

可持續 發展報告 2012



煤氣
Towngas

低碳能源 清新空氣



常務董事的話

2012年是集團發展的一個重要里程碑。

我們在2012年6月3日慶祝集團成立150周年，也在年內入選英國報業權威《金融時報》的全球500強。過去150年，集團的業務不斷蓬勃發展。

我們深信必須積極保護身處的社區以至地球的環境，克盡企業社會責任，才能使業務持續發展。本報告介紹集團為保護及改善環境所作出的努力，也表現我們努力在可持續發展方面與持分者及社區組織建立尊重和信任的夥伴關係。

我們一直積極保護環境，力求生產的煤氣較其他能源更潔淨環保。事實上，我們採用的天然氣是目前最潔淨的化石燃料，現時佔香港煤氣生產燃料用量55%。而集團在內地的城市管道燃氣項目更直接為客戶供應天然氣。集團也發展新興環保能源業務，包括堆填區沼氣、煤層氣和潔淨煤炭項目，使集團在環保能源業界的地位日益重要。

環保理念是集團業務營運的重要一環。我們致力在生產過程中減少碳排放，以改善空氣質素。例如，我們於年內第三度在內地舉辦減碳比賽，收到的減碳方案使內地合資公司每年共減碳約26,000噸。



常務董事
陳永堅

為慶祝集團成立150周年，我們特別舉辦了不同的社會服務及公益活動，讓眾多的持分者能參加慶祝活動，同時也感謝他們一直對集團的忠誠、協助和支持。此外，我們也為僱員推出一系列以「溫馨」為主題的活動，除了增進他們的身心健康外，也可加強僱員在「煤氣大家庭」的歸屬感。

在社區方面，我們在全港的人行道上安裝了150個設計新穎的煤氣藝術氣蓋，為香港帶來一種全新形式的街頭藝術，並且通過一系列活動，讓客戶、學生、社區組織、本地和國際藝術家，以及市民一同參與，體驗這種嶄新的街頭藝術。

我們為使這些環保和公益計劃取得成功，積極與其他社區計劃互相配合，以發揮最大效益。我們在這方面的工作成效卓越，在年內繼續得到外界認同，屢獲殊榮。我們樂於聆聽各持分者的意見。若你有任何意見或疑問，歡迎與我們聯絡。你的回應和建議，將使我們的活動和計劃更能滿足客戶和公眾的需要。

常務董事
陳永堅

關於本報告

本報告闡述煤氣公司的願景、使命、管理策略和企業管治政策，也介紹我們為履行企業社會責任所推行的工作，包括經濟、環境及社會各方面的可持續發展活動。

我們發表《可持續發展報告》，目的不僅為介紹公司在可持續發展的工作，也期望持分者及社會各界人士與我們分享知識和經驗，並且提出寶貴意見，使有關工作更臻完善。同時，藉着這份報告，我們可回顧過往所推行的計劃和政策並檢討成效，而更重要的目的是收集客戶和公眾的意見，以便我們不斷改進。

本報告每年於互聯網出版，不但可減少耗用資源和節省成本，也可方便更多人在網上閱覽。此外，我們印製了《可持續發展報告摘要》，讓無法上網的人也能了解我們促進可持續發展的工作。

報告範圍

《2012年可持續發展報告》內容涵蓋的範圍，包括由2012年1月1日至12月31日，集團位於香港和內地的公司在可持續發展的工作上所取得的成績及面對的挑戰。同時，報告也清晰地闡述我們在2013年及往後數年的目標及計劃，為未來制定長遠的策略。

有關煤氣公司財務表現的詳情，請參閱《2012年年報》。我們特於本報告重列主要資料，以供參考。本報告的統計資料為確實數字，有關數據已在適當及可行的情況下轉化為可供比較的數值。

本報告的內容涵蓋煤氣公司在可持續發展方面的重要資料，在編寫的過程中亦參考了持分者的意見，務求能清晰及全面地展示我們在2012年的工作及成績。獨立核證人員已就本報告的可信性、完整性、準確性和可靠性進行審核。詳情請參閱本報告的核證聲明，當中載有獨立核證人員的意見及評價。

GRI內容索引

本報告根據「全球報告倡議組織」(GRI)的指引編製，以確保內容清晰、方便閱讀及易於理解，而且在披露資料方面符合國際認可的標準。

報告書內容

報告書內容	標準披露要求
1. 常務董事的話	1.1
2. 關於本報告	2.9, 3.1, 3.2, 3.3, 3.5, 3.6, 3.9, 3.10
• 報告範圍	3.13
• GRI 內容索引	3.12
3. 2012 年成績重點	2.8
4. 業務概覽	2.1, 2.3, 2.7, 2.8, 2.10 EC - DMA 2.2, 2.5
我們的角色和服務	2.8
• 香港燃氣業務	2.8
• 內地公用事業	2.8
• 新興環保能源業務	2.8
• 2012年業務表現摘要	EC1
5. 可持續發展的展望	1.2, 4.6, 4.8 EC - DMA, SO - DMA, PR - DMA 4.1, 4.3, 4.5, 4.6 4.9, 4.11, EC2, LA6, 4.4, 4.13, 4.14, 4.16 (部分), SO5, PR5 (部分)
6. 環保表現	EC2, EN28, EN- DMA EN6, EN16, EN18, EN20, EN26 4.12, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, PR1 EN2 (部分) EN6, PR3 SO1



7. 安全表現	LA- DMA, PR- DMA, SO8
•氣體基建安全	PR1
•客戶安全	
•職業安全及健康	4.12, LA7, LA8
8. 社會表現	LA- DMA, SO- DMA,
•人力資源	2.4, 2.8, LA1 (部分), LA2 (部分),
	LA3, LA7, LA11, LA12 (部分), SO4, SO8, HR4, HR6, HR7,
	HR11
•社會服務	4.13, EC8
•供應鏈管理	4.13, HR1, HR2
9. 2012年目標檢討	
10. 未來目標	1.2
11. 主要統計數字	EC1, EN2 (部分), EN3, EN4, EN5, EN16, EN20, EN21, LA7, LA 10 (部分)
12. 核證聲明	3.13
13. 你的回應	2.4, 3.4

2012年成績重點



入選《金融時報》全球

500 強



獲選為「恒生可持續發展企業指數」系列成份股

香港

碳強度較 2005 年下降

23%

意外數字只有

7 宗



再創新低

義工隊服務時數達

68,508 小時



在街上安裝

150



個設計獨特的煤氣蓋

內地

150 個項目
客戶數目 1,482 萬戶

內地減碳比賽，每年減碳
26,000 噸



嚴重燃氣事故較 2011 年減少

20%

逾 **70%**
的公司成立義工隊



業務概覽

- 香港燃氣業務
- 內地公用事業
- 新興環保能源業務
- 2012年業務表現摘要

香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)於1862年成立，初期主要為本港的街燈供應煤氣。過去150年，煤氣公司的業務不斷擴展，現時已成為香港和內地主要的能源供應商，不但在區內的能源業界穩佔領導地位，更步向國際，在年內首度入選英國報業權威《金融時報》的全球500強，也是「燃氣、水務及多元業務」界別中唯一入選的亞洲企業。

煤氣公司剛成立時只是一家小規模的公司，開業資本僅為35,000英鎊。目前，集團擁有逾150個項目，總市值超過港幣1,900億元，僱員超過39,100名。我們提供管道燃氣以及其他公用服務，遍及大中華區，為區內1,600萬客戶，合共逾5,000萬人服務。現時，我們不但是內地最大的城市管道燃氣供應商之一，也在新興環保能源界佔一席之位。

公司獎項及榮譽

入選《金融時報》全球500強排行榜，「燃氣、水務及多元業務」界別中唯一入選的亞洲企業

煤氣公司 (0003.HK) 和港華燃氣(1083.HK)成為「恒生可持續發展企業指數」系列成份股

獲《資本壹週》頒發「2012傑出上市企業大獎」

獲《經濟》雜誌社、《中國貿易報》、《中華合作時報》、中國產業經濟調研中心和中國經濟創新發展聯盟合辦之活動中，贏得2012中國城是燃氣運營服務最具競爭力第一品牌

港華燃氣在財華社集團及騰訊網合辦的「香港上市公司100強評選」中獲選為「股價升幅10強」

2012年營運統計數字

	香港	內地
客戶數目	178 萬	1,480 萬
燃氣銷售量	28,360 百萬兆焦耳	11.9 億立方米
輸氣網絡	管道網絡長 3,506 公里	管道網絡長 52,308 公里

我們的角色和服務

香港核心業務

香港中華煤氣有限公司

煤氣生產及輸配
銷售煤氣及煤氣爐具
提供全面售後服務

中華煤氣工程學院

提供技術及專業培訓

品質測檢服務有限公司

爐具測試及煤氣錶校正

內地燃氣業務

港華投資有限公司

管理公司在內地的投資

港華燃氣有限公司

營運內地城市管道燃氣項目

中華煤氣工程學院

提供技術及專業培訓

新興能源業務

易高環保投資有限公司

在香港及內地經營專用石油氣、液化天然氣及壓縮天然氣加氣站

在香港興建及營運航空燃油設施

開發、研究、發展及應用新興環保能源，例如煤層氣、煤礦瓦斯及煤基化工、煤焦油、生物質能等

在內地發展煤炭資源、能源基建和物流等項目

在泰國投資油田開發及生產項目

多元化業務

華衍水務(中國)有限公司

管理在內地的水務投資

港華輝信工程塑料(中山)有限公司 (與英國輝信集團有限公司的合資公司)

生產用於接駁燃氣和供水管道系統的聚乙烯管件

卓通管道系統(中山)有限公司

生產優質聚乙烯管道

名氣通電訊有限公司

在香港及內地提供電訊基建及數據中心服務

卓裕工程有限公司

從事燃氣、水務及渠務管道及設施的鋪設工程；採用非開挖式技術進行管道更換及修復工程；並提供土木及樓宇設備工程服務

卓誠工程有限公司

提供廠房的設計及興建服務，並在香港規劃及營運堆填沼氣及生物氣體項目

卓度計量技術有限公司

開發及生產電子煤氣錶，為燃氣業提供智能錶計解決方案

香港燃氣業務

煤氣公司成立150年，在香港的業務蓬勃發展，服務水平不斷提高，不僅讓客戶享用源源不絕的煤氣供應，可靠程度逾99.99%。我們能夠保持穩定的煤氣供應，滿足全港178萬客戶的需要，有賴完善的基建設施。這些設施包括兩家分別位於大埔和馬頭角的煤氣生產廠房，每天可生產1,226萬標準立方米煤氣，以及總長度逾3,500公里的供氣管道網絡，連繫香港絕大部分的地區。

2012年，煤氣總銷量微升0.8%至28,360百萬兆焦耳。銷量增長緩和是由於年內天氣和暖，加上歐洲仍受金融問題困擾，中國也受影響，導致香港經濟增長放緩。然而，工商業市場的煤氣銷量卻持續保持迅速增長。我們與客戶緊密合作，在年內新增多個客戶，使工業市場的煤氣銷售量較2011年上升22.6%。



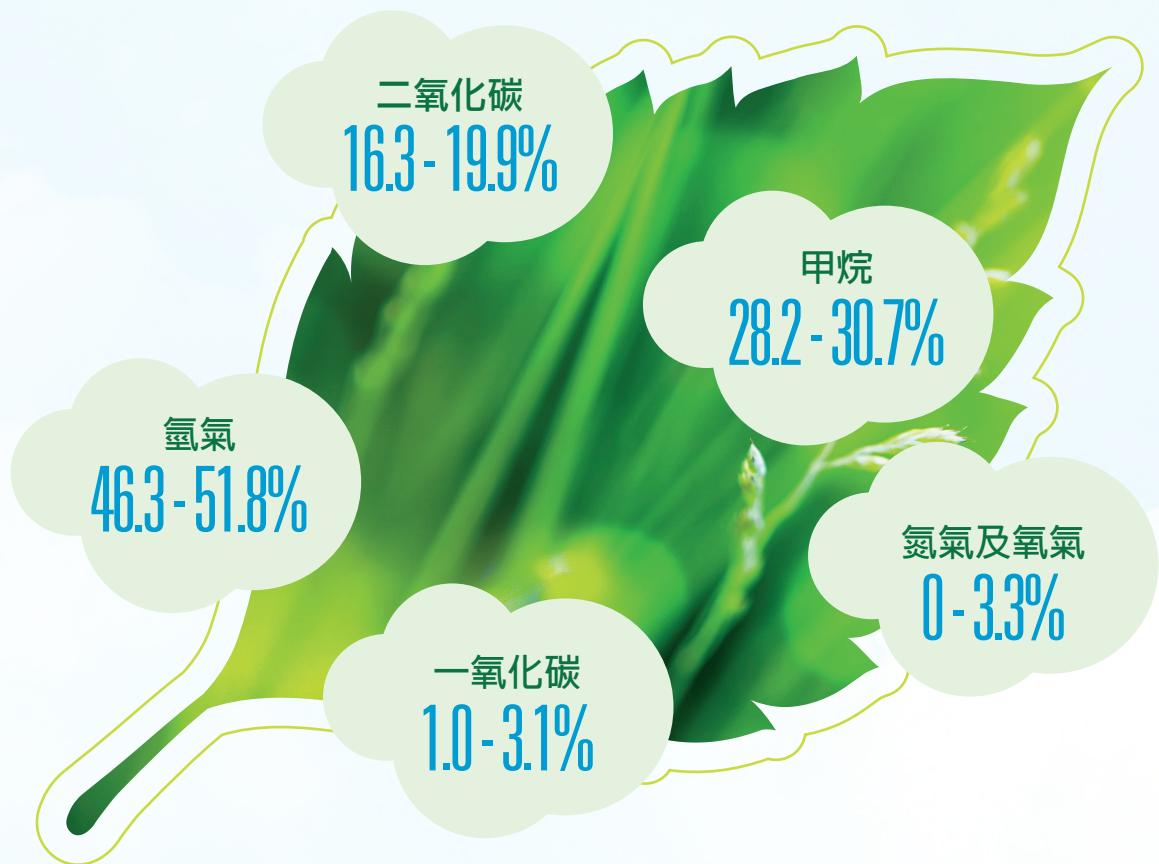
請按此查閱
香港供氣網絡

我們除了確保穩定可靠的煤氣供應，也致力提供方便快捷的嶄新服務，為客戶締造優質生活。遍佈全港各區的客戶中心，提供親切妥善的一站式服務。我們提供「即日」安裝及維修服務，也推出各款優質煤氣爐具，功能卓越，設計配合客戶的不同需要，深受市場歡迎，並屢獲獎項。為方便客戶隨時與我們聯絡，客戶服務熱線24小時運作。客戶也可以通過互聯網或智能手機應用程式隨時隨地與我們聯繫。

業務摘要

	2012	2011
客戶數目，於12月31日	1,776,360	1,750,553
煤氣銷售量，百萬兆焦耳計	28,360	28,147
現有設備生產量，每小時千立方米計	511	511
每天最高需求量，千立方米計	6,403	6,742
輸氣網絡長度，公里	3,506	3,497

煤氣化學成分



內地公用事業

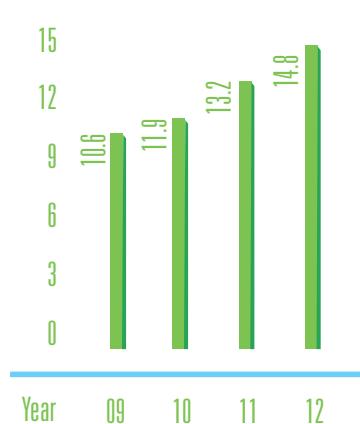
集團於年內新增12個項目，在內地22個省、直轄市和自治區合共營運150個項目。

集團的內地業務以城市管道燃氣項目為骨幹，年內總數已達107個，遍及20個省、直轄市和自治區，為約1,480萬客戶提供服務，燃氣銷售量亦增至119億立方米。城市燃氣業務表現理想，使集團成為全國最大城市管道燃氣供應商之一。此外我們亦發展多個上、中游項目，以至電訊、水務、製造業務及新興環保能源項目，使業務更趨多元化。

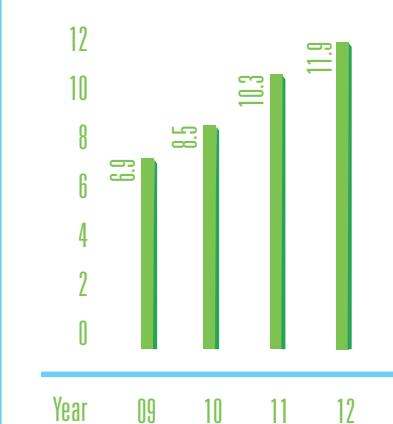
請按此查閱
內地供氣網絡



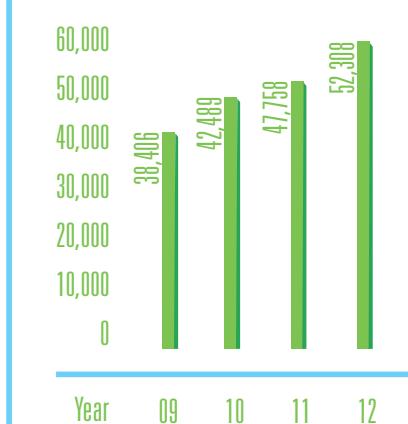
城市管道燃氣項目的客戶數目
(截至12月31日，百萬計)



內地合資公司的燃氣銷售量
(十億立方米計)



城市管道燃氣項目的供氣網絡長度
(公里計)



新興環保能源業務

集團的環保能源企業——易高環保投資有限公司(易高)近年銳意拓展業務，開展及營運多個開創先河的潔淨能源項目，成績斐然。易高在2000年成立初期只有兩個項目，現時已在香港和內地營運22個項目。

易高積極開拓能源物流及基建設施業務，在香港和內地經營加氣站，為兩地的車輛提供潔淨燃料。易高也興建及營運航空燃油設施，為香港國際機場的航機提供燃油。該設施每年燃料裝卸量近600萬噸，是香港一項大型能源基建設施。而山東省濟寧京杭大運河旁的鐵水聯運碼頭設施的建設工作亦已近完成。

易高在開發環保能源方面屢創先河，在山西省的液化煤層氣設施，以及位於內蒙古的煤制甲醇廠，均取得超卓的成績。易高將繼續研發技術，把可再生的廢棄及低價值資源轉化為有用的高產值能源，並且將發展方向擴至甲醇深加工、焦爐氣、焦油提質、生物質能轉化等領域上。

2012年，易高也開拓在上游能源領域的項目，收購位於泰國的油田，此油田開發及生產設施乃集團首個海外油田項目。

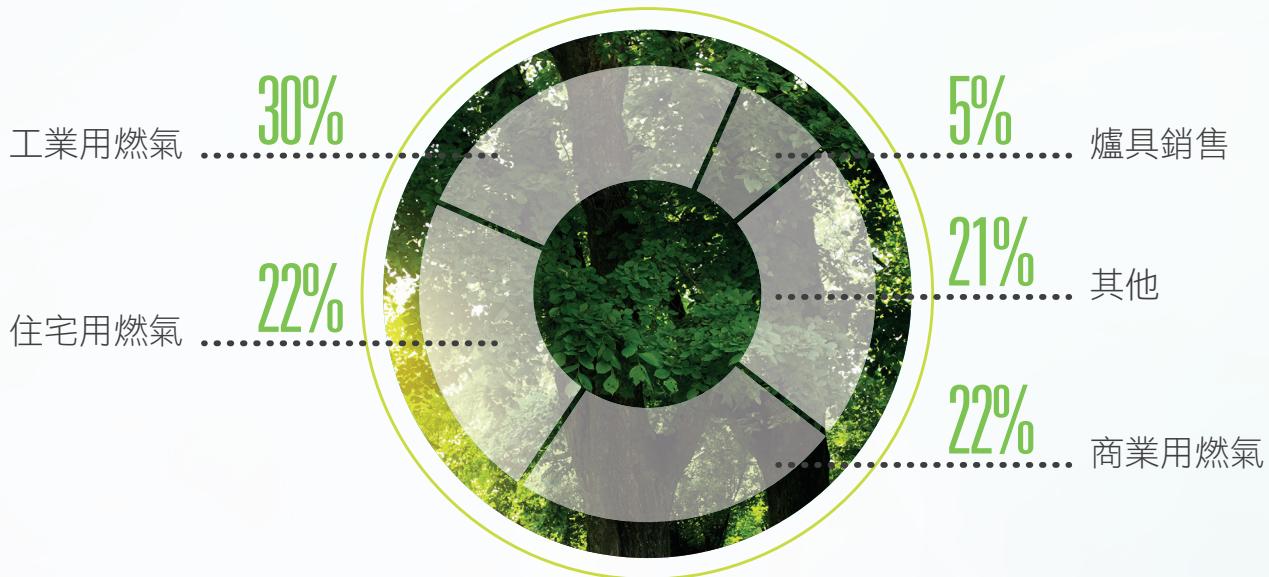


2012年業務表現摘要

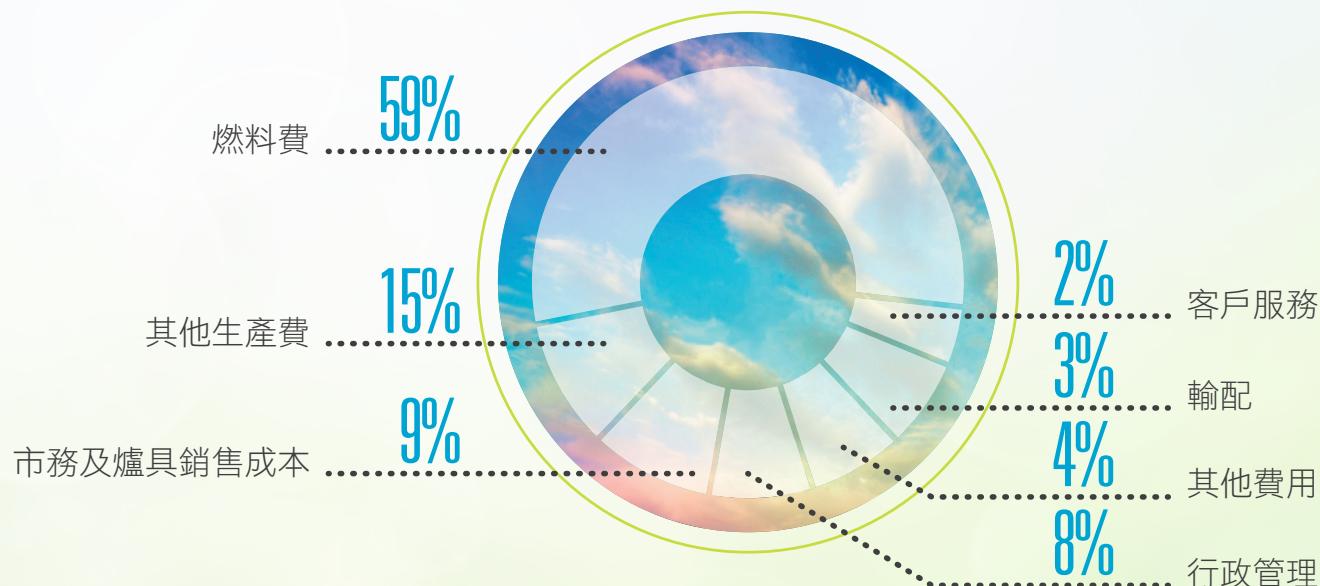
2012年財務指標

營業額	港幣 \$ 24,923 (以百萬元計)
資本支出	港幣 \$ 6,438 (以百萬元計)
人力成本	港幣 \$ 1,997 (以百萬元計)

營業額分析



支出分析





可持續發展的展望

- 企業管治
- 健康、安全、環境及風險管理
- 持分者的參與

企業管治及企業社會責任對一家公司的成功和可持續發展極其重要。我們必須以合乎道德及負責任的態度去營運業務，這樣才能得到客戶、股東、業務夥伴和公眾的信任和支持。我們竭力履行企業社會責任，結合公司的業務指標和企業價值觀，制定了完整的策略，在業務的每一個環節積極推動環境、社會和經濟的可持續發展。我們奉行嚴格的商業及道德標準，在披露會計及財務資料時力求正確無誤；遵守香港所有的法例、上市規則及法規，並且採納適用的守則及標準。

因此，我們制定嚴格的內部行為守則，就行為規範和道德原則為僱員提供指引，內容涵蓋以下範疇：

- 防止賄賂
- 平等機會
- 公平交易
- 結社自由
- 利益衝突

我們與業務夥伴緊密合作，確保他們實行相同的行为準則，同時也為供應商制定企業社會責任守則。

願景

以保護環境為本, 致力發展成為亞洲首屈一指的能源供應商及服務商。



承諾

業務營運合乎道德及保持透明度, 讓持分者明白我們致力令業務可持續發展, 並為所作的決定和行動負責。

使命

為客戶供應安全可靠的能源, 並提供親切、專業和高效率的服務, 同時致力保護及改善環境。

責任

認同僱員在公司發揮重要的作用, 對公司業務的成功有重大貢獻。我們有責任保障僱員的安全, 雙方保持良好的溝通, 並且讓他們作好準備, 參與業務發展, 以履行公司的使命。

企業價值觀

業務增長

業務指標

問責精神

機構價值

追求創意

股東回報

領導才能

創意創新

坦誠溝通

社會責任

卓越營運

產品及服務

稱揚成就

尊重與正直

持續學習

團隊精神

企業家精神

安全可靠

企業管治

為了達致卓越的企業管治，我們除了採用問責制度及保持高透明度，並以開明的態度促進良好的溝通外，同時也關注持分者的需要，在履行企業管治職責時盡力保障他們的最大權益。

企業管治涉及公司內每一個層面。董事會是煤氣公司的最高管治組織，由九名成員組成，包括兩位執行董事及七位非執行董事。七位非執行董事當中，有三位為獨立非執行董事。董事會對集團的業務、策略及財務表現承擔最終責任，也負責使集團保持良好的企業管治。董事會成立了三個委員會，以加強內部監控。

審核委員會檢討公司目前的財務狀況，考慮審核報告的性質及範圍，並確保內部監控體制依適用的標準及慣例運作。

薪酬委員會就所有董事及高級管理人員（該等高級管理人員皆為公司的執行董事）的薪酬政策及架構向董事會作出建議；參照董事會不時訂定的企業目標，檢討及批准所有執行董事的特定薪酬待遇，也獲董事會轉授責任，釐定個別執行董事的薪酬待遇。

提名委員會檢討董事會的架構、人數及組成(包括技能、知識及經驗方面)，並就任何為配合集團的企業策略而擬對董事會作出的變動提出建議。委員會也就董事的提名和委任，向董事會提出建議，並評核獨立非執行董事的獨立性。委員會將按董事會釐定的目標就獲提名人的背景和優點作出考慮。

有關各董事的個人資料，以及董事會及各委員會的組成和運作詳情，請參閱煤氣公司2012年年報。

我們已於2012年1月1日至2012年3月31日期間遵守《企業管治常規守則》（「《守則》」）(前載於《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「《上市規則》」）附錄十四，及已於2012年4月1日至2012年12月31日期間遵守《企業管制守則》（《守則》的新版，適用於涵蓋2012年4月1日後期間之財務報告）的守則條文。

健康、安全、環境及風險管理

我們的安全政策着重預防一切潛在風險——由日常工作中常見的安全和健康問題，以至可能發生的煤氣洩漏、火災和爆炸等事故。為了達到防患未然的目的，我們制定健康、安全及環境政策時基於兩大方針：一方面，以基建設施的安全運作為首要重任，以保障僱員、客戶和公眾的安全；另一方面，憑藉在業界的領導地位，公司致力推動全球燃氣業界達到最高的安全標準和專業水平。

健康、安全及環保管理架構

我們致力保護環境，於2012年修訂健康、安全及環保政策，加入「氣候變化」議題，可見我們對這個問題的關注，充分展現公司貫徹對環境的承諾。

健康、安全及環保政策

我們承諾保障僱員、承建商、客戶及公眾的健康及安全，務求在運作上不會對他們造成危險。與此同時，作為一家負責任的企業，公司將致力保護環境，為環境作出貢獻，以達致可持續發展。

故此，我們會竭盡所能，達致以下的健康、安全及環保目標：

努力不懈 地確保工作健康和安全及降低對健康、安全、環境及氣候變化之風險和影響。

持續改善 健康、安全及環保表現，達致零意外及高水平的環保成績。

消除 在運作、應用及服務上的健康、安全及環境潛在危險。

就所有大型工程 進行必需的健康、安全及環境影響評估，並對日常運作進行定期健康、安全及環保審查。

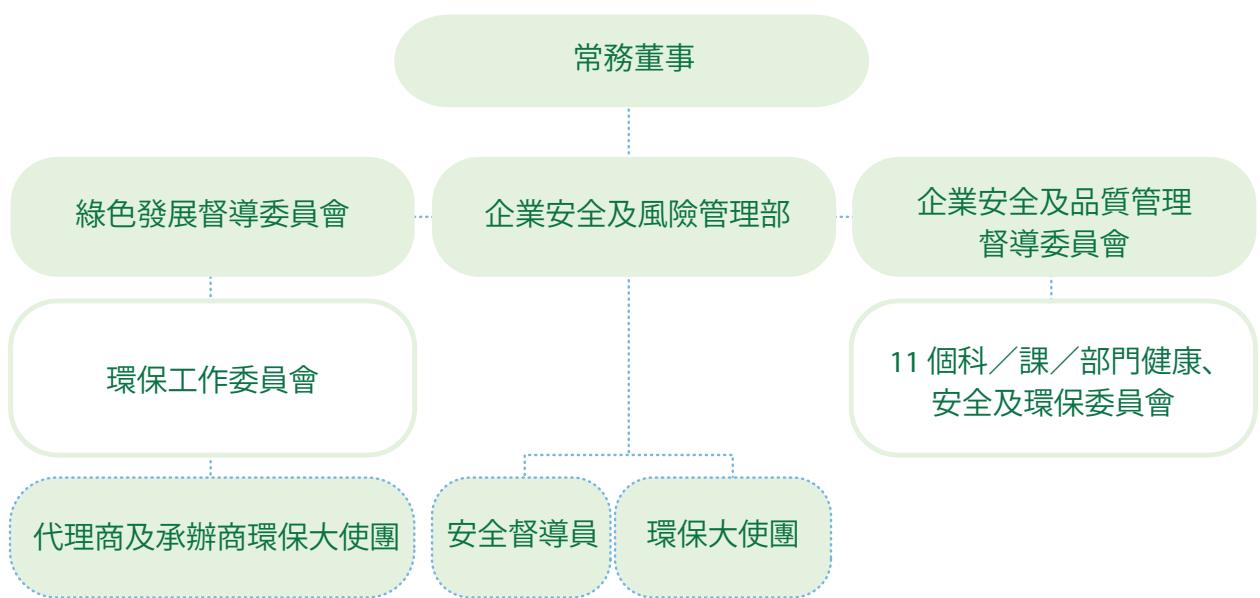
透過 教育及訓練，提高僱員、承辦商及業務夥伴的健康、安全及環保意識和警覺能力。

全面遵守 有關法例規定。

使用更多 環保物料和環保科技，提倡循環再用及節約資源。

企業安全及風險管理部，在企業安全及品質管理督導委員會、綠色發展督導委員會，以及環保工作委員會的支援下，負責管理、監察和調控煤氣公司在健康、安全及環保方面的政策。此外，我們委任環保大使及安全督導員，向有關的持分者如僱員、代理商和承辦商提供關於健康、安全及環保的最新資訊和課程資料；並且透過各類培訓及發展課程，以提高僱員和業務夥伴的安全及環保意識。

健康、安全及環保管理架構



港華投資、港華燃氣、易高和個別內地公司的健康、安全及環保部門各自負責其在內地的健康、安全及環境管理工作。為確保不同公司有關的政策及工作達致統一的標準，並且在運作上取得協同效益，香港的企業健康、安全及環保部門為集團在內地的公司提供支援。每家公司的健康、安全及環保部門都直接向該公司的總經理匯報工作，反映我們高度重視安全及風險管理。

為了加強公司的環保工作，我們設立了綠色發展督導委員會，監察公司在各方面的環保表現；並且就有效使用能源、減少污染物排放、保護天然資源，以及廢物管理和循環再用多個範疇，制定20個重要環保表現指標，以評估公司的環保表現。

認可與認證

為確保公司業務完全符合法定要求，所提供的產品和服務也達致最高的品質和安全標準，我們以最嚴格的國際標準、法例及行為守則作為準繩。多年來，公司的業務、管理和運作獲得主要的質量認證機構在健康、安全及環境管理系統方面的國際認證。按照規定，公司不同的管理系統每年須由內部審核部門和認證機構進行審核。

管理系統認證

公司/附屬公司/ 合資公司	標準	認證 年份	涵蓋範圍
香港業務			
香港中華煤氣有限公司	國際安全工作場所計劃 ISO 14064-1 PAS 55-1	2011 2008 2007	香港業務 香港業務 煤氣生產廠房、煤氣鼓、輸配網絡、室外立管和煤氣錶
	OHSAS 18001 ISO 14001 ISO 9001	2005 1999 1996	香港業務 大埔廠房 大埔廠房及煤氣運輸網絡
		1995 1994	馬頭角廠房 住宅項目
卓裕工程有限公司	OHSAS 18001 ISO 9001	2007 2000	燃氣安裝工程、地下公用設施的安裝及更換工程，以及其他非開挖工程 香港業務
易高環保投資有限公司	OHSAS 18001 ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 OHSAS 18001 ISO 14001	2007 2008 2012 2008 2011 2011	山西煤層氣液化廠 山西煤層氣液化廠 山西煤層氣液化廠 石油氣加氣站 航空燃油設施 航空燃油設施

集團旗下34家內地公司亦已獲 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001、GB/T 28001 等不同認證。

附註：

GB/T 28001	職業健康安全管理體系標準(由中國政府頒發)
國際安全工作場所計劃	在世界衛生組織安全社區的框架下所定的標準
ISO 9001	質量管理體系標準(由國際標準化組織頒發)
ISO 14001	環境管理體系標準(由國際標準化組織頒發)
ISO 14064-1	溫室氣體排放審計及報告標準(由國際標準化組織頒發)
OHSAS 18001	職業健康安全管理體系規範(由英國標準協會頒發)
PAS 55-1	資產管理 - 優化管理有形資產的「公開規範」(由英國標準協會頒發)

持分者的參與

我們不僅與客戶、合作夥伴和公眾保持聯繫，並且以開明的態度，樂於聆聽他們的心聲，關注他們的需要。為了促進有效的溝通，我們建立了不同的溝通渠道，由客戶服務關注小組、區議會聯絡小組，以至為業界、專業人士、投資者及社區舉辦的活動，與客戶和社會各界人士加強溝通。這種持續的雙向溝通成效顯著，有助雙方建立互信，讓持分者對公司的工作加深了解及予以肯定。

建立互信的夥伴關係——持分者及溝通渠道

主要持分者	溝通渠道
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 意見調查 • 意見箱、通訊刊物、內聯網、螢幕保護程式 • 與工會面談 • 專題諮詢會 • 優質服務計劃 • 策略發展大使團(香港) • 環保大使團(香港) • 在2012年舉辦以「溫馨」為主題的活動 • 社交媒體 (例如內地的微博)
社區人士	<ul style="list-style-type: none"> • 區議會聯絡小組 • 社區公益活動 • 地區防火委員會 • 客戶服務關注小組
專業團體、同業、監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 公用事業安全及職業健康政策委員會 • 公用事業政策統籌組 • 氣候變化商界論壇(香港) • 中國城市燃氣協會 • 機電工程署的氣體標準事務處 • 香港工程師學會 • 聚乙烯管道系統質量控制合作聯盟 • 其他專業學會及商會
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 通訊刊物、賬單附寄單張、宣傳單張 • 上門維修服務、安全檢查、客戶服務關注小組、安全講座 • 意見調查及關注小組 • 宣傳及社區活動 • 管理處/業主立案法團 • 客戶服務熱線及客戶中心

主要持分者	溝通渠道
股東	<ul style="list-style-type: none">• 股東週年大會及投資者簡報會• 中期報告、年報
承辦商及供應商	<ul style="list-style-type: none">• 持續的審計• 管理層會議• 代理商及承辦商環保大使團• 研討會及工作坊• 大眾傳播媒介
非政府機構／環保團體	<ul style="list-style-type: none">• 綠色夥伴計劃及地區合作計劃
其他持分者	<ul style="list-style-type: none">• 出版可持續發展報告，並在編製時收集持分者的意見• 公司網頁、社交媒體及手機應用程式• 製作刊物及小冊子• 參觀煤氣公司設施



環保表現

- 清潔能源
- 減少碳足印和資源保護
- 廢物處理
- 與持分者合作推動環保
- 項目管理

環境污染、資源短缺、氣候變化等問題迫在眉睫，全球的商業機構以及市民大眾都必須面對當前的挑戰，共同合作解決危機。作為區內主要的能源供應商，煤氣公司極度關注這些問題，從公司的願景和使命，可見我們致力保護及改善環境的決心。我們將持續以此為業務發展重點，提供清潔的環保能源。

我們在業務運作的過程中完全遵守所有環境指引、標準和法例，在年內亦沒有收到任何相關的警告。

2012年主要獎項

「香港環保卓越計劃」—公營機構及公用事業界別金獎

在環保促進會主辦的「香港綠色企業大獎2012」中，榮獲「企業綠色管治獎—大獎」、「企業綠色管治獎—企業領導」及「優越環保管理獎(企業)—金獎」

在文匯報、聯合國環境規劃基金會，以及大中華區環保組織合辦的「綠色中國大獎2012」中，榮獲「傑出創新環保概念獎」和「傑出環境保護企業獎」

《環保生態貢獻大獎》 - 環保能源供應商（天然氣）

「恒生珠三角環保大獎2011/2012」—銀獎

清潔能源

我們在煤氣生產過程中，使用更多清潔燃料如天然氣這種目前最清潔的化石燃料，所以，煤氣較其他能源更為潔淨環保。同時，我們不斷開發及應用更環保的能源，並以此作為公司業務策略的重點。從應用堆填區沼氣，到今天的煤層氣和清潔煤炭業務，在未來我們繼續致力將廢棄及低價值的資源轉化為高產值能源。除了興建中的焦爐氣及煤礦瓦斯的生產設施外，我們也積極發展焦油及生物質能等業務。

環保能源業務

公司環保能源業務的運作完全符合國際環保法例的規定，並採用世界先進的環保措施及標準。而香港生產廠房的環境管理系統，包括日常運作及運作系統，在1999年取得國際認可的ISO 14001認證，足證煤氣生產過程達到世界級最潔淨和高效率工業系統的標準。

天然氣

環保生產概念始於1967年，當年我們停用煤作為生產原料；至1973年我們作出了重大的改進，在香港轉用石腦油代替重油生產煤氣。由於石腦油含硫量極低，大幅減少二氧化硫的排放量。2006年，廣東省液化天然氣接收站的啟用，公司引進天然氣作為香港的煤氣生產原料。天然氣是一種更清潔的能源，大大減低二氧化碳、氧化氮及二氧化硫等排放，有助改善本港的空氣質素，緩和氣候變化及全球暖化。

我們安裝了全新的冷卻系統，使煤氣生產過程中循環流動的石腦油溫度下降。由於石腦油在高溫中易於蒸發，降低溫度不但可減少石腦油的蒸發，也可減少揮發性的有機化合物釋出空氣中。

原料及燃料的發展歷程(香港)



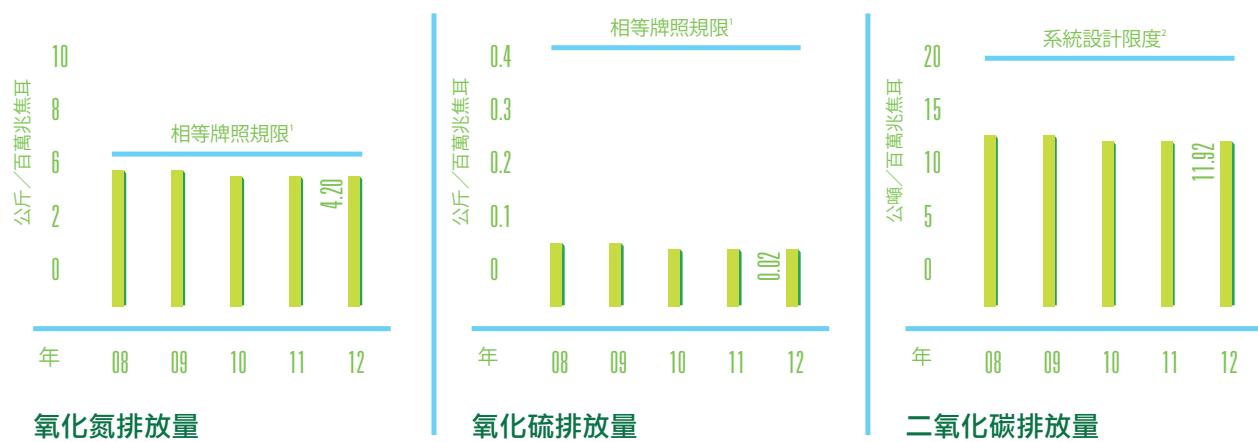
我們在內地的城市燃氣項目以供應天然氣為主，二氧化氮、氧化氮及二氧化硫的排放量極低。由於內地政府推行清潔能源政策，預期在未來天然氣將成為主要的清潔能源。隨着我們的城市燃氣業務不斷擴展，將可為國家發展潔淨環保的能源作出更大貢獻。



清潔車用燃料

於2000年，我們在香港興建及營運五個專用石油氣加氣站，為18,000輛的士及大部分公共小巴提供加氣服務。使用石油氣作為車用燃料減少可吸入懸浮粒子的排放量，有助改善空氣質素。其後，我們將車用燃料業務擴展至內地，現時在陝西、山東、山西、遼寧、河南和安徽各省營運九個壓縮天然氣和液化天然氣加氣站，除了為周邊地區的重型運載車提供燃料，也為鄰近的集團城市燃氣公司提供氣源。預期天然氣這種可替代柴油的清潔能源將在內地更廣泛應用作車用燃料，我們現正興建五個新的天然氣加氣站，並計劃應用天然氣於其他交通工具的燃料。

香港煤氣生產廠房排放量



1 「相等牌照規限」(公斤／百萬兆焦耳或立方米／百萬兆焦耳) = 「政府牌照規限之加權平均值」(公斤／小時或立方米／小時) \div 生產廠房於2012年度之生產率(百萬兆焦耳／小時)。

2 由於有關的物質排放量未有設立牌照規限，公司以生產廠房的系統設計限度作為排放參考標準。

轉廢為能

堆填區沼氣

煤氣公司是香港首家機構應用堆填區沼氣作商業用途，在廢棄資源的應用方面開創先河。我們於1999年開始利用船灣堆填區產生的沼氣，作為生產煤氣的燃料。2007年，我們把堆填區沼氣的應用擴展至規模較大的新界東北堆填區，該項目成為世界其中一項大規模的「綠色」能源回收和應用項目。現時，煤氣生產用的能源中約有2%是堆填區沼氣。我們現正與香港政府磋商，應用新界東南堆填區沼氣。有關計劃一旦落實，預期堆填區沼氣的使用量將會倍增。

**使用沼氣不但可減少溫室氣體的排放
——每年減少排放約41,000噸二氧化
碳，同時可減少耗用約13,400噸石腦
油，對保護環境有莫大裨益。**

煤層氣及煤礦瓦斯項目

憑著營運堆填區沼氣應用項目所取得的經驗，我們在山西省興建內地首座大型煤層氣液化廠。煤層氣是存在於煤層內的一種天然氣，與堆填區沼氣相近，一般被視作廢物，在採煤過程中燃燒掉。



然而，液化廠採用與一家科研機構共同開發的深冷液化技術，在攝氏零下162度將已淨化的煤層氣轉換為液體。液化煤層氣的密度比煤層氣高600倍，方便以槽車經公路運送至各地。2008年12月，首輛載有液化煤層氣的槽車出發，為集團在內地的新興環保能源發展的里程碑。液化廠第二期廠房在2011年3月建成，現已全面投產，每年總產量可達2.5億立方米。

液化煤層氣是一種既安全又環保的能源，可提供潔淨而優質的燃料，並且易於運送。在煤礦內抽出煤層氣這種極度易燃的氣體，不但為礦工提供更安全的工作環境，而且可以將這種造成嚴重污染的廢棄資源轉化為寶貴的資源。由於應用液化煤層氣有許多好處，我們在此市場上尋求更多發展機會。年内，易高針對貴州省低滲煤礦進行了創新的瓦斯治理地面抽採試驗，並取得滿意成果。

替代能源及非常規能源

清潔煤炭能源

我們在清潔煤炭能源的發展成績卓越。中國蘊藏豐富的煤炭資源，我們研究利用煤炭氣化技術生產合成氣，再將合成氣轉化為多種有用的產品。將煤炭氣化而非燃燒以取得能源，可避免對環境造成嚴重污染，因為在氣化過程中不會釋出氧化硫和氧化氮，所產生的二氧化碳也經過淨化，易於收集及儲存作其他用途。

2010年，我們在內蒙古的煤制甲醇廠落成，現已進入試生產階段，每年可生產200,000噸煤制甲醇。甲醇用途廣泛，易於轉化為如汽油和其他相關產品。



新興環保能源開展

我們不斷尋求各種創新方法開發環保能源。

2010年，易高設立新興環保能源研究及發展中心進行有關研究，並與多家本地及海外的科研機構緊密合作，致力研究利用可再生能源、廢棄資源及低價值的燃料，以生產高產值資源及產品，多項研究現已接近完成階段。

近期的研究重點是將焦油(煤炭碳化過程中產生的副產品)升級轉化為清潔車用燃料。這技術可以將非常規原料轉化為常規能源產品。有關的研究進展順利，我們期望於2013年將之轉為商業用途。

我們重點研究有機和廢物資源，致力發展生物質能及相關能源。例如，我們現正測試利用創新方法將農業廢物氣化為合成氣，再轉化為清潔燃料。

減少碳足印和資源保護

碳足印

煤氣公司參加由香港政府舉辦的「綠色香港·碳審計」計劃，成為香港首批「碳審計·綠色機構」，並簽署了「減碳約章」，致力減少碳排放。我們於2008年完成首次碳審計，並由2009年開始將這項措施推展到內地的合資公司。另外，公司以《香港建築物的溫室氣體排放及減除的審計和報告指引》及世界資源研究所世界可持續發展工商理事會聯合編製的《溫室氣體核算體系》為藍本，制定審計程序進行碳排放審計，並以此取得ISO 14064-1核實，符合國際標準。對我們而言，碳排放審計是非常重要的，不但為煤氣生產過程的碳排放量提供計算標準，也可確立碳排放審計的程序。自從完成首次審計後，我們持續進行碳排放審計。

2012年，內地減碳比賽的得獎項目建議收集蒸汽廢熱用於辦公室大樓的暖氣設備。推行這項目的費用為人民幣40萬元，但每年可節省的能源支出可達人民幣400萬元。

碳強度

在香港生產每度煤氣所排放的二氧化碳量



年內，公司推出創新的節能回收項目，在大埔煤氣廠安裝了廢熱回收系統，收集在生產過程中產生的廢熱，作為天然氣接收站熱水鍋爐加熱的燃料。因此，公司於2012年減少耗用超過3,700萬兆焦耳的能源，減碳2,400噸，以及節省港幣600萬元的燃料支出。同年，我們擴大餘熱的用途，將廠房的自來水加熱，提供淋浴的熱水。回收餘熱不但可節省能源和減少碳排放，同時減少熱能釋出空氣中，可締造更涼快的環境和改善空氣質素。

我們於2010年在內地業務公司首次舉辦的減碳比賽非常成功，此後成為每年一度的減碳活動。年內，減碳比賽第三度舉行，收到25個減碳方案，每年可進一步減碳3,000噸。三年來，這項比賽共收到110個減碳方案，每年減碳達26,000噸，不但節省成本，更可有效減少碳排放，相當於1,130,000棵樹每年吸收的碳排放量。

為了進一步減少碳足印，並為客戶提供更環保的產品，我們在年內完成一款常用煤氣爐的碳足印研究。研究的範圍包括爐具整個生產及使用周期，由原料的採購、處理和使用，以至爐具的生產、儲存、運輸和分銷，以及產品的使用、棄置和回收的可能。假設一台煤氣煮食爐整個生產及使用周期為10年，研究顯示爐具的使用階段碳排放量最多(超過90%)，原因包括煤氣生產原料及燃料的質量，生產過程的效率及煮食爐的效能，以及客戶使用爐具的習慣。我們在運作上可控制的範疇，不斷研究採用新科技予以改進，同時我們亦繼續進行產品碳足印研究，將重點放在如何協助客戶在煮食過程中節省能源，期望能提供科學數據，為客戶提供實用的節能方法。

資源保護

我們根據5R原則(即取代、減省、再用、回收及循環)，制定資源保護政策，努力節約能源和減少耗用資源，並把物料及設備循環再造，以及減少製造廢物。



一款常用煤氣爐的碳足印

生產及使用周期	溫室氣體排放量(CO ₂ e 公斤)	碳排放百分比
原料	~30	~1%
製造	~9	<1%
運輸及儲存	~2	<1%
使用	~3,200	~99%
使用期結束	~6	<1%
總計	<3,300	

在煤氣公司總部大樓推行的節約能源措施

利用計時裝置控制照明設備

控制空調製冷凍水以保持最合適的室內溫度

避免過度照明

在使用率低的地方如茶水間、樓梯、會議室和洗手間安裝感測裝置

辦公時間後關掉辦公室電子設備，包括電腦

室內溫度維持在25°C

安裝水冷式無油磁懸浮機組

在停車場、辦公室和樓梯分階段把舊式的照明設備更換為高能源效益的照明設備

採購環保辦公室用品

把大堂的射燈更換為發光二極管

在貨倉的日光燈安裝反射器

節約用電

我們不斷推出有效措施以提高能源效益。香港的總部大樓在機電工程署的「能源效益註冊計劃」下，獲評為節能大廈。此外，按照建築環境評估法，大樓亦於2010年獲評為「白金」級別(5/04版本)。近期，我們正努力進一步提高能源效益，以期獲取更高的建築環境評估認證 BEAM Plus。建築環境評估法是香港最完善及全面的建築環保表現評估工具。

公司致力節約用電，以達到保護資源的目標。我們在客戶中心引進發光二極管，電費支出大幅減少三分之二。由於成效顯著，我們在公司其他地方也陸續轉用發光二極管，現正於停車場進行有關的安裝工程；加上持續以T5光管取代T8光管，使總部大樓於年內再減少耗用約476,226千瓦小時的電力，也進一步減少排放333,358噸二氧化碳。在貨倉使用能源效益高的電磁感應燈也為公司每年節省超過港幣10萬元的電費，減少排放60噸溫室氣體。

總部大樓的能源消耗量

	2012	2011	2010	2009
用電量 (千瓦小時)	6,913,514	6,840,479	6,945,154	7,177,509
車隊 (輛)	485	485	487	492
電油 (公升)	604,430	653,864	686,669	710,692
柴油 (公升)	378,541	313,810	281,945	264,246

我們現正研究升降機節能的措施，並將於2013年把屋頂的中央空調冷卻系統更換為更環保的水冷式型號。

節約用紙

電子通訊方式日益普及，我們逐漸邁進無紙張運作，如採用電子採購系統，減少紙張用量。多年來，公司一直鼓勵客戶轉用電子賬單，除了可節約用紙，還可以節省郵費和派送賬單所需的能源。截至2012年底，選用電子賬單的客戶共有65,013戶，每年節省紙張逾9.75噸。

公司在內部管理上也積極採取環保措施，如減少公司內的打印機數目。此外，我們的影印紙、公司信紙、信封等亦已採用再造紙。

節約用水

公司不斷更新系統，以節約用水。例如，大埔煤氣廠安裝了嶄新的逆滲透淨水處理設施後，較舊設施每年減少超過114,000立方米廢水。為配合建築環境評估法的標準，我們竭力在大樓內更有效地運用水資源，例如調節坐廁的用水量，並且研究在生產廠房收集雨水給植物澆水或其他用途。

總部大樓的室內空氣質素獲環境保護署評為「良好級別」，並獲環境保護運動委員會頒發「良好級別」清新室內空氣標誌。

廢物處理

公司連續11年獲頒「香港環保卓越計劃」的「卓越級別」減廢標誌，以表揚我們在廢物處理方面持續表現卓越。該計劃由環境保護署舉辦，目標是鼓勵及協助企業減少業務運作過程中所產生的廢物。過去11年，公司的環保措施達到該計劃的29項減廢目標。我們在2012年新增一項目標，就是回收10噸廢棄紙板以供循環再造。

2012年度減廢標誌計劃累計成績

自2000年12月開始	
雙月發單所節省的紙張	≥ 1,169 噸
減少發泡膠包裝物料	≥ 123 噸
回收發泡膠包裝物料	≥ 150 噸
回收催化劑	> 506 噸
自2003年12月開始	
回收爐具	> 8,122 噸

回收計劃

我們推行「舊爐具回收計劃」，上門為客戶安裝新爐具後免費把舊爐具搬走。回收的舊爐具不會棄置於堆填區，而是交予回收商將零件分拆循環再造。由計劃所得的收益撥入環保基金，用作舉辦環保推廣活動及訓練課程的經費。2012年，我們收集及回收了926噸舊爐具。

公司的業務與飲食業息息相關，因此我們致力回收廚餘，減少廢物。我們除了在餐廳設置兩台廚餘處理機處理廚餘外，並與食物環境衛生署及有關的非政府組織合作，研究把廚餘回收。

其他回收計劃包括與政府資助的塑膠回收廠——仁愛堂環保園塑膠資源再生中心合作，把收集到的塑膠廢物交予中心循環再造；以及使用以廢棄混凝土製成的再造保護磚來保護地下管道。

回收及循環再用的廢物種類：

- | | | |
|-----------|-----------|-------------|
| • 紙張 | • 金屬容器 | • 催化劑 |
| • 塑膠化學品容器 | • 鐳射打印機墨盒 | • 電腦 |
| • 發泡膠 | • 管道及配件 | • 塑膠廢物 |
| • 煤氣錶 | • 聚乙烯管 | • 棄用的安全頭盔 |
| • 不锈鋼織網軟喉 | • 爐具及零件 | • 舊CD或DVD光碟 |
| • 棄用舊制服 | • 用完的充電電池 | • 用過的燈管 |

項目管理

根據香港的環境影響評估條例，我們在興建大型燃氣基建設施前，必須進行環境影響評估，包括評估該項目在空氣質素、噪音、建築廢料、水質、對生物的威脅，以及對文化遺產的潛在影響等各方面可能造成的影响。我們的項目管理人員，連同獨立顧問及專家，投放大量人力和時間進行詳細研究，除了探討該項目對環境可能造成的影响外，亦會提出相應的緩解措施，才將評估報告提交環境保護署作審批。

我們現正鋪設兩條連接土瓜灣及北角的海底煤氣管道，以配合東南九龍的發展。該項目已獲環境保護署發出的環境許可證，以及通過其他法定審批程序所取得的許可證。

環保表現資料2012 (香港)



公司車隊的空調系統，全部採用環保雪種R134A代替氯氟碳化合物。
全部溴氯二氟甲烷氣手提滅火器已經由化學乾粉滅火器代替。



每百萬兆焦耳煤氣，氧化氮總排放量為4.20公斤。
每百萬兆焦耳煤氣，二氧化硫總排放量為0.02公斤。
每百萬兆焦耳煤氣，二氧化碳總排放量為11.92公噸。



煤氣生產主要設備的溫室氣體排放量相當於360,634公噸二氧化碳。



每百萬兆焦耳煤氣，廢水排放量為5.74立方米。



每百萬兆焦耳煤氣，化學廢料總排放量為1.23公斤。



公司所有裝置和運作均符合法例要求。
從沒接獲政府任何要求減低噪音之通知。

公司充分遵守所有環保法例

與持分者合作推動環保

我們與持分者緊密合作以推行各項計劃，務求能更有效地推動環保。我們的目的不僅只為了讓持分者參與活動，得到他們的支持，也期望大家能齊心協力，共同保護環境。

僱員及承辦商

我們在日常工作中實踐環保理念，鼓勵僱員購買和使用環保產品及服務，藉此保護自然資源和推動循環再造；同時推行環保活動以提高僱員的環保意識，並鼓勵他們身體力行，共同為環保出力。為了提醒僱員注重環保，我們透過電腦的螢幕保護程式及地下大堂的電子螢幕傳遞有關信息。

公司積極推廣綠色生活，在辦公室內銷售本地有機蔬菜。年內我們為承辦商舉辦有機種植活動，共有30名承辦商僱員於2012年7月參觀有機農場，加深對有機農作物的認識。

我們繼續舉辦講座、研討會、環保建議和獎勵計劃、生態旅遊、植樹日等環保活動，不僅深受僱員及其家人歡迎，供應商及承辦商均踴躍參加。

在內地，我們持續舉辦植樹活動。為慶祝公司成立150周年，我們特別設立「港華林」，在集團成立首家公司的廣東省廣州植樹1,500棵，佔地約2,000平方米。

客戶

我們提供一系列節能環保的新式爐具，為客戶締造優質生活。公司銷售的所有煤氣熱水爐均取得香港機電工程署發出的能源效益標籤，證明產品能源效益高。

年內，我們為紀念公司成立150周年，推出專為住宅客戶而設的TGC Perfecto「型格系列」，包括Vortex嵌入式平面爐及Infinity熱水爐。我們採用最新技術研發，Vortex嵌入式平面爐的火焰獨特，特別適合中式炒鑊的形狀，有助提高能源效益。由於兩款爐具功能及設計超卓，Vortex嵌入式平面爐獲頒「2012香港工商業獎：消費產品設計獎」，而Infinity熱水爐則榮獲「2012日本優良設計獎」。



我們研發的「涼廚四寶」，包括四種在中式食肆的廚房最常用的爐具，即蒸櫃、蒸爐、平底爐和炒鑊爐，深受飲食業界歡迎。此系列爐具採用餘熱回收循環再用技術，可節省能源高達30%。近期，我們又在平底爐排氣喉加上餘熱回收裝置，回收餘熱用以加熱廚房內其他用水設備。

我們與香港飲食業一直保持緊密的夥伴關係。煤氣公司飲食業環保小組於年內就節能、減排、提高效能等多方面為逾800家中小型食肆提供專業意見。我們於2011年開設「綠廚會客室」，不但向業界展示環保的商用爐具和設備，並讓他們親身體驗其優點。我們的環保顧問也因應客戶的不同需要，制定合適的應用方案。

此外，客戶中心也提供高效能的煤氣爐具以及各類環保產品，例如煮食用具、健康及美容產品等，向客戶推廣綠色生活。



社區接觸

我們走進社區，參與不同組織的推廣活動，也舉辦多項宣傳活動，以提高公眾的環保意識。近年，我們舉辦大型的「低碳Action!」活動，鼓勵公眾減少碳排放，從而實踐綠色生活。我們也提供不同的服務，以協助市民建立環保的生活方式。例如，我們推出智能手機應用程式，附有低碳Action!日誌，讓用戶可以隨時記錄個人減碳進度，實踐低碳生活。

我們積極在社區推動環保，贊助、支持及參加由非政府組織和不同環保團體舉辦的活動，一方面可以鼓勵公眾更重視環保，另一方面也履行公司作為社區一分子應盡的企業社會責任。這些活動當中不少已成為我們定期參加的年度社區活動。

煤氣公司極為支持社區和非政府組織推動環保，投放資源支持社區活動。這家積極履行社會責任的企業不僅只為賺取豐厚的利潤，而是不斷尋求創新的方法為社會作出貢獻。

“

Green Monday
創辦人
楊大偉

在2012年贊助和參加的環保活動

香港地球之友、
綠色力量、
世界自然基金會

「放駕一天」減碳行動

此項計劃以「減少駕駛 給地球抖一下！」為口號，鼓勵香港市民減少駕駛私家車，並且推廣綠色駕駛習慣，鼓勵市民實踐低碳生活。

世界自然基金會

地球一小時 2012

第五度贊助是項活動，在香港和內地於2012年3月31日晚關掉非必要的照明一小時。

步走大自然@米埔

這項年度活動讓市民探索自然美景，了解保護環境的重要。

香港地球之友

綠野先鋒

自2005年起成為主要贊助機構，公司於2012年4月22日派出六支隊伍參加比賽。



飲水思源—東江行

此項步行籌款活動於2012年12月16日舉行，旨在喚起大眾對水資源危機的關注，並鼓勵市民保護水資源。

在2012年贊助和參加的環保活動

長春社

環保行

於2012年3月18日舉行，讓市民欣賞香港郊野的優美景色，我們亦有派員組隊參加是次活動。



第綠梯隊

此項計劃招募熱心於環保工作的中學生和大學生，訓練他們成為新一代綠色領袖。

「食德好」

剩食飯局 - 「優秀伙伴」晚宴

晚宴以廚餘作為主要食材，提倡珍惜廚餘。活動由公司與「食德好」合辦，於2012年3月19日在名氣廊舉行。

綠領行動

利是封回收重用大行動

首次參加是項活動，於公司的不同地點設置收集箱，共收集了19,000多個舊利是封。

在2012年贊助和參加的環保活動

綠色力量

環島行

由僱員組成五支隊伍，於2012年1月14日參加這項年度慈善行山比賽。

『廢物“變”能源』教育計劃

我們贊助及協辦此項教育計劃，向小學生講解有關堆填區沼氣的應用。

環保觸覺



無冷氣夜

公司再度參加是項行動，在2012年9月27日晚上關掉冷氣機。

Green Monday

無緣不歡星期一素食餐單

名氣廊提供「無緣不歡星期一素食餐單」，鼓勵市民改變飲食習慣，實踐更健康及環保的生活方式。



環保觸覺慈善步行籌款

活動於2012年4月15日舉行，讓市民認識大自然，提高保護環境的意識。

安全表現

- 氣體基建安全
- 客戶安全
- 職業安全及健康



我們的健康、安全及環保管理系統旨在保障僱員、承辦商、客戶及公眾的健康及安全，確保公司的業務運作不會構成風險。我們識別、評估及預防潛在風險，即使是極小的風險也絕不掉以輕心。

公司一直遵守所有與健康及安全有關的法例，在年內沒有收到由監管部門發出的警告，在整體安全運作上也持續改進，表現理想。

保障安全的措施：

- 遵守所有與健康及安全有關的法例
- 符合最高的健康及安全標準
- 總經理每月安全檢查計劃
- 集團的常務董事親自進行安全檢查
- 安全小組直接向總經理匯報工作
- 全面的安全檢查及安全審核
- 有關安全的培訓
- 緊急應變演習和桌面安全演練
- 有關安全的推廣活動和獎勵計劃

氣體基建安全

香港

煤氣供應系統和基建設施的安全和穩定，符合國際認可的最高標準，供氣的可靠程度高達99.99%。為確保供氣系統運作良好，我們在香港的煤氣生產廠房及輸配系統採用PAS 55-1資產管理系統管理。PAS 55-1是英國標準協會為有形資產、設備及系統訂立的最佳管理規格，不僅確認煤氣公司基建設施和網絡的安全水平，也提供實用的工作清單確保系統正常運作。公司的健康、安全及環保政策也符合ISO 9001、ISO 14001及OHSAS 18001的標準。

公司的廠房、設備、網絡和運作程序受香港政府機電工程署監管。我們與機電工程署緊密合作，共同制定策略性計劃，包括設施應用及預防性維修指標，以保證公司的業務運作達到最高安全標準。

網絡的安全運作有賴精密的網絡監控及數據收集系統，配合遙控系統、緊急事故紀錄系統和地理信息系統，不僅可監察及控制供氣網絡，也可更快速更有效地偵察和處理緊急事故。

除了採用監控系統作安全管理外，我們的煤氣管道網絡檢查程序非常嚴謹。我們於2012年在17,599個地盤進行了176,688次檢查，並對超逾7,000公里的管道進行煤氣滲漏檢查。同時，我們持續推行管道置換工程，以更耐用的新式管道替代舊管道，有助管道網絡保持高度的安全標準。2012年，第三者損壞煤氣管道意外的數字降至12宗，較2011年的15宗減少3宗。此外，由公眾報告的煤氣洩漏事故錄得54宗，為歷年來最低，而全年煤氣洩漏事故報告的總數為330宗。

煤氣洩漏及輸氣管道巡查次數

管道種類	查巡次數
高壓及次高壓主幹管	至少每年一次
中壓球墨鐵管或所有鍍鋅管	至少每年六次
低壓球墨鐵管	至少每年三次
置於建築物下或建築物內的聚乙烯管或鋼管	至少每年兩次
其他	至少每年一次

網絡安全

項目	成績	指標
煤氣供應的可靠程度	99.996%	>99.99%
緊急搶修隊於30分鐘內抵達現場處理緊急事故	97.7%	>95%
由公眾報告的煤氣洩漏事故(每10公里煤氣管道)	0.18	≤0.215
第三者損壞煤氣管道的意外	12	≤12

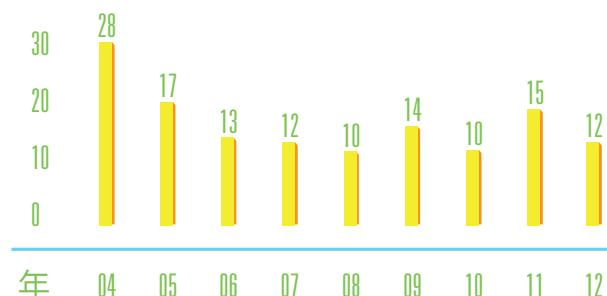
先進的設備和科技有助提高營運效率。例如，前線僱員於年內開始使用平板電腦與辦公室的同事保持聯繫。這些電腦備有全球定位系統，能確定問題所在的準確位置，也可即時將照片由地盤傳送至中央管理及運作系統。此外，我們亦引進多款創新的設備包括：不圓度量度器，用以提升聚乙烯管道接駁的品質控制；管內多功能工作機械人Laparobot，用於去除舊金屬管網中冷凝容器內的吸水管；以及Predator，利用紅外線熱像儀找出地下管道洩漏位置。此三款新工具和應用技術均為煤氣公司內部研發，也是全球首創。

年內，發生一宗事故提醒我們必須時刻提高警覺，在處理緊急事故時必須迅速行動。6月初，由於水管爆裂，使附近的煤氣管道入水，導致大埔區部分客戶的煤氣供應中斷。技術人員通宵工作，使大部分受影響客戶在翌日恢復煤氣供應，最終亦於56小時內全面恢復正常供應。煤氣公司的全資附屬公司一品質測檢服務有限公司，在煤氣錶校正服務以及煤氣爐具和不銹鋼煤氣管道的測試方面，獲香港實驗所認可計劃認證。



另一方面，我們推出的「安全、工程質素及環保表現獎勵計劃」，鼓勵承辦商及其僱員進行鋪設管道工程時提高安全和環保表現。如果他們的表現符合計劃所訂標準，承辦商便可獲得獎金，金額相等於合約費用的1%至2%。按此計劃下，一半獎金會直接分發給承辦商的前線僱員。

涉及由第三者損壞煤氣地下管道的意外數目



中國內地

年內，集團在全國22個省、直轄市和自治區合共營運150個項目。作為內地主要能源供應商，我們肩負重任，不但要盡力改善本身的運作安全，更要推動業界以至整個社會注重安全，不斷提高安全水平。

內地公司推行的安全系統和措施，多以香港採用的系統及運作模式為基礎，例如網絡監控及數據收集系統，為我們於內地38家城市燃氣公司所採用。此外，我們也將聚乙烯管道引進內地，與合資公司分享應用聚乙烯管道的知識和經驗。煤氣公司積極參與制定內地業界聚乙烯管道的應用標準，現時也是國際標準化組織ISO/TC 138四個有關聚乙烯管道及組件的技術委員會的成員，分享有關的專業知識及經驗。

年內我們重點對鋼管和聚乙烯管的質量控制，並計劃進行高壓及次高壓鑄鐵管置換工程。我們也採用新發展的審計系統，審核了80個工程監督項目，以提高工程系統的安全水平和質量。



「安全生產年」計劃繼續於內地推行，以加強供氣安全。此計劃於2008年首次在西安開展，於2012年擴展至江蘇省、浙江省和安徽省推行。根據這個計劃，公司會分析業務的每一環節，包括地理位置、所處區域的氣候、營運模式、安全意識以及其他重要因素等，以識別風險範疇，從而制定主要安全表現指標。年內，各合資公司完成了12個關鍵管理項目和「使命必達」管理項目。

我們為內地新項目建立安全系統和制定工作安全程序。為了加強易高在內地兩家化工廠房的安全運作，我們在廠房安裝閉路電視，將影像即時傳送至香港，以便更有效地監察廠房內重要區域的安全運作。易高也修訂其企業緊急應變措施，結合香港、內地及泰國的業務，制定一套完備的總體應變計劃。

我們在加強安全方面的努力卓有成效，除了近年的意外率持續下降，僱員的安全意識也不斷提高。例如，內蒙古的煤制甲醇廠在2009年實現「100萬工時零意外」的目標，也在由建設轉為投產的過程中錄得零意外的佳績。在2011/2012年度進行包括30多家合資公司的安全及風險管理審核顯示，燃氣安全表現持續改善。最近一次審核的安全得分85分(滿分為100分)，較2009年得分71分大幅上升，而華衍水務的平均得分達88.9分。至於在內地與燃氣有關嚴重事故較2011年大幅減少20%。

客戶安全

定期安全檢查是保障客戶安全的一項重要措施。香港和內地的技術員定期到客戶家中檢查燃氣爐具和輸氣管道，不但有助及早發現問題，防患未然，也讓我們藉此機會直接向客戶推廣燃氣安全信息，並且鼓勵使用舊式爐具如沒有熄火安全裝置的爐具的客戶，轉用更安全的新式爐具。由於定期安全檢查發揮成效，近年在香港與客戶有關的緊急事故數目持續下降。



公司推出不同系列的住宅煤氣爐具，這些產品安全可靠、方便易用又節能環保，我們同時提供專業安裝、保養和售後服務，以及免費定期檢查服務，進一步加強家居用氣安全。公司開發的品牌爐具銷售包括香港的 TGC 和簡栢，以及內地的港華紫荊，特別為當地市場而設計，符合嚴格的安全標準，並配備現代化的安全功能如熄火安全裝置等，深受客戶歡迎。2012年，我們在香港售出241,000台煤氣爐具，而港華紫荊爐具在內地的銷量超過50萬台。

香港餐飲聯業協會的會員認為煤氣公司作為本港主要的能源公司，一直竭力滿足客戶的需要。該公司提供的燃料較其他能源經濟實惠，而且能確保供氣安全——我們的會員從未發生與煤氣安全有關的事故。煤氣供應也非常穩定，只偶爾出現暫時性的中斷或從未中斷。

香港餐飲聯業協會
總幹事
譚俠聲

要保障客戶安全，客戶的安全意識也極其重要，他們必須正確地使用煤氣產品和服務才可確保安全。因此，我們舉辦不同的宣傳和推廣活動，印製小冊子、宣傳單張、隨煤氣賬單附上的單張以及其他宣傳資料，還舉辦安全展覽、講座、探訪和社區活動，以提高客戶和公眾的安全意識。

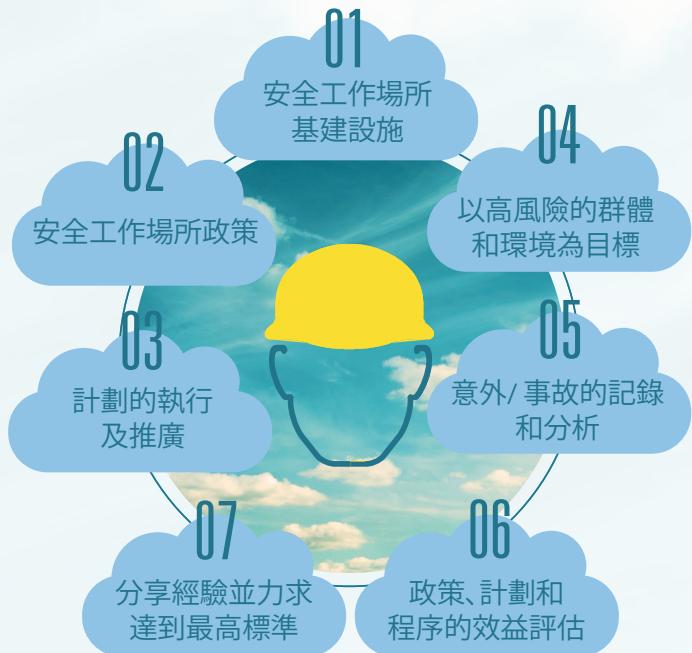
2012年，我們實踐服務承諾，緊急搶修隊遇求助時在超過95%的個案中於30分鐘內抵達現場。

職業安全及健康

我們致力加強職業安全及健康，成效卓著。煤氣公司在1996年成為香港首家簽署《職業安全約章》的公用事業機構，也在2011年按照世界衛生組織安全社區的準則，獲認證為「國際安全工作場所」，成為香港首家獲此認證的公用事業機構。該計劃在香港職業安全健康局的支持下推行，獲認證的機構須符合七個國際安全工作場所的安全指標，這些指標除了可加強安全運作，同時也有助建立安全和愉快的工作場所。

除了達到國際安全工作場所的安全指標外，我們繼續維持嚴格的安全標準和運作程序，確保所有僱員在安全和健康的場所內工作。年內，在香港錄得的意外數目由2010年的16宗下降至2011年和2012年的10宗，為歷年來最低，當中並無嚴重傷亡。我們在職業安全方面持續有良好的表現，有助公司逐步邁向「零意外」的目標。

國際安全工作場所須符合的安全指標



年內，公司再度在香港職業安全健康大獎中獲頒多個獎項，包括安全文化一金獎，職安健年報一金獎，以及安全表現大獎。

主要數據 (香港)

	2012	2011	2010
意外數目 – 所有工傷事故 ¹	10	10	16
意外度數率 ²	0.19	0.19	0.31
例須呈報的意外 (每10萬工時有人受傷的意外數目)	7	9	14
意外事故率 ³ (例須呈報意外數目，每1,000僱員計)	2.5	2.9	5.7
損失工作日數	111	160	430

附註：

- 1 意外是指任何引致有關僱員不能工作一天或以上的意外
- 2 例須呈報的意外是指任何引致有關僱員不能工作三天以上的意外
- 3 不包括附屬公司僱員

活動摘要

香港

2012 健康、安全及環保月

公司於2012年11月首度舉辦「健康、安全及環保月」，共有超過2,000名煤氣公司僱員及承辦商參加。活動內容豐富，由健康、安全及環保問答比賽、以至參觀零碳天地、電子廢物及廚餘處理廠等地作經驗交流。我們也舉辦工作坊和研討會，主題涵蓋密閉空間工作、防火措施、廢物回收，以及其他環保議題。

承辦商健康、安全及環保計劃

我們除了邀請承辦商參加「健康、安全及環保月」的活動外，也繼續推行「承辦商健康、安全及環保計劃」，舉辦的活動如職安健填字比賽，工地安全檢查比賽以及一年一度承辦商職安健論壇，共有近1,000名承辦商及其僱員參加。



緊急應變安全演練

年內，我們與企業緊急事故管理小組在香港舉行了兩次緊急應變演習，以確保公司的安全措施及緊急應變計劃切實可行，也可藉此機會試用新安全設備。這些演習包括桌面安全演練、火警演習以及其他緊急事故演習。我們經常與外界相關機構如警方和消防人員等合作進行演習，以加強處理緊急情況的能力。我們於年內舉行的一次緊急應變演習便是配合香港大學公共行政碩士課程，與該大學的危機管理中心合作進行的。超過130人參加這次演習，是歷來在公司內舉行的最大規模的演習。

行為為本安全訓練計劃

為了加強企業的安全文化，我們繼續推行實踐訓練計劃。例如於2011年在大埔煤氣廠實行「行為為本安全訓練計劃」，通過保障安全的行為和措施，建立更安全的工作環境，在廠房工作的所有僱員均已完成有關訓練。另外，我們也為所有承辦商和香港的僱員提供燃氣安全訓練。年內，我們以源於日本的五常法(常組織、常整頓、常清潔、常規範、常自律)為基礎，推廣「安全」為第六常——即「常安全」，以提高僱員的安全意識。

煤氣公司在職安健方面制定嚴格的標準，確保承辦商在安全的環境下工作，實在值得嘉許。該公司實行的措施較業界的標準更嚴格，例如他們最近在公司總部大樓進行空調系統翻新工程時，要求有一名全職安全主任在場監督。煤氣公司的工作系統確保在項目開展前，已取得相關的許可證，並已確定須實行的風險管理措施及工作程序。

”

安樂機電設備工程有限公司
維修工程經理 (維修-冷氣組)
劉樂基

中國內地

香港的安全措施亦推展至內地，我們於內地的公司所推行的職業安全及健康措施，同樣有一套完善的計劃，配合嚴格的指引和最佳守則，並推行安全訓練、緊急應變安全演練和宣傳推廣活動，以提高安全意識和改善安全表現。截止2012年，25家內地公司已獲得OHSAS 18001認證。

年內，公司積極舉辦各項推廣安全的活動，以建立注重安全的文化。這些活動包括在內地城市燃氣公司推行的「安全四字訣」推廣安全計劃；在華東及江西省舉行的燃氣安全及職安健問答比賽，吸引20多家合資公司派員參加；在馬鞍山和大連舉行的健康、安全及環保工作坊，逾400人參加。此外，我們也為高級管理人員及風險評估委員會成員舉辦工作坊，以制定控制和減低風險的策略。

我們內地的公司設立安全委員會，負責安全事宜。所有安全經理直接向總經理匯報工作，以確保運作安全在企業內是首要重任。為了進一步提高安全在企業中的重要性，公司的最高管理層更直接參與安全工作，不但定期召開安全會議，並且親自進行安全檢查工作。根據「總經理每月安全檢查計劃」，各公司的總經理所進行的檢查涵蓋健康、安全、環境等17個不同的範疇，對加強僱員的安全意識發揮重要作用。

由於易高的業務迅速發展，運作安全更為重要。因此，易高成立了兩個健康、安全及環保督導委員會，一個負責香港業務，而另一個則負責內地和海外業務。「總經理每月安全檢查計劃」也推展至易高的壓縮天然氣加氣站。對加氣站進行的70多次檢查中，發現逾100處需要改善的地方。我們在未來將會在加氣站採用安全審計系統，以加強安全運作。

內地公司除了進行定期的火警及安全檢查外，也為所有僱員提供安全訓練，在內蒙古小魚溝煤礦超過600名僱員便參加了安全訓練課程。在煤礦及煤制甲醇廠進行桌面安全演練，可確保緊急應變系統運作順暢。此外，我們安排內地28名負責安全及風險管理的人員來港參加由香港消防處舉辦為期四天的燃氣安全及防火課程。



社會表現

- 人力資源
- 社會服務
- 供應鏈管理

煤氣公司竭力實踐企業社會責任，積極參與、支持及贊助各類社會公益活動和社區發展計劃，並與僱員、社會大眾和業務夥伴保持緊密聯繫。在公司裏，我們關心僱員的福祉，是公眾心目中的理想僱主；而在社區上，我們不僅傳揚關愛互助的精神，也幫助社會上有需要的人。我們努力不懈，期望能使公司建立良好企業形象，備受社會人士的信賴、愛戴和尊崇。

2012年主要獎項

僱員再培訓局頒發「人才企業」殊榮

港華燃氣、華衍水務和易高均獲「中國優秀企業公民」榮譽

香港社會服務聯會頒發 2011/12 「商界展關懷」標誌

社會福利署頒發「最高服務時數獎」：私人團體—最積極動員客戶參與組別：冠軍

公益金頒發「公益榮譽獎」

人力資源

我們深明僱員對公司的重要。有賴勤奮上進的僱員團隊，公司的業務才得以持續增長。因此，我們致力培養、建立和維持能幹稱職和熱誠投入的專業團隊，讓僱員發揮所長，促進個人和公司的發展。截至2012年底，在香港的團隊共有2,282名僱員；而內地不同業務的僱員人數超過39,142名。2012年，香港僱員的流失率為5%，平均放取的病假為5天。

企業文化

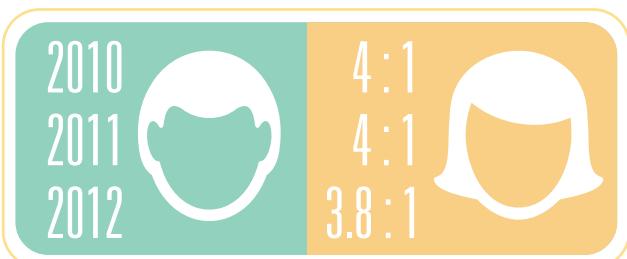
我們銳意建立企業文化，讓僱員了解公司的業務發展目標，明白及認同公司的願景、使命、價值觀和目標。因此，我們定期舉辦關於公司的願景、使命和價值觀的學習坊以及培訓課程；年內也為內地的項目如內蒙古的煤制甲醇廠和小魚溝煤礦、以及生產聚乙烯產品及設備的港華輝信舉辦有關的學習坊。

年內，我們製作了一部短片，介紹公司的願景、使命和價值觀；並且出版了一本匯集了12個以公司願景、使命和價值觀為主題的煤氣故事書。短片和故事書供集團內所有公司舉辦的新入職僱員迎新課程及企業文化推廣活動中使用。

僱員福利

僱員得到公司的重視、關注和尊重，才能夠積極投入，努力工作，盡展所長。因此，我們不僅給予僱員法例所規定的福利，更提供全面的僱員福利和完善的培訓，讓僱員提升實力，發展事業。公司的培育及發展計劃讓僱員發揮潛能，更使他們從工作中得到持續的成就感。

香港僱員的男女比例



香港高級經理的男女比例



我們致力為僱員提供愉快而和諧的工作環境，早於1995年已制定平等機會政策，並遵守香港的反歧視條例，不論僱員的性別、年齡、種族、宗教、婚姻狀況、家庭狀況、康健程度或健康狀況，不存在任何歧視。年內，公司並無任何涉及歧視、壓制個人自由、童工、強迫工作或貪污的事件發生。

“我們力求改善煤氣基建設施時所面對的一大挑戰，便是掘路及鋪設管道的工人不足。基建項目不斷增加，工人日漸老化，加上生活水平提高，我們在香港以及內地都同樣遇到人手短缺的難題。為了解決問題，公司於年內改善了工人的薪酬福利：工人除了以月薪制獲聘用外，還可享有17天公眾假期。我們也於2012年設立基金，以支付承辦商僱用的工人的人壽保險金，因為工人某些死亡個案，如死於中暑，有時並不屬於僱員保險計劃的承保範疇。

煤氣公司
工程總監-香港公用業務
敖少興

為了使僱員保持身心健康，我們竭力協助他們維持工作和生活兩者之間的平衡。公司設立康體會，提供不同的體育活動、興趣小組和康樂活動，大部分亦由公司資助。我們在北角總部設立了「馨」Zone，提供舒適的休憩環境，僱員可以小休一會，放鬆心情，或與同事閒聊，互相溝通。



公司除了提供這些供僱員休憩的設施外，還舉辦瑜伽、健體搏擊、氣功和普拉提等促進健康和減壓的活動。而當中的「與壓力共舞」工作坊備受僱員歡迎，滿意度達5.2分（6分為滿分）。學員透過此活動對壓力的來源、氣功和正面思考方法等加深了解。此外，公司亦舉辦外地旅行團、嘉年華會、同樂日、烹飪班等消閒活動，約1,022位僱員和家屬參加。

2012年，公司慶祝成立150周年，舉辦一系列活動，讓僱員參與其中，當中包括以「溫馨」為主題的活動，向僱員表示謝意和加強他們在煤氣大家庭的歸屬感。為答謝僱員的辛勤努力，在2012年6月3日，即150周年紀念日任職於集團的香港僱員，每人均獲贈一枚金幣以作紀念，而他們的名字亦刊載於《煤氣公司150周年紀念特刊》上。特刊的封面也匯集了150張「展現笑臉的僱員」的照片。

我們的「溫馨」活動早於2011年開展，活動還包括溫馨故事寫作比賽，徵集在集團內溫馨題材的故事；以及溫馨攝影比賽，得獎作品更於北角總部大樓展出。此外，我們也關心僱員的個人生活，舉辦多個不同主題的講座，例如講解行為及身體語言，有助僱員改善與家人的溝通，建立和諧的關係；也有介紹退休前的準備，有助即將退休的僱員適應人生的新階段。

公司將溫馨關愛的精神推展至退休僱員，於年內成立「煤氣老友記」，為退休僱員安排定期聚會和參觀活動，在未來更會組織他們參加義工活動，讓僱員退休後繼續發揮溫馨關愛的精神，服務社會。



僱員發展

公司推出的僱員發展計劃包括一系列訓練、培育及發展計劃，不但令僱員提升技能，增強信心去迎接工作上的挑戰，而且也為公司培育具備專業知識和卓越才能的領袖人才，配合未來的業務發展。僱員發展計劃的目標，是要讓僱員發揮潛能，盡展所長，同時在公司內建立具有才智和幹勁的專業團隊，接受未來的種種挑戰。

由於我們在僱員發展方面的工作表現出色，公司獲僱員再培訓局頒發「人才企業」殊榮。此獎項按照五個範疇，評審一家企業的人才培訓及發展政策，包括：建立學習文化、資源規劃、培育及發展系統、績效發展，以及企業社會責任。通過評審的機構，可獲頒發「人才企業」殊榮，有效期為兩年。

中華煤氣工程學院

中華煤氣工程學院負責技術培訓、專業發展和優質服務三個範疇的工作，為香港和內地的僱員及承辦商提供系統化的專業培訓課程，也舉辦持續專業發展研討會，邀請業內專家及著名學者擔任主講嘉賓。除了在香港及山東省設立技術培訓中心外，我們也分別在四川省和長春市設立兩個地區訓練基地。2012年3月，我們在深圳增設一家培訓中心，以滿足內地公司對認可專業人員的殷切需求。

見習行政人員計劃及學徒訓練計劃，為燃氣業培訓合資格的燃氣工程師及技術員。中華煤氣工程學院亦協助學員參與英國燃氣專業學會的認證計劃，取得國際認可專業資格。2012年，我們的專業資格培訓計劃得以進一步擴展，為培訓內地年輕工程師而設的兩年制培訓計劃已獲香港工程師學會認可。

煤氣公司贏得由香港吸煙與健康委員會主辦的「香港無煙領先企業大獎」中的「領先大獎」，以表揚我們建立無煙工作間的努力。我們更多次邀請該委員會的代表主持講座，向僱員講解不吸煙以及在無煙環境生活和工作的好處。

為配合內地業務的迅速發展，以及易高的新興能源業務對專業技術人員的需求，近年中華煤氣工程學院的學員訓練時數持續增加。2012年，在香港的學員訓練時數超過42,400小時，而在內地的學員訓練時數則超過100,000小時。

香港經驗交流計劃

我們安排內地公司的總經理、中層管理人員以及僱員到香港接受培訓，讓他們對煤氣公司的企業文化和運作模式加深了解。2012年，共有395名內地僱員參加此項計劃。我們也舉辦了一些讓中港兩地僱員參加的聯誼活動，例如足球、羽毛球、烹飪、歌唱、攝影等多項比賽，以及問答遊戲等等，目的是使兩地僱員加強溝通，建立團隊合作精神，為共同的目標而努力。

見習行政人員計劃

至2012年，此計劃已推行了30年。1982年，16名大學畢業生加入公司成為首批見習行政人員，當中8人至今仍在公司工作，均為高級管理人員。年內，共有9名大學畢業生獲選參加計劃。隨着業務急速發展，易高也在2011年推出「見習行政人員計劃」，年內再有17名大學畢業生參加計劃。

2012年中華煤氣工程學院舉辦的訓練課程

	培訓小時	課程/ 講座的數目	接受訓練 的僱員數目
持續專業發展研討會	4,078	50	2,809
「氣體技工學徒訓練計劃」、 「見習網絡技工訓練計劃」、 為承辦商舉辦的「註冊氣體裝置技工訓練課程」 ，以及工程技術進修課程	42,445	378	8,367
在內地舉辦的技術訓練課程	100,444	225	4,122

領導勝任能力模式

此模式是公司管理人員績效管理和領導能力培訓的基礎。通過領導勝任能力模式，我們可以公正客觀地進行績效評估，並且為個別管理人員提供培訓計劃，加強核心領導勝任能力，以配合集團的企業文化、價值觀和業務發展策略。

以領導勝任能力模式為基礎，企業管理研習班於2008年設立，着重領導能力培訓，再配合其他必需的技巧，如財務管理、發揮正面影響力的技巧、政治判斷力等。此計劃旨在培育優秀人才，以滿足集團業務迅速擴展的需要。首批25名僱員完成了為期18個月的計劃，超過60%學員已獲擴大職務和工作範疇。另有19名行政人員獲選在2011年8月成為第二批學員，現時即將完成第二期培訓。

2012年，華衍水務22名參加「菁英計劃」的學員完成了為期12個月的密集學習課程。

高級管理人員研修班

我們繼續與內地著名大學合作，為內地公司的管理層舉辦高級管理人員研修班。年內，共有17名行政人員參加為期一周的清華大學高級管理人員研修班，而另外33名學員則完成近期在中山大學舉辦的課程。我們亦與南京大學、大連工業大學和西南財經大學合作舉辦同類課程。此外，30名集團高級行政人員在國家行政學院參加為期五天的課程，以加深對中國的政治、經濟和社會環境的認識；而來自100多家內地公司的270名財務專業人員也在遼寧省參加財務學習坊。

優質服務計劃

公司於1992年開展優質服務計劃，旨在業務運作上改善質素，提升表現。過去20年來，香港和內地的優質服務小組共完成超過4,498個項目，為公司節省港幣6.955億元開支。2012年，香港的99個小組合共719名僱員完成了64個項目，為公司節省港幣2,800萬元開支；而在內地的6,018名小組成員共完成524個項目，為公司節省人民幣5,382萬元開支。

2012年，我們為香港僱員舉辦「揚聲展動力」活動，調查顯示僱員對新的解決問題及創意學習空間有殷切需求，於是制定了創新的優質服務計劃訓練模式。年內，我們在山西省晉城舉辦了兩個有關優質服務計劃的訓練班，並計劃將這類訓練活動進一步推展至中國東北地區的公司。儘管新的訓練模式已於年內設立，確保能配合現今的



業務運作方式，然而優質服務計劃的目標——鼓勵僱員主動提出建議，解決難題，並在日常工作中更能發揮領導作用——卻始終不變。

有效溝通

藉着各種內部溝通渠道，如定期會議、簡介會、聚會與活動、資訊簡佈會、部門及公司通訊，以及內聯網，讓僱員知悉集團的最新情況。例如，我們特別製作網站，向僱員介紹集團150周年慶祝活動的最新資訊，讓他們更投入參加公司的活動。

我們也鼓勵雙向溝通，讓僱員向管理層表達意見。除了舉辦僱員建議計劃，我們也安排僱員參加午宴和聚會與管理層會面，並且設立「與常務董事對話」信箱，有助促進直接溝通。

公司與工會代表定期舉行會議，也設立專責委員會處理有關勞工及管理的問題。

社會服務

煤氣公司盡心服務社群，推行不同的社會服務計劃，也贊助由其他團體舉辦的公益活動，除了提供財政上的支援，還利用本身的資源、行業知識和專業技能服務社會。

煤氣公司在香港的社會服務一直以長者為主要服務對象，近年更擴展至低收入家庭、新移民家庭及殘疾人士等弱勢社群。服務的目標不僅對有需要的人表示關懷和給予協助，更要幫助他們自力更生，投入社會。

煤氣公司關懷社群，為照顧社區上不同人士的需要，特別研發合適的產品以供使用，例如為了照顧長者的需要，特別設計具有大按鈕和顯示屏的爐具，方便長者使用。另一方面，他們也很尊重供應商的意見，明白供應商在運作上的實際情況。他們在生產廠房進行嚴格的審核，以確保客戶可享用優質的產品。

林內香港有限公司
總經理
田中耕二



街頭藝術——藝術氣蓋設計

2012年，我們舉辦全港首個藝術氣蓋活動，將這種獨特的街頭藝術帶給香港市民。這項活動是公司慶祝成立150周年的重點社區項目，我們舉辦「藝術氣蓋設計比賽」，邀請學生和公眾參加。另外更邀請11位知名創作人參與設計，連同得獎者作品，製成了150個獨特的煤氣蓋安裝於全港各區。

為了推廣這種嶄新的街頭藝術，讓全港市民參與其中，我們也舉辦「Go Snap! 氣蓋趣拍大賽」，鼓勵參加者到街上搜尋氣蓋，拍下富創意的照片，便有機會贏取豐富獎品。

煤氣費優惠計劃

公司於1995年推出首個煤氣費優惠計劃——「煤氣長者優惠計劃」，為有需要的長者提供煤氣費優惠。其後計劃不斷擴展，受惠對象還包括為殘疾人士和單親家庭。2011年，我們再推出「低收入家庭煤氣費優惠計劃」。

煤氣溫馨義工隊

我們的社區服務計劃由煤氣溫馨義工隊策劃、統籌及推行。2012年，義工隊的服務時數增至68,508小時，舉辦活動的數目也增加24%。自1999年成立至今，義工隊的服務時數在過去13年累計超過395,000小時。

我們於內地的公司同樣展現出關懷社群的精神，他們舉辦不同公益活動，包括探訪長者、在端午節派發糉子，以及不同的青年服務和獎勵計劃。多年來，內地的社會服務項目不斷擴展。截至2012年底，內地超過70%的公司已成立義工隊，累計服務時數500,000小時，約有700,000人受惠。

2012年公益服務成績表 (香港)

83

企業參與、以現金或實物形式贊助的項目(數目)

1,079

參與煤氣義工服務的僱員人數

138

煤氣客戶義工隊成員人數

294

煤氣義工參與的義工服務項目(數目)

68,508

義工服務時數(包括僱員和客戶義工)

492,539

受惠人士數目

230,030

送出糉子數目(隻)

210,000

送出月餅數目(個)

41,310

送出愛心湯數目(壺)

475

參加Cooking For Fun兒童英語學習坊的兒童數目

47,088

煤氣費優惠計劃受惠家庭數目(所有優惠計劃合計)

萬糉同心為公益與愛心月餅顯關懷

這兩個項目是煤氣公司每年一度的大型公益活動。我們藉着傳統節日食品表達對弱勢社群的關懷，為他們增添節日歡樂；更可透過向年青一代教授製作傳統節日食品的技巧，推廣中國傳統習俗。



在端午節期間，我們包裹了230,030隻糉子贈予長者及弱勢社群，過去多年累計包裹超過1,600,000隻糉子贈予有需要的人。2012年，我們也製作了210,000個愛心月餅，至今累計送出1,100,000個愛心月餅。這兩項活動已成為社區上定期舉辦的盛事，立法會議員、區議員、非政府組織、學校、煤氣義工、客戶聯同義工團體，合力製作及送贈傳統節日食品。這些食品採用健康食材代替傳統材料，更符合現代人的健康生活方式。

關懷長者及視障人士的關懷與支持

我們關注長者的需要，尤其是獨居長者，更需要別人的關心和支持。煤氣溫馨義工隊特別為他們推出多項服務，包括送上悉心炮製的老火湯、家居探訪、理髮服務等，我們更為獨居長者在居所加裝安全扶手，以保障安全。技術員進行定期安全檢查時，也為長者免費檢查平安鐘。我們也支持社會福利署推出的「長者家居環境改善計劃」，為合資格的長者提供爐具折扣優惠。

我們重視平等機會，為視障客戶推出一系列的服務和產品，包括點字煤氣賬單、備有點字指示的煤氣煮食爐，以及無障礙閱讀網頁，以配合他們的需要。



溫馨家庭「煮」義計劃

我們與社會福利署合作，在2011年9月推出「溫馨家庭『煮』義計劃」，以促進單親家庭的成員和睦相處。由煤氣義工及其家人組成的「家庭義工隊」，通過如烹飪課程以及其他活動，與單親家庭互相交流，分享與家人相處之道，以協助，建立和諧愉快的家庭。這個項目於社會福利署「2011/12最佳企業義工計劃比賽」中榮獲亞軍。



CookEasy 煮饅易

我們於2008年與東華三院合作，開展首個社會企業項目「CookEasy煮饅易」，為顧客預備新鮮而健康的饅菜包，並提供送遞服務，為弱能人士創造就業機會。饅菜包的食譜由煤氣烹飪中心設計，強調健康飲食。「CookEasy煮饅易」社會企業於2010年獲《壹週刊》頒發「社會企業服務大獎」，並於2011年獲民政事務局頒發「傑出社企摯友」獎項。

支持公平貿易

我們在公司內鼓勵使用公平貿易產品，更加入香港公平貿易聯盟，成為企業會員及執行委員會的企業成員。2012年，我們為公平貿易的支持者舉辦烹飪班，推廣公平貿易概念。



救世軍定向日

公司贊助「救世軍定向日」，這是香港一項大型的定向比賽及籌款活動。我們與救世軍攜手合作籌募善款，為香港的弱勢社群提供服務。煤氣公司重要的歷史標誌，例如位於中環都爹利街的古老煤氣燈也是比賽的一個中途站。

師友計劃

公司與香港勞工處及職業訓練局合辦在職培訓計劃及師友計劃，幫助年輕的見習生學習所需的專業知識和技巧，在工作時更具信心及實力。至於在內地，我們與精進基金會合作，推出「精•氣」師友計劃，由西安市、四川省、重慶市和湖南省合資公司的管理人員擔任導師，為大學生提供為期一年的師友培訓。

提供清潔服務的社會企業

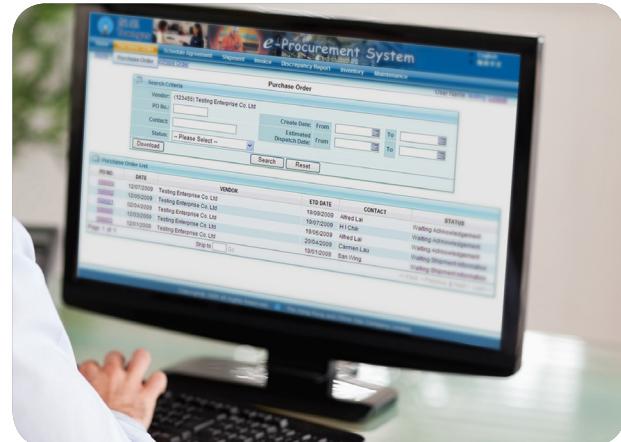
我們聘請一家提供清潔服務的社會企業負責香港辦公室的清潔工作，也鼓勵承辦商在可行的情況下聘用弱能人士。

供應鏈管理

作為區內主要的能源供應商，集團恪守商業道德並制定嚴謹的措施，以提高業界的整體水平。我們建立全面的機制，確保供應鏈的管理質量達到最高水平。除了制定嚴格的供應商行為守則外，我們還進行嚴謹的評估和審核程序，包括對貨品和物料進行定期檢查、持續評估供應商的表現，以及定期與供應商會面和進行廠房實地審核，有助保持整個流程的管理質量。

我們積極履行企業社會責任，在採購物料時也注重環保。煤氣公司是「環保採購約章」的創會會員，致力在日常運作中選購更多環保產品。我們參考環境保護署建議的環保規格、環保促進會的環保標籤指引，以及使用產品的部門的意見，制定產品規格，採購具有環保規格的產品。有意供應產品的公司先接受評估，符合標準的獲列入供應商名單。我們也就環保採購事宜與其他大型機構交流經驗。內地採購人員也按照供應商企業社會責任守則進行有關的審核，以確保供應商符合不同的環保標準。

電子採購系統於2009年9月推出，提供了一個共同的平台，供買賣雙方在供應鏈交換資料、訂單、船務文件、發票等。現時超過90%物料的採購程序透過電子採購系統處理，公司和供應商均可減少用紙量。



供應商企業社會責任守則

為進一步推動企業保護環境和履行社會責任，我們於2008年將公司的企業社會責任守則推展至供應商，鼓勵他們在商業道德、僱員關係、市場活動、社會接觸及保護環境各方面遵守該守則。我們也按照守則進行檢查和廠房審核，年內香港業務所採購的貨品和物料中約有80%已通過檢查。我們計劃於2013年將供應商企業社會責任守則和有關的審核程序推展至內地。

煤氣公司供應商的企業社會責任守則

商業道德

公司應恪守嚴謹的商業道德：

- 商業誠信
- 無不正常的得益
- 資料披露
- 公平貿易和競爭

僱員關係

公司應重視員工，提供合理的工作環境：

- 不歧視政策
- 僱員培訓
- 工資及福利
- 工時及休息日
- 童工及強制勞工
- 健康及安全

市場活動

市場活動泛指與合作夥伴的關係，這些合作夥伴包括：

- 供應商及承辦商：應盡力推動供應鏈中的業務夥伴，一同履行本守則列明的企業社會責任。
- 客戶：與客戶接觸時應考慮相關的企業社會責任，例如：
 - 提供準確產品/服務的資料
 - 協助保護環境
 - 適時處理投訴
 - 確保資料保密

社會接觸

供應商除了經營業務外，應主動尋求機會服務社會，包括：

- 鼓勵僱員參與義工服務
- 回饋社會

保護環境

採取措施保護天然資源及改善環境：

- 推行環境保護政策和管理系統
- 減廢管理
- 能源效益運作計劃
- 遵守環境保護條例

2012年目標檢討

目標

工作進展

安全

推行「行為模式安全觀察計劃」

燃氣生產部於2012年制定及推行「行為模式安全觀察計劃」

推行「指差呼稱」安全核實程序

在2012年完成「指差呼稱」安全核實程序的策劃及制定工作，將於2013年在燃氣生產部推行

推行「新入職及轉職僱員健安環關顧計劃」

在2012年完成「新入職及轉職僱員健安環關顧計劃」的策劃及制定工作，將於2013年推行

在內地的易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站

六個在內地的易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站於2012年1月開始推行「總經理每月安全檢查計劃」

推行「總經理每月安全檢查計劃」

在易高營運的煤礦建立安全審計系統

易高營運的煤礦自行進行每月安全審計，而企業安全及風險管理部則會在這些煤礦的工作區域進行定期安全檢查

為內地的城市燃氣和水務公司舉辦學習坊和比賽，以提高安全意識及推廣安全文化

分別於2012年4月和7月舉辦兩個健康、安全及環保學習坊，共有400多名的僱員參加

環保

計算一款常用煤氣爐具的碳足印

選取一款常用的住宅煤氣煮食爐進行碳足印研究，結果顯示產品的碳足印絕大部分源於客戶使用爐具的階段。為了減少在使用階段的碳排放，我們正研究令客戶節省煤氣的方法

利用大埔廠房二期的碳酸鉀加熱器在煤氣生產程序中所產生的餘熱以減低廠房內煤氣熱水爐的煤氣使用量

正在進行有關設施的安裝工程，預期於2013年第三季投入使用

連續11年獲頒明智減廢標誌

連續11年獲頒減廢標誌，顯示公司貫徹保護環境的承諾

引進太陽能應用於大埔廠房的發光二極管顯示屏，以節省電力

於2013年使用太陽能板及風力發電機為廠房的發光二極管顯示屏提供環保能源

完成馬頭角廠房設備改造工程及相關的管道興建項目，以便該廠採用天然氣取代部分原料

完成工程設計及風險評估，預期於2013年底完成所有改造工程

為內地合資公司舉辦減碳比賽

在2012年於內地舉行的減碳比賽共收到25個減碳方案，每年減碳3,000噸

繼續在內地城市燃氣和水務合資公司進行環保審計

在2012年繼續於內地城市燃氣和水務公司進行環保審計

目標**工作進展****僱員**

重新推出已更新為經理級和一般職級僱員而設績效管理系統

為經理級和一般職級僱員而設的績效管理系統於2012年4月重新推出。我們舉辦了50多場簡介會，超過230名組別主管參加工作坊，學習進行績效評估及向下屬提供改善建議的技巧

重新推廣公司的願景、使命和企業價值觀，讓僱員加深了解、認同並體現這些價值觀

製作全新短片，介紹公司的願景、使命和企業價值觀

增加能達致有效的內部溝通的途徑和平台

為促進有效溝通，公司先後安排僱員與行政委員會成員進行兩次午餐聚會，讓僱員直接向公司管理層提出意見。同時亦於辦公室及工作場所設置意見箱，以收集僱員的意見

加強公司內聯網的內容和功能，作為分享知識和互相溝通的平台

在公司網站設立介紹150周年慶祝活動的專頁，以加強與僱員的溝通，也可作宣傳推廣的用途

社會

繼續推行為期18個月旨在促進家庭和睦的「溫馨家庭『煮』義計劃」，此項義工計劃包括烹飪課程、歷奇遊戲、促進團隊合作的學習坊等不同活動

該計劃為15個家庭舉辦10次活動，並獲2011/12年度「最佳企業義工服務項目」亞軍

至2012年底，我們將送出合共1,500,000隻糉子、1,080,000個月餅和255,000壺熱湯

至2012年底，我們共送出合共1,605,030隻糉子、1,110,930個月餅和272,378壺熱湯

未來目標

2013 年目標

中期目標（兩至三年）

安全

舉辦「健康、安全及環保日」，提高僱員及承辦商的安全意識，並加強安全文化

推行「新入職及轉職僱員健安環顧計劃」，並提供健康、安全及環保綜合網上學習及評估平台，改善整體安全表現

推行「指差呼稱」安全核實程序

在內地的易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站推行安全審計記分制度

檢討60項企業安全程序及指引，並於易高的內地公司實行

在《健康、安全及環保季度統計報告》加入易高的內地公司瀕臨災難事故的報告

環保

連續12年獲頒減廢標誌

在北角大樓更換更具能源效益的製冷系統，以減低用電量

在辦公室內推行辦公時間後關掉電腦的計劃

完成馬頭角廠房設備改造工程，以便該廠在煤氣生產過程中採用天然氣作為原料及燃料

在石腦油儲存缸罐區內設計及使用雨水收集系統

設立「承辦商加強安全管理計劃」，改善承辦商的安全表現

通過教育、訓練和交流經驗的參觀活動，使易高的內地公司進一步提高安全意識，建立安全文化

內地公司風險管理部門所有經理級僱員均獲得認可安全工程師的資格

研究回收和應用環保能源如其他堆填區的沼氣，以及生物氣體，以減少耗用化石燃料

舉辦從源頭減少廚餘的推廣活動

繼續研究新的碳管理措施

更新北角總部大樓的環保建築物認證，當中包括建築環境評估法 (BEAM Plus)的環保認證

向客戶推廣節省煤氣的方法

2013 年目標**中期目標（兩至三年）**

開發高效能的平底爐，進一步提升商用煤氣爐具的能源效益

舉辦推廣活動鼓勵客戶登記電子賬單

為內地合資公司舉辦減碳比賽

僱員

使集團內不同公司的人才發展檢討機制制度化，有助培育人才及制定繼任規劃程序，以配合公司未來的業務發展

制定人力資源計劃，確保公司持續有足夠的人才以維持日常運作及業務發展，並保持嚴格的安全標準和產品質量

提升人力資源資訊系統的功能，以加強數據管理和簡化工作流程

檢討企業行為守則，並且為所有僱員舉辦學習坊，重溫守則要點

舉辦推廣健康的活動，鼓勵僱員注重健康

社會

至2013年底，我們將送出合共1,800,000隻糉子、1,300,000個月餅和295,000壺熱湯

舉辦「綠色煮食」活動，推廣綠色生活，並將種植收成捐贈予弱勢社群

為每一個業務建立人才庫，並在不同地區、業務和職能之間實行人才互換，以配合公司的長遠業務發展和人力需要

繼續向僱員介紹公司的願景、使命和企業價值觀，並鼓勵公司上下積極投入，締造和諧工作環境

至 2015 年底，我們將送出合共 2,200,000 隻糉子、1,600,000 個月餅和 350,000 壺熱湯

主要統計數字

單位	2012	2011	2010	2009	2008
業務					
經營 (公司)					
客戶，於12月31日	數目	1,776,360	1,750,553	1,724,316	1,698,723
客戶，每公里街喉計	數目	545	538	535	531
僱員，於12月31日 (香港煤氣業務)	數目	1,943	1,938	1,923	1,908
僱員人均營業額 (香港煤氣業務)	%	4.6	4.6	4.5	3.3
僱員人均營業額 (全體香港僱員)	%	5.5	6.0	5.5	5.4
現有設備生產 (香港煤氣生產)	每日千立方 米計	12,260	12,260	12,260	12,260
煤氣銷售量 (香港)	百萬兆焦計	28,360	28,147	27,578	27,274
財務					
營業額	港幣百萬元	24,923	22,427	19,375	12,352
人力成本	港幣百萬元	1,997	1,700	1,467	1,120
稅項	港幣百萬元	1,485	1,344	1,038	750.6
股息	港幣百萬元	3,041.7	4,147.8	2,513.8	2,285.3
安全及社會					
安全(香港)					
突發事故總數	數目	15,403	17,192	16,077	16,947
一般氣體事故	數目	15,084	16,799	15,736	16,567
煤氣事故	數目	319	393	341	380
嚴重煤氣緊急事故 (包括自殺個案)	數目	6	6	4	10
涉及由第三者損壞 煤氣地下管道的意外	數目	12	15	10	14
煤氣事故的平均 回應時間	分鐘	18.34	19.28	19.22	20.1
第三者開挖地盤的 巡查	地盤數目	17,599	16,533	18,400	17,496
定期安全檢查	數目	1,114,409	1,177,367	1,110,744	1,177,170
					1,229,128

	單位	2012	2011	2010	2009	2008
安全展覽	數目	12	13	12	12	12
安全講座	數目	6	5	6	11	2
僱員接受內部的安全訓練	時數	20,254	14,047	19,075	18,031	21,597
僱員接受外間的安全訓練	時數	6,720	7,071	8,002	7,626	5,580
職業健康及安全						
意外 — 所有工傷 ¹	數目	10	10	16	14	12
(意外度數率 ¹)	(每10 萬工時意外數目)	0.19	0.19	0.31	0.27	0.24
例須呈報的意外 ^{1,2}	數目	7	9	14	9	10
(意外事故千人率 ^{1,2})	(例須呈報意外，每1,000 僱員計)	2.5	2.9	5.7	3.7	4.1
交通意外受傷率 ³	每100 輛車輛交通事故意外受傷數目	3.74	3.11	3.71	3.05	4.44
損失工作日數	工作日數	111	160	430	412	308
致命意外	數目	0	0	0	0	0
• 香港僱員						
致命意外	數目	0	0	0	0	0
• 港華投資、港華燃氣及合資公司僱員						
客戶服務 (香港)						
客戶讚許	數目	6,090	5,658	5,532	5,554	4,100
客戶投訴	數目	7	10	9	17	16
社區參與 (香港)						
參與義工服務的僱員	數目	1,079	1,215	1,112	1,230	1,040
煤氣客戶義工隊成員	數目	138	138	138	133	133
義工服務時數 (包括僱員及客戶)	小時	68,508	64,956	48,815	44,939	38,852

單位	2012	2011	2010	2009	2008
----	------	------	------	------	------

環保

資源使用節約 (香港)

節省石腦油用量 [#]	公噸	13,355	13,996	13,657	11,234	9,960
節省煤氣用量 [#]	立方米	3,404,587	3,528,364	4,089,133	3,626,266	3,849,776
節省用水量 [#]	立方米	218,887	177,463	224,358	213,971	220,363
已安裝光伏板	平方米	75	75	75	75	75
因使用光伏板節省的 電網用電量	千瓦小時	86,500	86,600	86,600	86,900	86,600
節省用電量 [#] (北角總部大樓及馬頭 角辦公室)	千瓦小時	4,254,325	4,234,225	4,142,825	3,993,105	3,763,818
相等於減少的二氧化 碳排放量* (北角總部大樓及馬頭 角辦公室)	公噸	2,981	2,963	2,900	2,795	2,635
運用堆填區沼氣作為 煤氣生產的燃料	立方米 來自船灣	2,362,000	2,364,000	2,761,000	2,361,000	2,528,000
運用堆填區沼氣作為 煤氣生產的燃料	立方米 來自新界 東北堆填區	20,129,181	20,789,390	19,925,269	16,065,375	14,381,262

氣體排放量 (香港)

二氧化碳	每天平均量, 公噸計 (公噸, 每百萬兆焦 耳煤氣計)	904 (11.92)	913 (11.91)	896 (11.96)	896 (12.13)	929 (12.35)
氧化氮	每天平均量, 公斤計 (公斤, 每百萬兆焦 耳煤氣計)	318 (4.20)	356 (4.65)	344 (4.59)	324 (4.39)	342 (4.55)
氧化硫	每天平均量, 公斤計 (公斤, 百萬兆焦耳 煤氣計)	1.5 (0.02)	1.5 (0.02)	1.9 (0.03)	2.5 (0.03)	3.6 (0.048)
溫室氣體 ⁴ (只計算煤氣生產主要設備)	二氧化碳等量, 公噸	360,634	362,307	355,958	357,043	370,647

液體物質流放量 (香港)

污水	每天平均量, 立方米 (立方米, 每百萬兆焦 耳煤氣計)	435 (5.74)	447 (5.84)	351 (4.68)	404 (5.47)	493 (6.55)
----	------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

單位	2012	2011	2010	2009	2008
減少廢料數量 廢料循環數量 (香港)					
化學物料	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳 煤氣計)	93 (1.23)	51 (0.67)	178 (2.37)	64 (0.87)
回收已用過的催化劑	公噸	35.3	41.1	36	12
再用的金屬化學容器	數目	318	216	161	211
再用的塑膠化學容器	數目	969	1,064	818	882
循環再造的潤滑油	公噸	25.3	16.1	15.17	3.41
循環再造的金屬廢料 - 來自舊爐具	公噸	926	840	989	930
循環再造的金屬廢料 - 來自廠房、管道 的建造及維修	公噸	35	11	47	125
循環再造的聚乙烯管	公噸	10.7	27.0	11.66	10.9
棄置的不銹鋼織網軟喉	數目	10,768	9,084	17,221	23,024
棄置銹蝕的喉管及配件	公斤	1,174	2,206	3,509	10,715
節省包裝爐具的發泡膠	公噸	1.52	2.19	4.33	4.12
提升環保意識及培訓					
僱員接受內部環保訓練 (香港)	時數	1,951	549	4,008	3,036
僱員接受外部環保訓練 (香港)	時數	1,120.3	255	773	403
為合資公司而設的環保訓練	參加人數	262	213	135	168
					48

附註：

- 1 不包括承辦商僱員。
 - 2 不包括合資公司僱員。
 - 3 只包括在香港的煤氣公司僱員。
 - 4 根據機電工程署及環境保護署的溫室氣體排放指引重新計算。
- # 有關數字是實施相關環保措施與早年未實施前的成效比較。
- * 與出售予香港用戶的電力相關的溫室氣體排放預設值為0.7千克／千瓦小時。參考資料：香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（環境保護署及機電工程署）。



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對香港中華煤氣有限公司（以下簡稱「煤氣公司」）的2012年可持續發展報告（以下簡稱「報告」）的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述煤氣公司在2012年1月1日至2012年12月31日於可持續發展方面的表現及成就。

此核實聲明的目的是對外保證此報告所記載的內容為完整及準確。

方法

核實工作是依據目前的最佳核實方法執行，以下為評價此報告的準則：

- 遵守社會及道德問責學會 (Institute of Social and Ethical Accountability) AA1000 保證標準所定的完整性，準確性，中立性，可比較性及回應性的原則；及
- 全球報告倡議組織 (GRI) 的可持續發展報告指南 3.1 版本

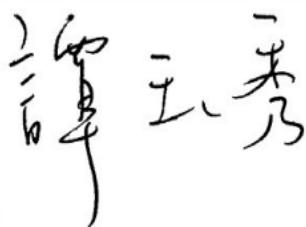
核實的程序包括審閱相關之文件、與負責編製報告的代表面談及選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核。所選樣本的根本數據及證據已進行徹底審查。

結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局確定此報告的結構完整、平衡及一致地反映煤氣公司在可持續發展方面的企業社會責任表現。核實組確認報告是根據事實記錄而編寫，其陳述的資料準確無誤。此報告公平和如實地載述了煤氣公司各項與可持續發展成效有關的措施、目標、進度及表現。

香港品質保證局已將有關改善報告的結構及內容的建議提出供煤氣公司作編撰將來可持續發展報告的參考。持續改善的建議未有影響此報告的核實結果。

香港品質保證局



譚玉秀

策略業務科助理總監

2013年7月

歡迎提出意見

歡迎就本報告或我們於可持續發展方面的表現提出意見，請透過電郵或填妥此問卷。

聯絡方法：

香港中華煤氣有限公司

企業安全及風險管理部

地址：香港北角渣華道363號21樓

傳真：(852) 2590 6344

電郵：ccd@towngas.com