



煤氣公司就繳交煤氣費的途徑作出聲明

(2015年11月9日) 香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)發現「TNG Wallet - 香港人的電子錢包」在未經本公司授權下，聲稱可利用其服務繳交煤氣費。本公司特此澄清及確認，我們並沒有授權「TNG Wallet - 香港人的電子錢包」代為收取煤氣費。

煤氣客戶可透過以下途徑繳交煤氣費[^]：

- 19間煤氣客戶中心*，營業時間由早上10時至晚上8時，星期日及公眾假期照常服務
- 「名氣廊」*，營業時間由早上11時至晚上8時，星期日及公眾假期照常服務
- 銀行戶口或信用卡(包括名氣卡、Citibank、中國銀行及美國運通卡)自動轉賬
- 「繳費靈」電話繳費服務
- 網上繳費(煤氣網上客戶中心 <https://www.towngas.com/eservice/chi/PayGasBill.aspx>、繳費靈網站 www.ppshk.com 或銀行提供的網上繳費服務)
- 有「繳費易」或「繳費服務」標誌的銀行自動櫃員機
- 郵寄支票
- 郵政局
- 全線7-Eleven、OK、VanGO便利店、華潤萬家生活超市或便利超市
- 東亞銀行各分行
- 中銀香港之「存支票機」

如煤氣客戶對繳交煤氣費有任何疑問，可致電24小時煤氣客戶服務熱線2880 6988或電郵至 webmaster@towngas.com 與本公司聯絡。

備註：

[^] 詳細付款方法可瀏覽以下網址：

<http://www.towngas.com/Chi/Cust/Household/CustService/BillPayment.aspx>

* 煤氣客戶中心及「名氣廊」的地址可瀏覽以下網址：

<http://www.towngasappliance.com/CHI/Pages/ContactUS/ContactUs.aspx>

* * * * *

新聞界垂詢：

香港中華煤氣有限公司企業傳訊部

電話：2963 3486

圖文傳真：2516 7368

電子郵件遞：ccd@towngas.com