐，以及88個沒有熄火安全裝置的煮食爐。

xii. 安全展覽及安全講座數目

煤氣公司以不斷推廣家居安全備受讚揚。安全展覽及講座是煤氣公司推廣安全的主要渠道，既能引起公眾對燃氣安全的關注，亦能增加他們的安全知識。2025年，我們為承辦商及機構舉辦20次安全講座，在社區舉行11次安全展覽，並在活動中派發有關燃氣安全的資料單張和小冊子。

xii. 煤氣公司僱員整體安全表現



煤氣公司致力於為員工創造安全、健康的工作環境。其全面的安全管理系統使公司的意外率遠低於行業平均水平，並呈持續下降趨勢。煤氣公司將持續為員工提供職業安全與健康相關培訓，以進一步降低意外發生率至更低水平。

* 意外數字只包括香港業務工傷事故及交通意外(不包括子公司)。

三. 服務承諾

煤氣公司自1994年起每年就燃氣供應的可靠和安全程度、僱員的服務態度、服務的效率和方便程度、預約服務以至投訴處理訂下「煤氣公司服務承諾」。傳承過去31年的卓越成績，煤氣公司將再接再厲，訂立更高的目標，不斷提高服務質素，確保客戶能享受到更高水平的服務。

(a) 2025年成績

	成績
可靠程度	
• 源源不絕的煤氣供應 [^] (超過99.99%)	99.993%
• 因維修或其他工程而需暫停煤氣供應：三天前預先通知客戶	100%
• 12小時內恢復煤氣供應	100%
安全程度	
• 緊急搶修隊平均到達現場時間(於25分鐘內)	平均19.65分鐘
預約服務	
• 於兩個工作天內提供維修及安裝服務	平均1.08天
效率和方便程度	
• 客戶服務熱線(來電於四聲鈴響內接聽)	95.28%
• 一個工作天內接駁或截斷煤氣供應(因應客戶的要求)	100%
服務質素	
• 高效率 [†]	9.10
• 親切、誠懇和專業的服務 [†]	9.07
處理客戶意見	
• 於三個工作天內確認收到客戶函件	100%
• 兩星期內解決問題或告知客戶解決方法和所需時間	100%

[^] 因意外而導致煤氣供應受影響。

[†] 根據獨立資料研究公司進行的客戶調查結果計算得分。以10分為滿分，承諾取得8.5分以上的成績。

(b) 2026年服務承諾

服務承諾	服務指標
可靠程度 <ul style="list-style-type: none">• 源源不絕的煤氣供應[^]• 因維修或其他工程而需暫停煤氣供應• 恢復煤氣供應	<ul style="list-style-type: none">— 超過99.99%— 三天前預先通知客戶— 12小時內
安全程度 <ul style="list-style-type: none">• 緊急搶修隊	<ul style="list-style-type: none">— 於25分鐘內抵達現場
預約服務 <ul style="list-style-type: none">• 提供維修及安裝服務	<ul style="list-style-type: none">— 於兩個工作天內提供服務
效率和方便程度 <ul style="list-style-type: none">• 客戶服務熱線• 接駁或截斷煤氣供應	<ul style="list-style-type: none">— 來電於四聲鈴響內接聽— 一個工作天內
服務質素 <ul style="list-style-type: none">• 高效率• 親切、誠懇和專業的服務	<ul style="list-style-type: none">— 8.5分(10分為滿分)— 8.5分(10分為滿分)
處理客戶意見 <ul style="list-style-type: none">• 書面建議	<ul style="list-style-type: none">— 三個工作天內確認收到客戶函件— 兩星期內解決問題或告知客戶解決方法和所需時間

[^] 因意外而導致煤氣供應受影響。

四. 客戶聯繫

(a) 客戶服務關注小組

客戶服務關注小組自1993年成立以來，一直是煤氣公司與客戶溝通的有效渠道，也是公司確保服務能滿足客戶的途徑。小組由與客戶服務有關部門的管理人員組成，平均每月探訪兩個公共屋邨或私人屋苑。小組會在探訪時講解煤氣服務、煤氣安全、繳費方法及煤氣爐具等方面的問題，而客戶的意見對煤氣公司改善產品和服務更發揮了重大作用。2025年，客戶服務關注小組舉辦了24次家居燃氣安全講座。

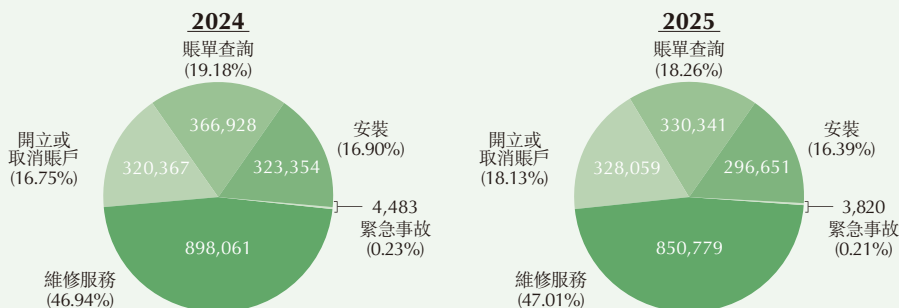
(b) 客戶服務熱線和緊急事故熱線

接獲來電總數



公眾可隨時透過客戶服務熱線和緊急事故熱線與煤氣公司保持聯絡。煤氣客戶服務熱線2880 6988為客戶提供全面的服務，其中包括賬單查詢及預約煤氣服務等。而緊急事故熱線2880 6999則迅速回應緊急事故的來電。

按類別劃分來電數目

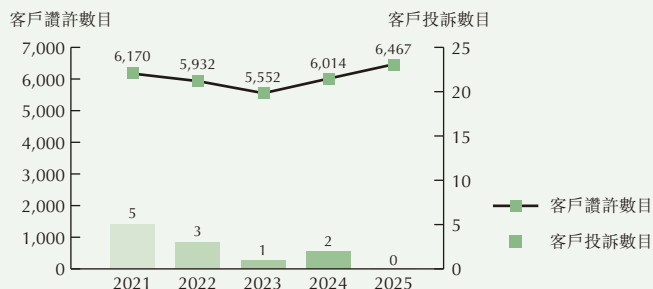


客戶服務熱線及緊急事故熱線接獲的來電中，以要求維修服務所佔數目最多。以2025年為例，佔客戶來電總數的47.01%；其他來電主要包括開立或取消賬戶、賬單查詢、安裝和緊急事故。

(c) 資訊單張

資訊單張隨隔月賬單一併寄上，是煤氣公司為客戶提供資訊的有效途徑。2025年，我們隨賬單為客戶寄出31款資訊單張，內容主要是介紹煤氣服務及產品，包括TGC/SIMPA煤氣爐具、TGC廚櫃、Mia Cucina高級廚櫃及爐具系列、TGC家電系列、好氣Fun會員網上換購優惠、環保及健康產品等最新優惠和資訊，以及環境、社會及管治、煤氣安全及節約能源小貼士。此外，我們亦為12個政府部門及非政府組織免費寄出資訊單張。

(d) 客戶讚許及投訴數目

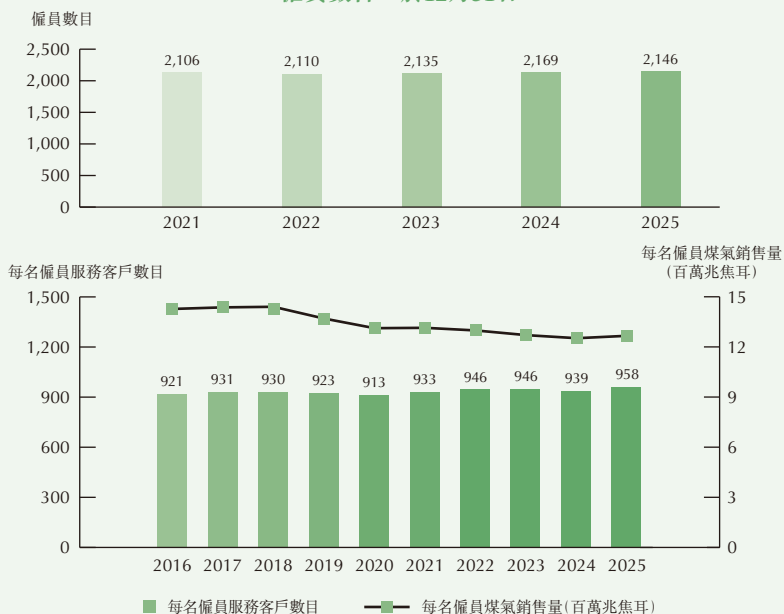


煤氣公司一直致力提供優質服務。我們注重提升服務質素，令客戶稱心滿意。2025年，客戶對煤氣公司服務的讚許數目達6,467宗。

煤氣公司在2025年並無接獲投訴。公司承諾會繼續採取積極措施，以進一步提高產品質素和改進前線僱員的服務。

五. 效率(產品及生產力量度)

僱員數目，於12月31日



煤氣公司的生產力是以每位僱員服務客戶的人數計算。截至2025年底，本地燃氣業務僱員人數為2,146人，每位僱員平均服務958戶客戶；每位僱員的煤氣銷售量平均達到12.666百萬兆焦耳。煤氣公司將繼續透過不同方法，確保客戶得到最優質及最具成本效益的服務。

2025年，煤氣公司進一步豐富產品線，全面引入多樣化的白色家電和創新型小家電，包括洗衣機、冷氣機及抽濕機等。從提升生活品質的智慧燃氣爐具與抽油煙機，到居家必備的家電，全方位滿足多元日常需求，為每一位客戶開啟便捷舒適的家居體驗。

公司同時開發結合4G通信與港華芯應用的燃氣表方案，不僅提升了網絡安全，還可在無需增設基礎設施的情況下，將自動報讀表應用擴展至現有樓宇，進一步優化營運效率。

此外，公司亦開發了工商業物聯網廚房系統，旨在提升廚房的安全性與能源效率。該系統通過傳感器與信息傳輸裝置，即時監測燃氣、電力、用水、溫度、一氧化碳濃度及設備狀態，亦能同時偵測到燃氣洩漏或電力超載等風險。管理者可通過手機應用程式或儀錶板作出精準決策，有效調控設備、進行預防性維護，從而提升營運安全與穩定性，最終降低整體成本。

由煤氣公司率先推行的堆填區生物沼氣應用計劃也不斷擴展。由最初的船灣堆填區生物沼氣應用項目，至2007年新界東北堆填區項目投產，這種再生能源的應用日漸增加。2025年，生產煤氣的燃料組合中約有3%是生物沼氣。除了已經營運多年的新界東北堆填區生物沼氣項目外，新界東南堆填區生物沼氣應用項目亦進一步提升公司生物沼氣利用的比例，為本港的節能減排帶來更大貢獻。在2025年，我們透過應用生物沼氣減少了62,000公噸碳排放，相當於272萬棵樹的每年吸碳量。

平均每戶家庭的每月用氣量



六. 收費

煤氣收費包括標準費用和燃料調整費。以每月1,000兆焦耳用量計算，標準煤氣費自2024年8月起為每兆焦耳28.50港仙。煤氣收費乃根據客戶煤氣用量計算。此外，煤氣公司亦向住宅用戶收取固定的保養月費，以確保他們家中所有煤氣爐具及相關裝置都能享有可靠、高效率及完善的維修服務。煤氣收費亦會透過反映燃油價格變化的燃料調整費機制而作出適當調整。



* 以每月1,000兆焦耳用量計算

(a) 保養月費

煤氣保養月費由2024年8月起調整為每月港幣10元。該月費包括一般煤氣爐具的維修及保養服務的人工費、預約爐具檢查服務、每18個月周期由合資格的註冊氣體技術員上門檢查煤氣爐具、用戶的煤氣管和室外立管，以及24小時客戶服務熱線等服務。煤氣公司於2025年提供了約42.5萬次預約維修服務，亦進行了近115萬次定期安全檢查。

惟保養月費不包括更換煤氣爐具的零件、膠喉、不鏽鋼織網軟喉或不鏽鋼軟喉、維修或更換用戶的煤氣管或室外立管、拆卸或接駁爐具，以及測試煤氣錶是否準確等服務。此外，為了保障客戶安全，煤氣公司提供24小時免費緊急搶修服務。

(b) 燃料調整費

燃料調整費是根據煤氣用量和每月的燃料價格計算。實際原料成本*以相當於石腦油價格每千升港幣1,420元為基準價，按此基準價，實際原料成本每增加或減少港幣1元，則每兆焦耳煤氣費即相應增收或減收0.004港仙。

引入天然氣生產煤氣後，2025年為客戶節省港幣11.02億元的燃料調整費。

* 以等熱值計算生產煤氣原料的平均成本。

平均每月燃料調整費



七. 生產原料百分比

2025年用作生產原料的石腦油、天然氣和生物沼氣佔總原料數量的百分比分別為：

生產原料	百分比
石腦油	42%
天然氣	55%
生物沼氣	3%

八. 煤氣優惠計劃

煤氣公司為照顧有需要的人士，分別推出四類優惠計劃，讓合資格人士以優惠價格享用優質的煤氣服務。在各類優惠計劃下，受惠者可享有每月首500兆焦耳（約10.4度）煤氣用量基本煤氣費半價優惠、豁免保養月費、每月基本收費和按金，以及免費爐具維修服務及更換零件。

煤氣優惠計劃	申請資格*
煤氣長者優惠計劃	申請人須為60歲或以上、獨居或與合乎資格的長者同住及居於公共屋邨內的長者住屋或合乎資格領取綜合社會保障援助(綜援)。
殘疾人士煤氣費優惠計劃	申請人或與其同住的其中一名直系親屬現正領取綜援，並在綜援計劃下被界定為「殘疾程度達100%」或「需要經常護理」的人士。
單親家庭煤氣費優惠計劃	申請人須為單親家庭綜援受助人。
低收入家庭煤氣費優惠計劃	申請人須為綜援受助人，及申請人或其家庭成員有固定工作收入，而工作入息須於綜援金額中扣減。(綜援申請獲准通知書或調整援助金額通知書須顯示綜援金的付款期內，連續兩個月有「扣減－應計入息」一項。)

* 所有申請人須為煤氣公司登記用戶。

根據2025年的煤氣費計算，煤氣優惠計劃為每個受惠客戶節省的平均總額約港幣900元，超過41,000戶家庭受惠於煤氣優惠計劃，合共提供了港幣3,700萬元優惠。

環境保護

我們於《環境、社會及管治報告》中，清晰切實地匯報我們有關ESG的策略，並詳細列出各項相關目標與標準，以鼓勵所有僱員、承辦商及供應商遵從。作為一家負責任的公用事業機構，我們不僅在業務上保護環境，並竭力加強持份者的環保意識，以達致可持續發展。

一. 環保推廣活動

煤氣公司繼續支持由環保團體以及政府牽頭的環保活動，包括推動生物多樣性教育與保育工作，例如與「綠惜地球」合作，持續推動「植林優化計劃」，攜手公眾及各持份者種植本地原生樹苗。

二. 環保培訓及教育

煤氣公司透過多元化的學習活動，積極推動環境保護教育及可持續發展意識。年內，我們舉辦「煤氣綠火焰STEAM達人夏令營」，以「工程師、科學家、發明家、生態學家」四大職業為主題，透過實地參觀及競技遊戲等內容，結合業界專家案例分享，引導學生探索環境與能源科學，培養環境責任感與創新思維。同時，我們舉辦「煤氣綠火焰『漫遊生態世界』四格漫畫親子創作比賽」，透過漫畫繪本創作比賽形式提高公眾對生物多樣性與自然保育的認識與興趣。比賽得獎及入圍的親子組合更被邀請到訪海洋公園「保育之旅」，透過實地參觀、近距離接觸動物及專業講解，加強其對本地生態與保育工作的認識。另外，北角煤氣總部大樓成為香港綠色建築議會網上知識平台(Retrofitting Hub)的成功節能改造案例，推廣節能改造策略的應用，以提升建築能源效益及支持碳中和目標。

三. 環保成就

煤氣公司在環保表現方面持續取得顯著進展，並榮獲多項具指標性的獎項與嘉許。年內，煤氣公司於香港工業總會舉辦的「中銀香港企業低碳環保領先大獎」榮獲「製造業一金獎」、「粵港澳大灣區環保領先嘉許獎」以及「優秀企業可持續發展大獎10+」，體現公司在推動低碳轉型及環境保護方面的持續努力與成果。另外，我們亦獲環境運動委員會頒發「香港環境卓越大獎－銅獎（公共及社區服務）」。同時，亦在環保促進會主辦的「聯合國可持續發展目標香港成就獎2025」贏得三個獎項：「可持續發展機構－銀獎」、「可持續發展目標獎－目標4：優質教育」及「項目獎項（煤氣烹飪中心）」。另外，煤氣公司旗下CulinArt 1862積極推動低碳餐飲及綠色營運，榮獲香港工業總會Q唛低碳餐廳大獎及二星認證，並獲信報ESG綠色應用殊榮及最佳餐廳肯定，展現可持續餐飲實力。這些成就彰顯了我們對可持續發展和負責任商業實踐的承諾。北角煤氣總部大樓亦獲選《香港循環建築環境指南》本地最佳實踐案例之一。指南由商界環保協會、香港綠色建築議會及建造業議會共同策劃，展現煤氣公司在物料循環應用方面的持續探索與成果，減少浪費和資源消耗。

四. 環保表現

煤氣公司的北角總部大樓獲得ISO 50001:2018能源管理系統認證，確認總部大樓的能源管理系統符合國際最佳實踐以有效管理能源使用，減少溫室氣體排放。我們繼續透過推行智慧能源管理系統和綠色辦公措施，提高辦公大樓的能源效率。這些努力令北角總部大樓本年度較2024年用電節省超過1.4%，達7萬度電。此外，煤氣公司的「舊爐具回收計劃」亦已實施逾十年，並於2025年成功回收逾1,200噸金屬。

公眾可登入煤氣公司網站閱覽及下載公司的《環境、社會及管治報告》，進一步了解公司的環境表現及各項目標。

(a) 環保資料

(公司充分遵守所有環保法例)

保護臭氧層

- 公司車隊的空調系統已全部採用環保雪種R134A。
- 全部溴氯二氟甲烷氣手提滅火器經已由化學乾粉滅火器替代。
- 大埔製氣廠的新危險品倉庫已採用無損臭氧層的FK-5-1-12潔淨滅火劑。
- 位於北角及馬頭角大樓的中央冷水機組已使用不含CFC及HCFC的冷媒。

空氣質素

- 每百萬兆焦耳煤氣，氧化氮總排放量為4.2公斤(全年總排放量為113.3公噸，相等於每日平均310.3公斤)。
- 每百萬兆焦耳煤氣，氧化硫總排放量為0.03公斤(全年總排放量為0.72公噸，相等於每日平均2公斤)。
- 每百萬兆焦耳煤氣，二氧化碳總排放量為12公噸(全年總排放量為319,970公噸，相等於每日平均876.6公噸)。

溫室氣體排放

- 全年總溫室氣體排放量為296,457公噸二氧化碳當量。

揮發性有機化合物

- 每百萬兆焦耳煤氣，揮發性有機化合物預計總排放量為7公斤(全年總排放量為185,751公斤，相等於每日平均508.9公斤)。

* 未引入天然氣作生產原料前，每百萬兆焦耳煤氣，揮發性有機化合物預計總排放量為9.83公斤(全年總排放量為268,242公斤，相等於每日平均735公斤)。

水質

- 每百萬兆焦耳煤氣，廢水排放量為4.4立方米(相等於每日平均327.1立方米)。

化學廢料

- 每百萬兆焦耳煤氣，化學廢料總排放量為0.1公斤(相等於每日平均9.3公斤)。

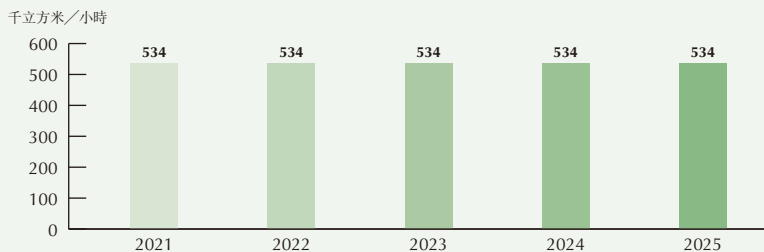
噪音控制

- 公司所有裝置和運作均符合法例要求，從沒接獲政府任何要求減低噪音的通知。

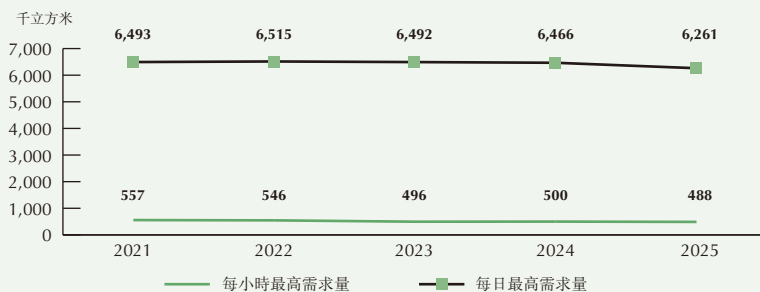
(b) 2025年煤氣生產廠房營運情況

煤氣公司作為本港領先的能源供應商之一，每日為全港客戶提供安全可靠的煤氣供應。年內，大埔廠房的可用率為82.7%，其熱效率達87.7%。兩間位於大埔和馬頭角的廠房裝機容量合共為每日1,282萬標準立方米，每日最高需求量約為626.1萬標準立方米。

設備生產量

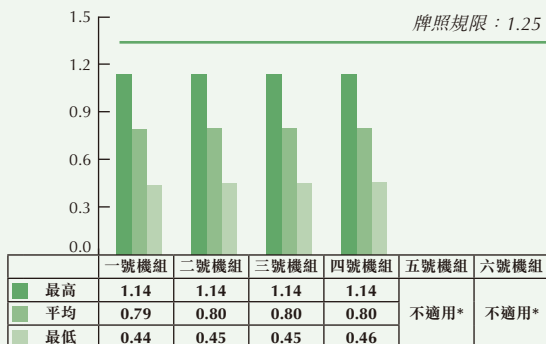


每小時／每日最高需求量



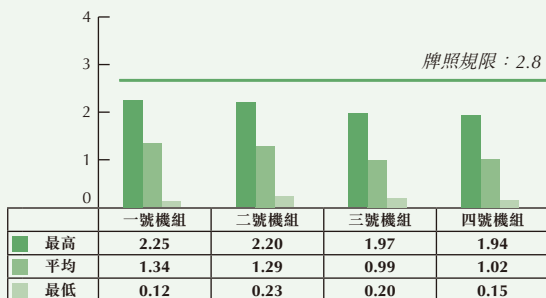
(c) 2025年生產廠房排放量

i. 馬頭角廠房製氣機組的氧化氮排放量(公斤／小時)

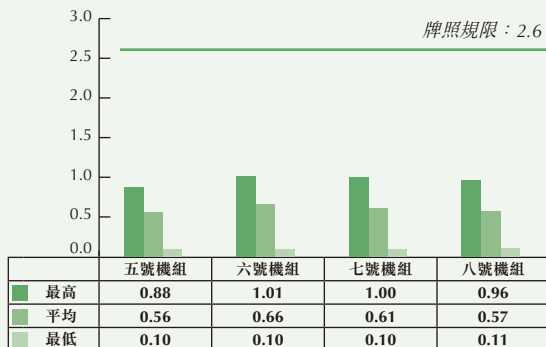


* 馬頭角廠房五號機組及六號機組於2025年處於備用狀態

ii. 大埔廠房製氣機組第一期的氧化氮排放量(公斤／小時)

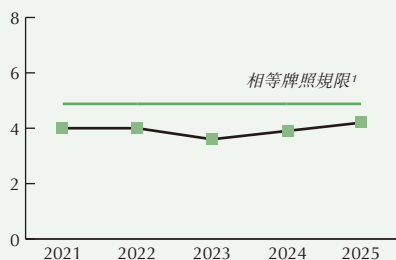


iii. 大埔廠房製氣機組第二期的氧化氮排放量(公斤／小時)



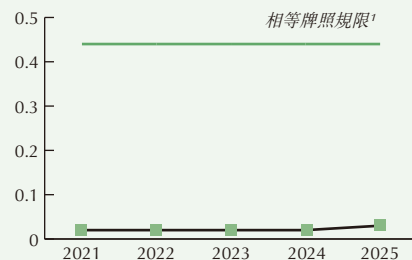
iv. 氧化氮排放量

公斤／百萬兆焦耳



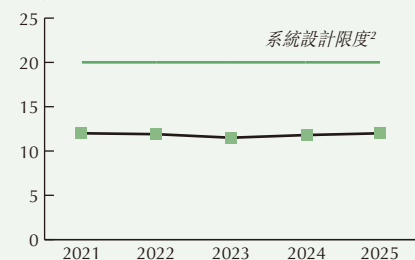
v. 二氧化硫排放量

公斤／百萬兆焦耳



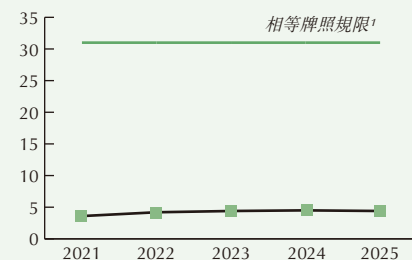
vi. 二氧化碳排放量

公噸／百萬兆焦耳



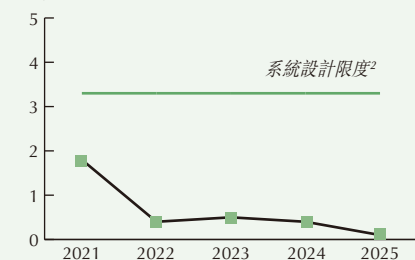
vii. 廢水排放量

立方米／百萬兆焦耳



viii. 化學廢料排放量

公斤／百萬兆焦耳



1 「相等牌照規限」(公斤／百萬兆焦耳或立方米／百萬兆焦耳) = 「政府牌照規限的加權平均值」(公斤／小時或立方米／小時) ÷ 生產廠房於2025年度的生產率(百萬兆焦耳／小時)。

2 由於有關的物質排放量未有設立牌照規限，公司以生產廠房的系統設計限度作為排放參考標準。

財政概況

本節所載有關香港中華煤氣有限公司(「公司」)截至2025年12月31日止年度的財務數據及資料並不構成公司於該等年度的法定年度綜合財務報表，但該等財務資料皆來自該等綜合財務報表。根據香港《公司條例》(第622章)(「《公司條例》」)第436條有關該等法定財務報表須予披露的進一步資料列載如下：

公司根據《公司條例》第662(3)條及附表6第3部的規定，將於適當時候向公司註冊處處長呈交截至2025年12月31日止年度的綜合財務報表。

公司核數師已就該年度的綜合財務報表編製核數師報告。該核數師報告為無保留意見，且並無提述核數師在不作出保留意見的情況下強調須予注意的任何事宜，亦無載有根據《公司條例》第406(2)條、第407(2)或(3)條所指的聲明。

一. 綜合損益表

截至2025年12月31日止年度

	2025年 港幣百萬元	2024年 港幣百萬元
營業額	54,326.3	55,472.8
總營業支出	(46,194.2)	(47,294.9)
	8,132.1	8,177.9
其他收益淨額	417.6	489.4
利息支出	(1,971.9)	(2,257.1)
所佔聯營公司業績	1,459.0	1,466.7
所佔合資企業業績	569.0	613.5
除稅前溢利	8,605.8	8,490.4
稅項	(1,890.9)	(1,729.2)
年內溢利	6,714.9	6,761.2
可歸屬於：		
公司股東	5,688.2	5,711.5
非控股權益	1,026.7	1,049.7
	6,714.9	6,761.2
股息	6,531.0	6,531.0
每股盈利－基本，港仙計	30.5	30.6
每股盈利－攤薄，港仙計	30.2	30.1

二. 綜合全面收益表

截至2025年12月31日止年度

	2025年 港幣百萬元	2024年 港幣百萬元
年內溢利	6,714.9	6,761.2
其他全面收益：		
日後不會重新分類為損益之項目：		
按公平值列賬及在其他全面收益處理之股本投資之 儲備變動	54.3	(26.2)
重新計量退休福利	60.9	25.9
匯兌差額	529.8	(414.7)
日後可能重新分類為損益之項目：		
按公平值列賬及在其他全面收益處理之債券投資之 儲備變動	(0.3)	(0.1)
現金流量對沖之公平值變動	16.4	4.9
所佔聯營公司之其他全面收益	6.7	84.0
匯兌差額	2,350.1	(1,863.3)
年內除稅後之其他全面收益／(虧損)	3,017.9	(2,189.5)
年內全面收益總額	9,732.8	4,571.7
全面收益總額可歸屬於：		
公司股東	8,170.3	3,945.2
非控股權益	1,562.5	626.5
	9,732.8	4,571.7

三. 綜合財務狀況表

於2025年12月31日

	2025年 港幣百萬元	2024年 港幣百萬元
資產		
非流動資產		
物業、廠房及設備	71,946.7	70,776.0
投資物業	964.6	966.6
使用權資產	2,052.1	1,872.1
無形資產	4,463.5	4,388.0
聯營公司	39,556.1	36,074.7
合資企業	10,278.8	10,612.1
按公平值列賬及在其他全面收益處理之財務資產	1,611.0	1,692.0
按公平值列賬及在損益賬處理之財務資產	1,989.6	1,436.3
衍生金融工具	92.3	120.3
退休福利資產	187.3	127.9
其他非流動資產	6,370.3	5,862.0
	<u>139,512.3</u>	<u>133,928.0</u>
流動資產		
存貨	3,007.3	2,794.6
貿易及其他應收賬款	9,881.3	11,474.9
借予聯營公司之貸款及其他應收賬款	936.8	1,191.5
借予合資企業之貸款及其他應收賬款	1,626.2	494.7
借予非控股股東之貸款及其他應收賬款	141.6	142.6
按公平值列賬及在損益賬處理之財務資產	1,391.7	1,330.0
衍生金融工具	2.2	1.0
三個月以上定期存款	71.1	89.1
三個月或以下定期存款、現金及銀行結存	6,547.9	6,271.5
	<u>23,606.1</u>	<u>23,789.9</u>
持作出售之資產	<u>436.7</u>	<u>550.7</u>

三. 綜合財務狀況表(續)

於2025年12月31日

	2025年 港幣百萬元	2024年 港幣百萬元
流動負債		
貿易應付賬款及其他負債	(20,199.8)	(20,750.8)
聯營公司貸款及其他應付賬款	(70.9)	(261.5)
合資企業貸款及其他應付賬款	(168.9)	(473.4)
非控股股東貸款及其他應付賬款	(110.0)	(52.7)
稅項準備	(819.1)	(930.7)
借貸	(16,828.7)	(13,461.2)
衍生金融工具	(16.5)	(80.2)
	<u>(38,213.9)</u>	<u>(36,010.5)</u>
與持作出售之資產直接相關之負債	(59.5)	(57.0)
資產總額減流動負債	<u>125,281.7</u>	<u>122,201.1</u>
非流動負債		
遞延稅項	(7,349.4)	(6,908.4)
借貸	(42,871.9)	(43,961.0)
衍生金融工具	(40.3)	(87.2)
合資企業貸款	(320.5)	(127.1)
其他非流動負債	(3,310.3)	(2,783.9)
	<u>(53,892.4)</u>	<u>(53,867.6)</u>
資產淨額	<u>71,389.3</u>	<u>68,333.5</u>
資本及儲備		
股本	5,474.7	5,474.7
各項儲備金	<u>53,876.4</u>	<u>51,915.7</u>
股東資金	59,351.1	57,390.4
非控股權益	<u>12,038.2</u>	<u>10,943.1</u>
權益總額	<u>71,389.3</u>	<u>68,333.5</u>

四. 董事酬金

截至2025年12月31日止年度，公司董事為公司或其附屬公司的董事會提供服務而向董事支付的酬金總額如下：

	港幣百萬元
袍金	6.4
薪金、津貼及實物利益	20.9
表現獎金	28.4
退休計劃供款	9.6
獎勵付款	0.3
	<u>65.6</u>

酬金金額在下列範圍的董事人數：

酬金組別(港幣百萬元)

0.0–2.0	8
13.0–13.5	1
14.5–15.0	1
30.5–31.0	1

上述支付予公司董事之酬金亦包括於截至2025年12月31日止年度支付予集團主要管理人員之短期僱員福利約港幣55,700,000元，退休福利港幣9,600,000元。年內並無向集團主要管理人員支付任何其他長期福利及離職福利。

五. 家用煤氣保養分析

截至2025年12月31日止年度，公司家用煤氣保養月費虧損淨額分析如下：

	港幣百萬元
家用煤氣保養收入	236.2
減支出：	
人力成本	(198.1)
其他營業支出及行政費用	(140.9)
虧損淨額	<u>(102.8)</u>



混合產品
紙張 | 支持
負責任的林業
FSC® C176382

香港中華煤氣有限公司
The Hong Kong and China Gas Company Limited
2026年6月 www.towngas.com

CC651-26/06