

20

可持續發展報告
摘要



13



煤氣
Towngas

低碳能源 清新空氣

願景

以保護環境為本，致力發展成為亞洲首屈一指的能源供應商及服務商。

使命

為客戶供應安全可靠的能源，並提供親切、專業和高效率的服務，同時致力保護及改善環境。

為了達致可持續發展，我們：

- 確保集團的企業管治符合最高標準
- 制定嚴格的內部行為守則，讓僱員遵守有關的行為規範和道德原則
- 在業務運作上採用問責制度及保持高透明度，以開明的態度與僱員保持良好的溝通
- 確保業務運作高效率、有效和安全可靠
- 保障持分者的最大權益
- 對持分者、環境及公眾履行企業社會責任
- 在業界帶頭採取上述必要的措施
- 明白僱員的重要性，必須確保僱員的安全，並確保他們在公司內獲委派合適的工作以及獲得工作所需的設備和知識，以履行公司使命

2013年公司主要獎項及榮譽

福布斯頒發的「**福布斯全球企業2000強**」排行榜名列第878位，在本地企業中名列第24位

香港總商會頒發的**2013香港工商業獎：創意大獎**

入選為恒生指數「**恒生可持續發展企業指數**」系列成份股

美國培訓與發展協會頒發的**卓越實踐提名獎**

聯合國世界移動信息峰會頒發的**2012聯合國世界移動信息峰會大獎 — 移動政府與參與類別**

《資本企業家》頒發的**綠色企業大賞2013**

健康、安全、環保政策

我們會竭盡所能，達致以下的健康、安全及環保目標：

努力不懈地確保工作健康和安全及降低對健康、安全、環境及氣候變化之風險和影響

持續改善健康、安全及環保表現，達致零意外及高水平的環保成績

消除在運作、應用及服務上的健康、安全及環境潛在危險

就所有大型工程進行必需的健康、安全及環境影響評估，並對日常運作進行定期健康、安全及環保審查

透過教育及訓練，提高僱員、承建商及商業夥伴的健康、安全及環保意識和警覺能力

全面遵守有關法例規定

使用更多環保物料和環保科技，提倡循環再用及節約資源

煤氣公司作為一家大型能源供應商，為客戶供應安全可靠的能源，同時致力保護和改善環境。可持續發展是公司營運的核心價值之一，也是企業的重要組成部分。我們確保業務運作完全符合所有相關的環保法例和規定，並且推行環保措施持續減少廢物及碳排放。公司在日常運作中通過完善的環境管理系統有效保護環境。



環保表現

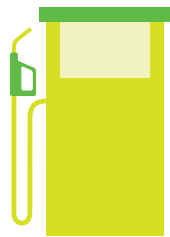
清潔能源

天然氣

我們在香港和內地使用天然氣，大大減低污染物的排放，不但可改善空氣質素，也可舒緩氣候變化。由於內地政府推行清潔能源政策，預期在未來天然氣將成為主要的清潔能源。隨着集團的城市燃氣業務不斷擴展，將可為國家發展清潔環保的能源作出更大貢獻。

清潔車用燃料

使用石油氣作為車用燃料可減少懸浮粒子的排放量，有助改善本港的空氣質素。內地政府對空氣污染問題日益關注，集團將不斷拓展業務，在內地設立更多加氣站，供應液化天然氣作車用燃料。



25個
加氣站

轉廢為能

堆填區沼氣

新界東北堆填區沼氣應用項目是世界上其中一個大型的「綠色」能源回收和應用項目。現時，生產煤氣使用的燃料中約有2%是堆填區沼氣。我們現正與香港政府磋商，研究應用新界東南堆填區的沼氣。有關計劃一旦落實，將可增加堆填區沼氣的使用量。

煤層氣項目

我們在山西省興建及營運內地首座大型煤層氣液化廠。煤層氣經抽取和液化後，可轉化為安全環保且能源密度高的清潔燃料，同時也為礦工提供更安全的工作環境。

替代能源及非常規能源

清潔煤炭能源

中國蘊藏豐富的煤炭資源，我們研究利用煤炭氣化技術生產合成氣，再將合成氣轉化為甲醇。在氣化過程中不會釋出二氧化硫和氧化氮，所產生的二氧化碳也被收集及儲存作其他用途。集團在內蒙古的煤制甲醇廠於2013年底完成試生產階段。我們也開展了在內蒙古的新項目，將甲醇轉化為高質汽油。



綠色柴油

我們已就一項新技術完成測試(尚未取得專利權)。該項技術可將植物脂肪酸(包括棕櫚油殘渣及廢棄食用油)轉化成綠色柴油類化工產品。集團首個綠色柴油項目位於江蘇省,每年可將15萬噸植物脂肪酸提質。

焦爐氣

年內,我們擴展液化天然氣業務,開始利用另一種非常規燃氣資源—焦爐氣。焦爐氣是煉焦工業的副產品,可合成為甲烷並冷凍成液化天然氣。集團在江蘇省和山西省已興建兩座生產廠房,預計於2015年投產。

新興環保能源發展

我們的新能源研究及發展中心繼續開發新技術生產清潔燃料和化學品,相信對創新技術的投資在未來將可為環境作出重大貢獻,也為集團帶來可觀的經濟收益。

減少環境影響

我們實行「碳審計」計劃,並簽署「減碳約章」,為煤氣生產過程進行碳審計,並制定碳排放審計程序。

碳強度(香港)

在香港生產每度煤氣所排放的二氧化碳量



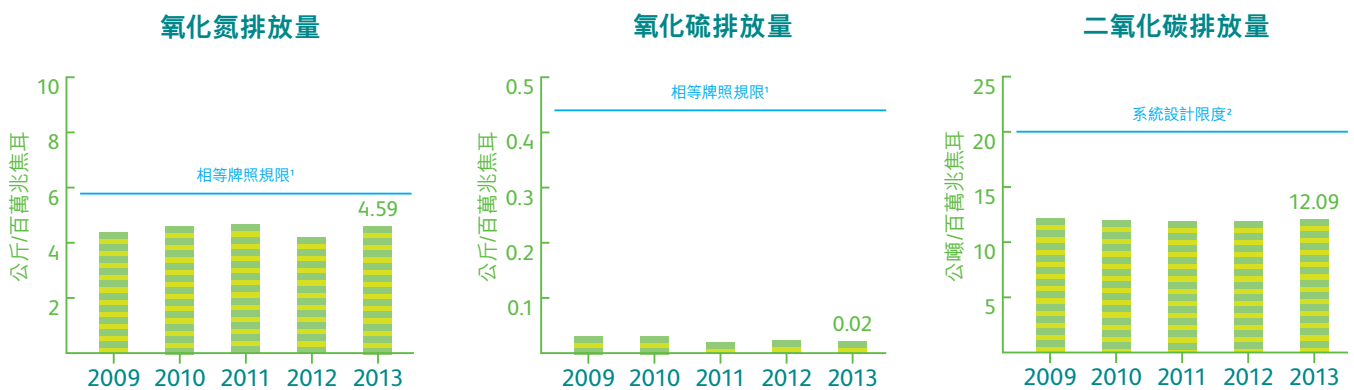
我們對一款常用的煤氣煮食爐進行碳足印研究,結果顯示爐具在使用階段的碳排放佔總排放量超過90%。因此,我們根據科學數據,為客戶提供實用的節能方法,以減少碳足印。

現時,我們提供的多款住宅爐具備有節能及環保的特點,部分型號的爐具能源效益較舊式爐具提高接近6%。

至於在工商業市場,我們為商業廚房用的炒鑊及湯鍋特別設計新的通氣管,使烹調時產生的煙更易排出廚房,有助客戶節省通風系統的能源開支。



香港煤氣生產廠房排放量



1. 「相等牌照規限」(公斤/百萬兆焦耳或立方米/百萬兆焦耳) = 「政府牌照規限之加權平均值」(公斤/小時或立方米/小時) ÷ 生產廠房於2013年度之生產率(百萬兆焦耳/小時)。

2. 由於有關的物質排放量未有設立牌照規限,公司以生產廠房的系統設計限度作為排放參考標準。

節約用電

將香港總部大樓天台的製冷系統，轉為更環保的水冷式機組。



e-billing

72,231 戶選用電子賬單

每年節省用紙
10.83噸

節約用紙

逐漸採用無紙張運作，鼓勵客戶轉用電子賬單。

節約用水

在大埔煤氣廠安裝雨水收集系統。



我們在內地舉辦「優秀減碳項目大賽」，致力使內地合資公司減少碳排放。2013年，我們共收到23個減碳方案，每年可減碳19,400噸，相當於84萬棵樹每年的二氧化碳總吸收量。比賽的優勝方案來自集團的內蒙古易高煤化科技有限公司。這個方案建議在循環水冷卻塔內安裝水力渦輪機，取代舊式以電動機驅動的系統。

2013年減碳比賽的優勝方案每年可
減少排放**847**噸二氧化碳。

每年節省能源支出
人民幣 **400,000**



超過 資源回收

80
公斤

積極支持「利是封回收重用大行動」，超越50公斤的目標。



廢水與危險廢料

安裝逆滲透淨水處理設施後，較舊設施減少超過127,000立方米廢水。



在2013年贊助及參與的環保活動



我們在2013年繼續參與和支持一系列由香港環保團體舉辦的活動，包括由綠色力量舉辦的「廢物變能源」教育計劃、由世界自然基金會舉辦每年一度的「地球一小時」、由環保觸覺舉辦的「無冷氣夜」、由環保促進會主辦的「香港綠色日」等。

公司連續9年派出隊伍參加由香港地球之友舉辦每年一度的「綠野先鋒」— 植樹遠足挑戰賽。集團更與內地合資公司合作，開展「減霾七選一、港華綠色行」活動以減少霧霾。我們在內地共植樹逾2萬棵，綠化面積逾5萬平方米。



安全表現

煤氣公司採用完善的健康、安全及環境管理系統，旨在保障僱員、承辦商、客戶及公眾的健康、福祉及安全，確保公司的業務運作不會構成風險。公司藉着在業界的領導地位，致力推動全球燃氣業界達到最高的安全標準和專業水平。

客戶安全及煤氣供應的可靠程度

我們對香港的煤氣管道網絡進行嚴謹的檢查。2013年，我們在13,675個地點進行了174,048次檢查，並對長約7,000公里的管道進行煤氣滲漏檢查。

網絡的安全運作有賴精密的網絡監控及數據收集系統。該系統監察及控制供氣網絡和所有策略性調壓站超過3,500個偵測點，使我們可以更快速更有效地偵察和處理緊急事故。

定期安全檢查是保障客戶安全的一項重要措施。為確保住宅客戶享用更安全的煤氣供應，我們除了按客戶要求提供維修服務，也進行定期安全檢查——在香港每18個月一次，而在內地每12個月一次。

香港煤氣供應
可靠程度

99.99%

進行檢查時，我們不但為客戶檢查煤氣爐具及管道的狀況，而且鼓勵使用已損壞的爐具或舊式爐具的客戶，轉用更安全的新式爐具。由於定期安全檢查成效卓越，近年與客戶有關的緊急事故數目持續下降。

此外，我們鼓勵客戶在修葺物業時更換舊管道。此項計劃成效顯著，客戶更換管道的比率較2012年上升33.8%。

煤氣洩漏及輸氣管道巡查次數

管道種類	巡查次數
高壓及次高壓主幹管	至少每年一次
中壓球墨鐵管或所有鍍鋅管	至少每年六次
低壓球墨鐵管	至少每年三次
置於建築物下或建築物內的聚乙烯管或鋼管	至少每年兩次
其他	至少每年一次

職業健康及安全

我們藉着穩固的領導地位，以及加強安全文化的培訓和教育活動，持續改善在職業健康與安全方面的表現。同時，我們也賦予僱員權力及責任，以確保自己及身邊其他人的安全。

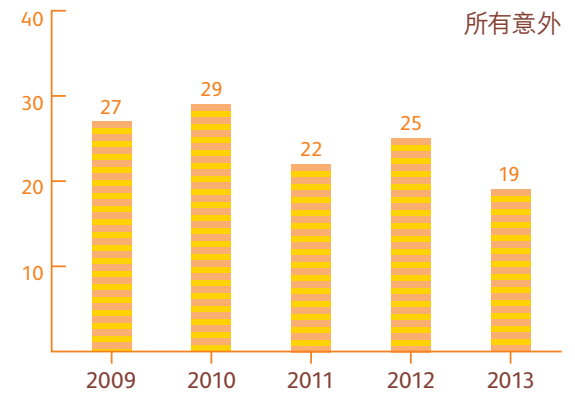
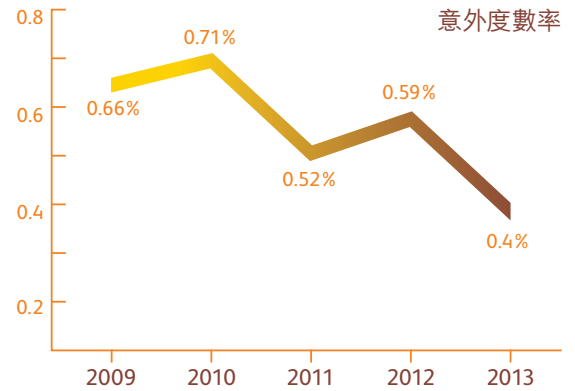


我們在2013年與消防處聯合進行多次火警演習，有助改善危急應變程序。我們也在11月及12月舉辦「健康、安全及環保月」活動，向超過2,500名僱員及承辦商傳遞有關職業健康及安全的重要信息。年內，我們在香港煤氣生產廠房和易高加氣站實行「指差呼稱」計劃。

煤氣公司健康、安全及環保關顧計劃

2013年3月，我們推出了「煤氣公司健康、安全及環保關顧計劃」。該計劃的目的是減少新入職僱員的意外率，並提高他們的安全意識。我們提供最新相關的健康、安全及環保培訓，以及由部門資深僱員作出指導。

員工的職業安全健康表現



意外數目

2013年每10萬工時意外率
由0.31下降至0.24。

0.31
0.24

內部安全意識改善計劃

風險評估技巧及
技術培訓

消防安全論壇

交通安全問答比賽

企業緊急應變研討會

健康、安全及環保與
資產管理問答比賽

有關處理位置
不明的炸彈恐嚇的
複習進修課程

流感爆發應變措施

消防安全比賽

健康、安全及環保日

為長時間使用電腦的
僱員舉辦職安健講座

推行 OHSAS 18001 系統及
內部審核

健康、安全及
環保通訊



社會表現

作為一家可持續的企業，煤氣公司繼續支持、參與、投資和贊助各類社會公益活動和社區發展計劃，並與僱員、社會大眾和業務夥伴保持緊密聯繫。我們不僅在社區內傳揚關愛互助的精神，並且積極回饋社會，對弱勢社群伸出援手。我們努力不懈，期望能使公司獲得社會人士的信賴、愛戴和尊崇。

我們的僱員

我們深明僱員對公司最為重要。有賴勤奮上進的僱員團隊，公司的業務才得以持續增長。因此，我們致力培養、建立和維持能幹稱職和熱誠投入的專業團隊，讓僱員發揮所長，促進個人和公司的發展。

健康生活每一天



2013年，我們推出多項以「健康生活每一天」為主題的活動，鼓勵僱員關注自己的健康。這些活動包括：舉辦健康工作坊和研討會；藉着比賽如長跑比賽和跑樓梯比賽鼓勵僱員經常做運動；舉辦「健康日」為僱員提供免費的基本健康檢查，以及「心靈綠洲導賞」活動讓僱員藉園藝來減壓。我們還向僱員贈送計步器，幫助他們監察步行習慣和運動水平。



僱員關係

- 煤氣公司制定平等機會政策，旨在保持愉快、和諧的工作環境，使僱員不會因性別、年齡、種族、宗教信仰、婚姻狀況、家庭狀況或身體殘障而受到歧視。
- 我們遵守並尊重在營運業務的國家有關結社自由、工會組織及 / 或集體談判方面的所有法律規定。
- 公司給予各級僱員具市場競爭力的薪酬，以吸引和挽留人才，並且提高公司業務表現。我們按照僱員的年度工作表現評估和薪酬檢討機制，再參考薪酬調查顧問所收集的數據，釐定符合市場水平的薪酬。

培訓及教育

2013年平均培訓小時

 **12.3** 小時
男僱員

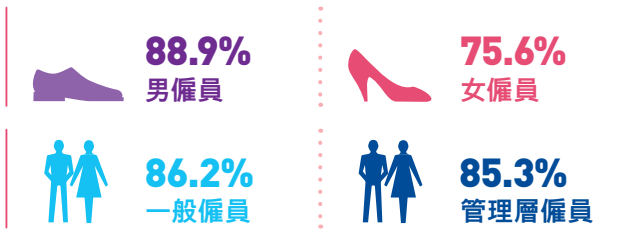
 **12.6** 小時
女僱員

 **10.5** 小時
一般僱員

 **29.2** 小時
管理層僱員

我們銳意透過一系列管理、領導能力和技能的培訓計劃，讓僱員持續學習和發展。除了內部培訓外，公司也資助僱員報讀與工作有關的外部培訓課程。

2013年僱員表現及工作發展回顧



公司的內部培訓計劃包括卓有成效的「見習行政人員計劃」，以及「企業領導勝任能力模式」計劃，讓具潛質的年輕人才提升能力，成為未來領袖。此外，我們與內地頂尖大學合作，舉辦「高級管理人員研修班」，以提升管理層的領導勝任能力，年內共有194名高級管理人員參加。

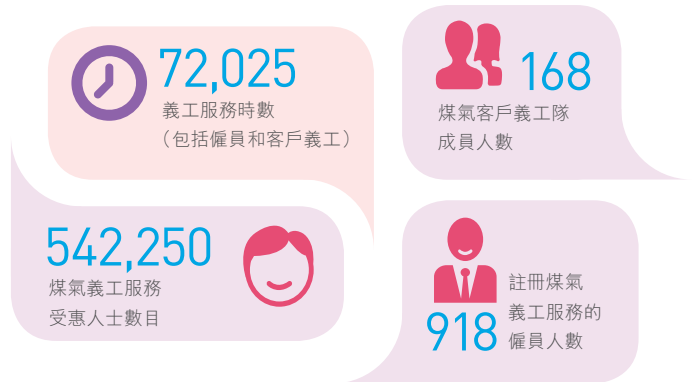
客戶服務

要贏得客戶信任，還要令他們對公司的信任持久不變，就必須公平地對待客戶，並且竭盡全力為客戶提供優質服務。為了評估客戶的滿意程度，我們委託獨立公司每月進行客戶滿意程度調查。



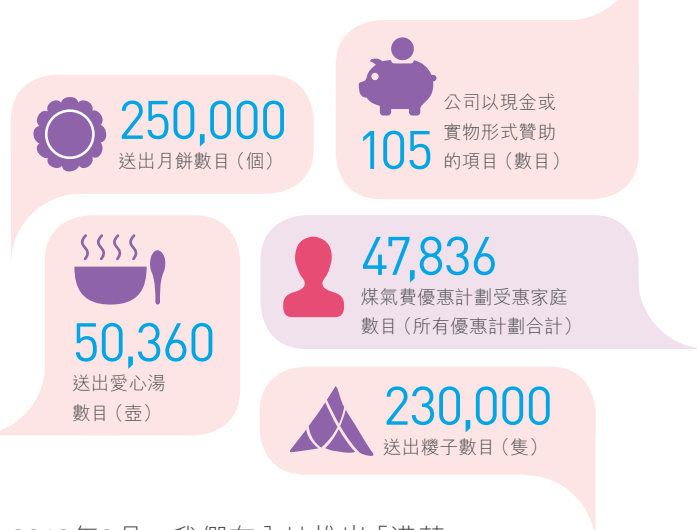
我們致力履行公司使命，為客戶提供親切、專業和高效率服務，而「禮」是履行使命的一個重要因素。因此，公司於2013年開展「三禮煤氣」活動，藉此進一步提高僱員在禮貌、禮儀和禮讓的意識，並保持公司的禮貌文化。

社會服務



煤氣公司在香港的社會服務一直以長者為主要服務對象，近年更擴展至低收入家庭、新移民家庭、殘疾人士等弱勢社群。

我們於2012年與救世軍、香港社會服務聯會、東華三院「CookEasy煮餸易」合作推出「煤氣溫馨家庭『餸』暖計劃」，這是煤氣公司一項主要的社會服務計劃。2013年，我們每星期兩次向東涌及葵涌的貧困單親家庭提供新鮮餸菜包，全年共送出15,600份餸菜包。



2013年3月，我們在內地推出「港華輕風行動」，此計劃涵蓋港華燃氣及旗下公司所舉辦的各項社區公益活動。年內，我們幫助江西省和安徽省7所學校翻新設備，包括捐出超過人民幣20萬元為安徽省馬鞍山市一所小學設立圖書館。此外，我們與四川省青少年基金合作，為受四川雅安地震影響的100名品學兼優的學生提供資助，讓這批來自貧困家庭的學生能實現升讀大學的夢想。

2013年目標回顧

目標

進程

環保

連續12年獲頒減廢標誌。	連續12年獲頒減廢標誌，顯示公司貫徹保護環境的承諾。
完成馬頭角廠房設備改造工程，以便該廠在煤氣生產過程中採用天然氣作為原料及燃料。	於2014年第一季向政府申請改造設備，廠房改造工程預計於2014年第二季展開。
重用將要棄置的管道材料以減少使用新的物料。	利用這些將要棄置的管道材料來建造額外的壓縮空氣緩衝系統。
在石腦油儲存缸罐區內設計及使用雨水收集系統。	已完成雨水收集系統的設計。
將北角大樓現有的製冷系統，轉為更環保的製冷系統以減少電力消耗。	計劃的第一階段於2013年中完成。
開發高效能的平底爐，進一步提升商用煤氣爐具的能源效益。	已開發具餘熱回收功能的平底爐，從而提升爐具的能源效益及加強涼廚效果。
在辦公室內推行辦公時間後關掉電腦的計劃。	電腦資訊設備能源管理為環保工作委員會工作項目之一。

安全

舉辦「健康、安全及環保日」，提高僱員及承辦商的安全意識，並提升安全文化。	煤氣公司2013年度「健康、安全及環保日」已圓滿落幕。目標已完成。
推行「新入職及轉職僱員健安環關顧計劃」，並提供健康、安全及環保綜合網上學習及評估平台，改善整體安全表現。	「新入職及轉職僱員健安環關顧計劃」及健康、安全及環保綜合網上學習及評估平台已經推行。
在內地的易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站推行安全及風險管理評分制度。	安全及風險管理評分制度已於2013年推行。7個內地壓縮天然氣和液化天然氣加氣站完成第一次在該制度下的安全審計。
推行「指差呼稱」安全核實程序。	「指差呼稱」安全核實程序已經推行。
檢討60項企業安全程序及指引，並於易高的內地公司實行。	60項企業安全程序及指引已經完成檢討及發佈。
在《健康、安全及環保季度統計報告》加入易高內地公司險失事故的報告。	易高內地公司的險失事故報告已收錄在《健康、安全及環保季度統計報告》中。

僱員

使集團內不同公司的人才發展檢討機制制度化，有助培育人才及制定繼任規劃程序，以配合公司未來的業務發展。	就集團內的不同公司的業務發展情況，人才發展檢討已分階段於不同公司及企業職能部門內推行。
制定人力資源計劃，確保公司持續有足夠的人才以維持日常運作及業務發展，並保持嚴格的安全標準和產品質量。	公司也已經開始積極地聘請合資格人員以支援我們不同業務的人力需求。
提升人力資源資訊系統的功能，以加強數據管理和簡化工作流程。	透過提升人力資源資訊系統的功能以收集詳細的僱員資料。
檢討企業行為守則，並且為所有僱員舉辦學習坊，重溫守則要點。	我們修訂了企業僱員行為守則，當中列明了商業道德和操守要求及新增的舉報政策。有關守則已向集團內的管理層推廣。
舉辦推廣健康的活動，鼓勵僱員注重健康。	舉辦了不同的健康活動為僱員推廣健康生活習慣，而活動包括四個方面。

社會

至2013年底，我們將送出合共1,800,000隻糴，1,300,000個月餅和295,000壺熱湯。	至2013年底，我們送出了合共1,835,000隻糴(自2000起)，1,360,930個月餅(自2001起)和322,738壺熱湯。
舉辦「有機農耕樂」。	活動由2013年8月開始，我們的義工們探訪了農場學習和實踐有機耕種。

未來目標及措施

2014年目標

中期目標 (兩至三年)

環保		
連續13年獲頒減廢標誌。	根據建築環境評估法 (BEAM Plus) 的要求更新總部大樓的環保建築物認證。	
為所有型號的爐具申請自願性能效益標籤計劃的能源標籤。		
調試馬頭角煤氣廠天然氣系統，以便該廠在煤氣生產過程中採用天然氣作為原料和燃料。		
研究和探討利用新界東南堆填區沼氣的可用性。		繼續研究利用堆填區沼氣及生物氣體，以減少使用化石燃料。
安裝和調試在石腦油儲存罐區內的雨水收集系統作重用。		尋找和探索新的減排措施。
完成評估各種管道鋪設的碳足跡。		尋找和探索資源可持續利用的新措施。
通過香港環境保護署開發的碳足跡專用網站，披露並分享企業的碳足跡、管理和實踐的成功案例。		提升企業環境、社會和管治數據管理系統，以滿足對環境、社會和管治數據和信息披露的需求。
於2014年舉辦第五屆內地合資公司減碳項目大賽。		
於宣傳單張及月結單向客戶推動綠色烹飪技巧。		
於自動報錶系統減少安裝數據轉發器，從而節省材料，減低電力消耗。		
展開電腦能源管理試驗計劃。		
完成第二階段中央製冷系統更換工程，以進一步降低總部大樓的用電量。		
評估和確保所有家居煮食爐具符合自願性能效益標籤計劃的要求。		
安全		
舉辦「健安環保問答比賽」、「健安環月」及「承建商健安環計劃」，從而推廣安全意識及培養員工的「健安環保文化」。	進行健康安全及環保氣候指數問卷調查，量度員工的「健安環保文化」，從而建議改善健安環表現。	
設立「健安環資源中心」讓員工體驗可接受危害。	通過教育、訓練和交流經驗的參觀活動，使易高的內地公司進一步提高安全意識，建立安全文化。	
在內地的易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站進行第二輪安全及風險管理評分制度。	在內地公司之風險管理部門所有經理級僱員均獲得認可註冊安全工程師的資格。	
在內地的易高化工業務推行安全及風險管理評分制度。		
出版黃金安全手則予內地的易高化工業務。		
社會		
自行製定針對各管理層的領導課程，以加強領導和管理發展，並推出第三屆「領袖精英培育計劃」開發人才。	推出“HIPO”方案支持新業務，以加強年輕領袖的領導能力。	
實踐員工自助網絡服務系統，以簡化工作流程。	不斷提高企業領導和管理發展課程的主題，以支持業務增長及員工發展。	
通過積極思考，快樂工作活動和方案促進員工健康。	知識管理方面，應用網絡和移動技術推動高級管理人員將知識轉移。	
至2014年底，我們將送出合共2,050,000隻糶，1,560,000個月餅和330,000壺熱湯。	至2014年底，我們將送出合共2,500,000隻糶，1,700,000個月餅和380,000壺熱湯。	

主要統計數字

單位		2013	2012	2011	2010	2009
業務						
經營(公司)						
客戶，於12月31日	數目	1,798,731	1,776,360	1,750,553	1,724,316	1,698,723
僱員，於12月31日 (香港煤氣業務)	數目	1,966	1,943	1,938	1,923	1,908
僱員人均營業額 (香港煤氣業務)	%	5.1	4.6	4.6	4.5	3.3
僱員人均營業額 (全體香港僱員)	%	5.9	5.5	6	5.5	5.4
現有設備生產 (香港煤氣生產)	每日千立方 米計	12,260	12,260	12,260	12,260	12,260
煤氣銷售量(香港)	百萬兆焦計	28,556	28,360	28,147	27,578	27,274

財務						
營業額	港幣百萬元	28,246	24,923	22,427	19,375	12,352
人力成本	港幣百萬元	2,282	2,013	1,700	1,467	1,120
稅項	港幣百萬元	1,655	1,485	1,344	1,039	751
股息	港幣百萬元	3,346	3,042	4,148	2,514	2,285

安全表現						
客戶安全						
第三者開挖地盤的巡查	地盤數目	13,675	17,599	16,533	18,400	17,496
定期安全檢查	數目	1,021,089	1,114,409	1,177,367	1,110,744	1,177,170
安全展覽	數目	12	12	13	12	12
安全講座	數目	5	6	5	6	11
僱員接受內部的安全訓練	時數	17,822	20,254	14,047	19,075	18,031
僱員接受外間的安全訓練	時數	6,181	6,720	7,071	8,002	7,626

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
職業健康及安全						
意外 — 所有工傷 ¹	數目	15	10	10	16	14
(意外度數率 ¹)	(每10萬工時 意外數目)	0.24	0.19	0.19	0.31	0.27
例須呈報的意外 ^{1,2}	數目	12	7	9	14	9
(意外事故千人率 ^{1,2})	(例須呈報意外數目， 每1,000僱員計)	4.9	2.5	2.9	5.7	3.7
交通意外受傷率 ³	每100輛車輛交通 意外受傷數目	1.47 (1)**	3.74	3.11	3.71	3.05
損失工作日數	工作日數	194	111	160	430	412
致命意外 • 香港僱員	數目	1	0	0	0	0
致命意外 • 港華投資、港華燃氣及 合資公司僱員香港僱員	數目	0	0	0	0	0
客戶服務						
客戶讚許	數目	6,026	6,090	5,658	5,532	5,554
客戶投訴	數目	16	7	10	9	17
社區參與						
參與義工服務的僱員	數目	918	1,079	1,215	1,112	1,230
義工服務時數 (包括僱員及客戶)	時數	72,025	68,508	64,956	48,815	44,939

單位		2013	2012	2011	2010	2009
環保表現						
資源使用 / 節約						
節省石腦油用量#	公噸	9,982	13,355	13,996	13,657	11,234
節省煤氣用量#	立方米	3,406,278	3,404,587	3,528,364	4,089,133	3,626,266
節省用水量#	立方米	230,288	218,887	177,463	224,358	213,971
因使用光伏板 節省的電網用電量	千瓦小時	86,700	86,500	86,600	86,600	86,900
節省用電量# (北角總部大樓及 馬頭角辦公室)	千瓦小時	4,823,309	4,254,325	4,234,225	4,142,825	3,993,105
北角總部大樓用電量	千瓦小時	6,370,540	6,913,514	6,840,479	6,945,157	7,177,509
相等於減少的二氧化碳 排放量* (北角總部大樓及 馬頭角辦公室)	公噸	3,376	2,981	2,963	2,900	2,795
運用堆填區沼氣 作為煤氣生產的燃料	立方米 來自船灣	2,526,000	2,362,000	2,364,000	2,761,000	2,361,000
運用堆填區沼氣 作為煤氣生產的燃料	立方米 來自新界東北堆填區	14,619,749	20,129,181	20,789,390	19,925,269	16,065,375
氣體排放量						
二氧化碳	每天平均量，公噸計 (公噸，每百萬兆 焦耳煤氣計)	931 (12.09)	904 (11.92)	913 (11.91)	896 (11.96)	896 (12.13)
氧化氮	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆 焦耳煤氣計)	353 (4.59)	318 (4.20)	356 (4.65)	344 (4.59)	324 (4.39)
氧化硫	每天平均量，公斤計 (公斤，百萬兆焦耳 煤氣計)	1.2 (0.02)	1.5 (0.02)	1.5 (0.02)	1.9 (0.03)	2.5 (0.03)
溫室氣體 ⁴ (只計算煤氣生產 主要設備)	二氧化碳等量，公噸	365,981	360,634	362,307	355,958	357,043

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
液體物質排放量						
污水	每天平均量，立方米 (立方米，每百萬兆 焦耳煤氣計)	323 (4.20)	435 (5.74)	447 (5.84)	351 (4.68)	404 (5.47)
減少廢料數量 / 廢料循環數量						
化學物料	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦 耳煤氣計)	150 (1.94)	93 (1.23)	51 (0.67)	178 (2.37)	64 (0.87)
回收已用過的催化劑	公噸	39.7	35.3	41.1	36	12
再用的金屬化學容器	數目	90	318	216	161	211
再用的塑膠化學容器	數目	914	969	1,064	818	882
循環再造的潤滑	公噸	46.7	25.3	16.1	15.17	3.41
循環再造的金屬廢料 — 來自舊爐具	公噸	1,278	926	840	989	930
循環再造的金屬廢料 — 來自廠房、管道的建造及 維修	公噸	28	35	11	47	125
循環再造的聚乙烯管	公噸	12.6	10.7	27	11.66	10.9
節省包裝爐具的發泡膠	公噸	1.31	1.52	2.19	4.33	4.12
提升環保意識及培訓						
僱員接受內部環保訓練 (香港)	時數	1,420	1,951	549	4,008	3,036
僱員接受外部環保訓練 (香港)	時數	818	1,120.3	255	773	403

附註：

1 不包括承辦商與合資公司僱員。

2 不包括合資公司僱員。

3 只包括在香港的煤氣公司僱員。

4 2013年起，因電力消耗而產生的溫室氣體，其排放系數來自本地兩家電力公司於我們報告年度前一年的可持續發展報告。

有關數字是實施相關環保措施與早年未實施前的成效比較。

* 與出售予香港用戶的電力相關的溫室氣體排放預設值為0.7千克／千瓦小時。

參考資料：香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(環境保護署及機電工程署)。

** 括號內的數字表示死亡人數

您的回應

本報告摘要簡介2013年我們在可持續發展方面的工作重點及成績。如欲取得更詳盡的資料，可登入 www.towngas.com 瀏覽煤氣公司《可持續發展報告2013》。

歡迎就我們在可持續發展方面的表現提出意見。

聯絡方法：

**香港中華煤氣有限公司
企業安全及風險管理部**

地址 📍 香港北角渣華道363號21樓

傳真 📠 (852) 2590 6344

電郵 📧 ccd@towngas.com