

煤氣公司免費測試一線通平安鐘照顧長者安全

(2005 年 2 月 21 日) 香港中華煤氣有限公司與長者安居服務協會合辦之「平安鐘愛心測試大行動」榮獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」之「傑出伙伴合作計劃」獎。

「平安鐘測試大行動」於去年 4 月推出。煤氣公司技術員在上門進行煤氣定期安全檢查時，同時為長者用戶免費測試「一線通平安鐘」服務(又稱平安鐘)，尤其在電源及通話性能方面，以確保平安鐘運作正常，讓長者在有需要時能夠順利求助，令他們更感安心。這項服務可為長者帶來多一重家居保障，而煤氣技術員到訪送上的親切慰問，可讓他們感受到社會的關懷和溫暖。

現時約有一萬五千名煤氣長者用戶裝有平安鐘。自推出這計劃以來，煤氣公司已為超過 2,400 名長者測試平安鐘，並備受長者歡迎及讚揚。

煤氣公司一直積極服務社群，對長者尤為關注，除了推出長者優惠計劃，每年均舉辦大型活動如『萬糴同心為公益』及『愛心月餅』等與長者共度佳節；公司的溫馨義工隊亦定時送贈愛心湯，與志願團體合作免費為長者拍照、剪髮，以及為有需要長者於家中安裝安全扶手等。

長者安居服務協會於 1996 年推出「一線通平安鐘服務」，以「一線通平安鐘」系統連接服務使用者及協會 24 小時的服務中心。使用者只需按動身上的遙控掣，中心的服務員便可透過使用者家中的主機與求助者對話，提供相應的服務。截至 20045 年 12 月底，協會收到 1,165,196,738,791 人次按鐘求助，轉介逾 60,000,198 人次入院接受緊急治療。

###

新聞界查詢：

香港中華煤氣有限公司企業傳訊部

電話：2963 3482

電子郵遞：ccd@towngas.com

[長者安居服務協會公關部](#)

電話：2338 8312

