

如何報讀煤氣錶度數

登入 煤氣網上客戶中心

(www.towngas.com/eService) ,
於網上輸入客戶號碼及煤氣錶度數。



下載 Towngas App 手機應用程式，
登入網上服務報讀煤氣錶度數。
(iPhone、Android及Nokia版本可供下載)

致電 24小時報錶熱線2880 5522，本熱線設有語言
識別功能，客戶可根據指示，選擇輸入或讀出資料。



登記 報錶提示服務，我們會透過來電或電郵提醒閣下報讀煤
氣錶度數。如欲申請此項服務，請登入煤氣網上客戶中心
(www.towngas.com/eService)或Towngas App手機應用程式登記。

客戶號碼 - -

每 月 度 數 紀 錄

日期	度數	日期	度數

私 隱 政 策 聲 明

《個人資料(私隱)條例》(「該條例」)的主要規定已於1996年12月20日生效。本聲明旨在列出香港中華煤氣有限公司(「本公司」)根據該條例承擔之責任及所採取的政策。

個人資料

本公司持有各客戶之資料，包括：姓名、地址、身份證號碼、電話號碼、賬戶號碼、煤氣用量和賬單的資料及各項服務所需的其他資料。

客戶在開立煤氣賬戶，享用煤氣服務時及當本公司提供其他相關設施和服務時，需向本公司提供上述資料。

用途

有關的客戶資料將可能作下列用途：

- (i) 提供本公司之日常服務
- (ii) 進行客戶、產品及服務調查
- (iii) 直接促銷產品及服務和慈善募捐
- (iv) 處理客戶投訴及查詢
- (v) 根據適用於本集團的法例要求而作出披露
- (vi) 任何與上述有直接關連之事項

若客戶未能提供有關資料，本公司可能無法向客戶提供服務。

個人資料之轉移

本公司會將客戶資料保密，但有可能向下列人士提供資料：

- (i) 本公司的附屬公司及聯營公司(「本集團」)

- (ii) 任何就本公司業務向本集團提供服務的代理人、承包商或其他服務供應商
- (iii) 傳播媒介(僅限於處理有關由傳播媒介轉交予本公司之客戶投訴及查詢)
- (iv) 本集團根據適用法例有責任作出披露予的人士
- (v) 其他對本集團負有保密責任的人士

查閱及更正個人資料

根據該條例，客戶有權：

- 查詢本公司是否持有其個人資料
- 索取該等資料的副本
- 更正任何不確資料

如欲索取或更正資料，請致函：

資料保護主任
香港中華煤氣有限公司
香港七姊妹道郵政信箱60088號

本公司於處理索取資料的要求時，或會向客戶收取小額費用。

直接促銷

倘若客戶不欲收取任何直接促銷資料(有關煤氣服務資料除外)，請致函本公司資料保護主任(列明賬戶號碼、姓名及地址)，本公司將停止使用其個人資料作直接促銷活動，而不收任何費用。

(本聲明之中、英文本如有歧異之處，應以英文本為準。)



煤氣
Towngas

低碳能源 幸福空氣