
煤氣公司 資料冊

2024

環境保護
安全及健康
業務運作及財務資料



序 言

香港中華煤氣有限公司（煤氣公司）每年編印公司資料冊，為市民全面介紹其運作和服務的概況。

本資料冊介紹煤氣公司在各方面的工作成果，包括過往一年的業務、運作檢討，以及財務概況，並着重說明有關煤氣公司的安全措施及常規，包括對緊急事故的迅速回應，以及為維持家居的煤氣安全和提高客戶的安全知識而作出的努力。

煤氣公司深明與客戶保持聯繫十分重要，因此除設立24小時客戶服務熱線解答客戶查詢外，更透過客戶服務關注小組，與客戶保持直接有效的溝通。

此外，煤氣公司的環保措施亦卓有成效，致力成為綠色智慧能源的領先企業。

未來，煤氣公司在業務營運上會精益求精，為客戶提供高質素、物有所值的服務。

如欲查詢，請致電煤氣公司集團企業事務部，電話2963 3432。

內容大綱

第一部分：業務運作

一. 業務回顧 6-12

- (a) 本港煤氣業務利潤
- (b) 銷售與市場推廣
- (c) 客戶服務
- (d) 網絡與基建
- (e) 邁向可持續未來
- (f) 讓僱員發揮所長

二. 安全 12-19

- (a) 客戶安全
- (b) 職業安全及健康
- (c) 煤氣生產廠房安全
- (d) 煤氣網絡安全
- (e) 更換供氣網絡管道
- (f) 危機管理：確保安全與可靠
- (g) 緊急事故、安全檢查及安全推廣活動統計圖

三. 服務承諾 20-21

- (a) 2024年成績
- (b) 2025年服務承諾

四. 客戶聯繫 22-23

- (a) 客戶服務關注小組
- (b) 客戶服務熱線及緊急事故熱線
- (c) 資訊單張
- (d) 客戶讚許及投訴數目

五. 效率（產品及生產力量度） 24-26

內容大綱

六. 收費	27
(a) 保養月費	
(b) 燃料調整費	
七. 生產原料百分比	28
八. 煤氣優惠計劃	28

第二部分：環境保護

一. 環保推廣活動	29
二. 環保培訓及教育	29
三. 環保成就	29
四. 環保表現	30-33
(a) 環保資料	
(b) 2024年煤氣生產廠房營運情況	
(c) 2024年生產廠房排放量	

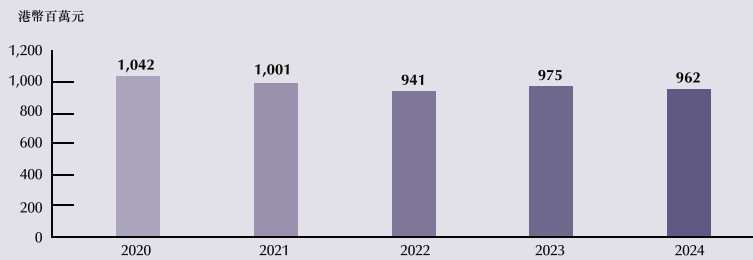
第三部分：財政概況

一. 綜合損益表	34
二. 綜合財務狀況表	35-36
三. 董事酬金	37
四. 家用煤氣保養分析	38

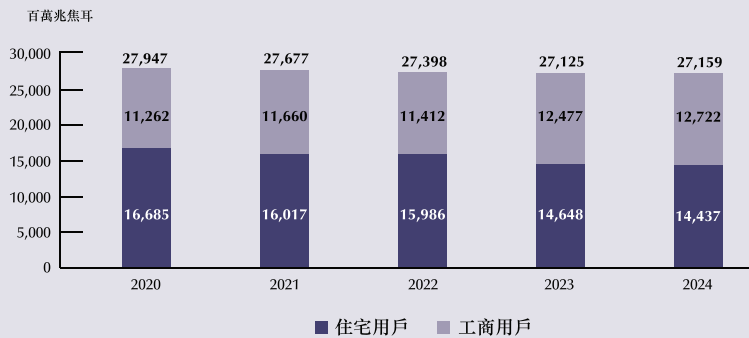
一. 業務回顧

本港在2024年錄得2.5%的溫和經濟增長，為煤氣公司的燃氣業務帶來穩定的利潤增長。整體而言，2024年本港總售氣量約為27,159百萬兆焦耳，較2023年微升0.1%。年內售氣量增長主要受航空及酒店業復甦推動，帶動工商業客戶售氣量增長。值得一提的是，與酒店相關的售氣量上升6.6%，而整體工商業客戶售氣量則上升2%。然而，受氣候暖化及港人北上消費影響，住宅售氣量較上年微跌1.4%，抵銷了部分售氣增長。回顧年內，公司投資港幣9.62億元於生產設施、管道、廠房及其他固定資產，以進一步發展本港燃氣及相關業務。

資本投資



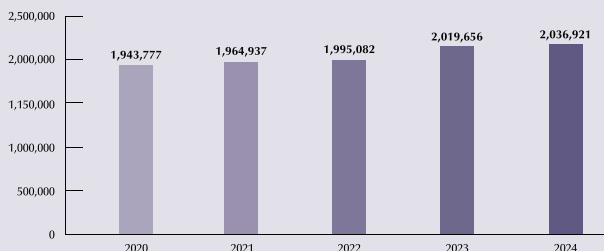
燃氣銷售量



(a) 本港燃氣業務利潤

2024年本港總售氣量微升0.1%。客戶數目較上年度增加17,265戶至2,036,921戶。就整體售氣量而言，住宅客戶佔53%，而工商業客戶則佔47%。公司一直嚴格推行降本增效措施，以應對一般營運開支及人力成本上漲，並已取得滿意成果。2024年香港燃氣銷售稅後利潤上升2%至港幣28.702億元。

客戶數目，於12月31日



本港燃氣銷售稅後利潤

港幣百萬元



(b) 銷售與市場推廣

集團的煤氣抽濕系統已在市場建立口碑，成為進一步拓展燃氣應用的理想渠道。年內，集團為本港多個地標項目引入高效、節能的煤氣抽濕系統，當中包括中環The Henderson及啟德體育園等，以分別控制環境濕度及提升室內環境舒適度。其中，啟德體育園園區內的煤氣抽濕系統為香港規模最大。

同時，集團繼續為工商客戶置換能源設備，減低碳排放及提升能源效益。年內，集團亦成功取得醫院管理局的服務合約，為其轄下的大型支援服務中心提供燃氣服務。為配合政府大力推廣源頭減廢策略，煤氣公司亦提供一站式的廚餘處理方

案，計劃為落馬洲港深創科園及香港仔魚類批發市場安裝廚餘機，就地分解有機廢物以減輕堆填區壓力。

氢能方面，我們率先響應特區政府發布的《香港氢能發展策略》，在將軍澳堆填區擴展部分利用沼氣啟動本港首個綠氫項目，使香港成為世界上少數能自產綠氫的城市之一。項目預計在2026年竣工，屆時我們會將堆填區收集得來的生物沼氣，利用「蒸氣甲烷重整」技術轉化成綠色氫氣，並預計每天可生產約330公斤氫氣。

現時香港的氢能主要應用於綠色交通（如氫燃料電池雙層巴士及重型車）及氢能發電（如充電樁、地盤發電等）。集團亦與能源設備公司合作，開發氢能發電模組，為建築地盤等場景提供新能源發電一體化解決方案。煤氣公司已積極部署各種試點專案，以測算其技術性及經濟效益。未來，公司將逐步向市場推廣地盤氢能發電及氢能充電樁方案，推動香港成為國家發展氫能源的示範基地。

港人北上消費方興未艾的同時，許多內地餐飲品牌選擇南下，開拓香港這個充滿活力的市場。煤氣公司積極把握這一機遇，主動聯繫不同的內地餐飲集團，為其提供多種能源管理方案及爐具優惠計劃，協助提升能源效益、實現環保減排，同時降低營運成本，幫助飲食業復甦。

(c) 客戶服務

科技深度融入日常生活，集團積極利用人工智能和大數據分析以實現數碼轉型，持續優化客戶服務，包括於客戶服務熱線的運作中引入智能系統，使客戶服務流程更自動化，亦為客戶提供多一個自助服務的選擇。年內，超過60%的客戶查詢透過數碼渠道完成，當中維修預約服務，有超過一半客戶選用自助落單系統，既快捷又方便。

集團自2022年開始透過使用人工智能、語音轉換文字及大型語言模型（Large Language Model, LLM）的技術，持續為熱線中心的語音來電進行分析，了解客戶致電查詢的原因，從而改善客戶服務流程，進一步提升網上客戶平台的使用體驗，令客戶可以更方便和快捷地處理煤氣事宜。

目前，集團的人工智能虛擬助理Tinny也為熱線服務提供了重要的支援，約20%的客戶查詢由Tinny處理。由於Tinny全天候運作且不斷提升功能，能夠即時解答客戶的問題，其使用率在2024年增長了21%。

(d) 網絡與基建

集團繼續加強燃氣安全保障、提高供氣可靠程度。集團於大埔製氣廠開展更換富集氣反應塔下游管道計劃，已完成更換了兩座生產爐的管道，並計劃於2025年更換另外五座爐的相關管段。

為減少大埔廠的石腦油缸因強烈日照而揮發石腦油，集團在2024年於其中一個石腦油缸的表面塗上「無電製冷」塗料，有效將太陽光反射率及中紅外輻射率達至95%，降低油缸表面溫度，繼而減少揮發性有機化合物（VOCs）的排放。集團計劃於2025及2026年為其餘兩個石腦油缸進行相同工程，進一步減低VOCs排放。

另外，集團與本港一間大學合作研發的自動噴塗機，已進入測試階段。該設備適用於油缸、水缸、氣鼓及建築物外牆，既可避免搭棚及高空工作風險，也有助降低工程成本、提升工作效率。集團計劃於2025年採用該自動噴塗機，在石腦油缸外壁噴塗無電製冷塗層。

因應極端天氣愈趨頻繁，目前集團已採取各種適應氣候韌性的措施，包括提升大埔廠的防洪設施、引入超聲波技術檢查管道接口等，確保維持安全、可靠的燃氣供應。長遠而言，集團計劃分階段引入並使用零碳燃料替代化石燃料，致力達致碳中和。

管道工程方面，集團引入了新的相控陣超聲波技術，對聚乙烯管道接頭進行非破壞性檢測，顯著提升聚乙烯管道接頭的完整性。

(e) 邁向可持續未來

煤氣公司秉持「為地球、社會和持份者帶來長遠利益」的宗旨。透過其全面的ESG實踐，煤氣公司一直致力於促進可持續發展，為我們的地球、社會和持份者創造一個更美好的世界。

煤氣公司董事會負責監督集團ESG戰略，並成立董事會層面的ESG委員會，由常務董事擔任主席，並由ESG督導委員會提供支持，以管理ESG重要議題。2024年，為推動董事會多元化，我們邀請首位女性獨立非執行董事加入董事會。為深化ESG問責精神，常務董事和高層管理人員5%的浮動薪酬與ESG目標的達成情況（例如提升ESG評級、減少溫室氣體排放，以及達成健康及安全表現目標）掛鉤。我們亦提供額外績效獎金，以鼓勵僱員實施優秀的ESG項目和計劃，反映了集團對ESG議題的重視，致力推動ESG績效的提升。

煤氣公司一直致力減少溫室氣體排放，於60年代起淘汰煤炭，改用更清潔燃料，包括天然氣、石腦油和堆填區沼氣。我們是香港首批使用堆填區沼氣的公司之一，而在2024年使用其所減少的碳排放則達39,000噸二氧化碳當量。為響應國家「3060」雙碳目標，以及香港特區政府2050年前邁向碳中和的行動藍圖，煤氣公司已與多家本地和國際組織建立合作關係。我們亦積極推廣清潔能源在海（綠色甲醇）、陸（氫能）及空（可持續航空燃料）的應用。

除了在營運中減少溫室氣體排放，我們亦為客戶提供低碳能源方案，確保他們能夠獲得可靠、可負擔及可持續的能源。自2023年起，我們在投資決策過程中納入ESG盡職調查和內部碳定價因素，把握低碳發展的機遇和投資機會，並積極回應持份者的期望。供應商管理方面，我們在2024年與滙豐銀行聯合推出「中華煤氣綠色供應鏈金融計劃」，為大中華區首家推出可持續發展表現掛鉤供應商付款服務方案的公用事業企業。

煤氣公司高度支持持份者採用清潔能源解決方案，促進低碳技術的應用。我們為員工提供培訓和跨部門職位輪換機會，使他們能夠發展與新能源方面相關的專業知識並培養多學科技能。為鼓勵供應商實踐ESG策略，我們舉辦了供應鏈ESG推

動及碳核查宣貫會，當中包括氣候變化風險評估培訓，以深化供應鏈對氣候變化轉型風險和機遇的認識。

集團致力在營運中實現更大可持續性，其努力獲廣泛認可。2024年，煤氣公司連續第三年被納入道瓊斯可持續發展亞太指數成分股。我們繼續入選標普全球《可持續發展年鑑（中國版）2024》，並成為CSA評分「最佳1%」之中國企業（燃氣公用事業）。在本地，煤氣公司連續十四年入選恒生可持續發展企業指數系列，獲得「AA+」的優異評級。此外，我們亦在香港中文大學商學院的企業可持續發展指數中榮膺四項榜首。

煤氣公司將繼續透過設立清晰的目標、監察表現及實現可持續發展以提升我們的 ESG 表現及推動業務發展。

(f) 讓僱員發揮所長

煤氣公司的未來發展取決於我們招聘、挽留及培育新人才的能力，並使其成為一支富學識、訓練有素的工作團隊。其中，我們的內部培訓機構中華煤氣培訓學院一如以往為相關同事提供與能源相關的專業培訓。我們也透過「職涯縮影」計劃、暑期實習計劃、企校合作實習計劃、大學選修課程等，為不同的學生提供一個認識能源行業的機會。

我們與職業訓練局合作，提供不同的專業課程，包括氣體燃料工程職專文憑及燃氣工程專業文憑，為員工日後未來考取更高學歷做好準備。這些課程不僅加強了員工的技術技能，也促進了他們的職業發展，為公司未來的創新和增長奠定了基礎。

此外，除因應業務發展以及提升員工知識技能而舉辦的培訓課程外，還通過推出不同的人才發展計劃，以持續加強我們的人才儲備。我們致力於為大學畢業生提供全面而完善的集團見習行政人員培訓計劃，隨着集團在香港及內地業務的高速發展，計劃內容也因時而變。集團見習行政人員除通過一系列的培訓及發展活動外，亦在內地及香港的不同業務單位進行實習輪崗工作，以加深他們對集團業務發展的認識。

我們相信，通過這些多樣化的培訓和發展計劃，煤氣公司將能夠吸引並挽留頂尖人才，推動公司持續創新和卓越表現，確保我們在能源行業的領先地位。

作為平等機會僱主及香港平等機會委員會《種族多元共融僱主約章》的簽署機構，我們深信公正和公平是建立理想工作環境的關鍵。為實現多元共融，集團遵循平等招聘準則，聘用不同種族和殘疾僱員，並為不同年齡階層的人才提供工作機會，杜絕職場歧視。

我們提供多樣化及靈活的工作環境，讓每位僱員都能感受到公司的關懷和支援，努力達至工作與生活的平衡。我們為在職媽媽提供哺乳空間和彈性工作安排，為殘疾僱員提供無障礙設施，並舉辦多項共融康樂活動；亦參與僱員再培訓局舉辦予中高齡求職者的「後50•實習生計劃」，營造互相扶持、平等共融的職場文化。

本着「以人為本」的理念，公司建立讚賞文化，通過每年的「傑出僱員選舉」表揚員工的傑出表現。2024年我們更推出「賞讚你」線上平台，鼓勵同事互相讚賞，締造正面及快樂的工作環境。

二. 安全

(a) 客戶安全

煤氣公司在所有營運層面均高度重視安全。為了讓公眾清楚了解如何以安全的方法及負責任的態度使用煤氣產品，我們在2024年舉辦了18次承辦商及機構安全講座及11次安全展覽，秉承公司一貫將安全信息直接帶給消費者的優良傳統。煤氣公司也十分關注爐具安全，我們去年進行了近117萬次定期安全檢查，深受住宅客戶歡迎。

(b) 職業安全及健康

煤氣公司多年來高度重視員工及承建商的職業安全與健康，致力為他們提供安全、健康的工作環境。為確保健康及安全政策能在公司內全面推行，我們積極透過各類培訓、講座及活動，提升公司內部的職安健文化及水平。2024年，煤氣公司共錄得五宗工業意外及六宗交通意外，意外率為2.08（百萬工時意外率）。

我們持續優化公司內部的職業健康與安全管理系統，以保持ISO45001認證。我們從職業健康與安全、工作場所感染控制、交通安全、資產安全、心理健康與福祉、燃氣生產安全等六大領域著手，全面提升公司整體的職安健水平。

建立雙向溝通渠道對打造健康、安全的工作環境至關重要。同事可透過「健安環建議計劃」及「險失事故呈報計劃」提出改善工作環境的建議，從而提升工作場所的安全性並推廣企業安全文化。

為了加強公司內部的安全文化，有關職業安全及健康的推廣活動必不可少。2024年，我們舉辦了多個推廣活動，供同事及承辦商參加，例如健康安全環保月、職安健承建商座談會、以及各類型安全及健康相關的講座。

高效的緊急應變計劃讓我們能夠有效及迅速地應對突發事件，所以我們於2024年，聯同消防處進行多次火警演習，確保緊急事故協調小組與消防人員能夠緊密合作，一旦出現任何緊急事故時，都可以迅速交接及應對。同年，我們舉辦了集團危機管理桌面演習，模擬公司有突發事故發生，訓練相關事故處理人員的反應及應對手法。

憑藉公司內部各個員工的參與及各管理層的支持，我們在安全及健康方面屢獲殊榮。我們於「第二十三屆香港職業安全健康大獎」榮獲八大獎項，包括職安健報告大獎 — 金獎、職安健宣傳推廣大獎 — 銀獎，以及多個安全表現大獎等等。

另外，我們更於「第十九屆職業健康大獎」中，榮獲「好心情@健康工作間大獎」— 超卓機構大獎，以及健康飲食、體能活動及心理健康中獲推廣優秀表現獎，可見業界對煤氣公司致力確保僱員安全及健康的肯定。

(c) 煤氣生產廠房安全

煤氣公司對大埔煤氣廠房及馬頭角廠房的安全性、可靠性及管理系統充滿信心。這兩間廠房皆由國際知名的承建商設計及興建，並運用穩定可靠的工程和化學程序。員工們都擁有豐富經驗，肩負廠房的營運及保養工作，兩間廠房自從投入服務以來均能維持源源不絕的煤氣供應，使公司的供氣可靠程度達致極高水平。

煤氣公司不斷努力，務求令兩間煤氣廠房的運作和生產情況維持於最佳水平。馬頭角廠房已擁有47年的安全可靠生產紀錄，而配備了先進電腦控制系統及精密儀器的大埔煤氣廠房，亦一直順利運作了38年。我們這兩間廠房均奉行最嚴謹的運作守則及工作程序，並裝置了自動警報系統和安全互鎖系統作後備保障，以防止任何危險事故發生。透過一系列的滅火設施、訓練有素的緊急應變隊伍，以及經常舉行的緊急事故演

習，我們確保在遇到緊急事故時能迅速採取相應行動。我們的安全水平力冠本港以至海外的同儕。

有關的政府部門不斷監察公司廠房的運作表現，我們亦與他們保持良好的合作關係，並完全遵守有關的法例要求。生產廠房意外度數率經常維持於低水平，約每年十萬工時有0.2宗意外。然而，為了達致零意外，每當廠房出現意外時，管理層便會徹底檢討事故成因，並採取一切可行的防禦措施。多年以來，公司廠房沒有出現重大的煤氣事故。

長遠而言，煤氣公司將會繼續研究及推行各類危機及風險管理措施，以保障僱員、廠房，以至附近居民的安全，並確保廠房運作暢順。

(d) 煤氣網絡安全

我們非常重視管網運作安全，故此對管網設施進行積極保養和適時修復計劃，以監察和加強管道安全運作。同時，我們引入更先進的設備和技術，進行嚴格的管道檢查和漏氣測試，以確保高度安全水平。

近年，我們為緊急搶修隊添置新裝備，以便處理緊急事故。緊急搶修隊車輛配備平板電腦，有助快速查閱資料；並使用靈敏的激光甲烷探測器進行洩漏測試，以及採用先進探測技術監測鋼管保護層的狀況。

此外，我們透過精密的洩漏測量，為管網進行每年一至六次的嚴謹檢查，以查看管道的狀況及有否氣體洩漏，以確保管網的完整性。

我們亦加強針對第三者挖掘工程而進行的坑道檢查，以減少工程對煤氣管道造成損毀。2024年，煤氣公司進行約190,234次坑道檢查，巡查了11,165個有工程進行的地盤。

(e) 更換供氣網絡管道

在香港，我們持續更換舊燃氣管道，以進一步確保供氣系統安全可靠。有關更換計劃按照風險評估制定：我們在公司的地理資訊系統（GIS）中建立了精密的電腦評分系統，根據使用年期、管道物料、分段洩漏紀錄、道路狀況等因素，為管網中的每一段燃氣管道評分，並優先更換分數較高（即風險較高）的管道。採用

此客觀的更換機制，有助公司保持香港優秀的燃氣安全記錄。在2024年，我們按照此機制更換了16.7公里的舊金屬管道，以維持供氣網絡穩健。

(f) 危機管理：確保安全與可靠

煤氣公司非常重視社區的安全與健康以及可靠的燃氣供應服務。公司擁有一套健全而全面的危機管理計劃，讓公司能夠有效應對各種緊急情況。我們的危機管理計劃包含詳細的處理程序，確保在任何危機期間與政府及有關當局迅速及有效溝通。我們的處理程序旨在促進迅速的協調和資訊共享，並十分重視訊息的透明與及時性，以防止出現混淆和誤解。

在出現重大事故時，例如大規模的燃氣供應中斷，我們會啟動危機管理程序及小組，具指定崗位的危機管理小組成員將會召集部門的應急團隊，共同於現場處理事故，而部門的應急團隊均配備多種應急裝備及專門應對不同情境的應急預案，以盡快安全地恢復正常的燃氣供應及公司運作。

我們亦會定期進行危機演練，以測試和完善我們的危機應對能力。通過模擬大規模的事故，我們對危機管理小組的應變行動及不同應急預案的有效性進行了相關的評測。這些演練能加強我們的協作和溝通能力，同時於未來管理危機時，為我們提供具價值的參考及處理經驗。

為應對氣候變化帶來的極端天氣，煤氣公司持續進行氣候風險評估、實地設施檢查，同時檢視及改善應變措施和加強應急準備。以大埔煤氣廠房為例，煤氣公司識別水浸和颱風風險，並在廠房關鍵位置安裝了防洪閘門和水泵，以及設立洪水預警系統。燃氣供應網絡方面，煤氣公司升級管道設施和持續監控，增強系統韌性，抵禦極端天氣，並引入超聲波儀器檢查管道狀況。煤氣公司將繼續密切監察氣候韌性策略，及時更新惡劣天氣應急準備計劃，定期進行應急演習，並加入針對氣候的檢查，以確保燃氣生產和輸配設施能有效抵禦極端天氣。

(g) 緊急事故、安全檢查及安全推廣活動統計圖

(i) 突發事故數目

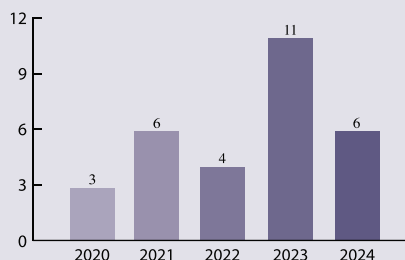


突發事故是指無論該等事故是否涉及煤氣，但煤氣職員均需要即時到場處理的事故。

在2024年接獲的11,867宗突發事故中，只有244宗屬於煤氣事故。煤氣事故分為以下幾類：

- 來自警方或消防聯絡中心的報告
- 不受控制的煤氣洩漏（即使關閉煤氣錶掣也不能制止的煤氣洩漏）
- 造成致命或非致命的傷人事故
- 關乎爆炸或火警損毀財物的事故
- 煤氣供應中斷

(ii) 嚴重煤氣緊急事故數目



在2024年的244宗煤氣事故中，有六宗屬於嚴重煤氣緊急事故。

* 嚴重煤氣緊急事故是根據氣體安全條例界定。此數字不包括自殺個案。

(iii) 煤氣事故的平均回應時間

分鐘



煤氣公司對煤氣事故的迅速回應，已達至世界水平。來年，我們將繼續改進，務求將回應時間進一步縮短。

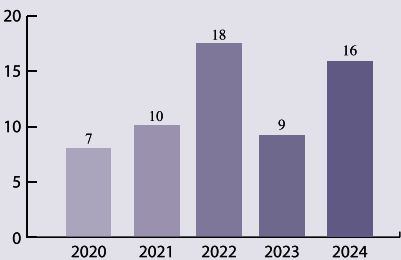
(iv) 致命煤氣意外數目

年份	2020	2021	2022	2023	2024
致命意外數目	0	0	0	0	0

* 指因工傷而導致的死亡事故。

煤氣公司致力推廣煤氣安全並迅速回應緊急事故。過去五年也沒有發生任何因煤氣緊急事故所造成的死亡意外。

(v) 涉及由第三者損壞煤氣管道的意外數目



在2024年，因第三者損壞而造成的意外事故有16宗。

(vi) 坑道巡查

2024年巡查有工程進行的地盤數目

香港	九龍	新界	總數
2,013	5,219	3,933	11,165

為了防止管網設施受第三者損壞，煤氣公司致力與各道路上的施工公司聯繫，不但提供管道位置圖及相關的安全建議，更為建造業界舉辦安全講座。2024年，共有948位建造業人士參加了我們舉辦的安全講座。同時，公司亦主動派遣技術員前往施工地點，進一步確定管道位置，以策萬全。

(vii) 管道洩漏及測量頻率

管道種類	測量頻率
輸氣管道： －高壓及次高壓B主喉	至少每年進行一次
配氣管道： －置於建築物下或建築物內的聚乙烯管或鋼管 －中壓球墨鐵管或所有鍍鋅管 －低壓球墨鐵管 －其他	至少每年進行兩次 至少每年進行六次 至少每年進行三次 至少每年進行一次

煤氣公司實施嚴格的防漏巡查。我們經過特別訓練的技術員，採用先進的可燃氣體檢測器，定期為各類管道進行洩漏測量。這些精密的儀器可探測極輕微的煤氣滲漏，有助防患未然。由於防漏巡查能有效預防重大的氣體洩漏事故，因此我們安排的巡查次數，遠較外國同業頻密。

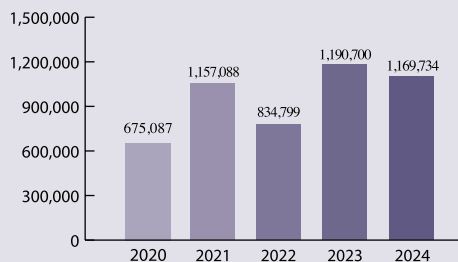
煤氣公司主動推行嚴格的煤氣洩漏測量及坑道檢查計劃，2024年由公眾向煤氣公司報告的供氣管網氣體洩漏事故僅錄得每年每公里0.017宗。即使只有利用精密的洩漏測量儀器才能探測得到的輕微滲漏也計算在內，有關數字亦只是每年每公里0.078宗，遠較許多同類型都市的數字為低。

(viii) 2024年與政府有關部門進行的主要緊急演習統計

演習項目	火警演習						炸彈恐嚇演習	緊急演習
地點	大埔廠房	馬頭角廠房	新界東南堆填區	香港仔煤氣鼓	寶馬山隧道	筆架山隧道	馬頭角廠房	大埔廠房
進行次數	2	1	1	1	1	1	1	1

(有關的政府部門包括消防處、機電工程署及警務處)

(ix) 定期安全檢查次數



煤氣公司採取積極主動的態度，每18個月周期為客戶檢查煤氣爐具、煤氣裝置和立管，以維持住宅的燃氣安全。

* 安全檢查或會按情況提早或順延，故此每年的檢查次數會略有不同。

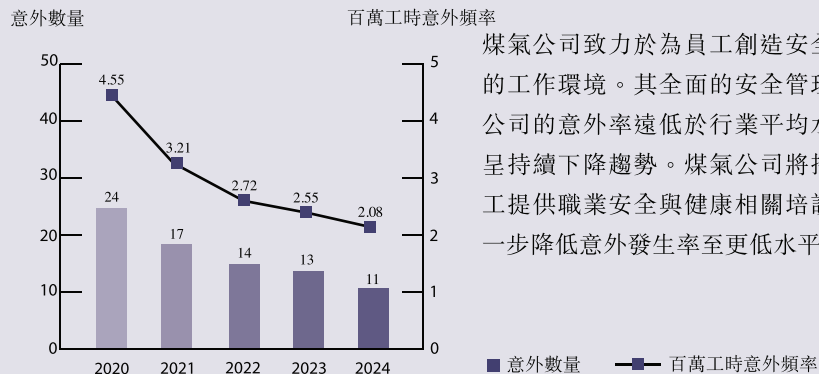
(x) 不合標準爐具更換數目

煤氣公司透過各種教育和推廣計劃，鼓勵客戶更換不合標準的爐具。我們於1999年推出了折扣計劃，鼓勵客戶轉用更安全的熱水爐及煮食爐具，由2024年起，更可免費升級普通煙道式熱水爐至機動排煙密封式熱水爐。同年，我們為客戶移除或更換了47個無煙道式熱水爐和普通煙道式熱水爐，以及120個沒有熄火安全裝置的煮食爐。

(xi) 安全展覽及安全講座數目

煤氣公司以不斷推廣家居安全備受讚揚。安全展覽及講座是煤氣公司推廣安全的主要渠道，既能引起公眾對燃氣安全的關注，亦能增加他們的安全知識。2024年，我們為承辦商及機構舉辦18次安全講座，在社區舉行11次安全展覽，並在活動中派發有關燃氣安全的資料單張和小冊子。

(xii) 煤氣公司僱員整體安全表現



煤氣公司致力於為員工創造安全、健康的工作環境。其全面的安全管理系統使公司的意外率遠低於行業平均水平，並呈持續下降趨勢。煤氣公司將持續為員工提供職業安全與健康相關培訓，以進一步降低意外發生率至更低水平。

* 意外數字只包括香港業務工傷事故及交通意外(不包括子公司)。

三. 服務承諾

煤氣公司自1994年起每年就燃氣供應的可靠和安全程度、僱員的服務態度、服務的效率和方便程度、預約服務以至投訴處理訂下「煤氣公司服務承諾」。傳承過去30年的卓越成績，煤氣公司將再接再厲，訂立更高的目標，不斷提高服務質素，確保客戶能享受到更高水平的服務。

(a) 2024年成績

	成績
可靠程度	
• 源源不絕的煤氣供應 [^] （超過99.99%）	99.992%
• 因維修或其他工程而需暫停煤氣供應：三天前預先通知客戶	100%
• 12小時內恢復煤氣供應	100%
安全程度	
• 緊急搶修隊平均到達現場時間（於25分鐘內）	平均21.12分鐘
預約服務	
• 於兩個工作天內提供維修及安裝服務	平均1.09天
效率和方便程度	
• 客戶服務熱線（來電於四聲鈴響內接聽）	96.68%
• 一個工作天內接駁或截斷煤氣供應（因應客戶的要求）	100%
服務質素	
• 高效率 [†]	9.00
• 親切、誠懇和專業的服務 [†]	8.98
處理客戶意見	
• 於三個工作天內確認收到客戶函件	100%
• 兩星期內解決問題或告知客戶解決方法和所需時間	100%

[^] 因意外而導致煤氣供應受影響。

[†] 根據獨立資料研究公司進行的客戶調查結果計算得分。以10分為滿分，承諾取得8.5分以上的成績。

(b) 2025年服務承諾

服務承諾

服務指標

可靠程度

- | | |
|--------------------------|-------------|
| • 源源不絕的煤氣供應 [^] | — 超過99.99% |
| • 因維修或其他工程而需暫停煤氣供應 | — 三天前預先通知客戶 |
| • 恢復煤氣供應 | — 12小時內 |

安全程度

- | | |
|---------|--------------|
| • 緊急搶修隊 | — 於25分鐘內抵達現場 |
|---------|--------------|

預約服務

- | | |
|-------------|---------------|
| • 提供維修及安裝服務 | — 於兩個工作天內提供服務 |
|-------------|---------------|

效率和方便程度

- | | |
|-------------|--------------|
| • 客戶服務熱線 | — 來電於四聲鈴響內接聽 |
| • 接駁或截斷煤氣供應 | — 一個工作天內 |

服務質素

- | | |
|---------------|-----------------|
| • 高效率 | — 8.5分 (10分為滿分) |
| • 親切、誠懇和專業的服務 | — 8.5分 (10分為滿分) |

處理客戶意見

- | | |
|--------|--------------------------|
| • 書面建議 | — 三個工作天內確認收到客戶函件 |
| | — 兩星期內解決問題或告知客戶解決方法和所需時間 |

[^] 因意外而導致煤氣供應受影響。

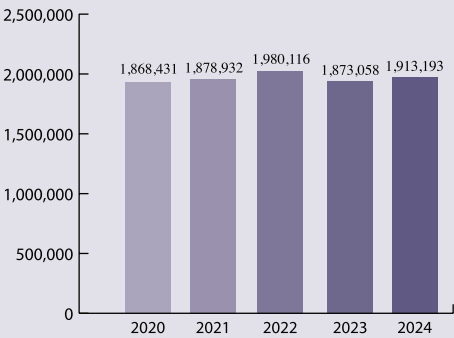
四. 客戶聯繫

(a) 客戶服務關注小組

客戶服務關注小組自1993年成立以來，一直是煤氣公司與客戶溝通的有效渠道，也是公司確保服務能滿足客戶的途徑。小組由與客戶服務有關部門的管理人員組成，平均每月探訪兩個公共屋邨或私人屋苑。小組會在探訪時講解煤氣服務、煤氣安全、繳費方法及煤氣爐具等方面的問題，而客戶的意見對煤氣公司改善產品和服務更發揮了重大作用。2024年，客戶服務關注小組舉辦了24次家居燃氣安全講座。

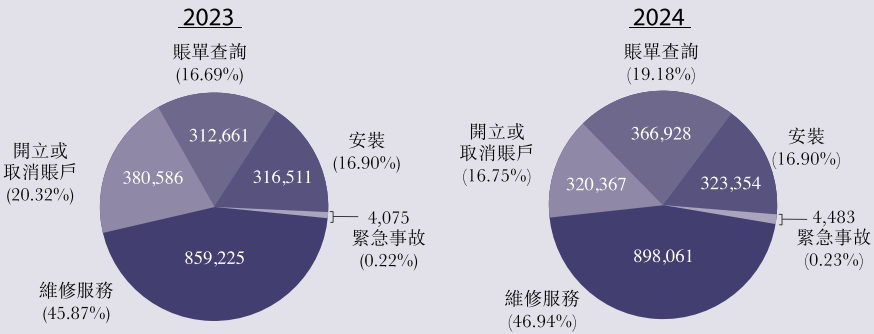
(b) 客戶服務熱線及緊急事故熱線

接獲來電總數



公眾可隨時透過客戶服務熱線和緊急事故熱線與煤氣公司保持聯絡。煤氣客戶服務熱線2880 6988為客戶提供全面的服務，其中包括賬單查詢及預約煤氣服務等。而緊急事故熱線2880 6999則迅速回應緊急事故的來電。

按類別劃分來電數目：

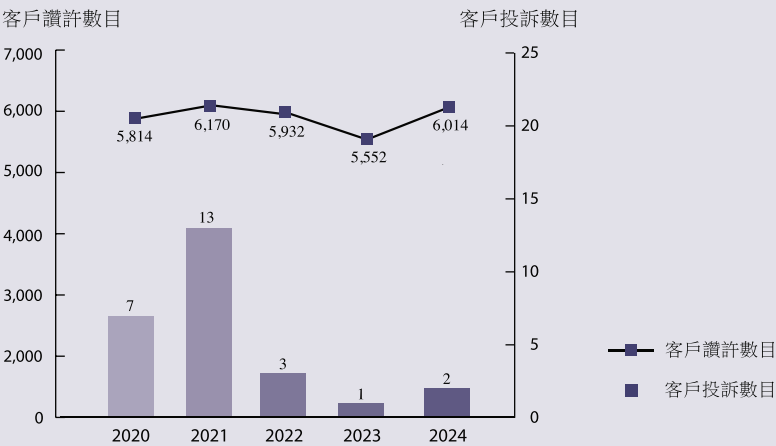


客戶服務熱線及緊急事故熱線接獲的來電中，以要求維修服務所佔數目最多，以2024年為例佔客戶來電總數的46.94%；其他來電主要包括開立或取消賬戶、賬單查詢、安裝和緊急事故。

(c) 資訊單張

資訊單張隨隔月賬單一併寄上，是煤氣公司為客戶提供資訊的有效途徑。2024年，我們隨賬單為客戶寄出31款資訊單張，內容主要是介紹煤氣服務及產品，包括TGC/SIMPA煤氣爐具、TGC廚櫃、Mia Cucina高級廚櫃及爐具系列、煤氣烹飪中心、好氣Fun會員網上換購優惠、環保及健康產品等最新優惠和資訊，以及環境、社會及管治、煤氣安全及節約能源小貼士。此外，我們亦為八個政府部門及非政府組織免費寄出資訊單張。

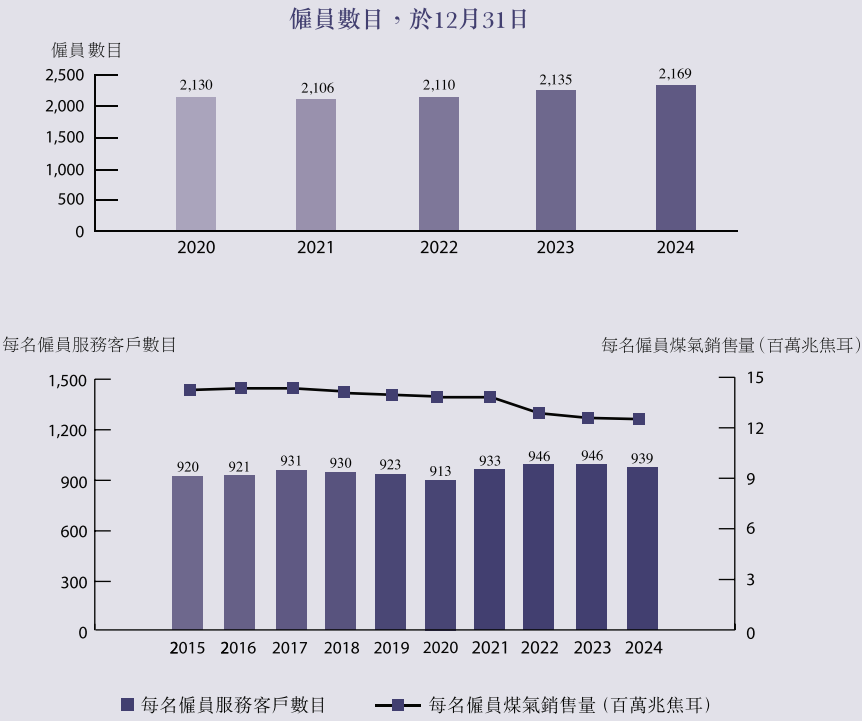
(d) 客戶讚許及投訴數目



煤氣公司一直致力提供優質服務。我們注重提升服務質素，令客戶稱心滿意。2024年，客戶對煤氣公司服務的讚許數目達6,014宗。

煤氣公司在2024年共接獲兩宗投訴，按2024年12月31日的客戶總數2,036,921戶計算，即每1,018,461戶客戶才有一宗投訴。煤氣公司承諾會繼續採取積極措施，以進一步提高產品質素和改進前線僱員的服務。

五. 效率 (產品及生產力量度)



煤氣公司的生產力是以每位僱員服務客戶的人數計算。截至2024年底，本地燃氣業務僱員人數為2,169人，每位僱員平均服務939戶客戶；每位僱員的煤氣銷售量平均達到12.521百萬兆焦耳。煤氣公司將繼續透過不同方法，確保客戶得到最優質及最具成本效益的服務。

第四階段的強制性能源效益標籤計劃已於2024年12月全面實施。煤氣公司銷售的130多款家用氣體熱水爐及煮食爐中，TGC及Mia Cucina品牌的全部產品均獲1級能源效益標籤，其餘產品則達2級能源效益。

為進一步提高燃氣安全性和可靠性，我們在2024年底前逐步淘汰密封自然排煙式熱水爐，並以密封式機動排煙式型號取代。此外，全線熱水爐均升級至恆溫功能，令用戶可以更輕鬆地控制熱水溫度。

在2024年，煤氣公司進一步豐富智慧產品陣容。最新研發的智慧抽油煙機，可透過手機監控抽油煙機操作，方便用戶改善室內空氣品質，以及接收濾網清潔提示。當「煙灶聯動」功能啟動時，抽油煙機開關更可與我們的智慧煮食爐同步運作，令煮食更方便。

為滿足香港串燒餐廳日益增長的市場需求，我們特別研發了一部高溫串燒烤爐。它使用預混式爐頭配合風機產生高溫火焰，然後以紅外線形式加熱食物，使烹飪過程更快，同時保留食物的肉汁，適合烤製不同風格如日式、川式及東南亞的串燒使用。

由煤氣公司率先推行的堆填區沼氣應用計劃也不斷擴展。由最初的船灣堆填區沼氣應用項目，至2007年新界東北堆填區項目投產，這種再生能源的應用日漸增加。2024年，生產煤氣的燃料組合中約有2%是堆填區沼氣。除了已經營運多年的新界東北堆填區沼氣項目外，新界東南堆填區沼氣應用項目亦進一步提升集團沼氣利用的比例，為本港的節能減排帶來更大貢獻。應用沼氣不但可減少二氧化碳排放量，而且可減少耗用石腦油。在2024年，我們便減少石腦油用量超過8,000公噸，所減少的碳排放相當於113萬棵樹的每年吸碳量。

隨著煤氣爐具的效率提升，多年來平均每戶家庭的每月用氣量有所減少。另外，受氣候暖化及港人北上消費影響，均令家庭用氣量下降。

平均每戶家庭的每月用氣量



六. 收費

煤氣收費包括標準費用和燃料調整費。以每月1,000兆焦耳用量計算，標準煤氣費自2024年8月起為每兆焦耳28.50仙。煤氣收費乃根據客戶煤氣用量計算。此外，煤氣公司亦向住宅用戶收取固定的保養月費，以確保他們家中所有煤氣爐具及相關裝置都能享有可靠、高效率及完善的維修服務。煤氣收費亦會透過反映燃油價格變化的燃料調整費機制而作出適當調整。



* 以每月1,000兆焦耳用量計算

(a) 保養月費

煤氣保養月費由2024年8月起調整為每月港幣10元。該月費包括一般煤氣爐具的維修及保養服務的人工費、預約爐具檢查服務、每18個月周期由合資格的註冊氣體技術員上門檢查煤氣爐具、用戶的煤氣管和室外立管，以及24小時客戶服務熱線等服務。煤氣公司於2024年提供了逾53.2萬次預約維修服務，亦進行了近117萬次定期安全檢查。

惟保養月費不包括更換煤氣爐具的零件、膠喉、不鏽鋼織網軟喉或不鏽鋼軟喉、維修或更換用戶的煤氣管或室外立管、拆卸或接駁爐具，以及測試煤氣錶是否準確等服務。此外，為了保障客戶安全，煤氣公司提供24小時免費緊急搶修服務。

(b) 燃料調整費

燃料調整費是根據煤氣用量和每月的燃料價格計算。實際原料成本^{*}以相當於石腦油價格每千升港幣1,420元為基準價，按此基準價，實際原料成本每增加或減少港幣1元，則每兆焦耳煤氣費即相應增收或減收0.004港仙。



引入天然氣生產煤氣後，2024年為客戶節省港幣12.87億元的燃料調整費。

^{*} 以等熱值計算生產煤氣原料的平均成本。

七. 生產原料百分比

2024年用作生產原料的石腦油、天然氣和堆填區沼氣佔總原料數量的百分比分別為：

生產原料	百分比
石腦油	38%
天然氣	60%
堆填區沼氣	2%

八. 煤氣優惠計劃

煤氣公司為照顧有需要的人士，分別推出四類優惠計劃，讓合資格人士以優惠價格享用優質的煤氣服務。在各類優惠計劃下，受惠者可享有每月首500兆焦耳（約10.4度）煤氣用量基本煤氣費半價優惠、豁免保養月費、每月基本收費和按金，以及免費爐具維修服務及更換零件。優惠計劃下的用戶所繳交的基本煤氣費，一直維持在2008年的水平。

煤氣優惠計劃	申請資格 *
煤氣長者優惠計劃	申請人須為60歲或以上、獨居或與合乎資格的長者同住及居於公共屋邨內的長者住屋或合乎資格領取綜合社會保障援助（綜援）。
殘疾人士煤氣費優惠計劃	申請人或與其同住的其中一名直系親屬現正領取綜援，並在綜援計劃下被界定為「殘疾程度達100%」或「需要經常護理」的人士。
單親家庭煤氣費優惠計劃	申請人須為單親家庭綜援受助人。
低收入家庭煤氣費優惠計劃	申請人須為綜援受助人，及申請人或其家庭成員有固定工作收入，而工作入息須於綜援金額中扣減。（綜援申請獲准通知書或調整援助金額通知書須顯示綜援金的付款期內，連續兩個月有「扣減－應計入息」一項。）

* 所有申請人須為煤氣公司登記用戶。

根據2024年的煤氣費計算，煤氣優惠計劃為每個受惠客戶節省的平均總額約港幣871元，超過40,000戶家庭受惠於煤氣優惠計劃，合共提供了港幣3,600萬元優惠。

環境保護

我們於《環境、社會及管治報告》中，清晰切實地匯報我們有關ESG的策略，並詳細列出各項相關目標與標準，以鼓勵所有僱員、承辦商及供應商遵從。作為一家負責任的公用事業機構，我們不僅在業務上保護環境，並竭力加強持份者的環保意識，以達致可持續發展。

一. 環保推廣活動

煤氣公司繼續支持由環保團體以及政府牽頭的環保活動，包括贊助綠惜地球的「植林優化計劃」打造原木林，和香港海洋公園保育基金的「野外生態保育大學生贊助計劃」讓大學生親身參與前線保育工作。我們亦贊助環保促進會舉辦的「香港綠色日」，支持公眾環境教育。

二. 環保培訓及教育

煤氣公司透過廣泛的培訓和教育提高僱員和社區的環保意識。僱員方面，我們提供九個必修的內部ESG培訓視頻，為可持續發展實踐奠定堅實的基礎。為培養未來人才，煤氣公司與香港恒生大學傳播學院首次聯合主辦了「ESG獎學金計劃」。該計劃旨在加深學生對可持續發展和能源行業的認識，鼓勵學生們積極關注ESG議題，並將這些價值觀融入未來的職業生涯中。我們亦舉辦了「生物多樣性暨新能源高峰論壇」，旨在促進跨行業的合作，加強生物多樣性的保護及新能源的發展，共同締造可持續發展的未來。另外，作為香港綠色建築週支持機構，我們為「綠建前行探索展」舉辦遊戲攤位。展會於九月吸引接近5,000人，學習綠色建築生命週期的知識。

三. 環保成就

煤氣公司在ESG表現方面持續取得顯著進展，並獲得多項殊榮。我們是唯一一家公司在香港董事學會首屆氣候治理獎中在氣候管治範疇同時獲得兩項榮譽的企業。我們亦在環保促進會主辦的「聯合國可持續發展目標香港成就獎2024」贏得四個獎項：可持續發展機構—銅獎、「可持續發展目標獎—目標7：經濟適用的清潔能源」、「可持續發展目標獎（中小企）—目標12：負責任消費與生產」、「獲認可項目獎」。這些成就彰顯了我們對可持續發展和負責任商業實踐的承諾。另外，我們連續23年獲環境運動委員會頒發卓越級別的「減廢證書」，表揚我們致力減少製造廢棄物的努力。

四. 環保表現

煤氣公司的北角總部大樓獲得ISO 50001:2018能源管理系統認證，確認總部大樓的能源管理系統符合國際最佳實踐以有效管理能源使用，減少溫室氣體排放。我們繼續透過推行智慧能源管理系統和綠色辦公措施，提高辦公大樓的能源效率。這些努力令北角總部大樓本年度較2023年用電節省超過2.5%，達13萬度電。此外，煤氣公司的「舊爐具回收計劃」亦已實施逾十年，並於2024年成功回收逾1,400噸金屬。

公眾可登入煤氣公司網站閱覽及下載公司的《環境、社會及管治報告》，進一步了解公司的環境表現及各項目標。

(a) 環保資料 (公司充分遵守所有環保法例)

保護臭氧層

- 公司車隊的空調系統已全部採用環保雪種R134A。
- 全部溴氯二氟甲烷氣手提滅火器經已由化學乾粉滅火器替代。
- 位於北角及馬頭角大樓的中央冷水機組已使用不含CFC及HCFC的冷媒。

空氣質素

- 每百萬兆焦耳煤氣，氧化氮總排放量為3.9公斤（全年總排放量為103公噸，相等於每日平均280公斤）。
- 每百萬兆焦耳煤氣，氧化硫總排放量為0.02公斤（全年總排放量為0.6公噸，相等於每日平均1.7公斤）。
- 每百萬兆焦耳煤氣，二氧化碳總排放量為11.8公噸（全年總排放量為313,515公噸，相等於每日平均857公噸）。

溫室氣體排放

- 全年總溫室氣體排放量為310,105公噸二氧化碳當量。

揮發性有機化合物

- 每百萬兆焦耳煤氣，揮發性有機化合物預計總排放量為5.8公斤（全年總排放量為153,724公斤，相等於每日平均420公斤）。
 - * 未引入天然氣作生產原料前，每百萬兆焦耳煤氣，揮發性有機化合物預計總排放量為9.83公斤（全年總排放量為268,242公斤，相等於每日平均735公斤）。

水質

- 每百萬兆焦耳煤氣，廢水排放量為4.5立方米（相等於每日平均326立方米）。

化學廢料

- 每百萬兆焦耳煤氣，化學廢料總排放量為0.4公斤（相等於每日平均28公斤）。

噪音控制

- 公司所有裝置和運作均符合法例要求，從沒接獲政府任何要求減低噪音的通知。

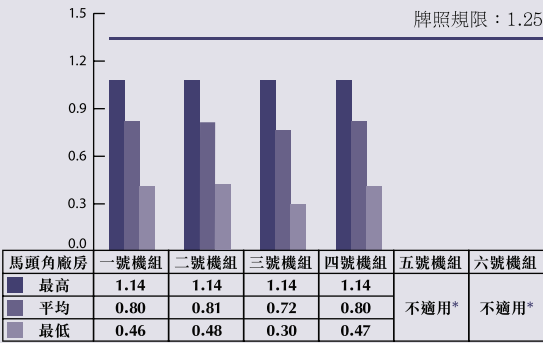
(b) 2024年煤氣生產廠房營運情況

煤氣公司作為本港領先的能源供應商之一，每日為全港客戶提供安全可靠的煤氣供應。年內，大埔廠房的可用率為81.7%，其熱效率達87.7%。兩間位於大埔和馬頭角的廠房裝機容量合共為每日1,282萬標準立方米，每日最高需求量約為646.6萬標準立方米。



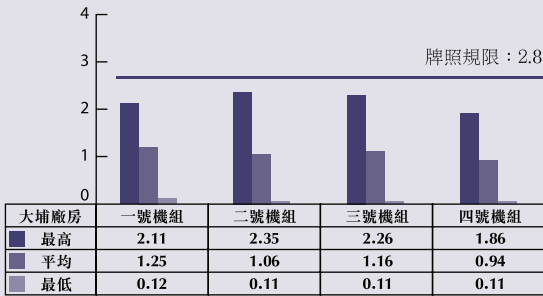
(c) 2024年生產廠房排放量

(i) 馬頭角廠房製氣機組的氧化氮排放量 (公斤／小時)

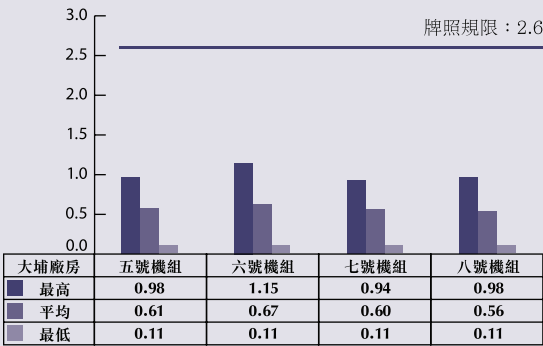


* 馬頭角廠房五號機組及六號機組於2024年處於備用狀態

(ii) 大埔廠房製氣機組第一期的氧化氮排放量 (公斤／小時)

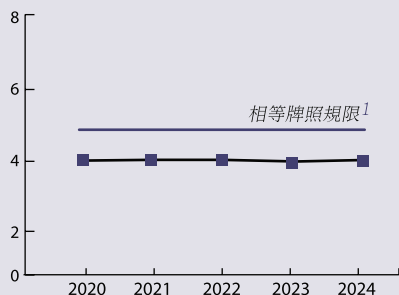


(iii) 大埔廠房製氣機組第二期的氧化氮排放量 (公斤／小時)



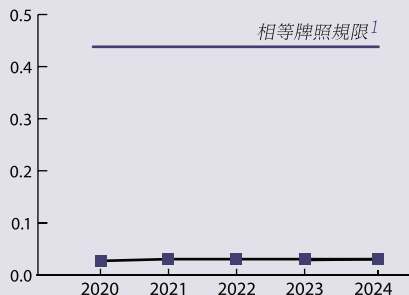
(iv) 氧化氮排放量

公斤/百萬兆焦耳



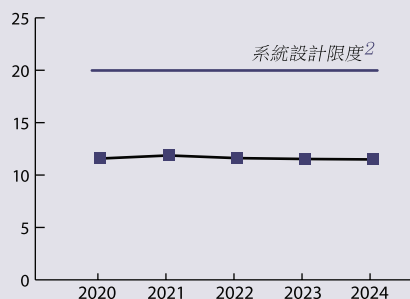
(v) 氧化硫排放量

公斤/百萬兆焦耳



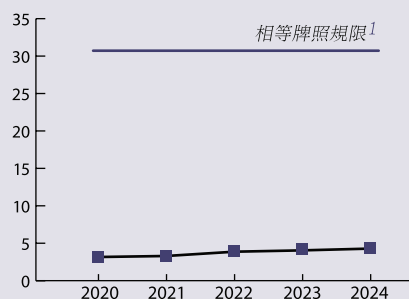
(vi) 二氧化碳排放量

公噸/百萬兆焦耳



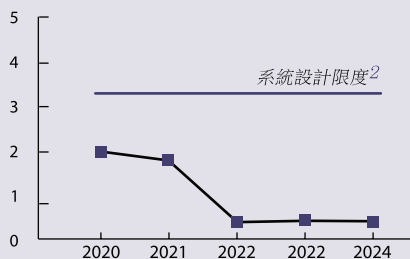
(vii) 廢水排放量

立方米/百萬兆焦耳



(viii) 化學廢料排放量

公斤/百萬兆焦耳



1 「相等牌照規限」(公斤/百萬兆焦耳或立方米/百萬兆焦耳) = 「政府牌照規限的加權平均值」(公斤/小時或立方米/小時) ÷ 生產廠房於2024年度的生產率(百萬兆焦耳/小時)。

2 由於有關的物質排放量未有設立牌照規限，公司以生產廠房的系統設計限度作為排放參考標準。

財政概況

本節所載有關香港中華煤氣有限公司(「公司」)截至2024年12月31日止年度的財務數據及資料並不構成公司於該等年度的法定年度綜合財務報表，但該等財務資料皆來自該等綜合財務報表。根據香港《公司條例》(第622章)(「《公司條例》」)第436條有關該等法定財務報表須予披露的進一步資料列載如下：

公司根據《公司條例》第662(3)條及附表6第3部的規定，將於適當時候向公司註冊處處長呈交截至2024年12月31日止年度的綜合財務報表。

公司核數師已就該年度的綜合財務報表編製核數師報告。該核數師報告為無保留意見，且並無提述核數師在不作出保留意見的情況下強調須予注意的任何事宜，亦無載有根據《公司條例》第406(2)條、第407(2)或(3)條所指的聲明。

一. 綜合損益表

截至2024年12月31日止年度

	2024年 港幣百萬元	2023年 港幣百萬元
營業額	55,472.8	56,971.1
總營業支出	(47,294.9)	(48,833.8)
	8,177.9	8,137.3
其他收益淨額	489.4	324.9
利息支出	(2,257.1)	(2,214.6)
所佔聯營公司業績	1,466.7	2,361.1
所佔合資企業業績	613.5	565.7
除稅前溢利	8,490.4	9,174.4
稅項	(1,729.2)	(2,003.1)
年內溢利	6,761.2	7,171.3
可歸屬於：		
公司股東	5,711.5	6,070.1
永續資本證券持有人	-	108.4
非控股權益	1,049.7	992.8
	6,761.2	7,171.3
每股盈利 — 基本，港仙計	30.6	32.5
每股盈利 — 攤薄，港仙計	30.1	31.6

二. 綜合財務狀況表

於2024年12月31日

	2024年 港幣百萬元	2023年 港幣百萬元 (重列)
資產		
非流動資產		
物業、機器及設備	70,776.0	71,276.6
投資物業	966.6	1,001.1
使用權資產	1,872.1	2,140.2
無形資產	4,388.0	4,463.2
聯營公司	36,074.7	36,064.1
合資企業	10,612.1	10,884.1
按公平值列賬及在其他全面收益處理之財務資產	1,692.0	1,830.5
按公平值列賬及在損益賬處理之財務資產	1,436.3	1,706.5
衍生金融工具	120.3	76.6
退休福利資產	127.9	105.4
其他非流動資產	5,862.0	5,795.5
	<u>133,928.0</u>	<u>135,343.8</u>
流動資產		
存貨	2,794.6	2,567.0
貿易及其他應收賬款	11,474.9	9,924.6
借予聯營公司之貸款及其他應收賬款	1,191.5	752.3
借予合資企業之貸款及其他應收賬款	494.7	510.9
借予非控股股東之貸款及其他應收賬款	142.6	248.8
按公平值列賬及在損益賬處理之財務資產	1,330.0	1,374.8
衍生金融工具	1.0	18.4
三個月以上定期存款	89.1	66.0
三個月或以下定期存款、現金及銀行結存	6,271.5	8,972.1
	<u>23,789.9</u>	<u>24,434.9</u>
持作出售之資產	<u>550.7</u>	<u>2,198.9</u>

二. 綜合財務狀況表 (續)

於2024年12月31日

	2024年 港幣百萬元	2023年 港幣百萬元 (重列)
流動負債		
貿易應付賬款及其他負債	(20,750.8)	(19,926.8)
聯營公司貸款及其他應付賬款	(261.5)	(72.2)
合資企業貸款及其他應付賬款	(473.4)	(629.7)
非控股股東貸款及其他應付賬款	(52.7)	(85.9)
稅項準備	(930.7)	(1,619.3)
借貸	(13,461.2)	(16,567.2)
可贖回永續證券	-	(2,343.6)
衍生金融工具	(80.2)	(132.1)
	<u>(36,010.5)</u>	<u>(41,376.8)</u>
與持作出售之資產直接相關之負債	<u>(57.0)</u>	<u>(717.2)</u>
資產總額減流動負債	<u>122,201.1</u>	<u>119,883.6</u>
非流動負債		
遞延稅項	(6,908.4)	(6,924.3)
借貸	(43,961.0)	(38,858.1)
衍生金融工具	(87.2)	(76.3)
合資企業貸款	(127.1)	(110.0)
其他非流動負債	(2,783.9)	(2,896.2)
	<u>(53,867.6)</u>	<u>(48,864.9)</u>
資產淨額	<u>68,333.5</u>	<u>71,018.7</u>
資本及儲備		
股本	5,474.7	5,474.7
各項儲備金	<u>51,915.7</u>	<u>54,378.1</u>
股東資金	57,390.4	59,852.8
非控股權益	<u>10,943.1</u>	<u>11,165.9</u>
權益總額	<u>68,333.5</u>	<u>71,018.7</u>

三、董事酬金

截至2024年12月31日止年度，公司董事為公司或其附屬公司的董事會提供服務而向董事支付的酬金總額如下：

	港幣百萬元
袍金	5.7
薪金、津貼及實物利益	18.0
表現獎金	26.0
退休計劃供款	8.5
獎勵付款	9.8
	68.0

酬金金額在下列範圍的董事人數：

酬金組別 (港幣百萬元)	
0.0 – 1.5	8
8.0 – 8.5	1
16.0 – 16.5	1
37.0 – 37.5	1

上述支付予公司董事之酬金亦包括於截至2024年12月31日止年度支付予集團主要管理人員之短期僱員福利港幣49,700,000元，退休福利港幣8,500,000元。獎勵付款將以股份形式於報告期末後結付。年內並無向集團主要管理人員支付任何其他長期福利及離職福利。

四. 家用煤氣保養分析

截至2024年12月31日止年度，公司家用煤氣保養月費虧損淨額分析如下：

	港幣百萬元
家用煤氣保養收入	226.6
減支出：	
人力成本	(195.5)
其他營業支出及行政費用	(141.4)
虧損淨額	<u>(110.3)</u>



香港中華煤氣有限公司
The Hong Kong and China Gas Company Limited
2025年6月 www.towngas.com