



(股份代號: 3)

全球报告倡议组织和环境、社会及管治报告指引内容索引

全球报告倡议组织(GRI)内容索引

使用声明 香港中华煤气有限公司已根据GRI准则汇报于2022年1月1日至2022年12月31日期间的内容
 使用的GRI 1 GRI 1 : 基础2021
 适用的GRI行业准则 GRI 11 : 石油与天然气行业

GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
GRI 2 : 一般披露2021					
2-1	组织详细资讯	关于本报告(p.2) 业务概况(p.8-9)			●
2-2	可持续报告中包含的项目	关于本报告(p.2) 《2022年报》			●
2-3	报告期、频率及联络方法	关于本报告(p.2)			●
2-4	重述资讯	主要统计数据(p.80-91)			
2-5	外界核证	关于本报告(p.2) 核实声明(p.92)			●
2-6	活动、价值链和其他业务关系	业务概况(p.8-9) 推动中和(p.44-45) 心系社群(p.47-50) 韧性思维(p.77-79)	在报告期内，组织相关的商业关系与前一报告期相比，并没有作出重大变化。		●



GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
2-7	雇员	主要统计数字(p.80-91)	此报告期与前一报告期相比,员工人数并没有作出重大波动。		●
2-8	非雇员的工作人员	韧性思维(p.70-72) 主要统计数据(p.80-91)			●
2-9	管治架构及组成	环境、社会及管治的管理(p.17-19) 《2022年报》(p.20-25) 委员会			●
2-10	提名与挑选最高管治单位	《2022年报》(p.78-79, 84-85) 提名政策 提名委员会			●
2-11	最高管治单位的主席	治业有道(p.56) 董事会			●
2-12	高管治单位在监督影响管理方面的角色	董事会声明(p.3) 环境、社会及管治的管理(p.17, 22-24) 管治架构			●
2-13	委任负责人以管理影响	环境、社会及管治的管理(p.17) 管治架构			●
2-14	最高管治单位于可持续报告的角色	环境、社会及管治的管理(p.17, 22) 管治架构			●
2-15	利益冲突	治业有道(p.55-57)			●
2-16	关键问题的沟通	环境、社会及管治的管理(p.17)			●
2-17	最高管治单位的知识共享	环境、社会及管治的管理(p.17)			●
2-18	最高管治单位的绩效评估	治业有道(p.55-57)			●
2-19	薪酬政策	薪酬委员会			●



GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
2-20	薪酬决定流程	薪酬委员会 《2022年报》-薪酬委员会(p. 83-84)			●
2-21	年度总薪酬比例	-	不适用。薪酬检讨会参考市场薪酬水平及状况，公司亦会进行及参与多个薪酬调查，为各职位制定具市场竞争力的薪酬范围。		●
2-22	可持续发展策略的声明	主席报告(p.4-5) 常务董事报告(p.6-7)			●
2-23	政策承诺	环境、社会及管治的管理(p.18) 环境、社会及管治政策			●
2-24	融入政策承诺	环境、社会及管治的管理(p.18) 环境、社会及管治政策			●
2-25	补救负面影响的程序	环境、社会及管治的管理(p.20-21, 25) 管治方针(p.27, 35, 47, 55, 59, 69)			●
2-26	寻求建议和提出疑虑的机制	商业诚信			●
2-27	遵循法律及规例	治业有道(p.55-57)			●
2-28	不同协会的会员资格	协会会员			●
2-29	持份者参与方针	环境、社会及管治的管理(p.22-25) 持份者参与			●
2-30	集体谈判协议	雇员参与			●

GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
GRI 3 : 重要议题2021					
3-1	决定重要议题的流程	环境、社会及管治的管理(p.22-24)			●
3-2	列出重要议题清单	环境、社会及管治的管理(p.22-24)			●
温室气体排放					
3-3	重要议题管理	推动中和(p.35, 38-45) 通过煤气公司网站与持份者沟通所采取的行动和成效— 碳中和		11.1.1	●
302-1	组织内部的能源消耗量	主要统计数据(p.80-91) 推动中和(p.38-39)		11.1.2	●
302-2	组织外部的能源消耗量	主要统计数据(p.80-91)		11.1.3	●
302-3	能源强度	平衡生态(p.32) 推动中和(p.38) 计算能源密集度的度量标准为平方米		11.1.4	●
305-1	直接(范畴一)温室气体排放	主要统计数据(p.80-91)	二氧化碳(CO ₂)、甲烷(CH ₄)、氧化亚氮(N ₂ O)、氢氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF ₆)、三氟化氮(NF ₃)均包含在计算内		●
305-2	能源间接(范畴二)温室气体排放	主要统计数据(p.80-91)	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ 均包含在计算内	11.1.6	●
305-3	其它间接(范畴三)温室气体排放	推动中和(p.38) 主要统计数据(p.80-91)		11.1.7	●
305-4	温室气体排放强度	推动中和(p.38)	范畴一及范畴二的温室气体排放均包含在排密集度比值计算内	11.1.8	●



GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
气候的适应、韧性和转型					
3-3	重要议题管理	推动中和(p.35-45) 通过煤气公司网站与持份者沟通所采取的行动和成效— 气候变化管理		11.2.1	●
201-2	气候变化造成的财务影响以及其他风险和机遇	推动中和(p.36-37) 气候相关及自然相关指导文件(p.18-24)		11.2.2	●
305-5	减少温室气体排放	推动中和(p.38-45)		11.2.3	●
气体排放					
3-3	重要议题管理	平衡生态(p.27-29, 32-33) 空气质量		11.3.1	●
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、及其它主要气体的排放	主要统计数据(p.80-91)		11.3.2	●
416-1	为主要产品和服务类别进行健康和影响评估	心系社群(p.49-50) 韧性思维(p.72)		11.3.3	●
生物多样性					
3-3	重要议题管理	平衡生态(p.27) 气候相关及自然相关指导文件(p.4.-7, 30, 34-50) 生物多样性		11.4.1	●
304-1	组织所拥有、租赁、管理或邻近生物多样性保护区的营运场所，和保护区外具有生物多样性价值高的地区	平衡生态(p.28-31) 气候相关及自然相关指导文件(p.36-39)		11.4.2	●
304-2	活动、产品及服务对生物多样性方面的重大影响	平衡生态(p.28-31) 气候相关及自然相关指导文件(p.35)		11.4.3	●



GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
304-3	受保护或修复的栖息地	平衡生态(p.28-31) 气候相关及自然相关指导文件(p.37-49)		11.4.4	●
304-4	受运营影响的世界自然保护联盟(IUCN)《濒危物种红色名录》及国家保护名录的物种之栖息地	平衡生态(p.28-31) 气候相关及自然相关指导文件(p.36)		11.4.5	●
废物					
3-3	重要议题管理	平衡生态(p.27) 资源管理		11.5.1	●
306-1	废物产生和与废物有关的重大影响	平衡生态(p.33) 主要统计数据(p.80-91)		11.5.2	●
306-2	管理与废物有关的重大影响	平衡生态(p.27)		11.5.3	●
306-3	产生的废物	主要统计数据(p.80-91)		11.5.4	●
306-4	废物的处置移转	主要统计数据(p.80-91)		11.5.5	●
306-5	废物的直接处置	主要统计数据(p.80-91)		11.5.6	●
水和废水					
3-3	重要议题管理	平衡生态(p.32) 资源管理		11.6.1	●
303-1	共享水资源的相互影响	平衡生态(p.31-32)		11.6.2	●
303-2	管理与排水相关的影响	平衡生态(p.27,31-32)		11.6.3	●
303-3	取水量	主要统计数据(p.80-91)		11.6.4	●
303-4	排水量	主要统计数据(p.80-91)		11.6.5	●
303-5	耗水量	主要统计数据(p.80-91)		11.6.6	●

GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
劳资关系					
3-3	重要议题管理	韧性思维(p.69-71) 雇员参与		11.7.1	●
402-1	关于营运变更的最短通知期	雇员参与		11.7.2	●
404-2	雇员技能提升计划和过渡援助计划	韧性思维(p.71, 76)		11.7.3	●
资产完整性和重大事故管理					
3-3	重要议题管理	推动中和(p.40-43) 韧性思维(p.72) 通过煤气公司网站与持份者沟通所采取的行动和成效— 健康与安全		11.8.1	●
306-3	严重泄漏	平衡生态(p.32)		11.8.2	●
额外行业建议	针对每次严重泄漏，报告泄漏原因与泄漏的回收量	-	不适用。于报告期内，集团并无可呈报废水泄漏个案。		●
职业健康与安全					
3-3	重要议题管理	韧性思维(p.69-71) 通过煤气公司网站与持份者沟通所采取的行动和成效— 健康与安全		11.9.1	●
403-1	职业健康与安全管理系统	韧性思维(p.69-71) 健康与安全		11.9.2	●
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	韧性思维(p.69-71) 健康与安全		11.9.3	●
403-3	职业健康服务	健康与安全		11.9.4	●



GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
403-4	有关职业健康与安全的工作人员参与、咨询和交流	健康与安全		11.9.5	●
403-5	有关职业健康与安全的工作人员培训	韧性思维(p.69-71)		11.9.6	●
403-6	促进工作人员健康	韧性思维(p.69-71)		11.9.7	●
403-7	预防和减轻直接与业务有关而产生的职业健康和安全影响	韧性思维(p.69) 健康与安全		11.9.8	●
403-8	职业安全卫生管理系统所涵盖的工作人员	-	所有工作人员包括承办商均受职业安全与健康管理系统保障	11.9.9	●
403-9	工伤	主要统计数据(p.80-91) 韧性思维(p.69-71)		11.9.10	●
403-10	职业病	主要统计数据(p.80-91) 韧性思维(p.70-72)		11.9.11	●
雇佣事宜					
3-3	重要议题管理	韧性思维(p.69, 73-76) 雇员参与		11.10.1	●
401-1	新入职雇员及雇员流失率	主要统计数据(p.80-91)		11.10.2	●
401-2	提供予全职雇员(不包括临时或兼职雇员)的福利	雇员参与		11.10.3	●
401-3	育婴假	主要统计数据(p.80-91)		11.10.4	●
402-1	关于营运变更的最短通知期	雇员参与		11.10.5	●
404-1	每位雇员每年平均培训时数	韧性思维(p.73) 主要统计数据(p.80-91)		11.10.6	●
404-2	雇员技能提升计划和过渡援助计划	韧性思维(p.73-76)		11.10.7	●

GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
414-1	使用社会标准筛选新供应商	韧性思维(p.77-79)		11.10.8	●
414-2	供应链对社会的负面影响, 以及所采取的行动	韧性思维(p.77-79)		11.10.9	●
不歧视与平等机会					
3-3	重要议题管理	韧性思维(p.74-75) 雇员参与		11.11.1	●
202-2	从本地社区聘用的高级管理人员比例	-	所有高级管理人员均为本地居民	11.11.2	●
401-3	育婴假	主要统计数据(p.80-91)		11.11.3	●
404-1	每位雇员每年平均培训时数	主要统计数据(p.80-91)		11.11.4	●
405-1	管治单位与雇员的多元化	《2022年报》(p.25) 治业有道(p.56) 韧性思维(p.74-75)		11.11.5	●
405-2	男女基本工资及报酬比例	主要统计数据(p.80-91)		11.11.6	●
406-1	歧视事故及所采取的改善行动	治业有道(p.56)		11.11.7	●
强迫或强制劳动					
3-3	重要议题管理	治业有道(p.57) 雇员参与		11.12.1	●
409-1	因强迫或强制劳动事件而面临重大风险的营运和供应商	韧性思维(p.77-79)		11.12.2	●
414-1	使用社会标准筛选新供应商	韧性思维(p.77-79)		11.12.3	●

GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
结社自由与集体谈判					
3-3	重要议题管理	雇员参与		11.13.1	●
407-1	可能受到结社自由和集体谈判风险的业务和供应商	韧性思维(p.77-79)		11.13.2	●
经济影响					
3-3	重要议题管理	心系社群(p.47-53) 绿创未来(p.58-67) 韧性思维(p.69-79)		11.14.1	●
201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	业务概况(p.8-9) 主要统计数据(p.80-91) 《2022年报》- 业务要点(p.10) 《2022年报》- 2022年财务分析(p.61) 《2022年报》- 董事会报告(p.64-75)		11.14.2	●
202-2	从本地社区聘用的高级管理人员比例	-	所有高级管理人员均为本地居民	11.14.3	●
203-1	基础设施的投资与服务支援	推动中和(p.40-43) 绿创未来(p.58-65)		11.14.4	●
203-2	重大的间接经济影响	心系社群(p.50)		11.14.5	●
204-1	本地供应商的采购支出比例	韧性思维(p.77-79)		11.14.6	●
本地社区					
3-3	重要议题管理	心系社群(p.47, 51-53) 社区参与		11.15.1	●
413-1	社区参与、影响评估和发展计划的业务	心系社群(p.51-53) 主要统计数据(p.80-91)			●

GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
413-2	对本地社区具有重大实际或潜在负面影响的营运活动	-	没有对当地社区有实际或潜在负面影响的个案纪录	11.15.3	●
使用土地与资源的权利					
3-3	重要议题管理	<u>环境管理</u>		11.16.1	●
原住民权利					
3-3	重要议题管理	<u>环境管理</u>		11.17.1	●
冲突与保安					
3-3	重要议题管理	<u>雇员参与</u>		11.18.1	●
410-1	接受人权政策或程序培训的保安人员	<u>雇员参与</u>		11.18.2	●
反竞争行为					
3-3	重要议题管理	<u>商业诚信</u>		11.19.1	●
206-1	反竞争行为、反垄断和垄断行为的法律诉讼	<u>治业有道(p.56-57)</u>		11.19.2	●
反贪腐					
3-3	重要议题管理	<u>商业诚信</u> <u>治业有道(p.56-57)</u>		11.20.1	●
205-1	已进行贪污风险评估的营运	<u>治业有道(p.56-57)</u>		11.20.2	●
205-2	关于反贪污政策和程序的沟通和培训	<u>治业有道(p.56)</u> <u>主要统计数据(p.80-91)</u>		11.20.3	●
205-3	已确认的贪污事件及采取的行动	<u>治业有道(p.57)</u>		11.20.4	●
支付政府款项					
3-3	重要议题管理	<u>持份者参与政策</u> <u>心系社群(p.51)</u>		11.21.1	●
201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	<u>主要统计数据(p.80-91)</u>		11.21.2	●

GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
201-4	从政府获得的财政补助	《2022年报》—综合财务报表附注		11.21.3	●
207-1	税务方针	《2022年报》—综合财务报表附注		11.21.4	●
207-2	税务管治、管控与风险管理	《2022年报》—综合财务报表附注		11.21.5	●
207-3	持份者参与和相关税务的管理问题	《2022年报》—综合财务报表附注		11.21.6	●
207-4	国别报告	《2022年报》—综合财务报表附注		11.21.7	●
公共政策					
3-3	重要议题管理	持份者参与政策		11.22.1	●
415-1	政治捐献	心系社群(p.51)		11.22.2	●
与GRI议题标准无关的煤气公司最重要议题					
资料私隐及网络安全					
3-3	重要议题管理	治业有道(p.57) 资料私隐与网络安全			●
418-1	经证实侵犯客户私隐或遗失客户资料的投诉	治业有道(p.57) 资料私隐与网络安全			●
供应链管理					
3-3	重要议题管理	韧性思维(p.69-71) 通过煤气公司网站与持份者沟通所采取的行动和成效— 供应链韧性			●
308-1	使用环境标准筛选新供应商	韧性思维(p.77-79)			●
308-2	供应链对环境的负面影响，以及所采取的行动	韧性思维(p.77-79)			●

GRI准则	披露项目	报告位置/网址	省略/备注	GRI行业准则中的披露项目编号	外界核证
ESG策略					
3-3	重要议题管理	环境、社会及管治的管理(p. 16-25) 管治方针(p. 27, 35, 47, 55, 59, 69) 环境、社会及管治方针			●
化石燃料替代品					
3-3	重要议题管理	环境、社会及管治的管理(p. 16-25) 绿创未来(p.59-67) 能源转型 业务创新			●
创新					
3-3	重要议题管理	绿创未来(p.59-67) 心系社群(p.47-50) 业务创新 能源转型 客户体验			●
供应安全与可靠生产					
3-3	重要议题管理	心系社群(p.47-48) 客户体验			●

环境、社会及管治报告指引内容索引

本报告根据香港联合交易所最新的《环境、社会及管治报告指引》编制，并就当中的强制披露规定及「不遵守就解释」条文汇报。

强制披露规定		报告位置	网站位置
管治架构	由董事会发出的声明，当中载有下列内容： (i) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管； (ii) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优次排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程；及 (iii) 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关连。	董事会声明(p.3) 环境、社会及管治方针(p.16-25)	管治架构
汇报原则—重要性	(i) 识别重要环境、社会及管治因素的过程及选择这些因素的准则； (ii) 如发行人已进行持份者参与，已识别的重要持份者的描述，以及发行人持份者参与的过程及结果。	环境、社会及管治方针(p.16-25)	持份者参与 双重重要性评估
汇报原则—量化	有关汇报排放量/ 能源耗用（如适用）所用的标准、方法、假设及/ 或计算工具的资料，以及所使用的转换因素的来源应予披露。	主要统计数字(p.80-91)	
汇报原则—一致性	发行人应在环境、社会及管治报告中披露统计方法或关键绩效指标的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。	关于本报告(p.2)	
汇报范围	解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因。	关于本报告(p.2)	



主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		报告位置	网站位置
A. 环境			
层面A1：排放物			
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： a. 政策；和 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	推动中和(p.35) 平衡生态(p.27)	碳中和 空气质量 资源管理 气候变化政策 环境政策
KPI A1.1	排放物种类及相关排放数据	主要统计数字(p.80-91)	
KPI A1.2	直接（范围一）及能源间接（范围二）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度	主要统计数字(p.80-91)	
KPI A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度	主要统计数字(p.80-91)	
KPI A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度	主要统计数字(p.80-91)	
KPI A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	煤气公司碳中和路线图(p.10-11) 平衡生态(p.26-33) 推动中和(p.34-45)	
KPI A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	平衡生态(p.33)	资源管理
层面A2：资源使用			
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	平衡生态(p.27)	环境政策 资源管理
KPI A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源总耗量	主要统计数字(p.80-91)	
KPI A2.2	总用水量及密度	主要统计数字(p.80-91)	

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		报告位置	网站位置
KPI A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	煤气公司碳中和路线图(p.10-11) 平衡生态(p.32)	
KPI A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	平衡生态(p.32)	
KPI A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	主要统计数字(p.80-91)	
层面A3：环境及天然资源			
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	环境、社会及管治方针(p.18) 平衡生态(p.27) 推动中和(p.35)	生物多样性 环境管理 资源管理 环境政策
KPI A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	推动中和(p.38-45) 平衡生态(p.28-31)	资源管理
层面A4：气候变化			
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	推动中和(p.35)	气候变化政策
KPI A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动	推动中和(p.36-45)	气候相关及自然相关指导文件 气候变化管理 碳中和

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		报告位置	网站位置
B. 社会			
层面B1：雇佣及劳工常规			
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视、以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	韧性思维(p.69)	环境政策 人权政策 反歧视政策 雇员政策
KPI B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	主要统计数字(p.80-91)	
KPI B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	主要统计数字(p.80-91)	
层面B2：健康与安全			
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： a. 政策；及 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	韧性思维(p.69)	健康及安全政策 健康与安全
KPI B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率	主要统计数字(p.80-91)	
KPI B2.2	因工伤损失工作日数	韧性思维(p.70) 主要统计数字(p.80-91)	
KPI B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	韧性思维(p.69-71)	健康与安全
层面B3：发展和培训			
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	韧性思维(p.73-76)	雇员政策 雇员参与
KPI B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比	主要统计数字(p.80-91)	
KPI B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	主要统计数字(p.80-91)	



主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		报告位置	网站位置
层面B4：劳工准则			
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： a. 政策；及 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	韧性思维(p.69)	人权政策 行为守则 供应商守则 雇员政策
KPI B4.1	描述检讨措施，以避免童工及强制劳工	韧性思维(p.73-76)	雇员参与
KPI B4.2	描述消除有关违规情况所采取的步骤	韧性思维(p.73-76)	雇员参与
层面B5：供应链管理			
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	韧性思维(p.69)	供应商守则 可持续采购政策 供应链韧性
KPI B5.1	按地区划分的供应商数目	韧性思维(p.77)	
KPI B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法	韧性思维(p.77-79)	供应链韧性
KPI B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	韧性思维(p.77-79)	供应链韧性
KPI B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	韧性思维(p.77-79)	供应链韧性



主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		报告位置	网站位置
层面B6：产品责任			
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜，以及补救方法的： a. 政策；及 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	心系社群(p.46-50) 韧性思维(p.69-72)	健康与安全 客户体验 健康及安全政策 客户服务行为守则政策 个人资料私隐政策 信息保安政策 保安政策
KPI B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	没有相关案件记录	
KPI B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	主要统计数字(p.80-91) 心系社群(p.47-50)	客户体验
KPI B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	治业有道(p.55)	企业管治 行为守则
KPI B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	韧性思维(p.69-72)	客户体验
KPI B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	治业有道(p.55, 57)	资料隐私与网络安全 个人资料私隐政策 信息保安政策



主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		报告位置	网站位置
层面B7：反贪污			
一般披露(a)	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： a. 政策；及 b. 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	治业有道(p.55)	商业诚信 防诈骗政策 行为守则
KPI B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	治业有道(p.56-57)	
KPI B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	治业有道(p.56-57)	商业诚信 举报政策
KPI B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	治业有道(p.55-57)	商业诚信
层面B8：社区投资			
一般披露	参与社区以了解营运所在社区需要，以及确保其业务活动会考虑社区利益的政策	心系社群(p.47)	社区参与 社会投资政策
KPI B8.1	专注贡献范畴	心系社群(p.47-53)	
KPI B8.2	在专注范畴所动用资源	心系社群(p.47-53)	