

全球报告倡议组织和环境、社会及管治报告指引内容索引



[Stock code: 3]

全球报告倡议组织内容索引

本报告根据全球报告倡议组织（GRI）的《可持续发展报告标准》的核心选项及参考《G11:石油和天然气行业（2021版）》而编写。

一般披露

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目		报告位置	网站位置	外界核证
102：一般披露 2016					
组织概况	102-1	机构名称	业务概况 (p.9)		●
	102-2	活动、品牌、产品和服务	业务概况 (p.9-12)		●
	102-3	总部所在地	业务概况 (p.9)		●
	102-4	营运所在地	业务概况 (p.11-12)		●
	102-5	拥有权和法律形式	业务概况 (p.9)		●
	102-6	服务的市场	业务概况 (p.11-12)		●
	102-7	机构的规模	业务概况 (p.9-12) 贡献持份者 (p.81) 主要统计数字 (p.93-94, 99)		●
	102-8	雇员及其他工作人员资料	贡献持份者 (p.81) 主要统计数字 (p.94, 99)		●
	102-9	供应链	贡献持份者 (p.91-92)	贡献持份者	●
	102-10	机构的规模、架构、拥有权或供应链的重大改变	关于本报告 (p.2) 业务概况 (p.9-12) 贡献持份者 (p.92)		●
	102-11	紧急事故预防措施或实行原则	加强企业管治 (p.33)	加强企业管治 风险管理框架	●
	102-12	外界倡议		煤气公司签署和参与的法规及有关 环境、社会和管治的约章及措施	●
	102-13	机构成为不同协会的会员		协会会员	●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目	报告位置	网站位置	外界核证
策略	102-14	高阶决策者的声明	常务董事报告 (p.5-8)	●
	102-15	关键影响、风险及机遇	环境、社会及管治方针 (p.21-22) 创造商机 (p.37-48) 保护环境 (p.64-65)	●
道德与诚信	102-16	价值观、原则、标准和行为规范	环境、社会及管治方针 (p.21-22)	●
管治	102-18	管治架构	管治架构 加强企业管治	●
	102-18	管治架构	管治架构 加强企业管治	●
持份者参与	102-40	持份者群组列表	环境、社会及管治方针 (p.25)	●
	102-41	集体谈判权保障	贡献持份者 (p.78)	●
	102-42	识别与挑选参与的持份者	环境、社会及管治方针 (p.25)	●
	102-43	持份者参与的方式	环境、社会及管治方针 (p.25)	●
	102-44	持份者所提出的关键议题和 关注事项	环境、社会及管治方针 (p.28)	●
披露措施	102-45	综合财务报表中包含的所有项目	关于本报告 (p.2) 《2021年报》— 独立审计师报告 (p.97)	●
	102-46	确定报告内容和不同范畴限 制	环境、社会及管治方针 (p.25-27)	●
	102-47	列出所有重要性议题清单	环境、社会及管治方针 (p.26-27)	●
	102-48	重述资讯	关于本报告 (p.2)	●
	102-49	报告方式的改变	关于本报告 (p.2)	●
	102-50	报告年度	关于本报告 (p.2)	●
	102-51	上一份报告出版日期	2021年4月发布的 《环境、社会及管治报告 2020》	●
	102-52	报告周期	关于本报告 (p.2)	●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目	报告位置	网站位置	外界核证
披露措施	102-53	提供联络方法，由专人解答有关本报告的问题	关于本报告 (p.2)	●
	102-54	根据《GRI 准则》而编写报告的声明	关于本报告 (p.2)	●
	102-55	GRI 内容索引	GRI 和 ESG 内容索引	●
	102-56	外界核证	核实声明 (p.101)	●

重要议题

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目	报告位置	网站位置	外界核证
200：经济				
GRI 201： 经济绩效 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	业务概况 (p.9-12)	●
	103-3	管理方针的评估	业务概况 (p.9-12)	●
	201-1	机构所缔造及分配的直接经济价值	业务概况 (p.11-12) 主要统计数字 (p.93) 《2021年报》— 董事会报告 (p.76)	●
	201-2	气候变化造成的财务影响以及其他风险和机遇	创造商机 (p.37-48) 保护环境 (p.64-65) 《2021年报》— 风险因素 (p.68)	●
	201-4	从政府获得的财政补助	《2021年报》— 综合财务报表附注 (p.112)	●

可持续发展报告 标准/重要议题	披露项目	报告位置	网站位置	外界核证
GRI 202 : 市场地位 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	创造商机 (p.39-44)	●
	103-3	管理方针的评估	创造商机 (p.39-44)	●
	202-1	不同性别基层人员的标准工资与当地最低工资的比例	2021年，所有基层人员的标准工资均符合监管条例的要求	●
GRI 204 : 采购实务 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.91-92)	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.91-92)	●
	204-1	来自当地供应商的采购支出比例	贡献持份者 (p.92)	●
GRI 205 : 反贪污 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	加强企业管治 (p.34)	●
	103-3	管理方针的评估	加强企业管治 (p.34)	●
	205-2	关于反贪污政策和程序的沟通和培训	加强企业管治 (p.34)	●
	205-3	已确认的贪污案件和采取的行动	加强企业管治 (p.35)	●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目	报告位置	网站位置	外界核证
GRI 206 : 反竞争行为 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	加强企业管治 (p.34)	●
	103-3	管理方针的评估	加强企业管治 (p.34)	●
	206-1	反竞争行为、反垄断和垄断行为的法律诉讼	加强企业管治 (p.35)	●
300 : 环境				
GRI 301 : 材料 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	保护环境 (p.61)	●
	103-3	管理方针的评估	保护环境 (p.61)	●
	301-1	使用物料的重量或体积	保护环境 (p.66-67) 主要统计数字 (p.96)	●
	301-2	使用的循环再造物料	保护环境 (p.66-67)	●
GRI 302 : 能源 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	保护环境 (p.61, 70)	●
	103-3	管理方针的评估	保护环境 (p.61, 70)	●
	302-1	机构内部的能源消耗量	主要统计数字 (p.96, 98)	●
	302-4	减少能源消耗	保护环境 (p.70-71)	●
	302-5	降低产品和服务的能源需求	保护环境 (p.66-67)	●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目		报告位置	网站位置	外界核证
GRI 303 : 水和废水 2018	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)		●
	103-2	管理方针及其要素	保护环境 (p.61, 70)	保护环境 环境政策	●
	103-3	管理方针的评估	保护环境 (p.61, 70)	保护环境	●
	303-1	共享水资源的相互影响	保护环境 (p.70, 72)	保护环境	●
	303-2	管理与排水相关的影响	保护环境 (p.70, 72)	保护环境	●
	303-4	排水量	主要统计数字 (p.97, 99)		●
	303-5	取水量	主要统计数字 (p.97-98)		●
11.8 资产完整性和 重要事故管理	11.8.3	其他行业披露 报告第一层和第二层工艺安全事件的总数，按 业务划分数目	确保健康和安全 (p.56-57)		●
GRI 305 : 排放 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)		●
	103-2	管理方针及其要素	保护环境 (p.61-63)	保护环境 气候变化政策	●
	103-3	管理方针的评估	保护环境 (p.61-63)	保护环境	●
	305-1	直接（范畴一）温室气体排放	保护环境 (p.68) 主要统计数字 (p.98)		●
	305-2	能源间接（范畴二）温室气体排放	保护环境 (p.68) 主要统计数字 (p.98)		●
	305-3	其他间接（范畴三）温室气体排放	保护环境 (p.68)		●
	305-4	温室气体排放强度	保护环境 (p.68) 主要统计数字 (p.96)		●
	305-5	减少温室气体排放	创造商机 (p.40-41) 保护环境 (p.68-69)		●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目	报告位置	网站位置	外界核证
	305-7	氧化氮、氧化硫和其他主要气体的排放	主要统计数字 (p.96, 98)	●
11.2 气候适应、韧性和转型	11.2.4	其他行业披露 描述机构在气候变化方面制定公共政策和游说的方针	保护环境 (p.69)	●
GRI 306 : 废物 2020	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	保护环境 (p.61, 71)	●
	103-3	管理方针的评估	保护环境 (p.61, 71)	●
	306-1	废物产生和与废物有关的重大影响	保护环境 (p.71)	●
	306-2	管理与废物有关的重大影响	保护环境 (p.71-73)	●
	306-3	产生的废物	主要统计数字 (p.97, 99)	●
	306-4	废物的处置转移	主要统计数字 (p.97)	●
	306-5	废物的直接处置	主要统计数字 (p.97, 99)	●
GRI 307 : 环保法规 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	保护环境 (p.61)	●
	103-3	管理方针的评估	保护环境 (p.61)	●
	307-1	违反环境法律及规定	加强企业管治 (p.35)	●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目		报告位置	网站位置	外界核证
GRI 308 : 供应商环境 评估 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)		●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.91-92)	贡献持份者 供应商守则	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.91-92)	贡献持份者	●
	308-2	供应链对环境的负面冲击，以及采取的行动	贡献持份者 (p.91-92)		●
400：社会					
GRI 401 : 雇佣事宜 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)		●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者 雇员政策	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者	●
	401-1	新入职雇员及雇员流失率	贡献持份者 (p.81) 主要统计数字 (p.94-95, 100)		●
	401-2	提供予全职雇员（不包括临时或兼职雇员）的福利	贡献持份者 (p.78)	贡献持份者	●
GRI 402 : 劳资关系 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)		●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者 雇员政策	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者	●
	402-1	关于营运变更的最短通知期	贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者	●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目		报告位置	网站位置	外界核证
GRI 403: 职业安全和 卫生 2018	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	确保健康和安全 健康及安全政策	●
	103-2	管理方针及其要素	确保健康和安全 (p.51)	确保健康和安全 健康及安全政策	●
	103-3	管理方针的评估	确保健康和安全 (p.51)	确保健康和安全	●
	403-1	职业健康与安全管理系统	确保健康和安全 (p.51-52)	确保健康和安全	●
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	确保健康和安全 (p.51-52, 56-58)	确保健康和安全	●
	403-3	职业健康服务	确保健康和安全 (p.51)	确保健康和安全	●
	403-4	有关职业健康与安全的工人参与、咨询和交流	确保健康和安全 (p.51)	确保健康和安全	●
	403-5	有关职业健康与安全的工人培训	确保健康和安全 (p.51-53)		●
	403-6	促进工人健康	确保健康和安全 (p.51-54)		●
	403-7	预防和减轻直接与业务有关而产生的职业健康和安全影响	确保健康和安全 (p.51-54)	确保健康和安全	●
	403-8	职业安全卫生管理系统所涵盖的工作者	确保健康和安全 (p.52)		●
	403-9	工伤	确保健康和安全 (p.52) 主要统计数字 (p.93, 98)		●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目		报告位置	网站位置	外界核证
GRI 404 : 培训与教育 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)		●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者 雇员政策	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者	●
	404-1	每位员工每年平均培训时数	主要统计数字 (p.82, 95)		●
	404-2	员工技能提升计划和过渡援助计划	贡献持份者 (p.81-83)	贡献持份者	●
	404-3	接受定期绩效和职业发展评估的员工百分比	主要统计数字 (p.95)		●
GRI 405 : 员工多元化与 平等机会 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)		●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者 雇员政策	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者	●
	405-1	治理单位与员工的多元化	加强企业管治 (p.32) 贡献持份者 (p.82-83) 主要统计数字 (p.94, 99)		●
GRI 406 : 不歧视 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)		●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者 反歧视政策	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者	●
	406-1	歧视事件及所采取的改善行动	加强企业管治 (p.35)		●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目	报告位置	网站位置	外界核证
GRI 407： 结社自由和 集体协商 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.77-78)	●
	407-1	可能受到结社自由和集体协商风险的业务和供应商	人权政策 供应商守则	●
GRI 408： 童工 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.77-78)	●
	408-1	具有重大童工事件风险的营运点和供应商	贡献持份者 (p.78)	●
GRI 409： 强迫或强制 劳工 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.77-78)	●
	409-1	因强迫或强制劳动事件而面临重大风险的营运和供应商	贡献持份者 (p.78)	●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目	报告位置	网站位置	外界核证
GRI 410 : 保安实务 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.77-78)	●
	410-1	接受人权政策或程序培训的保安人员	贡献持份者 (p.78)	●
GRI 412 : 人权评估 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.77-78)	●
	412-2	有关人权政策或程序的雇员培训	加强企业管治 (p.32)	●
GRI 413 : 本地社会 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	确保健康和安全 (p.56-57) 贡献持份者 (p.87)	●
	103-3	管理方针的评估	确保健康和安全 (p.56-57) 贡献持份者 (p.87)	●
	413-1	社区参与、影响评估和发展计划的业务	确保健康和安全 (p.56-58) 贡献持份者 (p.87-88)	●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目	报告位置	网站位置	外界核证
GRI 414 : 供应商社会 评估 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.91-92)	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.91-92)	●
	414-2	供应链中的负面社会影响和采取的行动	贡献持份者 (p.91-92)	●
GRI 416 : 客户健康与 安全 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	确保健康和安全 (p.55-56)	●
	103-3	管理方针的评估	确保健康和安全 (p.55-56)	●
	416-1	为主要产品和服务类别进行健康和安全影响 评估	确保健康和安全 (p.55-58)	●
	416-2	违反产品及服务的健康与安全的法规	加强企业管治 (p.35)	●
GRI 417 : 市场推广及 标示 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	贡献持份者 (p.84)	●
	103-3	管理方针的评估	贡献持份者 (p.84)	●
	417-2	违反产品、服务资讯、以及标示的相关法规的 事件	加强企业管治 (p.35)	●
	417-3	违反行销传讯相关法规的事件	加强企业管治 (p.35)	●

可持续发展报告 标准 / 重要议题	披露项目	报告位置	网站位置	外界核证
GRI 418 : 客户隐私 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	加强企业管治 (p.35)	●
	103-3	管理方针的评估	加强企业管治 (p.35)	●
	418-1	证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	贡献持份者 (p.85)	●
GRI 419 : 社会经济法规 2016	103-1	解释重大主题及其边界	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	●
	103-2	管理方针及其要素	加强企业管治 (p.34) 确保健康和安全 (p.55) 贡献持份者 (p.78, 84)	●
	103-3	管理方针的评估	加强企业管治 (p.34) 确保健康和安全 (p.55) 贡献持份者 (p.78, 84)	●
	419-1	违反关于社会及经济的法律和规定	加强企业管治 (p.35)	●

环境、社会和管理报告指引内容索引

本报告根据香港交易所最新的《环境、社会及管理报告指引》编制，并就当中的强制披露规定及「不遵守就解释」条文汇报。

强制披露规定		报告位置	网站位置
管治架构	由董事会发出的声明，当中载有下列 容： (i) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管； (ii) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优先排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程；及 (iii) 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关连。	董事会声明 (p.4) 环境、社会及管治方针 (p.22)	管治架构
汇报原则 — 重要性	(i) 识别重要环境、社会及管治因素的过程及选择这些因素的准则； (ii) 如发行人已进行持份者参与，已识别的重要持份者的描述，以及发行人持份者参与的过程及结果。	环境、社会及管治方针 (p.25-28)	持份者参与及重要性评估
汇报原则 — 量化	有关汇报排放量/ 能源耗用（如适用）所用的标准、方法、假设及/ 或计算工具的资料，以及所使用的转换因素的来源应予披露。	主要统计数字 (p.93-100)	
汇报原则 — 一致性	发行人应在环境、社会及管治报告中披露统计方法或关键绩效指标的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。	关于本报告 (p.2)	
汇报范围	解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因。	关于本报告 (p.2)	

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		报告位置	网站位置
A. 环境			
层面 A1: 排放物			
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： a. 政策；和 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例	加强企业管治 (p.35) 保护环境 (p.61-63, 70-71)	保护环境 气候变化政策 环境政策
KPI A1.1	排放物种类及相关排放数据	主要统计数字 (p.96, 98)	
KPI A1.2	直接（范围一）和能源间接（范围二）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度	保护环境 (p.68) 主要统计数字 (p.96, 98)	
KPI A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度	主要统计数字 (p.97, 99)	
KPI A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度	主要统计数字 (p.97, 99)	
KPI A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	煤气公司碳中和路线图 (p.13-14) 保护环境 (p.62-63, 66-69)	
KPI A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，以及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	保护环境 (p.70-73)	保护环境
层面 A2: 资源使用			
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	保护环境 (p.61, 70-71)	保护环境 环境政策
KPI A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源总耗量	主要统计数字 (p.96, 98)	
KPI A2.2	总用水量和用水量	主要统计数字 (p.97-98)	

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		报告位置	网站位置
KPI A2.3	描述所订立能源使用效益的目标及为达到这些目标所采取的步骤	煤气公司碳中和路线图 (p.13-14) 保护环境 (p.70-71)	
KPI A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	保护环境 (p.70-73)	
KPI A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）（如适用）每生产单位占量	主要统计数字 (p.96)	
层面 A3：环境及天然资源			
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	保护环境 (p.61, 73)	保护环境 环境政策
KPI A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	保护环境 (p.59-74)	保护环境
层面 A4：气候变化			
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	保护环境 (p.62-63)	保护环境 气候变化政策
KPI A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，以及应对行动	创造商机 (p.39-44) 保护环境 (p.62-65)	创造商机 保护环境
B. 社会			
层面 B1：雇佣及劳工常规			
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视，以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	加强企业管治 (p.35) 贡献持份者 (p.77-78)	贡献持份者 雇员政策 反歧视政策

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		报告位置	网站位置
KPI B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	贡献持份者 (p.81) 主要统计数字 (p.94, 99)	
KPI B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	贡献持份者 (p.81) 主要统计数字 (p.94, 100)	
层面 B2：健康与安全			
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： a. 政策；及 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	加强企业管治 (p.35) 确保健康和安全 (p.51)	确保健康和安全 健康及安全政策
KPI B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率	确保健康和安全 (p.52) 主要统计数字 (p.93, 98)	
KPI B2.2	因工伤损失工作日数	主要统计数字 (p.93, 98)	
KPI B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	确保健康和安全 (p.52-54)	确保健康和安全
层面 B3：发展和培训			
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	贡献持份者 (p.77-82)	贡献持份者 雇员政策
KPI B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比	主要统计数字 (p.82, 95)	
KPI B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	主要统计数字 (p.82, 95)	
层面 B4：劳工准则			
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： a. 政策；及 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	加强企业管治 (p.35) 贡献持份者 (p.78)	人权政策 供应商守则

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		报告位置	网站位置
KPI B4.1	描述检讨措施，以避免招聘童工及强制劳工	贡献持份者 (p.78)	贡献持份者
KPI B4.2	描述消除有关违规情况所采取的步骤	贡献持份者 (p.78)	贡献持份者
层面 B5：供应链管理			
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	贡献持份者 (p.91-92)	贡献持份者 供应商守则 可持续采购政策
KPI B5.1	按地区划分的供应商数数目	贡献持份者 (p.92)	
KPI B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法	贡献持份者 (p.91-92)	贡献持份者
KPI B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	贡献持份者 (p.91-92)	贡献持份者
KPI B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察的方法	贡献持份者 (p.91-92)	贡献持份者
层面 B6：产品责任			
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜，以及补救方法的： a. 政策；及 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	加强企业管治 (p.35) 创造商机 (p.39-40) 确保健康和安全 (p.55-56) 贡献持份者 (p.84-86)	确保健康和安全 贡献持份者 客户服务行为守则政策 资讯安全政策 个人资料私隐政策 保安政策
KPI B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	没有相关案件记录	
KPI B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目及应对方法	主要统计数字 (p.97)	

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		报告位置	网站位置
KPI B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	加强企业管治 (p.34)	加强企业管治
KPI B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	确保健康和安全 (p.55-58)	确保健康和安全
KPI B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	加强企业管治 (p.35-36) 贡献持份者 (p.85)	贡献持份者
层面B7：反贪污			
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： a. 政策；及 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	加强企业管治 (p.34-35)	加强企业管治 防诈骗政策 行为守则
KPI B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	加强企业管治 (p.35)	
KPI B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	加强企业管治 (p.34)	加强企业管治 举报政策
KPI B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	加强企业管治 (p.34)	
层面B8：社区投资			
一般披露	参与社区以了解营运地的社区需要，以及确保其业务活动会考虑社区利益的政策	贡献持份者 (p.87-90)	贡献持份者 社会投资政策 行为守则
KPI B8.1	专注贡献范畴	贡献持份者 (p.87-90)	贡献持份者
KPI B8.2	在专注范畴所动用资源	贡献持份者 (p.87-90) 主要统计数字 (p.97, 100)	