

# 2014

## 可持续发展报告摘要



煤氣  
Towngas

低碳能源 清新空气



## 愿景



以保护环境为本，致力发展成为亚洲首屈一指的能源供应商及服务商。

## 使命



为客户供应安全可靠的能源，并提供亲切、专业和高效率的服务，同时致力保护及改善环境。

## 为了达致可持续发展，我们：

- 确保集团的企业管治符合最高标准
- 制定严格的内部行为守则，让雇员遵守有关的行为规范和道德原则
- 在业务运作上采用问责制度及保持高透明度，以开明的态度与雇员保持良好的沟通
- 确保业务运作高效率、有效和安全可靠
- 保障持分者的最大权益
- 对持分者、环境及公众履行企业社会责任
- 在业界带头采取上述必要的措施
- 明白雇员的重要性，必须确保雇员的安全，并确保他们在公司内获委派合适的工作以及获得工作所需的设备和知识，以履行公司使命

## 2014 年公司重要奖项 / 荣誉

英国燃气专业学会与能源及公用事业联盟颁发的**最佳燃气公司奖**（港华燃气）

列入《亚洲周刊》「**全球华商 1000**」排行榜

入选为恒生指数「**恒生可持续发展企业指数**」系列成份股

社会福利署颁发的**最高服务时数奖**（私人团体—最积极动员客户参与奖）冠军

香港专业财经分析及评论家协会选为**杰出上市公司**

香港职业安全健康局颁发的**第 13 届香港职业安全健康大奖：安全文化大奖一金奖**

环保促进会颁发的**超卓环保安全健康奖（企业）—铂金奖**

## 健康、安全及环保政策

**确保**工作健康和安全，并且降低对健康、安全、环境以及气候变化构成的风险

**持续改善**健康、安全及环保表现，达致零意外及卓越的环保成绩

**消除**在运作、应用及服务上的健康、安全及环境潜在危险

**就所有大型工程**进行必需的健康、安全及环境影响评估，并对日常运作进行定期健康、安全及环保审查

**透过**教育及训练，提高雇员、承办商及业务伙伴的健康、安全及环保意识及警觉

**全面遵守**有关法例规定

**使用更多**环保物料及环保科技，提倡循环再用及节约资源



# 1 环保表现

作为主要的能源供应商，煤气公司积极采取措施保护环境，并且在业务运作过程中尽量减少对环境的影响。由于公司经营能源业务，应对气候变化、减少对环境的影响，以及保护社区环境是我们的主要挑战。为了达到减少环境影响的最终目标，我们也寻求持分者的支持，以进一步改善环境。



## 清洁能源

### 天然气

天然气较其他能源更清洁环保，现时是煤气的主要生产原料。香港马头角厂房的改造工程完成后，该厂房将以天然气取代石脑油作为生产煤气的原料。2014 年，我们在内地新增了 8 个城市燃气项目，以天然气取代石油和煤等污染环境的燃料，使内地的经济发展不会导致环境问题恶化。

## 转废为能

### 堆填区沼气

煤气公司是香港首家机构应用堆填区沼气作商业用途，我们先后利用船湾堆填区和新界东北堆填区产生的沼气，作为生产煤气的燃料。我们将沼气应用扩展至将军澳新界东南堆填区，现正进行有关设施的建造工程。该项目将会是香港一项大型的环保项目。

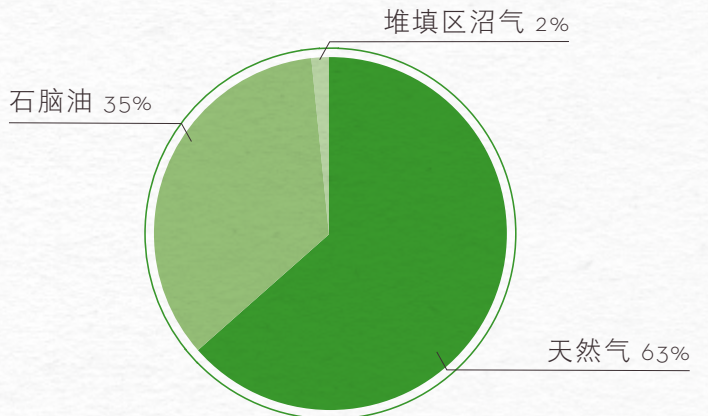
### 焦炉气

集团全资附属公司易高环保投资有限公司（易高）在内地投资于用焦炉气生产液化天然气的项目，分别与江苏省和山东省两家焦化厂签订合约，利用其焦炉气生产液化天然气。

### 农耕废料

易高也积极在内地开发新技术将农耕废料和农林废料转化为天然气。厂房的建设工程预计于 2015 年中开展。

## 香港煤气原料组合



## 替代能源

### 煤层气

集团在山西省的液化煤层气厂抽取存在于煤层内的煤层气，以免在开采煤矿时释出大气中，并将煤层气液化成为一种清洁能源。该厂房于 2014 年的产量大幅增长，现时为内地规模最大的液化煤层气厂。

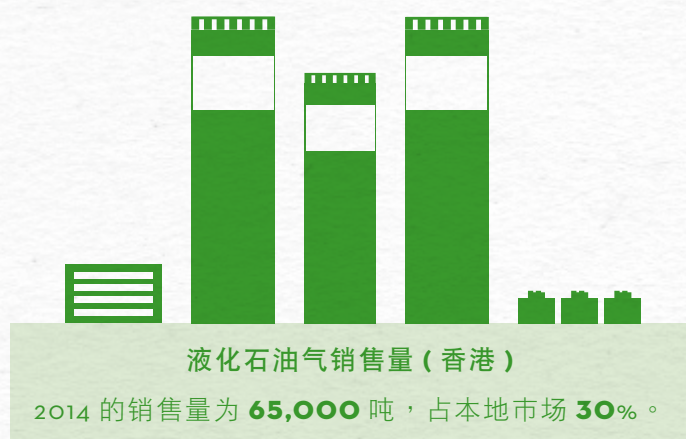


## 清洁煤炭能源

易高在内蒙古自治区的煤制甲醇厂采用煤炭气化技术合成甲醇。我们于 2014 年开发和使用新的加工技术，将甲醇进一步转化为天然汽油。

## 清洁车用燃料

为改善空气质素，我们在香港营运 5 个专用石油气加气站，也在内地不断拓展液化天然气加气站业务，为山东省的重载车和船舶提供服务。



## 减少环境影响

作为香港政府的碳审计绿色伙伴，煤气公司完成香港业务运作的碳审计，获认证符合 ISO 14064-1 的标准。我们每年就主要指标，包括直接和间接温室气体排放以及碳强度进行检讨。

## 碳强度 (香港)

在 2014 年录得近 10 年来最低的二氧化碳排放量

在香港生产每度煤气所排放的二氧化碳量



\* 由于使用电力公司的排放系数，2005 年的数字已作修订。

## 2014 年在香港的可持续运作

我们一直寻求有效方法加强业务运作的可持续发展，以改善环保表现。公司在香港的运作主要包括煤气生产和一般办公室工作。我们按照两个范畴不同的工作性质而采取特定的环保措施。

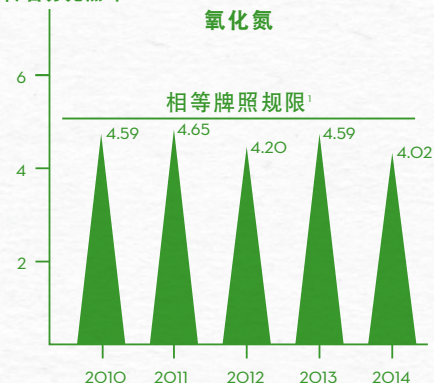
### 减少碳排放量



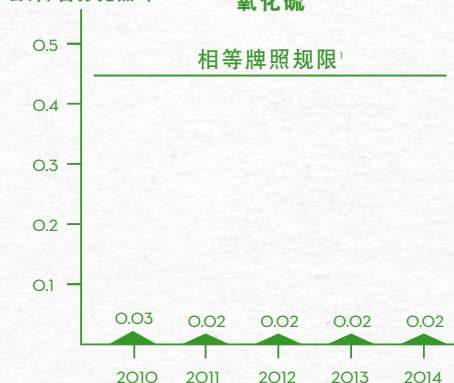
在大埔煤气生产厂安装废热回收系统

↓ 减碳 **2,800** 吨，并节省港币 **700** 万元燃料支出

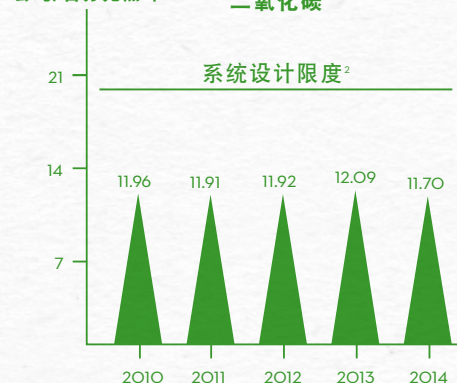
公斤/百万兆焦耳



公斤/百万兆焦耳



公吨/百万兆焦耳



1. 「相等牌照规限」(公斤/百万兆焦耳) = 「政府牌照规限之加权平均值」(公斤/小时或立方米/小时) ÷ 生产厂于 2014 年度之生产率 (百万兆焦耳/小时)。

2. 由于有关的物质排放量未有设立牌照规限，公司以生产厂房的系统设计限度作为排放参考标准。



大埔煤气厂保护水资源的措施



废弃物和污水



煤气公司总部大楼的节能措施



名气通数据中心

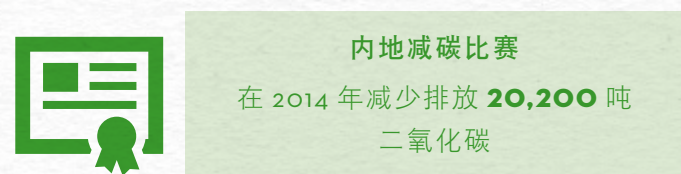
在 2014 年第 2 季启用的全新名气通香港 2 号数据中心推行的环保措施成效卓着，获「绿色能源与环境设计先锋奖」(LEED) 的黄金级别认证。这些环保措施包括：安装太阳能板以利用可再生能源、采用无油水冷式机组以节省能源及减低噪音、绿化外墙和天台以减少吸热以及安装雨水收集系统。

旧炉具回收计划



2014 年在内地的环保活动

我们自 2010 年开始为内地项目公司举办减碳比赛，致力减少在内地的碳足印。2014 年，我们共收到 20 个来自内地项目公司的减碳方案。



在 2014 年赞助及参与的环保活动

我们在 2014 年继续支持由香港环保团体举办的各类环保活动，包括：

健康空气行动的 索气大作战	长春社的 第绿梯队	环保触觉的 无冷气夜	绿领行动的 利是封回收重用大行动
环保促进会的 香港绿色日	世界自然基金会的 地球一小时	绿野先锋 自 2005 年起， 参加者在香港种植了 <b>83,000</b> 棵树	校园零厨余计划 2014 来自 10 所小学 共 <b>10,000</b> 名学生 学习减少厨余



## 2 安全表现

煤气公司深明有责任确保业务营运达到最高的安全标准，以保障持分者的安全；并且鼓励雇员多利用技术知识和创新思维，为客户提供安全可靠的能源。我们已制定中期和长期的目标以提高安全水平，同时为持分者举办不同的计划和活动，持续改善在各个范畴的安全表现。



### 煤气基础设施建设安全

我们通过全长超过 **3,500** 公里的管道网络，为全港超过 **180** 万客户供应煤气，而每日 **24** 小时运作的调度中心不停监控整个供气网络。

我们为公众提供燃气服务，安全极其重要。因此，我们不断改善安全管理流程和程序，为客户提供更安全可靠的煤气。



在 **16,390** 个地点完成了  
**168,500** 次检查  
对逾 **6,800** 公里的管道  
进行煤气渗漏检查

### 客户安全

#### 住宅煤气炉具

我们推出不同系列的住宅煤气炉具：这些产品既安全可靠、方便易用又环保节能。我们同时提供专业安装、保养和售后服务，以及免费定期检查服务。公司开发的自家炉具品牌包括香港的 TGC 和简栢，以及内地的港华紫荆。产品除了符合所有安全标准，并且配备现代化的安全功能如熄火安全装置。

#### 定期安全检查

我们每 18 个月进行定期安全检查，到客户家中检查煤气炉具。定期安全检查计划推出后，由公众报告与煤气有关的紧急事故数目一直维持于低水平。



检查住宅煤气设施  
在 2014 年对住宅煤气设施共进行  
约 **1,247,000** 次检查

项目	成绩
香港煤气供应的可靠程度	99.992%
紧急抢修队于 30 分钟内抵达现场处理紧急事故	95.69%
由公众报告的煤气泄漏事故 (每 10 公里煤气管道)	0.226 宗

年内，由于香港的建筑工程增加，由公众报告的事故和第三者损坏煤气管道的意外轻微增加。然而，过去多年来事故的数目呈下降趋势，与其他先进国家相比数字仍然相对较低。



## 职业健康及安全

在我们直接或间接控制的工作场减少健康和安全风险，为雇员和承包商提供安全的工作环境，是集团的首要重任。我们根据 OHSAS18001 标准建立了一套安全管理系统，并会继续采用此系统以确保雇员的职业安全。

	2014	2013	2012	2011	2010
意外数目—所有工伤事故	14	15	10	10	16
意外度数率	0.22	0.24	0.19	0.19	0.31



雇员的安全训练时数  
在 2014 年雇员的安全训练时数为 **26,111** 小时，  
较 2013 年增加 **9%**。

## 国际安全工作场所

煤气公司按照世界卫生组织安全社区的准则下，获认证为「国际安全工作场所」，成为香港首家获此认证的公用事业机构。获认证的机构须符合 7 个安全指标：



1. 安全工作场所基础设施
2. 安全工作场所政策
3. 计划的执行及推广
4. 以高风险的群体和环境为目标
5. 意外 / 事故的记录和分析
6. 政策、计划和程序的效益评估
7. 分享经验并力求达到最高标准

## 2014 年内部的健康、安全及环保活动



煤气公司高级 管理人员健康、安全 及环保检查计划	健康、安全及环保气候 指数调查
承包商健康、安全 及环保计划	加强高空工作安全计划





# 3 社会表现

为了努力实现长远可持续发展，我们的发展方针重视培育人才和服务社群。公司决意履行企业公民责任，关注雇员的福利和个人发展及向有需要的人伸出援手，并且通过不同途径为社会的可持续发展作出贡献。

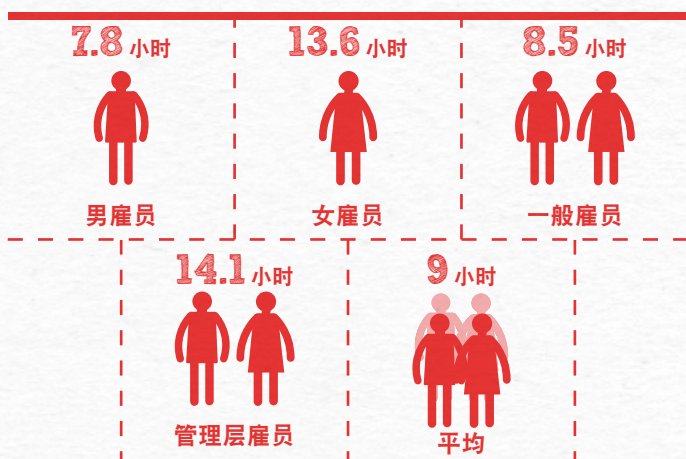


## 我们的雇员

为吸引和挽留专业人才，煤气公司建立了完善的招聘政策和程序，并且为现有的雇员提供不同的训练和发展计划。此外，我们非常鼓励不同公司之间的人才互换，有利于个人发展、知识转移、分享最佳管治策略以及加强企业文化。

## 培训与教育

2014 年平均培训时数  
(不包括健康、安全及环保培训时数)



### 领袖精英培育计划

此计划旨在建立人才库以配合集团中长期业务发展，共有 18 名来自不同部门的中层管理人员获邀参加为期 18 个月的密集培训课程。

### 中华煤气工程学院

为了满足香港和内地业务的需要，并符合国际认证的要求，学院于 2014 年扩展工程训练计划。内地方面，新的培训设施于 2014 年在苏州设立。

在香港举办的持续专业发展研讨会	2,208.5 工时
气体技工学徒训练计划 见习网络技工训练计划 为承办商举办的注册气体装置技工训练课程 工程技术进修课程	47,040 工时
在内地举办的技术训练课程	121,440 工时

## 工作与生活的平衡

### 「缤 Fun 生活每一天」系列活动

为了鼓励雇员注重身体健康，以及保持工作与家庭生活的平衡，我们从以下四方面促进雇员身心健康：

<b>工作：</b> 在年内两个星期一为雇员提供小食和水果，让他们工作时保持愉快心情	<b>心灵：</b> 邀请专家和名人在研讨会与雇员分享对生活积极乐观的态度
<b>健康：</b> 举办有机耕种工作坊，以及运动项目如办公室瑜伽和室内划艇比赛	<b>家庭：</b> 在煤气家庭日招待雇员及其家属到北角总部大楼一起庆祝圣诞



## 客户服务

为实践煤气公司的使命——提供亲切、专业和高效率的服务，我们建立标准化的 ACE（亲切、专业、高效率）模式，以提供优质服务。除了强调提供优质服务的重要性外，ACE 模式也突显积极态度和良好第一印象的价值。

### 赞赏与奖项

煤气公司的卓越服务得到认同，我们不仅接获客户的赞赏信，同时也赢得业界奖项。公司提供的全面售后服务备受赞赏，再次荣获星岛日报颁发的「星钻服务品牌选举：最贴心售后服务大奖」。



**客户赞赏信**  
在 2014 年接获  
**5,894** 封客户赞赏信

### 客户的法律权利和隐私

煤气公司已制定完善的政策，确保有关客户的资料得到妥善处理，机密或专有资料得到保护。公司所有部门及有关的附属公司每年须就有关工作向集团汇报。公司于 2014 年没有涉及有关泄露客户隐私或遗失客户资料证明属实的投诉。

## 社会服务

煤气公司成立的区议会联络小组由大约 50 位来自不同部门的经理组成，负责全港 18 区的联络工作，与区议员和地区人士保持紧密联系。小组深切了解社区的最新发展，使我们可以把资源用于最合适的范畴。



**煤气义工参与的  
义工服务项目（数目）**  
较 2013 年增加 **11.3%**

**煤气客户义工队成员人数**  
较 2013 年增加 **6%**



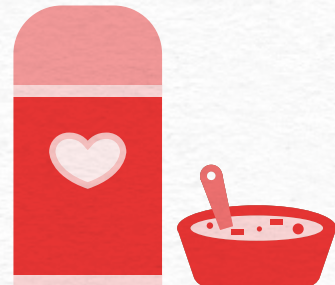
### 煤气费优惠计划

煤气公司共推出 4 个煤气费优惠计划，以帮助长者、残疾人士、低收入家庭和单亲家庭减轻经济负担。



**煤气费优惠计划  
受惠家庭的数目**  
在 2014 年约有  
**47,100** 个家庭受惠

### 捐助弱势社群



**煤气温馨家庭  
「煲」暖计划**  
为 **150** 个有需要的  
家庭每周两次  
提供新鲜煲菜包

**「膳心」待用饭计划**  
在 2014 年捐出  
**10,000** 份待用饭餐

**为黄大仙区的低收入家  
庭提供饭盒**  
每日捐出 **100** 个  
「膳心」饭盒

**向香港公益金捐款**  
在 2014 年捐出  
港币 **130** 万元



## 香港



自 2000 年代初，煤气公司举办多项大型社区公益活动，向独居长者及有需要的人送上关怀和祝福。通过这些活动，我们动员立法会议员、区议员、社区组织及学生共同合作，发挥义工服务精神。



### 煤气万糰同心为公益

在 2014 年送出 **250,000** 只糰子，  
较 2013 年增加 **8.7%**

自 2000 年开始，共送出 **200** 万只糰子



### 爱心月饼显关怀

在 2014 年送出 **260,000** 个爱心月饼，  
较 2013 年增加 **4%**

自 2001 年开始，共送出 **160** 万个爱心月饼

## 内地

### 港华轻风行动

在内地不同省份举办多个社会服务项目，包括翻新教学楼、设立电子教室以及捐赠物资（如教学设备、文具和体育用品），以改善学生的学习资源和学习环境。



### 教育项目的捐款

在 2014 年为人民币 **70** 万元

### 留守儿童陪护计划

港华燃气于 2014 年推出此项计划，以支持「乐和之家」的服务项目，我们更是首家机构派出义工参与项目。我们于 2 月和 10 月分别派出两组义工前往重庆山区，除了提供功课辅导和教授音乐、美术、体育等科目外，亦为学生提供日常支援及辅导服务。





## 2014 年目标回顾

	目标	进度	完成 / 进行中
环保			
绿色认证	连续 13 年获颁减废标志。	获颁发「卓越级别」减废标志。	完成
能源效益及节能	减少在自动报表系统项目安装数据中转站 (DTS) 的数目，以节省物料和减少用电。	于大楼安装有关系统。	完成
	为所有在自愿性能源效益标签计划范围的住宅煤气煮食炉申请能源效益标签。	在自愿性能源效益标签计划范围的住宅煤气煮食炉已获能源效益标签。	完成
	完成中央水冷式机组升级第二期工程，以进一步减低总部大楼的耗电量。	第二期中央水冷式机组升级已完成。	完成
	探讨利用新界东南堆填区沼气的可行性。	与承办商签订合同，建造堆填区沼气处理设施。	完成
水循环及再用	在石脑油罐区安装及使用雨水收集系统将雨水再用。	已安装雨水收集系统。	完成
煤气生产厂房改造	试运行马头角厂房可采用天然气作为原料和燃料生产煤气。	试运行工作已于 2015 年第一季开展。	进行中
客户推广	通过宣传单张、随煤气账单附上的宣传单张等，向客户推广煤气环保烹调技巧。	透过不同渠道，如小册子、宣传单张及网页，向客户推广环保煮食贴士。	完成
碳管理	完成不同铺设管道方法的碳足印评估。	分析了不同铺设管道方法的碳足印及其污染物排放。	完成
	披露公司碳足印的资料，并与其他公司分享碳管理与实践的成功经验。	于香港上市公司碳足迹资料库之网页披露公司碳足印的资料。	完成
	在内地举办第 5 届减碳比赛。	共收到 20 个来自内地的项目。	完成



	目标	进度	完成 / 进行中
安全			
安全培训及推广活动	举办「健安环问答比赛」、「健安环月」和「承包商健安环计划」，以提高雇员和承包商的安全意识及建立安全文化。	「健安环问答比赛」和「健安环月」在2014年11月举行。活动包括分享会，以及关于职安健和消防安全的研讨会。承包商健安环计划则旨在加强煤气公司与承包商的双向沟通。	完成
	翻新健安环体感中心，让工人体验在可接受范围内的危险。	在健安环体感中心进行的健安环训练加入互动元素，包括：高空工作、消防安全及其他训练。	完成
	通过教育、训练及交流经验的参观活动，使易高的内地项目公司进一步提高安全意识，建立安全文化。	举办两次香港交流经验参观活动，以提高雇员的安全意识，共有46名内地项目公司雇员参加。日后将继续举办交流参观活动和安全训练课程。	完成
	内地项目公司的风险管理部门所有经理级雇员均获得认可安全工程师的资格。	新成立内地项目公司的风险管理部门所有经理级雇员在2-3年内将成为认可安全工程师。	进行中
	进行安全文化调查，以衡量雇员的「安全文化」，并找出可以改善企业安全表现的机会。	超过1,500名雇员参加的安全文化指数调查已经完成，将于2015年进行数据分析，以制定改善计划。	进行中
安全审核	在内地的易高压缩天然气和液化天然气加气站进行第二轮记分的安全审核。	在内地共有7个易高压缩天然气和液化天然气加气站完成第二轮安全审核。	完成
	对易高的内地化工业务推行安全审核记分制度。	对易高内地化工业务的两家化工厂房进行首次记分的安全审核。	完成
安全程序 / 指引	为易高的内地化工业务出版《易高化工业务安全黄金守则》手册。	367本《安全黄金守则》手册已分发给易高甲醇厂的员工。	完成
	为内地的燃气设施、装置及网络进行全面的安全生产安全复检。	2014年为港华燃气的「安全全面复检年」，我们为内地的燃气设施、装置及网络进行全面的安全生产安全复检。 年内，我们为内地项目公司举办首届管网运行技能大赛，测试参赛者的技术知识、紧急事故应变程序、工作规则和流程，以及正确使用设备的方法。	完成



	目标	进度	完成 / 进行中
<b>雇员</b>			
<b>培育人才</b>	为不同职级管理人员而设煤气领导能力训练计划，以加强雇员的领导能力和管理技巧；并且开展第三届领袖精英培育计划培育人才。	为培育不同职级管理人员的核心训练课程已经设立，而第三届领袖精英培育计划于2014年7月开展，共有18名来自不同业务范畴的优秀中层管理人员参加。此计划为期18个月，将于2015年12月完成。	进行中
	支援新业务项目举办为具潜质雇员而设的训练计划，以加强这些年轻领袖的领导能力。	内地公用业务项目根据各区域及业务部门的需要已开展多项人才培育计划，建立人才库以配合内地业务的不断扩展。	进行中
	持续加强领导能力和管理技巧的训练，促进业务增长和雇员的个人发展；并且推行内部导师培训计划，将各企业培训计划的技巧推展至内地合资公司。	基于集团所设计的培育及发展课程大纲，按内地名气通业务的需要作出调整，并将于2015年试办。核心管理课程的培训材料已准备妥当，而内部导师培训计划将于2015年举办。	进行中
<b>提升资讯系统</b>	推出雇员网上自助服务系统，简化工作流程。	雇员自助服务系统于2014年11月推出，提供简单易用、高效环保的电子方式让雇员阅览和更新自己的资料，以及办理有关人力资源事宜的申请手续和确认申请是否得到批准。	完成
	知识管理方面，利用互联网和移动技术推动高级管理人员将知识传递。	此平台预计于2015年中试行，试行的项目包括：煤气愿景、使命及企业价值观、时间管理和核心管理课程。	进行中
<b>雇员健康及安全</b>	关注雇员福祉，推广正面思维方式和愉快工作。	推出「缤 Fun 生活每一天」系列活动，鼓励雇员在健康、工作及家庭生活方面建立正面思维方式。活动如：正向心理学工作坊、办公室瑜伽、有机耕种以及不同主题的健康讲座和研讨会均得到雇员的支持。	完成
<b>社会</b>			
<b>社会服务项目</b>	至2014年底，我们将送出合共2,050,000只糴、1,560,000个月饼和330,000壶热汤。	至2014年底，我们送出了合共2,085,000只糴(自2000年起)、1,620,930个月饼(自2001年起)和375,088壶热汤。	完成



# 未来目标及措施

	2015 年目标	中期目标（两至三年）
环保表现		
绿色认证	连续 14 年获颁减废标志。	
	为总部大楼更新「绿建环评」认证。	
废物管理	在总部大楼开展废物审计计划，加强废物管理。	实行相关措施以加强大楼内减废及循环利用工作。
应对气候变化	完成遍及全公司的气候变化风险评估及跨部门合作提交评估结果。	
碳管理	在内地举办第 6 届减碳比赛。	不断提升公司环境、社会及管治数据管理系统，以应付对有关数据和资讯披露的需求增加。
		确定和探讨有关减排和资源保护的新措施。
提升技术	研究水力发电的技术以及其在大埔厂房的应用以减少用电。	
	进一步扩展雨水收集系统。	
	研究重用逆渗透装置的浓水用于冷却塔的可行性。	
其他环保措施	增加使用环保清洁产品。	就提高总部大楼升降机能源效率进行可行性研究。
	在总部大楼天台建立有机农庄，以推广环保和健康的生活方式。	
安全表现		
安全培训及推广活动	举办「健安环日」、「健安环月」和「承办商健安环计划」，以提高雇员和承办商的安全意识及建立安全文化。	制定职安健主要表现指标。
安全审核	在内地的易高压压缩天然气和液化天然气加气站进行第三轮记分的安全审核。	通过教育、训练及交流经验的参观活动，使易高的内地项目公司进一步提高安全意识，建立安全文化。
	对易高的内地化工业务进行第二轮记分的安全审核。	内地项目公司的风险管理部门所有经理级雇员均获得认可安全工程师的资格。



	2015 年目标	中期目标（两至三年）
安全程序 / 指引	在易高的内地项目公司进行紧急事故安全演练。	为承办商印制安全手册，提供有关风险管理 and 预防措施的资料。
	为名气通的数据中心设立健安环管理系统。	
社会表现		
雇员		
事业发展	不断改善商业与工程部门年轻技术人员的晋升阶梯，让他们发展事业并继续为公司效力，也可预见未来前景，同时协助他们装备自己，发挥才能。	就公司的主要工种制定晋升阶梯，以培育和挽留人才。
知识管理	推行人才交换计划，鼓励雇员担当不同的职务，在不同的地区、业务范畴和工作职能迎接挑战，肩负责任，以传递知识和分享最佳运作模式，在集团内实现协同效应。	透过每年递增人才交换计划雇员参加数目，就客户服务、安全、工程、采购、质量保证与改进的主要流程实行知识传递和最佳运作模式分享。
	让内地公用业务和香港公用业务的雇员就 7 个关于维修、质量保证、采购、投标、存仓、质量改进和革新的特别课题参加跨业务的学习及交流活动。	
培育及发展	推出全新的培育及发展课程，包括：将新雇员的入职流程和迎新训练标准化、为总经理而设的有效销售技巧课程、以及其他计划在 2015 年举办的课程。	继续举办加强领导能力和管理技巧的课程，以促进业务增长和雇员的个人发展。
人才管理	继续举办第三届「领袖精英培育计划」的培训活动，包括但不限于行动学习项目、工作坊、论坛、导师指导、表现评估及回应。	支援新业务项目举办为具潜质雇员而设的训练计划，以加强这些年轻领袖的领导能力。
		扩展「领袖精英培育计划」，让更多内地雇员参加。
社会		
社会服务项目	至 2015 年底，我们将送出合共 230 万只糍、163 万个月饼和 40 万壶热汤。	至 2017 年底，我们将送出合共 255 万只糍、180 万个月饼和 48 万壶热汤。



# 4 主要统计数字

业务						
经营（公司）						
	单位	2014	2013	2012	2011	2010
客户，于 12 月 31 日（香港）	数量	1,819,935	1,798,731	1,776,360	1,750,553	1,724,316
煤气销售量（香港）	百万兆焦计	28,835	28,556	28,360	28,147	27,578
现有设备生产 （香港煤气生产）	每日千立方米计	12,260	12,260	12,260	12,260	12,260
雇员，于 12 月 31 日 （香港煤气业务）	数量	1,972	1,966	1,943	1,938	1,923
雇员人均营业额 （香港煤气业务）	%	6.4	5.1	4.6	4.6	4.5
雇员人均营业额 （全体香港雇员）	%	7.4	5.9	5.5	6	5.5
财务						
营业额	港币百万元	31,615	28,246	24,923	22,427	19,375
人力成本	港币百万元	2,706	2,282	2,013	1,700	1,467
税项	港币百万元	1,771	1,655	1,485	1,344	1,039
股息	港币百万元	3,680	3,346	3,042	4,148	2,514
安全表现（香港）						
安全						
第三者开挖地盘的巡查	数目	16,390	13,675	17,599	16,533	18,400
定期安全检查	数目	1,247,727	1,021,089	1,114,409	1,177,367	1,110,744
安全展览	数目	12	12	12	13	12
安全讲座	数目	10	5	6	5	6
雇员接受内部的安全训练	时数	19,726	17,822	20,254	14,047	19,075



	单位	2014	2013	2012	2011	2010
雇员接受外间的安全训练	时数	6,385	6,181	6,720	7,071	8,002
意外 — 所有工伤 <sup>2</sup>	数目	14	15	10	10	16
意外度数率 <sup>2</sup>	每 10 万工时 意外数目	0.22	0.24	0.19	0.19	0.31
例须呈报的意外 <sup>2</sup>	数目	12	12	7	9	14
意外事故千人率 <sup>2,3</sup>	例须呈报意外数目， 每 1,000 雇员计	4.4	4.6	2.7	3.6	5.7
交通意外受伤率 <sup>2</sup>	每 100 辆车辆 交通意外受伤数目	1.68	1.47	3.74	3.11	3.71
损失工作日数	工作日数	132	194	111	160	430
致命意外（香港雇员）	数目	0	1	0	0	0
社会表现（香港）						
客户服务						
客户赞许	数目	5,894	6,026	6,090	5,658	5,532
客户投诉	数目	8	16	7	10	9
社区参与						
参与义工服务的雇员	数目	994	918	1,079	1,215	1,112
义工服务时数 （包括雇员及客户）	时数	79,551	72,025	68,508	64,956	48,815
环保表现（香港）						
资源使用 / 保护						
北角总部大楼用电量	千瓦小时	6,026,637	6,370,540	6,913,514	6,840,479	6,945,157
北角总部大楼煤气消耗量	度	28,180	33,051	86,142	85,545	100,666
北角总部大楼用水量	立方米	16,735	14,006	13,470	14,033	13,229
燃料消耗量（无铅汽油）	升	522,868	532,401	588,411	645,047	不适用
燃料消耗量（柴油）	升	226,235	194,535	158,825	126,903	不适用
包装材料用量 - 纸箱	公吨	824	798	不适用		



	单位	2014	2013	2012	2011	2010
包装材料用量 - 木板	公吨	24	23	不适用		
包装材料用量 - 塑胶	公吨	1	1	不适用		
节省石脑油用量 <sup>4</sup>	公吨	10,261	9,982	13,355	13,996	13,657
节省煤气用量 <sup>4</sup>	立方米	3,006,583	3,406,278	3,404,587	3,528,364	4,089,133
节省用水量 <sup>4</sup> (煤气生产)	立方米	223,174	230,288	218,887	177,463	224,358
因使用光伏板节省的 电网用电量	千瓦小时	86,850	86,700	86,500	86,600	86,600
节省用电量 <sup>4</sup> (北角总部大楼及 马头角办公室)	千瓦小时	5,161,414	4,823,309	4,254,325	4,234,225	4,142,825
相等于减少的 (二氧化碳排放量 <sup>5</sup> ) (北角总部大楼及 马头角办公室)	公吨	3,613	3,376	2,981	2,963	2,900
运用堆填区沼气作为煤气 生产的燃料 (来自船湾)	立方米	2,164,000	2,526,000	2,362,000	2,364,000	2,761,000
运用堆填区沼气作为煤气生产 的燃料 (来自新界东北堆填区)	立方米	15,126,352	14,619,749	20,129,181	20,789,390	19,925,269
气体排放量						
二氧化碳 (CO <sub>2</sub> )	每天平均量, 公吨计 (公吨, 每百万兆焦耳 煤气计)	904 (11.70)	931 (12.09)	904 (11.92)	913 (11.91)	896 (11.96)
氧化氮 (NO <sub>x</sub> )	每天平均量, 公斤计 (公斤, 每百万兆焦耳 煤气计)	310 (4.02)	353 (4.59)	318 (4.20)	356 (4.65)	344 (4.59)
氧化硫 (SO <sub>x</sub> )	每天平均量, 公斤计 (公斤, 百万兆焦耳 煤气计)	1.4 (0.02)	1.2 (0.02)	1.5 (0.02)	1.5 (0.02)	1.9 (0.03)
温室气体 (煤气生产) <sup>6</sup>	二氧化碳当量, 公吨	358,582	365,981	360,634	362,307	355,958



	单位	2014	2013	2012	2011	2010
污水排放量						
污水	每天平均量，立方米 (立方米，每百万兆焦耳煤气计)	307 (3.97)	323 (4.20)	435 (5.74)	447 (5.84)	351 (4.68)
固体废物						
化学物料 <sup>7</sup>	每天平均量，公斤计 (公斤，每百万兆焦耳煤气计)	83 (1.07)	150 (1.94)	93 (1.23)	51 (0.67)	178 (2.37)
回收已用过的催化剂	公吨	23.6	39.7	35.3	41.1	36
再用的金属化学容器	数目	15	90	318	216	161
再用的塑胶化学容器	数目	1,030	914	969	1,064	818
循环再造的润滑	公吨	25.2	46.7	25.3	16.1	15.2
循环再造的金属废料 — 来自旧炉具	公吨	1,229	1,278	926	840	989
循环再造的金属废料 — 来自厂房、管道的建造及维修	公吨	23	28	35	11	47
循环再造的聚乙烯管	公吨	17.8	12.6	10.7	27	11.7
节省包装炉具的发泡胶	公吨	1.29	1.31	1.52	2.19	4.33
环保意识培训						
雇员接受内部环保训练	时数	1,012	1,420	1,951	549	4,008
雇员接受外部环保训练	时数	349	818	1,120	255	773

附注：

1. 香港雇用员工来自香港中华煤气有限公司、卓裕工程有限公司、名气通讯有限公司、卓度计量技术有限公司、卓锐高科控股有限公司和易高站。
2. 不包括承包商雇员。
3. 自 2014 始，意外事故率包括子公司的雇员。2010-2013 的数字已修订。
4. 实现的节省量是与当年实施相应的环保新措施前的数据为基准相比较。
5. 与出售予香港用户的电力相关的温室气体排放预设值为 0.7 千克 / 千瓦小时。参考资料：香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引（环境保护署及机电工程署）。
6. 引起的电力消耗的温室气体排放因数来自本地两家电力公司于我们报告年度前一年的可持续发展报告。
7. 所有化学处理过程遵守废物处置条例（第 354 章）。



# 您的 回应




本报告摘要简介 2014 年我们在可持续发展方面的工作重点及成绩。如欲取得更详尽的资料，可登入 [www.towngas.com](http://www.towngas.com) 浏览煤气公司《可持续发展报告 2014》。





欢迎就我们在可持续发展方面的表现提出意见。

联络方法：

香港中华煤气有限公司 企业安全及风险管理部

地址  香港北角渣华道 363 号 21 楼

传真  (852) 2590 6344

电邮  [ccd@towngas.com](mailto:ccd@towngas.com)