

## 申請條款

申請人必須符合以下資格：

1. 申請人為香港中華煤氣有限公司（煤氣公司）登記用戶；及
2. 申請人須為單親家庭綜合社會保障援助（綜援）受助人。

## 申請人須知

1. 每位合資格的客戶只可在同一時間內享有一個煤氣賬戶的優惠。
2. 煤氣公司會根據所需資格作出決定，申請人不得異議。煤氣公司將以手機短信或電郵或致函通知成功申請的客戶。
3. 成功申請優惠計劃的客戶將可在下次發單日起，享有每月首500兆焦耳（約10.4度）煤氣用量半價優惠，並且獲豁免保養月費、每月基本收費及煤氣用戶按金等優惠。（豁免按金只適用於並未在綜援計劃下獲發煤氣按金津貼的綜援受助人。如申請人已獲發綜援計劃下的煤氣按金津貼，日後社會福利署（社署）有關的社會保障辦事處會於申請人的援助金內作出調整。任何多領的援助金，均須退還社署。優惠期屆滿後，客戶如繼續使用煤氣服務，須繳交用戶按金。）
4. 此計劃的各項優惠，只限於該申請人的登記賬戶享用，如申請人要搬遷或所登記地址有所更改，必須前往審核中心重新辦理申請。
5. 此計劃限期為兩年，申請人如欲繼續享用此項優惠，必須在限期屆滿前再次申請。
6. 優惠計劃的客戶如申報資料有所更改，必須盡快通知煤氣公司（電話：2856 1331）。煤氣公司將定期覆核參加計劃的客戶，以確保是否仍然符合資格。煤氣公司有權根據客戶的最新情況而決定終止有關的煤氣費優惠。
7. 申請人提供個人資料純屬自願性質。所收集的個人資料將會用作處理有關申請之用，該等資料亦會提交予社署、相關機構及煤氣公司以安排有關申請。如申請人不提供所需資料，我們將無法處理有關申請。有關煤氣公司的《私隱政策》，請瀏覽 <https://www.towngas.com/tc/Info/Privacy>。
8. 各區審核中心將優先處理當區居民之申請，建議申請人選擇居住區域內之審核中心辦理手續。
9. 煤氣公司對所有申請有最終決定權，以及保留修改任何優惠、申請資格或條款的權利。煤氣公司有權隨時停止或終止有關的優惠計劃，以及停止或終止對任何受惠人的優惠安排，有關受惠人不可異議或提出任何索償。如發現申報虛假資料而取得優惠，煤氣公司有權追討有關損失。

查詢熱線 **2856 1331**（辦公時間）

