

可持續 發展報告 摘要 2012



煤氣
Towngas

低碳能源 清新空氣

願景

以保護環境為本，致力發展成為亞洲首屈一指的能源供應商及服務商。

使命

為客戶供應安全可靠的能源，並提供親切、專業和高效率的服務，同時致力保護及改善環境。

為推動可持續發展，我們：

- 確保集團的企業管治表現符合最高標準
- 制定嚴格的內部行為守則，讓僱員遵守有關的行為規範和道德原則
- 在業務運作上採用問責制度及保持高透明度，以開明的態度與僱員保持良好的溝通
- 確保業務運作高效率、有效和安全可靠
- 保障持分者的最大權益
- 對持分者、環境及公眾履行企業社會責任

公司獎項及榮譽

- 入選《金融時報》全球500強排行榜
- 煤氣公司(0003.HK)和港華燃氣(1083.HK)獲選為「恒生可持續發展企業指數」成份股
- 「香港綠色企業大獎2012」：
 - 「企業綠色管治獎—大獎」、
 - 「企業綠色管治獎—企業領導」及
 - 「優越環保管理獎(企業)—金獎」
- 「綠色中國2012·環保成就獎」：
 - 「傑出創意環保概念獎」及
 - 「傑出環境保護企業獎」
- 「環保生態貢獻大獎2012」：
 - 「環保能源供應商(天然氣)」
- 「第11屆香港職業安全健康大獎」：
 - 「安全文化—金獎」、
 - 「職安健年報—金獎」及
 - 「安全表現大獎」
- 社會福利署「最高服務時數獎」：
 - 「私人團體—最積極動員客戶參與」組別：冠軍
- 香港公益金「公益榮譽獎」
- 僱員再培訓局「人才企業」獎項
- 港華燃氣、華衍水務和易高獲「中國優秀企業公民」榮譽



健康、安全及環保政策

我們承諾保障僱員、承建商、客戶及公眾的健康及安全，務求在運作上不會對他們造成危險。與此同時，作為一家負責任的企業，公司將致力保護環境，為環境作出貢獻，以達致可持續發展。

故此，我們會竭盡所能，達致以下的健康、安全及環保目標：

努力不懈 地確保工作健康和 safety 及降低對健康、安全、環境及氣候變化之風險和影響

持續改善 健康、安全及環保表現，達致零意外及高水平的環保成績

消除 在運作、應用及服務上的健康、安全及環境潛在危險

就所有大型工程 進行必需的健康、安全及環境影響評估，並對日常運作進行定期健康、安全及環保審查

透過 教育及訓練，提高僱員、承建商及商業夥伴的健康、安全及環保意識和警覺能力

全面遵守 有關法例規定

使用更多 環保物料和環保科技，提倡循環再用及節約資源

締造清潔的綠色環境

環保能源

天然氣

是目前最清潔的化石燃料，約佔香港煤氣生產原料總用量55%，也是集團在內地107個城市燃氣項目主要供應的燃氣。

新興環保能源發展

我們不斷尋求各種創新方法開發環保能源，除了設立新興環保能源研究及發展中心進行有關研究，並與多家本地及海外的科研機構緊密合作進行研究。

公司致力研究利用廢棄資源及低價值的燃料生產高價值資源，多項研究現已接近完成階段。例如，近期的研究是將焦油(煤炭碳化過程中產生的副產品)提升轉化為清潔車用燃料。對有機廢物的重點研究使我們對生物質能的興趣日濃，並在相關領域進行多項研究。

清潔車用燃料

我們在香港營運五個專用石油氣加氣站，並在內地六個省營運九個壓縮天然氣和液化天然氣加氣站，為區內的車輛提供更清潔的燃料。我們現正於內地興建五個新的天然氣加氣站，以擴展車用燃料業務。

堆填區沼氣

公司於1999年開創先河，利用堆填區沼氣作為煤氣生產的加熱燃料。其後，堆填區沼氣的應用擴展至新界東北堆填區，該項目成為世界上最大的「綠色」能源回收和應用項目之一。現時，煤氣生產用的燃料中約有2%是堆填區沼氣。我們現正與香港政府磋商，研究應用新界東南堆填區沼氣的可行性。有關計劃一旦落實，預期堆填區沼氣的使用量將會增加。

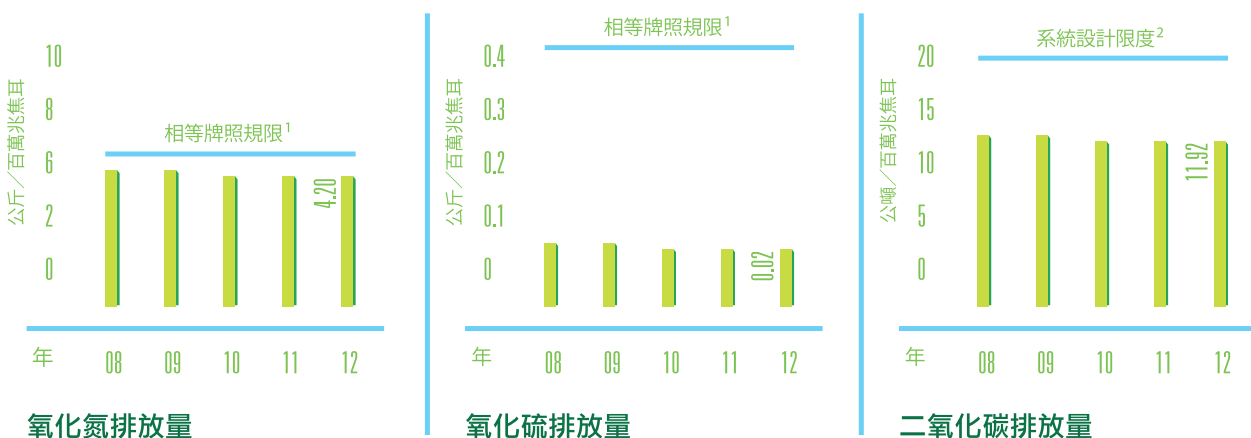
清潔煤炭能源

在內蒙古興建的煤制甲醇廠於2011年落成，將煤炭清潔利用技術用於生產甲醇。甲醇用途廣泛，除了可用作化工原料，也是高效能的清潔燃料。

煤層氣

我們在山西省興建及營運內地首座大型煤層氣液化及應用廠房。煤層氣的應用不但將這種造成嚴重污染的廢棄資源轉化為安全、環保又清潔的優質燃料，而且為採礦工人提供更安全的工作環境。展望未來，我們將會在市場上尋求更多機會發展有關的業務。

香港煤氣生產廠的排放量



1 「相等牌照規限」(公斤/百萬兆焦耳或立方米/百萬兆焦耳) = 「政府牌照規限之加權平均值」(公斤/小時或立方米/小時) ÷ 生產廠房於2012年度之生產率(百萬兆焦耳/小時)。

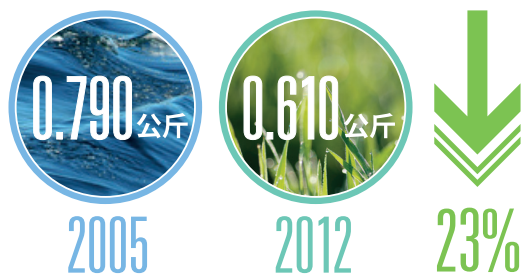
2 由於有關的物質排放量未有設立牌照規限，公司以生產廠房的系統設計限度作為排放參考標準。

減少碳足印和資源保護

我們進行碳排放審計，不但為煤氣生產過程的碳排放量提供計算標準，也可確立碳排放審計的程序。

碳強度

在香港生產每度煤氣所排放的二氧化碳量



公司在大埔煤氣廠安裝了廢熱回收系統，回收和使用在生產過程中產生的廢熱，在2012年減少耗用的能源可減碳2,400噸，並節省港幣600萬元的燃料支出。

在內地舉辦的減碳比賽於2012年第三度舉行，共收到25個減碳方案，每年可進一步減碳3,000噸。三年來，這項比賽共收到110個減碳方案，每年減碳達26,000噸。

926噸

我們推行「舊爐具回收計劃」，收集舊爐具作回收用途，在2012年減少棄置於堆填區的舊爐具926噸。

我們在年內完成一款常用煤氣爐的碳足印研究，結果顯示爐具的使用階段碳排放量最多。因此，我們繼續進行研究，並將重點放在如何協助客戶在煮食過程中節省能源，以尋求方法在這個階段進一步減少碳排放。

為了節約用電，我們推行一系列辦公室環保措施，例如：在辦公室、貨倉、升降機和部分公用地方使用能源效益較高的發光二極管和電磁感應燈，以代替舊式的照明設備。

截至2012年底，選用電子賬單的客戶共有65,013戶，減少用紙9.75噸。

大埔煤氣廠安裝了嶄新的逆滲透淨水處理設施後，較舊設施每年減少超過114,000立方米廢水。



減少廢物

公司連續11年獲頒「卓越級別」減廢標誌。

回收及循環再用的廢物種類：

- | | | |
|-----------|-----------|-------------|
| · 紙張 | · 金屬容器 | · 催化劑 |
| · 塑膠化學品容器 | · 鐳射打印機墨盒 | · 電腦 |
| · 發泡膠 | · 管道及配件 | · 塑膠廢物 |
| · 煤氣錶 | · 聚乙烯管 | · 棄用的安全頭盔 |
| · 不銹鋼織網軟喉 | · 爐具及零件 | · 舊CD或DVD光碟 |
| · 棄用舊制服 | · 用完的充電電池 | · 用過的燈管 |

與持分者合作推動環保

僱員及承辦商

公司鼓勵僱員及承辦商購買和使用環保產品及服務，藉此保護自然資源和推動循環再造；同時舉辦環保講座、研習班、環保建議計劃、環保獎勵計劃、生態旅遊、植樹日等環保活動，以提高僱員及承辦商的環保意識。

為推廣綠色生活，我們在辦公室內銷售有機蔬菜，並將有機農作物推廣活動推展至承辦商，共有30名承辦商僱員於2012年7月參加由公司安排的有機農場參觀活動，加深對有機農作物的認識。



在年內舉辦的重點環保項目是設立「港華林」，在集團成立首家合資公司的廣東省廣州市植樹1,500棵，綠化面積約2,000平方米，以慶祝集團創立150周年。

社區接觸

除了舉辦推廣環保的活動如「低碳Action!」外，我們與地區組織保持緊密合作，共同籌辦或參加由這些組織舉辦的環保活動，向公眾傳遞環保信息。因此，我們一直贊助、支持及參加由非政府組織和不同環保團體舉辦的活動。

這些活動包括由香港地球之友、綠色力量和世界自然基金會合辦的「放駕一天」減碳行動；世界自然基金會的「地球一小時2012」；香港地球之友的「綠野先鋒」；環保觸覺的「無冷氣夜」；長春社的「第綠梯隊」，以及與Green Monday合作，在名氣廊提供「無綠不歡星期一素食餐單」。



客戶

我們提供一系列節能環保的新式爐具，為客戶提供更多環保選擇，締造綠色生活。例如，公司銷售的所有住宅式煤氣熱水爐均取得香港機電工程署批准的能源效益標籤。為紀念集團創立150周年而推出的 TGC Perfecto「型格系列」，包括 Vortex 嵌入式平面爐及 Infinity 熱水爐，均採用嶄新的設計及最新科技研發，產品能源效益高。Vortex 嵌入式平面爐獲頒「2012香港工商業獎：消費產品設計獎」，而 Infinity 熱水爐則榮獲「2012日本優良設計獎」。我們自行研發的「涼廚四寶」中式商業爐自推出以來，可幫助客戶節省能源達30%，當中回收平底爐之餘熱更可用以應付廚房內其他熱水需求。

此外，客戶中心內的燃點綠色生活坊提供各類環保產品，如烹飪用具、健康護理及美容產品，向客戶推廣綠色生活。我們也設立「綠廚會客室」，不僅向業務夥伴展示並且讓他們親身體驗煤氣公司商用爐具及設備的優點。煤氣公司飲食業環保小組也可按客戶的特別需要，就節能、減排、提高效能等多方面為食肆提供專業意見。

保障健康及安全



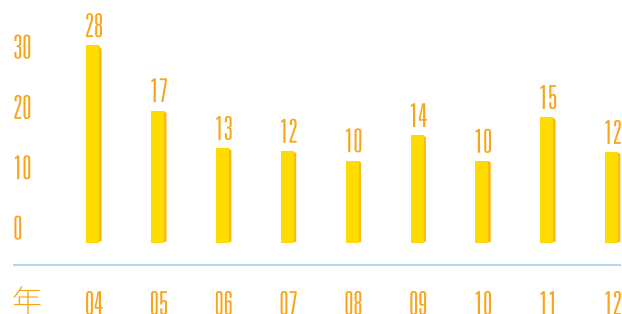
我們的安全及風險管理系統旨在保障僱員、承辦商、客戶及公眾的健康、福祉及安全，確保公司的業務運作不會構成風險。

保障安全的措施：

- 遵守所有與健康及安全有關的法例
- 符合最高的健康及安全標準
- 總經理每月安全檢查計劃
- 集團的常務董事親自進行安全檢查
- 安全小組直接向總經理匯報工作
- 全面的安全檢查及安全審核
- 有關安全的培訓
- 緊急應變演習和桌面安全演練
- 有關安全的推廣活動和獎勵計劃



涉及由第三者損壞煤氣地下管道的意外數目



管道網絡運作安全

我們對香港的煤氣管道網絡進行嚴謹的檢查，2012年在17,599個地盤完成了176,688次檢查，並對超過7,000公里的管道進行煤氣滲漏檢查。年內，煤氣洩漏事故的數字穩步下降，由公眾報告的煤氣洩漏事故有54宗，為歷年來最低的紀錄。

在內地推行的「安全生產年」計劃擴展至江蘇省、浙江省和安徽省。根據這個計劃，合資公司就企業的各方面進行分析，以識別主要風險範疇，並且制定主要安全表現指標。

集團大部分新成立的內地項目均建立安全系統和制定工作安全程序。易高也修訂其企業緊急應變措施，結合香港及內地的業務，制定一套總體應變計劃。

20% 與燃氣有關嚴重事故的數字較2011年下降20%。

客戶安全

定期安全檢查是保障客戶安全的一項重要措施。技術員定期到客戶家中檢查燃氣爐具和輸氣管道，有助及早發現問題，防止意外發生。



煤氣公司推出不同系列的住宅煤氣爐具，這些產品安全可靠、方便易用又節能環保，我們同時提供專業安裝、保養和售後服務，進一步加強家居用氣安全。

我們也通過不同的宣傳資料和推廣活動，例如小冊子、宣傳單張、安全展覽、講座、探訪和社區活動，向公眾傳遞安全信息。

2012年，我們在香港客戶家中共進行超過110萬次定期安全檢查。

職業安全及健康



國際安全工作場所須符合的安全指標

煤氣公司按照世界衛生組織安全社區的準則，獲認證為「國際安全工作場所」，成為香港首家獲此認證的公用事業機構。

年內，在香港錄得的意外數目由2010年的16宗下降至2011年和2012年的10宗，為歷年來最低，當中並無嚴重傷亡。我們在職業安全方面持續有良好的表現，有助公司逐步邁向「零意外」的目標。

煤氣洩漏及輸氣管道巡查次數

管道種類	巡查次數
高壓及次高壓主幹管	至少每年一次
中壓球墨鐵管或所有鍍鋅管	至少每年六次
低壓球墨鐵管	至少每年三次
置於建築物下或建築物內的聚乙烯管或鋼管	至少每年兩次
其他	至少每年一次



企業社會責任

關心僱員的福祉

我們關心僱員的福祉，提供全面的福利和完善的培訓；同時通過公司設立的康體會，提供不同的體育活動、興趣小組和康樂活動，協助僱員保持身心健康，維持工作和生活兩者之間的平衡。

企業文化

為了讓僱員了解公司的業務發展目標，明白及認同公司的願景、使命、價值觀和目標，我們為各部門的僱員舉辦企業文化學習坊，並製作了一部短片，以及出版了一本書，當中編集了12個以公司價值觀為題目的煤氣故事。

集團於2012年創立150周年，僱員積極參與慶祝活動，當中包括以「溫馨」為主題的活動。公司除了藉此向僱員表示謝意外，也加強他們在煤氣大家庭的歸屬感。此外，集團也以實物答謝僱員的辛勤努力，向所有在2012年6月3日，即150周年紀念日任職於集團的香港僱員每人送贈一枚金幣以作紀念。

公司將溫馨關愛的精神推展至退休僱員，成立「煤氣老友記」，為退休僱員安排定期聚會和參觀活動，在未來甚至會組織他們參加義工活動，讓僱員退休後繼續發揮溫馨關愛的精神，服務社會。



僱員發展

中華煤氣工程學院負責技術培訓、專業發展和優質服務三個範疇的工作。2012年，香港和內地學員的訓練時數合共超過42,400小時。

至2012年，見習行政人員計劃已推行了30年。1982年，16名大學畢業生加入公司成為首批見習行政人員，當中8人現時仍在公司工作，他們均為高級管理人員。年內，共有9名大學畢業生獲選參加計劃。易高自2011年推出「見習行政人員計劃」，2012年共有17名大學畢業生參加此項計劃。

領導勝任能力模型與企業管理研習班旨在培育優秀人才，以滿足集團未來對管理人才的需要。領導勝任能力模型為個別管理人員提供培訓計劃，以加強領導勝任能力；企業管理研習班則着重領導能力培訓，再配合其他必需的知識及技巧，如財務管理、溝通、企業管理等。

優質服務計劃力求在業務運作上提高質素，爭取更佳表現。我們在年內制定了新的優質服務計劃模型，提升創意，確保能配合現今的業務運作方式。2012年，香港的99個小組合共719名僱員完成了64個項目，為公司節省港幣2,800萬元開支；而在內地的6,018名小組成員共完成524個項目，為公司節省人民幣5,382萬元開支。

社會服務

煤氣公司在香港的社會服務一直以長者為主要服務對象，近年更擴展至低收入家庭、新移民家庭及殘疾人士等弱勢社群。


年內，香港義工隊的服務時數大幅增加，由2011年的64,956小時增至2012年的68,508小時。

「溫馨家庭『煮』義計劃」在社會福利署「2011/12最佳企業義工計劃比賽」中榮獲亞軍。此項計劃由煤氣義工及其家人組成的「家庭義工隊」，通過群體活動如烹飪課程及其他活動，與單親家庭分享與家人相處之道，協助他們改善溝通技巧，建立和諧愉快的家庭。

我們與東華三院合作開展的首個社會企業項目「CookEasy煮餸易」，於2010年獲《壹週刊》頒發「社會企業服務大獎」，並於2011年獲民政事務局頒發「傑出社企摯友」獎項。「CookEasy煮餸易」為顧客預備新鮮而健康的餸菜包，為弱能人士創造就業機會。

公司贊助「救世軍定向日」，與救世軍攜手合作籌募經費，為香港的弱勢社群提供所需的服務。



70%  截至2012年底，內地超過70%的公司已成立義工隊，累計服務時數合共500,000小時，約有700,000人受惠。



街頭藝術 藝術氣蓋設計

我們舉辦「藝術氣蓋設計比賽」，將這種獨特的街頭藝術帶給香港市民。這項活動是公司慶祝成立150周年的社區項目，我們根據得獎者和11位本地創作人的作品，製成了150個設計獨特的煤氣蓋安裝於全港各區。

2012年公益服務成績表(香港)

83 

企業參與、以現金或實物形式贊助的項目(數目)

1,079 

參與煤氣義工服務的僱員人數

138 

煤氣客戶義工隊成員人數

294 

煤氣義工參與的義工服務項目(數目)

68,508 

義工服務時數(包括僱員和客戶義工)

492,539 

受惠人士數目

230,030 

送出糉子數目(隻)

210,000 

送出月餅數目(個)

41,310 

送出愛心湯數目(壺)

475 

參加Cooking For Fun兒童英語學習坊的兒童數目

47,088 

煤氣費優惠計劃受惠家庭數目(所有優惠計劃合計)

2012年目標檢討

目標

工作進展

安全

推行「行為模式安全觀察計劃」	燃氣生產部於2012年制定及推行「行為模式安全觀察計劃」
推行「指差呼稱」安全核實程序	在2012年完成「指差呼稱」安全核實程序的策劃及制定工作，將於2013年在燃氣生產部推行
推行「新入職及轉職僱員健安環關顧計劃」	在2012年完成「新入職及轉職僱員健安環關顧計劃」的策劃及制定工作，將於2013年推行
在內地的易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站推行「總經理每月安全檢查計劃」	六個在內地的易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站於2012年1月開始推行「總經理每月安全檢查計劃」
在易高營運的煤礦建立安全審計系統	易高營運的煤礦自行進行每月安全審計，而企業安全及風險管理部則會在這些煤礦的工作區域進行定期安全檢查
為內地的城市燃氣和水務合資公司舉辦學習坊和比賽，以提高安全意識及推廣安全文化	分別於2012年4月和7月舉辦兩個健康、安全及環保學習坊，共有400多名合資公司的僱員參加

環保

計算一款常用煤氣爐具的碳足印	選取一款常用的住宅煤氣煮食爐進行碳足印研究，結果顯示產品的碳足印絕大部分源於客戶使用爐具的階段。為了減少在使用階段的碳排放，我們正研究令客戶節省煤氣的方法
利用大埔廠房二期的碳酸鉀加熱器，在煤氣生產程序中所產生的餘熱以減低廠房內煤氣熱水爐的煤氣使用量	正在進行有關設施的安裝工程，預期於2013年第三季投入使用
連續11年獲頒明智減廢標誌	連續11年獲頒減廢標誌，顯示公司貫徹保護環境的承諾
引進太陽能應用於大埔廠房的發光二極管顯示屏，以節省電力	於2013年使用太陽能板及風力發電機為廠房的發光二極管顯示屏提供環保能源。
完成馬頭角廠房設備改造工程及相關的管道興建項目，以便該廠採用天然氣取代部分原料	完成工程設計及風險評估，預期於2013年底完成所有改造工程
為內地合資公司舉辦減碳比賽	在2012年於內地舉行的減碳比賽共收到25個減碳方案，每年減碳3,000噸
繼續在內地城市燃氣和水務合資公司進行環保審計	在2012年繼續於內地城市燃氣和水務公司進行環保審計

僱員

重新推出已更新為經理級和一般職級僱員而設的績效管理系統	為經理級和一般職級僱員而設的績效管理系統於2012年4月重新推出。我們舉辦了50多場簡介會，超過230名組別主管參加工作坊，學習進行績效評估及向下屬提供改善建議的技巧
重新推廣公司的願景、使命和企業價值觀，讓僱員加深了解、認同並體現這些價值觀	製作全新短片，介紹公司的願景、使命和企業價值觀
增加能達致有效的內部溝通的途徑和平台	為促進有效溝通，公司先後安排僱員與行政委員會成員進行兩次午餐聚會，讓僱員直接向公司管理層提出意見。同時亦於辦公室及工作場所設置意見箱，以收集僱員的意見
加強公司內聯網的內容和功能，作為分享知識和互相溝通的平台	在公司網站設立介紹150周年慶祝活動的專頁，以加強與僱員的溝通，也可作宣傳推廣的用途

社會

繼續推行為期18個月旨在促進家庭和睦的「溫馨家庭『煮』義計劃」，此項義工計劃包括烹飪課程、歷奇遊戲、促進團隊合作的學習坊等不同活動	該計劃為15個家庭舉辦10次活動，並獲2011/12年度「最佳企業義工服務項目」亞軍
至2012年底，我們將送出合共1,500,000隻糉子、1,080,000個月餅和255,000壺熱湯	至2012年底，我們共送出合共1,605,030隻糉子、1,110,930個月餅和272,378壺熱湯

未來目標

2013年目標

中期目標（兩至三年）

安全

舉辦「健康、安全及環保日」，提高僱員及承辦商的安全意識，並加強安全文化

推行「新入職及轉職僱員健安環關顧計劃」，並提供健康、安全及環保綜合網上學習及評估平台，改善整體安全表現

推行「指差呼稱」安全核實程序

在內地的易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站推行安全審計記分制度

檢討60項企業安全程序及指引，並於易高的內地公司實行

為易高的內地化工廠房設立關於安全的內部指導原則

在《健康、安全及環保季度統計報告》加入易高的內地公司瀕臨災難事故的報告

設立「承辦商加強安全管理計劃」，改善承辦商的安全表現

通過教育、訓練和交流經驗的參觀活動，使易高的內地公司進一步提高安全意識，建立安全文化

內地公司風險管理部門所有經理級僱員均獲得認可安全工程師的資格

環保

連續12年獲頒減廢標誌

在北角大樓更換更具能源效益的製冷系統，以減低用電量

推行辦公時間後關掉電腦的計劃，在辦公室內節省能源

完成馬頭角廠房設備改造工程，以便該廠在煤氣生產過程中採用天然氣作為原料及燃料

在石腦油儲存缸罐區內設計及使用雨水收集系統

開發高效能的平底爐，進一步提升商用煤氣爐具的能源效益

舉辦推廣活動鼓勵客戶登記電子賬單

為內地合資公司舉辦減碳比賽

研究回收和應用環保能源如其他堆填區的沼氣，以及生物氣體，以減少耗用化石燃料

舉辦從源頭減少廚餘的推廣活動

繼續研究新的碳管理措施

更新北角總部大樓的環保建築物認證，當中包括建築環境評估法 (BEAM Plus) 的環保認證

向客戶推廣節省煤氣的方法

僱員

使集團內不同公司的人才發展檢討機制制度化，有助培育人才及制定繼任規劃程序，以配合公司未來的業務發展

制定人力資源計劃，確保公司持續有足夠的人才以維持日常運作及業務發展，並保持嚴格的安全標準和產品質量

提升人力資源資訊系統的功能，以加強數據管理和簡化工作流程

檢討企業行為守則，並且為所有僱員舉辦學習坊，重溫守則要點

舉辦推廣健康的活動，鼓勵僱員注重健康

為每一個業務建立人才庫，並在不同地區、業務和職能之間實行人才互換，以配合公司的長遠業務發展和人力需要

繼續向僱員介紹公司的願景、使命和企業價值觀，並鼓勵公司上下積極投入，締造和諧工作環境

社會

至2013年底，我們將送出合共1,800,000隻糴子、1,300,000個月餅和295,000壺熱湯

舉辦「綠色煮食」活動，推廣綠色生活，並將種植收成捐贈予弱勢社群

至2015年底，我們將送出合共2,200,000隻糴子、1,600,000個月餅和350,000壺熱湯

主要統計數字

	單位	2012	2011	2010	2009	2008
業務						
經營 (公司)						
客戶，於12月31日	數目	1,776,360	1,750,553	1,724,316	1,698,723	1,672,084
客戶，每公里街喉計	數目	545	538	535	531	526
僱員，於12月31日	數目	1,943	1,938	1,923	1,908	1,922
僱員人均營業額 (香港煤氣業務)	%	4.6	4.6	4.5	3.3	5.6
僱員人均營業額 (全體香港僱員)	%	5.5	6.0	5.5	5.4	7.72
現有設備生產 (香港煤氣生產)	每日千立方米計	12,260	12,260	12,260	12,260	12,260
煤氣銷售量 (香港)	百萬兆焦計	28,360	28,147	27,578	27,274	27,583
財務						
營業額	港幣百萬元	24,923	22,427	19,375	12,352	12,352
人力成本	港幣百萬元	1,997	1,700	1,467	1,120	1,006
稅項	港幣百萬元	1,485	1,344	1,038	750.6	546.3
股息	港幣百萬元	3,041.7	4,147.8	2,513.8	2,285.3	2,333.0
安全及社會						
安全(香港)						
突發事故總數	數目	15,403	17,192	16,077	16,947	18,239
一般氣體事故	數目	15,084	16,799	15,736	16,567	17,745
煤氣事故	數目	319	393	341	380	494
嚴重煤氣緊急事故 (包括自殺個案)	數目	6	6	4	10	6
涉及由第三者損壞煤氣地下管道的意外	數目	12	15	10	14	10
煤氣事故的平均 回應時間	分鐘	18.34	19.28	19.22	20.1	19.9
第三者開挖地盤的巡查	地盤數目	17,599	16,533	18,400	17,496	15,541
定期安全檢查	數目	1,114,409	1,177,367	1,110,744	1,177,170	1,229,128
安全展覽	數目	12	13	12	12	12
安全講座	數目	6	5	6	11	2
僱員接受內部的安全訓練	時數	20,254	14,047	19,075	18,031	21,597
僱員接受外間的安全訓練	時數	6,720	7,071	8,002	7,626	5,580

	單位	2012	2011	2010	2009	2008
職業健康及安全						
意外- 所有工傷 ¹	數目	10	10	16	14	12
(意外度數率 ¹)	(每10萬工時 意外數目)	0.19	0.19	0.31	0.27	0.24
例須呈報的意外 ^{1,2}	數目	7	9	14	9	10
(意外事故千人率 ^{1,2})	(例須呈報意外數目， 每1,000僱員計)	2.5	2.9	5.7	3.7	4.1
交通意外受傷率 ³	每100輛車輛 交通意外受傷數目	3.74	3.11	3.71	3.05	4.44
損失工作日數	工作日數	111	160	430	412	308
致命意外 · 香港僱員	數目	0	0	0	0	0
致命意外 · 港華投資、港華燃氣及 合資公司僱員	數目	0	0	0	0	0
客戶服務（香港）						
客戶讚許	數目	6,090	5,658	5,532	5,554	4,100
客戶投訴	數目	7	10	9	17	16
社區參與（香港）						
參與義工服務的僱員	數目	1,079	1,215	1,112	1,230	1,040
煤氣客戶義工隊成員	數目	138	138	138	133	133
義工服務時數 (包括僱員及客戶)	小時	68,508	64,956	48,815	44,939	38,852
環保						
資源使用 節約（香港）						
節省石腦油用量 [#]	公噸	13,355	13,996	13,657	11,234	9,960
節省煤氣用量 [#]	立方米	3,404,587	3,528,364	4,089,133	3,626,266	3,849,776
節省用水量 [#]	立方米	218,887	177,463	224,358	213,971	220,363
已安裝光伏板	平方米	75	75	75	75	75
因使用光伏板節省的電網用電量	千瓦小時	86,500	86,600	86,600	86,900	86,600

	單位	2012	2011	2010	2009	2008
節省用電量(北角總部大樓及馬頭角辦公室)#	千瓦小時	4,254,325	4,234,225	4,142,825	3,993,105	3,763,818
相等於減少的二氧化碳排放量(北角總部大樓及馬頭角辦公室)*	公噸	2,981	2,963	2,900	2,795	2,635
運用堆填區沼氣作為煤氣生產的燃料	立方米 來自船灣	2,362,000	2,364,000	2,761,000	2,361,000	2,528,000
運用堆填區沼氣作為煤氣生產的燃料	立方米 來自新界東北堆填區	20,129,181	20,789,390	19,925,269	16,065,375	14,381,262

氣體排放量 (香港)

二氧化碳	每天平均量，公噸計 (公噸，每百萬兆焦耳煤氣計)	904 (11.92)	913 (11.91)	896 (11.96)	896 (12.13)	929 (12.35)
氧化氮	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳煤氣計)	318 (4.20)	356 (4.65)	344 (4.59)	324 (4.39)	342 (4.55)
氧化硫	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳煤氣計)	1.5 (0.02)	1.5 (0.02)	1.9 (0.03)	2.5 (0.03)	3.6 (0.048)
溫室氣體 ⁴ (只計算煤氣生產主要設備)	二氧化碳等量，公噸	360,634	362,307	355,958	357,043	370,647

液體物質流放量 (香港)

污水	每天平均量，立方米 (立方米，每百萬兆焦耳煤氣計)	435 (5.74)	447 (5.84)	351 (4.68)	404 (5.47)	493 (6.55)
----	------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

減少廢料數量 / 廢料循環數量 (香港)

化學物料	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳煤氣計)	93 (1.23)	51 (0.67)	178 (2.37)	64 (0.87)	185 (2.45)
回收已用過的催化劑	公噸	35.3	41.1	36	12	114
再用的金屬化學容器	數目	318	216	161	211	201
再用的塑膠化學容器	數目	969	1,064	818	882	878
循環再造的潤滑油	公噸	25.3	16.1	15.17	3.41	5.85
循環再造的金屬廢料 - 來自舊爐具	公噸	926	840	989	930	891
循環再造的金屬廢料 - 來自廠房、管道的建造及維修	公噸	35	11	47	125	116

	單位	2012	2011	2010	2009	2008
循環再造的聚乙烯管	公噸	10.7	27.0	11.66	10.9	10.5
棄置的不銹鋼織網軟喉	數目	10,768	9,084	17,221	23,024	26,012
棄置銹蝕的喉管及配件	公斤	1,174	2,206	3,509	10,715	6,434
節省包裝爐具的發泡膠	公噸	1.52	2.19	4.33	4.12	5.04
提升環保意識及培訓						
僱員接受內部環保訓練（香港）	時數	1,951	549	4,008	3,036	967
僱員接受外部環保訓練（香港）	時數	1,120.3	255	773	403	890
為合資公司而設的環保訓練	參加人數	262	213	135	168	48

附註：

- 1 不包括承辦商。
 - 2 不包括合資公司僱員。
 - 3 只包括在香港的煤氣公司僱員。
 - 4 根據機電工程署及環境保護署的溫室氣體排放指引重新計算。
- # 有關數字是實施相關環保措施與早年未實施前的成效比較。
- * 與出售予香港用戶的電力相關的溫室氣體排放預設值為0.7千克 / 千瓦小時。

參考資料：香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（環境保護署及機電工程署）

您的回應

本報告摘要簡介2012年我們在可持續發展方面的工作重點及成績。如欲取得更詳盡的資料，可登入www.towngas.com 瀏覽煤氣公司《可持續發展報告2012》。

歡迎就我們在可持續發展方面的表現提出意見。

聯絡方法：

香港中華煤氣有限公司

企業安全及風險管理部

地址：香港北角渣華道363號21樓

傳真：(852) 2590 6344

電郵：ccd@towngas.com



MIX
Paper from
responsible sources
FSC® C074461