

健康与安全

除了「零意外」，我们也将每年改善健康与安全表现订为目标。

- 雇员及承办商没有死亡事故
- 集团损失工时工伤事故率：
 - 雇员：**0.36**
 - 承办商：**0.20**每百万工时意外数目
- 煤气公司及旗下 **56** 家项目公司已获得 ISO 45001 认证

客户满意程度

《煤气服务承诺》就六个关键绩效领域设定量化目标，并每年更新一次。

- 所有目标已达成
- 服务质素（包括高效率及亲切、诚恳和专业的服务）超越目标

社区

煤气公司一直致力贡献所服务的社区，为社会创造长远价值。我们的《社会投资政策》概述了这承诺。

- 于新型冠状病毒病爆发期间为有需要的人提供帮助
 - 为收入减少的家庭提供 **19,960** 个新鲜饭菜包
- 义工服务时数：
 - 14,122** 小时（香港）
 - 578,586** 小时（内地公用事业）

工作团队

我们致力提供一个和谐共融、具满足感的工作环境，让雇员积极投入工作，培养和发挥潜能，开创事业成就。

- 培训与发展
 - 每名雇员平均培训时数：
 - 21.6** 小时（香港）
 - 51.5** 小时（香港以外）
- 歧视零容忍
 - 性别多元（男：女）
 - 3.5：1**（香港）
 - 2.2：1**（香港以外）
 - 聘用残疾人士：**14** 人
- 尊重人权，禁止非法劳工和贩卖人口

可持续供应链

《供应商守则》订明，各供应商必须遵守关于企业社会责任的规定。

- 企业社会责任表现是甄选供应商准则之一
 - 评估超过 **90%** 的供应商（根据产品和材料的购买总值）- 并未发现重大不利影响

环境、社会及管治的管理

环境、社会及管治委员会负责监督公司的环境、社会及管治发展策略、政策和执行方法。

- 董事会委任常务董事担任主席
- 主席向董事会定期汇报相关事宜
- 8** 名行政委员会成员
- 2** 名高级行政人员

环境、社会及管治政策

煤气公司推出集团《环境、社会及管治政策》，其中包含 **23** 项环境、社会及管治相关政策（例子如下）。

- 环境**：气候变化、环境（资源、空气质素和生物多样性）
- 社会**：健康及安全、人权
- 管治**：董事会成员多元化、防诈骗、个人资料私隐

合法守规

煤气公司完全遵守所有对集团有重大影响的当地重大法例及法规，包括：

- 反贪污
- 反竞争行为
- 客户私隐
- 环境
- 健康与安全
- 雇佣措施

董事会多元化

采纳《董事会成员多元化政策》及《提名政策》等政策，确保董事会具备切合公司业务所需的技能、经验及多观点。

- 67%** 董事为独立或非执行董事

专长 / 技能
（独立或非执行董事）

资讯科技	3	房地产	3
金融	2	公用事业	1

- 集团将于 2024 年 12 月 31 日或之前任命至少一名女性董事会成员

商业诚信

- 《行为守则》的遵守情况与雇员薪酬挂钩
- 所有员工一律须接受煤气公司反贪污及《行为守则》的培训
- 要求供应商奉行《供应商守则》精神，令他们秉持极高的道德标准

环境、社会及管治报告

2021

摘要报告

煤氣
Towngas

{Stock code: 3}



在过渡至低碳经济方面，我们明白气候变化的相关风险，并于业务当中制定应对措施。

我们总结煤气公司如何根据气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议管理其对气候变化的影响。

煤气公司董事会(董事会)

环境、社会及管治委员会

- 每年召开会两次会议，讨论气候相关问题

审核及风险委员会

- 支持董事会监督整体风险管理系统

气候变化政策

气候相关风险

- 煤气公司的主要风险之一
- 包含在风险管理程序
- 每半年进行检视和更新

情境分析

转型风险

- 严谨的气候政策
- 被低 / 零碳技术取代
- 天然气需求 ↓
- 股东放弃投资化石燃料

实体风险

- 内地资产
- 大埔煤气厂房
- » 大雨
- » 河水泛滥
- » 台风
- » 极端温度
- » 水浸及台风风险处于低至中水平

迈向低碳未来

- 在规划及设计阶段纳入抵御措施
- 防洪闸
- 维修及检查计划

温室气体排放

- 集团（范畴一及二）：
1,503,000 吨二氧化碳当量
- 内地燃气经销业务（范畴一、二及三）：
13,336,000 吨二氧化碳当量
- 香港煤气生产的碳强度
» 每度煤气 **0.588** 公斤二氧化碳当量
与 2005 年相比 **↓ 23%**

绿色金融

- 港币 **20 亿元** 的环境、社会及管治贷款
- 港币 **734.4 百万元** 的绿色债券

气候变化相关机遇

- 城市燃气：**303** 项目，**超过 3,500 万** 客户
- 智慧能源
» 已布局**逾 110** 个可再生能源项目
» 已洽商发展 **32** 个零碳智慧园区
- 厨余处理项目
» 于苏州处理超过 **16 万** 吨有机废物以转化成天然气
- 生物质应用
» 废油转化成约 **18 万** 吨氢化植物油
» 即将生产可持续航空燃料

2025 年或以前的目标

- 集团营运过程产生的温室气体排放 **↓ 10%** (与 2020 年基准年相比)
- 每年为环境减少 **1,000 万** 吨温室气体排放
- **200** 个零碳工业园区
- **8** 千兆瓦太阳能光伏装机容量

- 进一步提高能源效益
- 可再生能源和生物燃料
- 碳捕集及交易
- 绿色氢气
- 碳管理

储存



关于煤气公司

香港中华煤气有限公司（煤气公司）为香港注册成立的有限公司，并于香港联合交易所有限公司上市（股份代号：3）。煤气公司于 1862 年成立，为香港首家公用事业机构。多年来，煤气公司已由一间点燃香港街灯的小规模燃气公司，逐步发展成大中华能源行业首屈一指的集团。今天，我们已是香港规模最大的能源供应商之一，在企业管理和业务营运方面均傲视同儕。

关于环境、社会及管治报告

本年度的报告内容涵盖以下范围：根据环境、社会及管治框架为本编制的环境、社会及管治方针、五个重点范畴的工作成果，以及未来完善方向。请浏览煤气公司网站查看详细报告（<https://bit.ly/300BLU4>）。



环境、社会及管治评级



大中华企业可持续发展指数

排名第一，「典范者」级别



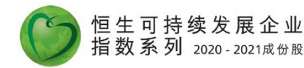
大湾区企业可持续发展指数

排名第一，「典范者」级别



香港企业可持续发展指数

排名第一，「典范者」级别



恒生可持续发展企业指数 (2021-2022)

AA



CDP 2021 气候变化评分

B



MSCI ESG 评级 2021

BBB



Sustainalytics ESG 风险评级 2021

中度风险

S&P Global

2021 企业可持续发展评估 ESG 评分

51

如对环境、社会及管治报告或未来策略有任何意见，欢迎与我们联系：

香港中华煤气有限公司企业可持续发展部

地址：香港北角渣华道 363 号 21 楼
传真：(852) 2590 6344
电邮：cad@towngas.com
网址：www.towngas.com

