

20

可持续发展报告
摘要



13



煤氣
Towngas

低碳能源 清新空气

愿景

以保护环境为本，致力发展成为亚洲首屈一指的能源供应商及服务商。

使命

为客户供应安全可靠的能源，并提供亲切、专业和高效率的服务，同时致力保护及改善环境。

为了达致可持续发展，我们：

- 确保集团的企业管治符合最高标准
- 制定严格的内部行为守则，让雇员遵守有关的行为规范和道德原则
- 在业务运作上采用问责制度及保持高透明度，以开明的态度与雇员保持良好的沟通
- 确保业务运作高效率、有效和安全可靠
- 保障持分者的最大权益
- 对持分者、环境及公众履行企业社会责任
- 在业界带头采取上述必要的措施
- 明白雇员的重要性，必须确保雇员的安全，并确保他们在公司内获委派合适的工作以及获得工作所需的设备和知识，以履行公司使命

2013年公司主要奖项及荣誉

福布斯颁发的「**福布斯全球企业2000强**」排行榜名列第878位，在本地企业中名列第24位

香港总商会颁发的**2013香港工商业奖：创意大奖**

入选为恒生指数「**恒生可持续发展企业指数**」系列成份股

美国培训与发展协会颁发的**卓越实践提名奖**

联合国世界移动信息峰会颁发的**2012联合国世界移动信息峰会大奖 — 移动政府与参与类别**

《资本企业家》颁发的**绿色企业大赏2013**

健康、安全、环保政策

我们会竭尽所能，达致以下的健康、安全及环保目标：

努力不懈地确保工作健康和安全及降低对健康、安全、环境及气候变化之风险和影响

持续改善健康、安全及环保表现，达致零意外及高水平的环保成绩

消除在运作、应用及服务上的健康、安全及环境潜在危险

就所有大型工程进行必需的健康、安全及环境影响评估，并对日常运作进行定期健康、安全及环保审查

透过教育及训练，提高雇员、承建商及商业伙伴的健康、安全及环保意识和警觉能力

全面遵守有关法例规定

使用更多环保物料和环保科技，提倡循环再用及节约资源

煤气公司作为一家大型能源供应商，为客户供应安全可靠的能源，同时致力保护和改善环境。可持续发展是公司营运的核心价值之一，也是企业的重要组成部分。我们确保业务运作完全符合所有相关的环保法例和规定，并且推行环保措施持续减少废物及碳排放。公司在日常运作中通过完善的环境管理系统有效保护环境。

环保表现

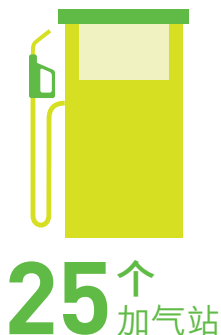
清洁能源

天然气

我们在香港和内地使用天然气，大大减低污染物的排放，不但可改善空气质素，也可舒缓气候变化。由于内地政府推行清洁能源政策，预期在未来天然气将成为主要的清洁能源。随着集团的城市燃气业务不断扩展，将可为国家发展清洁环保的能源作出更大贡献。

清洁车用燃料

使用石油气作为车用燃料可减少悬浮粒子的排放量，有助改善本港的空气质素。内地政府对空气污染问题日益关注，集团将不断拓展业务，在内地设立更多加气站，供应液化天然气作车用燃料。



转废为能

堆填区沼气

新界东北堆填区沼气应用项目是世界上其中一个大型的「绿色」能源回收和应用项目。现时，生产煤气使用的燃料中约有2%是堆填区沼气。我们现正与香港政府磋商，研究应用新界东南堆填区的沼气。有关计划一旦落实，将可增加堆填区沼气的使用量。

煤层气项目

我们在山西省兴建及营运内地首座大型煤层气液化厂。煤层气经抽取和液化后，可转化为安全环保且能源密度高的清洁燃料，同时也为矿工提供更安全的工作环境。

替代能源及非常规能源

清洁煤炭能源

中国蕴藏丰富的煤炭资源，我们研究利用煤炭气化技术生产合成气，再将合成气转化为甲醇。在气化过程中不会释出氧化硫和氧化氮，所产生的二氧化碳也被收集及储存作其他用途。集团在内蒙古的煤制甲醇厂于2013年底完成试生产阶段。我们也开展了在内蒙古的新项目，将甲醇转化为高质汽油。



绿色柴油

我们已就一项新技术完成测试(尚未取得专利权)。该项技术可将植物脂肪酸(包括棕榈油残渣及废弃食用油)转化成绿色柴油类化工产品。集团首个绿色柴油项目位于江苏省,每年可将15万吨植物脂肪酸提质。

焦炉气

年内,我们扩展液化天然气业务,开始利用另一种非常规燃气资源——焦炉气。焦炉气是炼焦工业的副产品,可合成为甲烷并冷冻成液化天然气。集团在江苏省和山西省已兴建两座生产厂房,预计于2015年投产。

新兴环保能源发展

我们的新能源研究及发展中心继续开发新技术生产清洁燃料和化学品,相信对创新技术的投资在未来将可为环境作出重大贡献,也为集团带来可观的经济收益。

减少环境影响

我们实行「碳审计」计划,并签署「减碳约章」,为煤气生产过程进行碳审计,并制定碳排放审计程序。

碳强度(香港)

在香港生产每度煤气所排放的二氧化碳量



我们对一款常用的煤气煮食炉进行碳足印研究,结果显示炉具在使用阶段的碳排放占总排放量超过90%。因此,我们根据科学数据,为客户提供实用的节能方法,以减少碳足印。

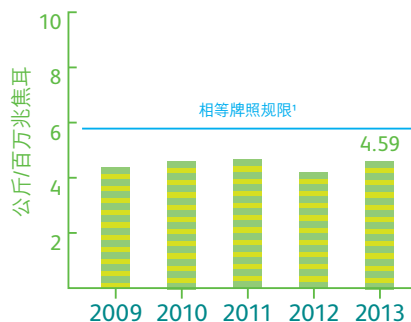
现时,我们提供的多款住宅炉具备有节能及环保的特点,部分型号的炉具能源效益较旧式炉具提高接近6%。

至于在工商业市场,我们为商业厨房用的炒锅及汤锅特别设计新的通气管,使烹调时产生的烟更易排出厨房,有助客户节省通风系统的能源开支。

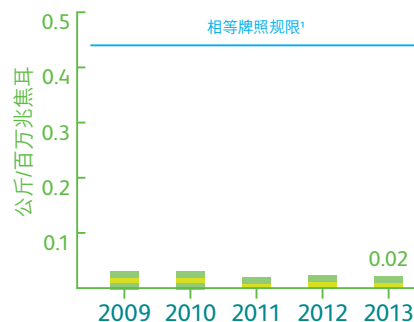


香港煤气生产厂房排放量

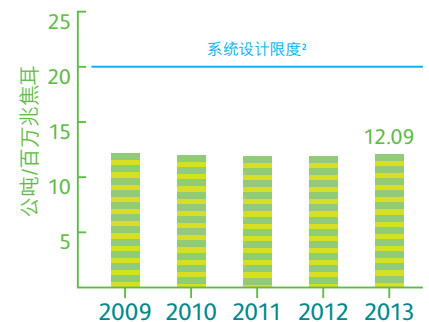
氧化氮排放量



二氧化硫排放量



二氧化碳排放量



1. 「相等牌照规限」(公斤/百万兆焦耳或立方米/百万兆焦耳) = 「政府牌照规限之加权平均值」(公斤/小时或立方米/小时) ÷ 生产厂房于2013年度之生产率(百万兆焦耳/小时)。

2. 由于有关的物质排放量未有设立牌照规限,公司以生产厂房的系统设计限度作为排放参考标准。

节约用电

将香港总部大楼天台的制冷系统，转为更环保的水冷式机组。



e-billing

72,231 户选用电子账单

每年节省用纸
10.83吨

节约用纸

逐渐采用无纸张运作，鼓励客户转用电子账单。

节约用水

在大埔煤气厂安装雨水收集系统。



我们在内地举办「优秀减碳项目大赛」，致力使内地合资公司减少碳排放。2013年，我们共收到23个减碳方案，每年可减碳19,400吨，相当于84万棵树每年的二氧化碳总吸收量。比赛的优胜方案来自集团的内蒙古易高煤化科技有限公司。这个方案建议在循环水冷却塔内安装水力涡轮机，取代旧式以电动机驱动的系统。

2013年减碳比赛的优胜方案每年可
减少排放847吨二氧化碳。

每年节省能源支出
人民币 **400,000**



超过 资源回收

80
公斤

积极支持「利是封回收重用大行动」，超越50公斤的目标。



废水与危险废料

安装逆渗透净水处理设施后，较旧设施减少超过127,000立方米废水。



在2013年赞助及参与的环保活动



我们在2013年继续参与和支持一系列由香港环保团体举办的活动，包括由绿色力量举办的「废物变能源」教育计划、由世界自然基金会举办每年一度的「地球一小时」、由环保触觉举办的「无冷气夜」、由环保促进会主办的「香港绿色日」等。

公司连续9年派出队伍参加由香港地球之友举办每年一度的「绿野先锋」—植树远足挑战赛。集团更与内地合资公司合作，开展「减霾七选一、港华绿色行」活动以减少雾霾。我们在内地共植树逾2万棵，绿化面积逾5万平方米。



安全表现

煤气公司采用完善的健康、安全及环境管理系统，旨在保障雇员、承办商、客户及公众的健康、福祉及安全，确保公司的业务运作不会构成风险。公司借着在业界的领导地位，致力推动全球燃气业界达到最高的安全标准和专业水平。

客户安全及煤气供应的可靠程度

我们对香港的煤气管道网络进行严谨的检查。2013年，我们在13,675个地点进行了174,048次检查，并对长约7,000公里的管道进行煤气渗漏检查。

网络的安全运作有赖精密的网络监控及数据收集系统。该系统监察及控制供气网络 and 所有策略性调压站超过3,500个侦测点，使我们可以更快速更有效地侦察和处理紧急事故。

定期安全检查是保障客户安全的一项重要措施。为确保住宅客户享用更安全的煤气供应，我们除了按客户要求提供维修服务，也进行定期安全检查——在香港每18个月一次，而在内地每12个月一次。



进行检查时，我们不但为客户检查煤气炉具及管道的状况，而且鼓励使用已损坏的炉具或旧式炉具的客户，转用更安全的新式炉具。由于定期安全检查成效卓越，近年与客户有关的紧急事故数目持续下降。

此外，我们鼓励客户在修葺物业时更换旧管道。此项计划成效显著，客户更换管道的比率较2012年上升33.8%。

煤气泄漏及输气管道巡查次数

管道种类	巡查次数
高压及次高压主干管	至少每年一次
中压球墨铁管或所有镀锌管	至少每年六次
低压球墨铁管	至少每年三次
置于建筑物下或建筑物内的聚乙烯管或钢管	至少每年两次
其他	至少每年一次

职业健康及安全

我们借着稳固的领导地位，以及加强安全文化的培训和教育活动，持续改善在职业健康与安全方面的表现。同时，我们也赋予雇员权力及责任，以确保自己及身边其他人的安全。

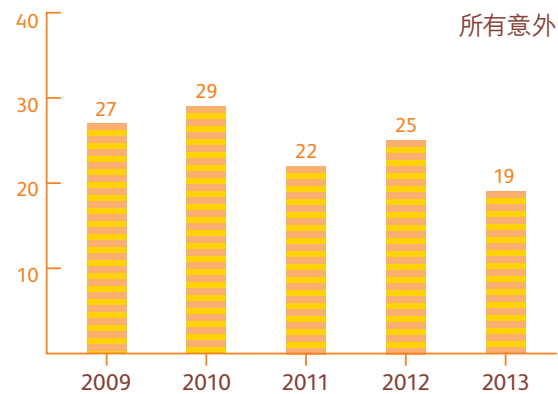
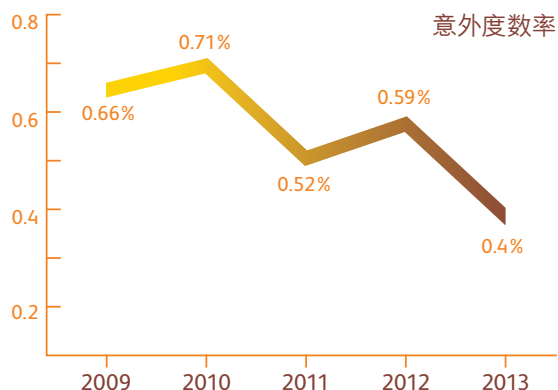


我们在2013年与消防处联合进行多次火警演习，有助改善危急应变程序。我们也在11月及12月举办「健康、安全及环保月」活动，向超过2,500名雇员及承办商传递有关职业健康及安全的重要信息。年内，我们在香港煤气生产厂房和易高加气站实行「指差呼称」计划。

煤气公司健康、安全及环保关顾计划

2013年3月，我们推出了「煤气公司健康、安全及环保关顾计划」。该计划的目的是减少新入职雇员的意外率，并提高他们的安全意识。我们提供最新相关的健康、安全及环保培训，以及由部门资深雇员作出指导。

员工的职业安全健康表现



意外数目

2013年每10万工时意外率
由0.31下降至0.24。

0.31
0.24

内部安全意识改善计划

风险评估技巧及
技术培训

消防安全论坛

交通安全问答比赛

企业紧急应变研讨会

健康、安全及环保与
资产管理问答比赛

有关处理位置
不明的炸弹恐吓的
复习进修课程

流感爆发应变措施

消防安全比赛

健康、安全及环保日

为长时间使用电脑的
雇员举办职安健讲座

推行 OHSAS 18001 系统及
内部审核

健康、安全及
环保通讯



社会表现

作为一家可持续的企业，煤气公司继续支持、参与、投资和赞助各类社会公益活动 and 社区发展计划，并与雇员、社会大众和业务伙伴保持紧密联系。我们不仅在社区内传扬关爱互助的精神，并且积极回馈社会，对弱势社群伸出援手。我们努力不懈，期望能使公司获得社会人士的信赖、爱戴和尊崇。

我们的雇员

我们深明雇员对公司最为重要。有赖勤奋上进的雇员团队，公司的业务才得以持续增长。因此，我们致力培养、建立和维持能干称职和热诚投入的专业团队，让雇员发挥所长，促进个人和公司的发展。

健康生活每一天



2013年，我们推出多项以「健康生活每一天」为主题的活动，鼓励雇员关注自己的健康。这些活动包括：举办健康工作坊和研讨会；借着比赛如长跑比赛和跑楼梯比赛鼓励雇员经常做运动；举办「健康日」为雇员提供免费的基本健康检查，以及「心灵绿洲导赏」活动让雇员借园艺来减压。我们还向雇员赠送计步器，帮助他们监察步行习惯和运动水平。



雇员关系

- 煤气公司制定平等机会政策，旨在保持愉快、和谐的工作环境，使雇员不会因性别、年龄、种族、宗教信仰、婚姻状况、家庭状况或身体残障而受到歧视。
- 我们遵守并尊重在营运业务的国家有关结社自由、工会组织及 / 或集体谈判方面的所有法律规定。
- 公司给予各级雇员具市场竞争力的薪酬，以吸引和挽留人才，并且提高公司业务表现。我们按照雇员的年度工作表现评估和薪酬检讨机制，再参考薪酬调查顾问所收集的数据，厘定符合市场水平的薪酬。

培训及教育

2013年平均培训小时

 **12.3** 小时
男雇员

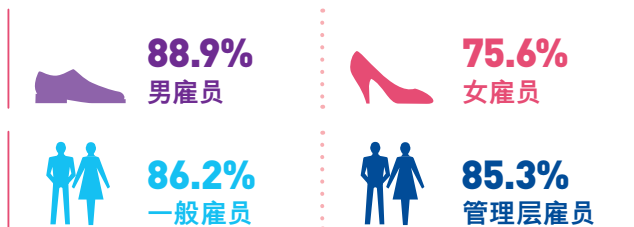
 **12.6** 小时
女雇员

 **10.5** 小时
一般雇员

 **29.2** 小时
管理层雇员

我们锐意透过一系列管理、领导能力和技能的培训计划，让雇员持续学习和发展。除了内部培训外，公司也资助雇员报读与工作有关的外部培训课程。

2013年雇员表现及工作发展回顾



公司的内部培训计划包括卓有成效的「见习行政人员计划」，以及「企业领导胜任能力模式」计划，让具潜质的年轻人才提升能力，成为未来领袖。此外，我们与内地顶尖大学合作，举办「高级管理人员研修班」，以提升管理层的领导胜任能力，年内共有194名高级管理人员参加。

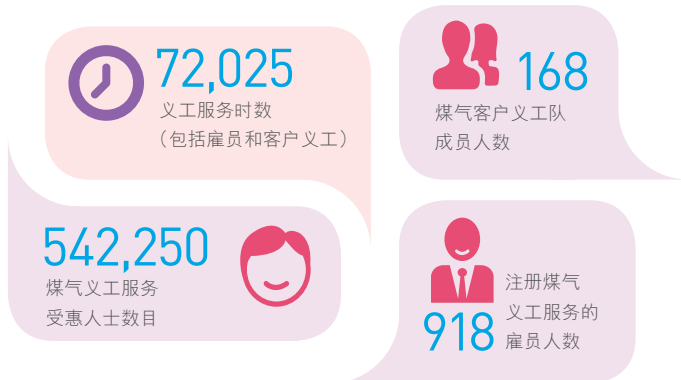
客户服务

要赢得客户信任，还要令他们对公司的信任持久不变，就必须公平地对待客户，并且竭尽全力为客户提供优质服务。为了评估客户的满意程度，我们委托独立公司每月进行客户满意程度调查。



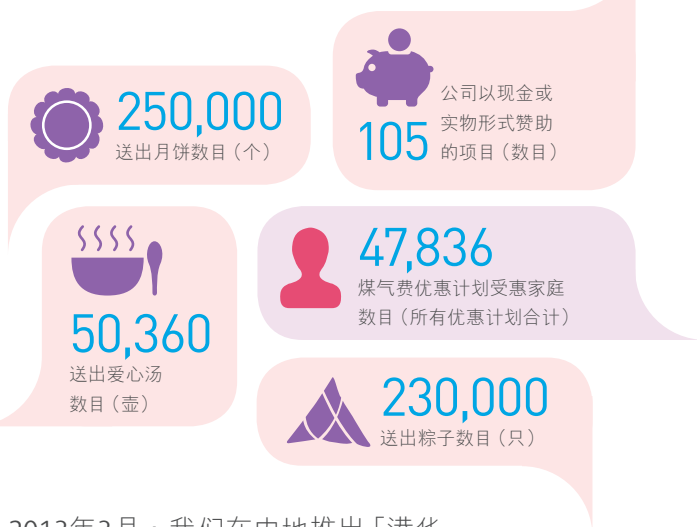
我们致力履行公司使命，为客户提供亲切、专业和高效服务，而「礼」是履行使命的一个重要因素。因此，公司于2013年开展「三礼煤气」活动，借此进一步提高雇员在礼貌、礼仪和礼让的意识，并保持公司的礼貌文化。

社会服务



煤气公司在香港的社会服务一直以长者为主要服务对象，近年更扩展至低收入家庭、新移民家庭、残疾人士等弱势社群。

我们于2012年与救世军、香港社会服务联会、东华三院「CookEasy煮煲易」合作推出「煤气温馨家庭『煲』暖计划」，这是煤气公司一项主要的社会服务计划。2013年，我们每星期两次向东涌及葵涌的贫困单亲家庭提供新鲜煲菜包，全年共送出15,600份煲菜包。



2013年3月，我们在内地推出「港华轻风行动」，此计划涵盖港华燃气及旗下公司所举办的各项社区公益活动。年内，我们帮助江西省和安徽省7所学校翻新设备，包括捐出超过人民币20万元为安徽省马鞍山市一所小学设立图书馆。此外，我们与四川省青少年基金合作，为受四川雅安地震影响的100名品学兼优的学生提供资助，让这批来自贫困家庭的学生能实现升读大学的梦想。

2013年目标回顾

目标

进程

环保

连续12年获颁减废标志。

连续12年获颁减废标志，显示公司贯彻保护环境的承诺。

完成马头角厂房设备改造工程，以便该厂在煤气生产过程中采用天然气作为原料及燃料。

于2014年第一季向政府申请改造设备，厂房改造工程预计于2014年第二季展开。

重用将要弃置的管道材料以减少使用新的物料。

利用这些将要弃置的管道材料来建造额外的压缩空气缓冲系统。

在石脑油储罐缸罐区内设计及使用雨水收集系统。

已完成雨水收集系统的设计。

将北角大楼现有的制冷系统，转为更环保的制冷系统以减少电力消耗。

计划的第一阶段于2013年中完成。

开发高效能的平底炉，进一步提升商用煤气炉具的能源效益。

已开发具余热回收功能的平底炉，从而提升炉具的能源效益及加强凉厨效果。

在办公室内推行办公时间后关掉电脑的计划。

电脑资讯设备能源管理为环保工作委员会工作项目之一。

安全

举办「健康、安全及环保日」，提高雇员及承办商的安全意识，并提升安全文化。

煤气公司2013年度「健康、安全及环保日」已圆满落幕。目标已完成。

推行「新入职及转职雇员健安环关顾计划」，并提供健康、安全及环保综合网上学习及评估平台，改善整体安全表现。

「新入职及转职雇员健安环关顾计划」及健康、安全及环保综合网上学习及评估平台已经推行。

在内地的易高压天然气和液化天然气加气站推行安全及风险管理评分制度。

安全及风险管理评分制度已于2013年推行。7个内地压缩天然气和液化天然气加气站完成第一次在该制度下的安全审计。

推行「指差呼称」安全核实程序。

「指差呼称」安全核实程序已经推行。

检讨60项企业安全程序及指引，并于易高的内地公司实行。

60项企业安全程序及指引已经完成检讨及发布。

在《健康、安全及环保季度统计报告》加入易高内地公司险失事故的报告。

易高内地公司的险失事故报告已收录在《健康、安全及环保季度统计报告》中。

雇员

使集团内不同公司的人才发展检讨机制制度化，有助培育人才及制定继任规划程序，以配合公司未来的业务发展。

就集团内的不同公司的业务发展情况，人才发展检讨已分阶段于不同公司及企业职能部门内推行。

制定人力资源计划，确保公司持续有足够的人才以维持日常运作及业务发展，并保持严格的安全标准和产品质量。

公司也已经开始积极地聘请合格人员以支援我们不同业务的人力需求。

提升人力资源资讯系统的功能，以加强数据管理和简化工作流程。

透过提升人力资源资讯系统的功能以收集详细的雇员资料。

检讨企业行为守则，并且为所有雇员举办学习坊，重温守则要点。

我们修订了企业雇员行为守则，当中列明了商业道德和操守要求及新增的举报政策。有关守则已向集团内的管理层推广。

举办推广健康的活动，鼓励雇员注重健康。

举办了不同的健康活动为雇员推广健康生活习惯，而活动包括四个方面。

社会

至2013年底，我们将送出合共1,800,000只粽，1,300,000个月饼和295,000壶热汤。

至2013年底，我们送出了合共1,835,000只粽(自2000起)，1,360,930个月饼(自2001起)和322,738壶热汤。

举办「有机农耕乐」。

活动由2013年8月开始，我们的义工们探访了农场学习和实践有机耕种。

未来目标及措施

2014年目标

中期目标（两至三年）

环保

连续13年获颁减废标志。

为所有型号的炉具中请自愿性能效益标签计划的能源标签。

调试马头角煤气厂天然气系统，以便该厂在煤气生产过程中采用天然气作为原料和燃料。

研究和探讨利用新界东南堆填区沼气的可使用性。

安装和调试在石脑油储存罐区内的雨水收集系统作重用。

完成评估各种管道铺设的碳足迹。

通过香港环境保护署开发的碳足迹专用网站，披露并分享企业的碳足迹、管理和实践的成功案例。

于2014年举办第五届内地合资公司减碳项目大赛。

于宣传单张及月结单向客户推动绿色烹饪技巧。

于自动报表系统减少安装数据转发器，从而节省材料，减低电力消耗。

展开电脑能源管理试验计划。

完成第二阶段中央制冷系统更换工程，以进一步降低总部大楼的用电量。

评估和确保所有家居煮食炉具符合自愿性能效益标签计划的要求。

根据建筑环境评估法 (BEAM Plus) 的要求更新总部大楼的环保建筑物认证。

继续研究利用堆填区沼气及生物气体，以减少使用化石燃料。

寻找和探索新的减排措施。

寻找和探索资源可持续利用的新措施。

提升企业环境、社会和管治数据管理系统，以满足对环境、社会和管治数据和信息披露的需求。

安全

举办「健安环保问答比赛」、「健安环月」及「承建商健安环计划」，从而推广安全意识及培养员工的「健安环保文化」。

设立「健安环资源中心」让员工体验可接受危害。

在内地的易高压天然气和液化天然气加气站进行第二轮安全及风险管理评分制度。

在内地的易高化工业务推行安全及风险管理评分制度。

出版黄金安全手册予内地的易高化工业务。

进行健康安全及环保气候指数问卷调查，量度员工的「健安环保文化」，从而建议改善健安环表现。

通过教育、训练和交流经验的参观活动，使易高的内地公司进一步提高安全意识，建立安全文化。

在内地公司之风险管理部门所有经理级雇员均获得认可注册安全工程师的资格。

社会

自行制定针对各管理层的领导课程，以加强领导和管理发展，并推出第三届「领袖精英培育计划」开发人才。

实践员工自助网络服务系统，以简化工作流程。

通过积极思考，快乐工作活动和方案促进员工健康。

至2014年底，我们将送出合共2,050,000只粽，1,560,000个月饼和330,000壶热汤。

推出“HIPO”方案支持新业务，以加强年轻领袖的领导能力。

不断提高企业领导和管理发展课程的主题，以支持业务增长及员工发展。

知识管理方面，应用网络和移动技术推动高级管理人员将知识转移。

至2014年底，我们将送出合共2,500,000只粽，1,700,000个月饼和380,000壶热汤。

主要统计数字

	单位	2013	2012	2011	2010	2009
业务						

经营 (公司)

客户，于12月31日	数目	1,798,731	1,776,360	1,750,553	1,724,316	1,698,723
雇员，于12月31日 (香港煤气业务)	数目	1,966	1,943	1,938	1,923	1,908
雇员人均营业额 (香港煤气业务)	%	5.1	4.6	4.6	4.5	3.3
雇员人均营业额 (全体香港雇员)	%	5.9	5.5	6	5.5	5.4
现有设备生产 (香港煤气生产)	每日千立方米计	12,260	12,260	12,260	12,260	12,260
煤气销售量 (香港)	百万兆焦计	28,556	28,360	28,147	27,578	27,274

财务

营业额	港币百万元	28,246	24,923	22,427	19,375	12,352
人力成本	港币百万元	2,282	2,013	1,700	1,467	1,120
税项	港币百万元	1,655	1,485	1,344	1,039	751
股息	港币百万元	3,346	3,042	4,148	2,514	2,285

安全表现

客户安全

第三者开挖地盘巡查	地盘数目	13,675	17,599	16,533	18,400	17,496
定期安全检查	数目	1,021,089	1,114,409	1,177,367	1,110,744	1,177,170
安全展	数目	12	12	13	12	12
安全讲座	数目	5	6	5	6	11
雇员接受内部的安全训练	时数	17,822	20,254	14,047	19,075	18,031
雇员接受外间的安全训练	时数	6,181	6,720	7,071	8,002	7,626

单位		2013	2012	2011	2010	2009
职业健康及安全						
意外 — 所有工伤 ¹	数目	15	10	10	16	14
(意外度数率 ¹)	(每10万工时意外数目)	0.24	0.19	0.19	0.31	0.27
例须呈报的意外 ^{1,2}	数目	12	7	9	14	9
(意外事故千人率 ^{1,2})	(例须呈报意外数目，每1,000雇员计)	4.9	2.5	2.9	5.7	3.7
交通意外受伤率 ³	每100辆车辆交通意外受伤数目	1.47 (1)**	3.74	3.11	3.71	3.05
损失工作日数	工作日数	194	111	160	430	412
致命意外 • 香港雇员	数目	1	0	0	0	0
致命意外 • 港华投资、港华燃气及 合资公司雇员香港雇员	数目	0	0	0	0	0
客户服务						
客户赞许	数目	6,026	6,090	5,658	5,532	5,554
客户投诉	数目	16	7	10	9	17
社区参与						
参与义工服务的雇员	数目	918	1,079	1,215	1,112	1,230
义工服务时数 (包括雇员及客户)	时数	72,025	68,508	64,956	48,815	44,939

单位

2013

2012

2011

2010

2009

环保表现

资源使用 / 节约

节省石脑油用量 [#]	公吨	9,982	13,355	13,996	13,657	11,234
节省煤气用量 [#]	立方米	3,406,278	3,404,587	3,528,364	4,089,133	3,626,266
节省用水量 [#]	立方米	230,288	218,887	177,463	224,358	213,971
因使用光伏板 节省的电网用电量	千瓦小时	86,700	86,500	86,600	86,600	86,900
节省用电量 [#] (北角总部大楼及 马头角办公室)	千瓦小时	4,823,309	4,254,325	4,234,225	4,142,825	3,993,105
北角总部大楼用电量	千瓦小时	6,370,540	6,913,514	6,840,479	6,945,157	7,177,509
相等于减少的二氧化碳 排放量* (北角总部大楼及 马头角办公室)	公吨	3,376	2,981	2,963	2,900	2,795
运用堆填区沼气 作为煤气生产的燃料	立方米 来自船湾	2,526,000	2,362,000	2,364,000	2,761,000	2,361,000
运用堆填区沼气 作为煤气生产的燃料	立方米 来自新界东北堆填区	14,619,749	20,129,181	20,789,390	19,925,269	16,065,375

气体排放量

二氧化碳	每天平均量，公吨计 (公吨，每百万兆 焦耳煤气计)	931 (12.09)	904 (11.92)	913 (11.91)	896 (11.96)	896 (12.13)
氧化氮	每天平均量，公斤计 (公斤，每百万兆 焦耳煤气计)	353 (4.59)	318 (4.20)	356 (4.65)	344 (4.59)	324 (4.39)
氧化硫	每天平均量，公斤计 (公斤，百万兆焦耳 煤气计)	1.2 (0.02)	1.5 (0.02)	1.5 (0.02)	1.9 (0.03)	2.5 (0.03)
温室气体 ⁴ (只计算煤气生产 主要设备)	二氧化碳等量，公吨	365,981	360,634	362,307	355,958	357,043

单位		2013	2012	2011	2010	2009
液体物质排放量						
污水	每天平均量，立方米 (立方米，每百万兆焦耳煤气计)	323 (4.20)	435 (5.74)	447 (5.84)	351 (4.68)	404 (5.47)
减少废料数量 / 废料循环数量						
化学物料	每天平均量，公斤计 (公斤，每百万兆焦耳煤气计)	150 (1.94)	93 (1.23)	51 (0.67)	178 (2.37)	64 (0.87)
回收已用过的催化剂	公吨	39.7	35.3	41.1	36	12
再用的金属化学容器	数目	90	318	216	161	211
再用的塑胶化学容器	数目	914	969	1,064	818	882
循环再造的润滑	公吨	46.7	25.3	16.1	15.17	3.41
循环再造的金属废料 — 来自旧炉具	公吨	1,278	926	840	989	930
循环再造的金属废料 — 来自厂房、管道的建造及 维修	公吨	28	35	11	47	125
循环再造的聚乙烯管	公吨	12.6	10.7	27	11.66	10.9
节省包装炉具的发泡胶	公吨	1.31	1.52	2.19	4.33	4.12
提升环保意识及培训						
雇员接受内部环保训练 (香港)	时数	1,420	1,951	549	4,008	3,036
雇员接受外部环保训练 (香港)	时数	818	1,120.3	255	773	403

附注：

1 不包括承包商与合资公司雇员。

2 不包括合资公司雇员。

3 只包括在香港的煤气公司雇员。

4 2013年起，因电力消耗而产生的温室气体，其排放系数来自本地两家电力公司于我们报告年度前一年的可持续发展报告。

有关数字是实施相关环保措施与早年未实施前的成效比较。

* 与出售予香港用户的电力相关的温室气体排放预设值为0.7千克 / 千瓦小时。

参考资料：香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引（环境保护署及机电工程署）。

** 括号内的数字表示死亡人数

您的回应

本报告摘要简介2013年我们在可持续发展方面的工作重点及成绩。如欲取得更详尽的资料，可登入 www.towngas.com 浏览煤气公司《可持续发展报告2013》。

欢迎就我们在可持续发展方面的表现提出意见。

联络方法：

**香港中华煤气有限公司
企业安全及风险管理部**

地址 📍 香港北角渣华道363号21楼

传真 📠 (852) 2590 6344

电邮 ✉ ccd@towngas.com

The Hong Kong and China Gas Company Limited

香港中华煤气有限公司

www.towngas.com