



# 公司概况



## 回饋社會

煤氣公司紮根香港，不但致力為市民提供優質的產品和服務，也積極回饋社會，幫助社會上有需要的人。公司一向鼓勵僱員參與義工服務，並全力支持由僱員組成的「煤氣溫馨義工隊」，資助僱員舉辦各種公益活動，以發揚關懷互助的精神。為擴大義工服務範疇，公司更成立了「煤氣客戶義工隊」，邀請煤氣客戶和退休僱員加入義工行列，為社會作出貢獻。

我們對弱勢社群尤為關注，早於1995年開始推出「煤氣長者優惠計劃」，為合資格的長者提供優惠，包括豁免開戶按金、保養月費和每月基本收費、每月首10度煤氣用量半價優惠，以及免費爐具維修服務。公司其後更擴闊計劃的受惠人士至殘疾人士、單親及低收入家庭，幫助弱勢社群減輕生活負擔。

公司自2000年開始，每年於端午節期間舉辦「萬糉同心為公益」活動，為公益金籌募善款。「煤氣溫馨義工隊」聯同中學師生、議員、地區組織等，合力包裹健康糉子贈予各區長者及有需要人士，並為公益金籌款。

此外，公司在傳統節日舉辦探訪活動，以表達我們對長者的關懷，例如在春節、端午節、中秋節等重要節日，將健康應節食品如蘿蔔糕、糉子和月餅贈予獨居長者，為他們送上摯誠的祝福。我們也關心長者的日常需要，定期提供「長者攝影服務」，免費

為長者拍攝證件相；並推出「愛心剪髮服務」，免費為長者剪髮。我們又為獨居長者在居所裝設扶手，以及免費測試平安鐘，加強家居安全，令長者倍感安心。同時，公司推出「愛心湯送暖行動」，探訪居住於屋邨的獨居長者，為他們送上悉心預備的老火湯，以表關懷。

兒童是社會未來的主人翁，我們也同樣關注他們的需要。公司於2006年開辦「Cooking for Fun 兒童英語學習坊」，在社會福利署的協助下，煤氣公司義工導師走訪各區，以烹飪為題教授英語，協助這些兒童建立自信，擴闊社交圈子，並提高他們對英語學習的興趣。

煤氣公司亦積極支持香港的社會企業，為該等企業提供協助和支援。2007年，公司與東華三院合作，推出全港首創的餸菜包送遞服務「COOK EASY 煮餸易」。餸菜包的食譜由煤氣烹飪中心設計，而東華三院「自在軒餐飲服務」則負責預備材料，為弱能人士或低收入人士提供就業機會。

為了進一步加強與地區的聯繫，公司於2000年成立「區議會聯絡小組」，通過參與和舉辦地區活動，促進我們與市民的溝通，讓我們更了解社區的需要，提供所需服務。



## 主要獎項

### 環保獎項

香港工業總會  
恒生珠三角環保大獎  
環保項目獎之「節省能源」及「其他」兩個組別(2010年)

香港工商業獎：環保成就大獎  
(2004年及2007年)

香港環保企業獎：環保辦公室大獎  
(大型機構)榮譽金獎(2002年)

### 社會服務獎項

香港社會服務聯會  
商界展關懷：全面關懷大獎(2008年)

社會福利署  
最高服務時數獎(私人團體—最積極動員客戶參與獎)冠軍(2007至2009年)

### 企業管理獎項

香港工商業獎：顧客服務大獎(2009年)

香港工商業獎：生產力及品質大獎  
(2008年)

英國燃氣專業學會  
最佳燃氣公司獎(1999年及2006年)

## 內地業務

煤氣公司於1994年開展內地的燃氣項目，當時客戶數目少於5,000戶。十多年來，內地業務迅速增長。目前，煤氣公司在內地20個省/直轄市/自治區共有逾120個項目，包括城市管道燃氣項目、上、中游項目、自來水供應與污水處理、天然氣加氣站和新興環保能源項目等。

城市管道燃氣為公司在內地的主要業務。現時，我們港華燃氣集團是內地主要的城市燃氣營運商之一，住宅及工商業客戶數目已達1,200萬。

為了貫徹提供優質產品和服務的宗旨，煤氣公司不僅提供安全可靠的燃氣和一站式客戶服務，同時也推出港華紫荊品牌的優質爐具。港華紫荊爐具於2005年推出市場，至今累計銷量已突破39萬台，成績斐然。



## 多元化業務

煤氣公司拓展多元化業務，有助增強市場優勢，使公司的業務進一步發展。

### 易高環保能源

煤氣公司附屬公司易高環保投資有限公司(易高)致力拓展環保能源業務，在香港經營專用石油氣加氣站、航空燃油設施、堆填區沼氣應用。為配合國家的能源政策和集團在內地的業務發展目標，易高大力拓展環保的新興能源業務，包括煤層氣之開發及應用、煤基化工、車船用燃料等，業務遍及山西省、內蒙古自治區、安徽省、重慶市、河南省、江西省等。

### 名氣通電訊

名氣通電訊有限公司(名氣通)一直以來為電訊營運商、外包服務供應商和大型企業提供高端通訊基建服務，以及高質量電訊網絡服務。而名氣通之光纖網絡利用現有之煤氣網絡，在管道內或管道旁鋪設光纖，不但產生協同效益，更可為客戶提供具成本效益之服務。名氣通亦拓展業務至內地成立多間合資公司，為電訊營運商和廣播電視等提供更優質之電訊基建及世界頂級數據中心服務。

### 華衍水務

隨着中央政府逐步開放水務市場，集團在內地發展供水和污水處理業務。目前，華衍水務在內地有三個項目，包括位於安徽省蕪湖市、江蘇省吳江市，以及蘇州工業園的水務項目，共有客戶逾78萬。

## 卓裕工程

卓裕工程有限公司(卓裕)是香港主要採用非開挖式技術的工程公司之一。採用此技術，在鋪設地下管道時，無須開挖道路，可大大減少對環境造成的影響和對公眾造成的不便。卓裕憑着專業技術，業務不斷增長，使公司大大增強其承接工程能力，現時承接的工程類別包括：屋宇設備、石油氣業務、土建、水管及其他各類管道基建工程等，客戶包括本港主要公用事業機構和地產發展商。

## 展望未來

煤氣公司是香港歷史最悠久的公用事業機構，在百多年的發展過程中，集團與時並進，不斷創新；以雄厚實力和豐富經驗，在燃氣市場上佔據領導地位。我們把握機遇，由一家經營香港單一業務的本地公司，發展成為國內一家具規模的全國性企業。

放眼未來，煤氣公司立足香港，面向神州，繼續擴展業務版圖，以環境保護為本，致力發展成為亞洲首屈一指的能源供應及服務商。







## 拓展業務 再創高峰



香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)成立於1862年，是香港具規模的能源供應商之一，企業管理及營運均達到世界級水平。過去，煤氣公司與香港同步成長，由初期供應煤氣用於燃點街燈，到今天為全港大小家庭和工商業提供源源不絕的燃料，煤氣公司已成為深受市民信賴的品牌。

隨着經濟急速發展，內地對潔淨能源的需求日益殷切。因此，煤氣公司於90年代初銳意在內地發展城市管道燃氣業務，引入潔淨的燃氣和先進的安全及環保管理系統，不僅讓內地居民享用方便而潔淨的能源，提高人民的生活水平，亦有助保護環境。

集團在穩固的燃氣業務基礎上，也積極拓展新興環保能源、水務、屋宇設備工程和電訊的多元化業務，使集團不斷發展，茁壯成長。

**願景**  
以環境保護為本，致力發展成為亞洲首屈一指的能源供應及服務商。

**使命**  
為客戶供應安全可靠的能源，並提供親切、專業和高效率的服務，同時致力保護及改善環境。

### 燃氣安全

作為一家燃氣公司，煤氣公司向十分注重安全，不斷加強安全管理，以進一步提高安全水平。

在香港，公司的供氣管網全長逾3,400公里，服務超過170萬用戶。我們設有24小時網絡監察系統，並定期巡查全港管道，我們的緊急搶修隊亦24小時候命，以確保供應安全可靠。

此外，我們為客戶提供全面的維修保養服務，並主動上門為住宅客戶進行定期安全檢查，檢測大廈立管和煤氣爐具，以防患未然。



### 創新產品

煤氣公司提供一站式的優質服務，因應市場的需要，開發不同類型的產品。公司定期進行市場調查，以了解客戶的要求，推出美觀實用、功能創新和高效益的產品。

### 住宅市場

公司為住宅市場提供多元化的優質爐具，除了一般煮食爐和熱水爐外，還包括煤氣乾衣機、多功能煮食爐、嵌入式平面煮食爐、焗爐、抽油煙機等，以切合時尚家居的不同需要。

2001年，公司推出自家研發爐具品牌—TGC，專為香港獨特的家居環境，設計一系列富創意又時尚的產品，並以高、中檔市場為目標。其後，公司於2003年推出SIMP A簡栢，產品的特色是設計簡約、功能齊備，能針對香港人的生活需要，提供經濟實用的爐具。



此外，煤氣烹飪中心成立至今逾30年，致力推廣明火煮食，讓美食愛好者學習各種烹飪技巧，也可與其他人交流心得，從中享受明火烹調的樂趣。

公司亦開設名氣廊Towngas Avenue，結合餐廳及零售的一站式消費新概念，以推廣明火煮食的同時，提升服務質素，讓客戶享受購物樂趣。

### 工商業市場

煤氣公司針對不同行業推出功能卓越、能源效益高的燃氣產品和應用系統，希望協助客戶提升市場競爭力，成為他們的最佳業務伙伴。

公司為酒樓食肆推出一系列高能源效益的產品，包括蒸櫃、蒸爐、中式炒爐、平底爐等。部分產品技術如高效蒸爐中的廢熱回收技術更取得專利註冊。

煤氣高效冷凝式熱鍋爐的效率較傳統熱水爐高34%，自推出以來深受客戶歡迎，不少酒店、醫院、室內游泳池等需要大量熱水供應的場所也使用這款熱鍋爐。

煤氣抽濕機有助改善室內空氣質素，已廣泛應用於購物商場、食肆廚房、濕貨市場等。香港會議展覽中心及香港電影資料館是其中兩家使用煤氣抽濕系統的大型機構。



### 客戶服務

「以客為尊」是煤氣公司僱員一直遵行的企業經營原則。我們竭力為客戶提供體貼周到的服務，全面照顧客戶需要，讓他們的生活更舒適方便。因此，我們推出「六星級客戶服務」，提供每天24小時的熱線查詢服務、一個工作天內安排安裝和維修服務等。

我們深明與客戶直接溝通、細心聆聽他們的意見，並作出跟進，才能不斷提高服務水平。除了定期進行客戶意見調查外，公司的「客戶服務關注小組」定期到訪公共屋邨和私人屋苑，收集客戶對煤氣產品和服務的意見，並推廣煤氣安全。

公司每年收到不少客戶寄來的嘉許信，表揚我們的優質服務。2010年，我們接獲的嘉許信逾5,000多封，對員工來說是莫大的鼓勵，能推動我們繼續努力，為客戶提供更佳的服務。



### 支持環保

煤氣公司向來積極支持環保，以促進可持續發展，共同建設美好的環境。公司採用完善的環境管理系統，使環保工作的策劃、協調及監管方面能做到最好，盡量減低公司營運時對環境所構成的影響。此外，公司大力支持和贊助綠色團體舉辦各項環保活動，以提高僱員和市民的環保意識。

我們的生產廠房已獲得ISO 14001證書，證明我們的環保管理達到國際級水平。在煤氣生產過程中，採用潔淨原料極其重要。煤氣公司早於1970年代已採用更潔淨的石腦油，取代重油和煤作為生產原料。公司於2006年更引進天然氣取代部分石腦油，以雙原料生產煤氣，進一步減少二氧化碳、氧化氮和二氧化硫的排放。

此外，我們採用在船灣堆填區和新界東北堆填區的沼氣，作為煤氣生產的燃料。回收沼氣作能源可避免浪費有用的資源，更可減少溫室氣體的排放，有助改善空氣質素。

在日常運作方面，公司推行保護資源和廢物管理的措施，全面實踐減省(Reduce)、取代(Replace)、回收(Recover)、循環(Recycle)和再用(Reuse)的5R環保概念；例如推行舊爐具回收計劃，把爐具的金屬零件循環再造，以減少耗用天然資源，並將回收所得的收益，用於環保推廣工作。

2008年，公司率先成為香港環境保護署首批「碳審計•綠色機構」，承諾根據《減碳約章》進行碳排放審計，以及在未來實施相關的減碳措施。煤氣公司已完成香港首次「碳審計」，並獲得ISO 14064-1認證。

