

# 2014

## 可持續發展報告摘要



煤氣  
Towngas

低碳能源 清新空氣

## 願景



以保護環境為本，致力發展成為亞洲首屈一指的能源供應商及服務商。

## 使命



為客戶供應安全可靠的能源，並提供親切、專業和高效率的服務，同時致力保護及改善環境。

## 為了達致可持續發展，我們：

- 確保集團的企業管治符合最高標準
- 制定嚴格的內部行為守則，讓僱員遵守有關的行為規範和道德原則
- 在業務運作上採用問責制度及保持高透明度，以開明的態度與僱員保持良好的溝通
- 確保業務運作高效率、有效和安全可靠
- 保障持分者的最大權益
- 對持分者、環境及公眾履行企業社會責任
- 在業界帶頭採取上述必要的措施
- 明白僱員的重要性，必須確保僱員的安全，並確保他們在公司內獲委派合適的工作以及獲得工作所需的設備和知識，以履行公司使命

## 2014 年公司重要獎項 / 榮譽

英國燃氣專業學會與能源及公用事業聯盟頒發的**最佳燃氣公司獎**（港華燃氣）

列入《亞洲週刊》「**全球華商 1000**」排行榜

入選為恒生指數「**恒生可持續發展企業指數**」系列成份股

社會福利署頒發的**最高服務時數獎**（私人團體—最積極動員客戶參與獎）冠軍

香港專業財經分析及評論家協會選為**傑出上市公司**

香港職業安全健康局頒發的**第 13 屆香港職業安全健康大獎：安全文化大獎—金獎**

環保促進會頒發的**超卓環保安全健康獎（企業）—鉑金獎**

## 健康、安全及環保政策

**確保**工作健康和 safety，並且降低對健康、安全、環境以及氣候變化構成的風險

**持續改善**健康、安全及環保表現，達致零意外及卓越的環保成績

**消除**在運作、應用及服務上的健康、安全及環境潛在危險

**就所有大型工程**進行必需的健康、安全及環境影響評估，並對日常運作進行定期健康、安全及環保審查

**透過**教育及訓練，提高僱員、承辦商及業務夥伴的健康、安全及環保意識及警覺

**全面遵守**有關法例規定

**使用更多**環保物料及環保科技，提倡循環再用及節約資源

# 1 環保表現

作為主要的能源供應商，煤氣公司積極採取措施保護環境，並且在業務運作過程中盡量減少對環境的影響。由於公司經營能源業務，應對氣候變化、減少對環境的影響，以及保護社區環境是我們的主要挑戰。為了達到減少環境影響的最終目標，我們也尋求持分者的支持，以進一步改善環境。



## 清潔能源

### 天然氣

天然氣較其他能源更清潔環保，現時是煤氣的主要生產原料。香港馬頭角廠房的改造工程完成後，該廠房將以天然氣取代石腦油作為生產煤氣的原料。2014年，我們在內地新增了8個城市燃氣項目，以天然氣取代石油和煤等污染環境的燃料，使內地的經濟發展不會導致環境問題惡化。

## 轉廢為能

### 堆填區沼氣

煤氣公司是香港首家機構應用堆填區沼氣作商業用途，我們先後利用船灣堆填區和新界東北堆填區產生的沼氣，作為生產煤氣的燃料。我們將沼氣應用擴展至將軍澳新界東南堆填區，現正進行有關設施的建造工程。該項目將會是香港一項大型的環保項目。

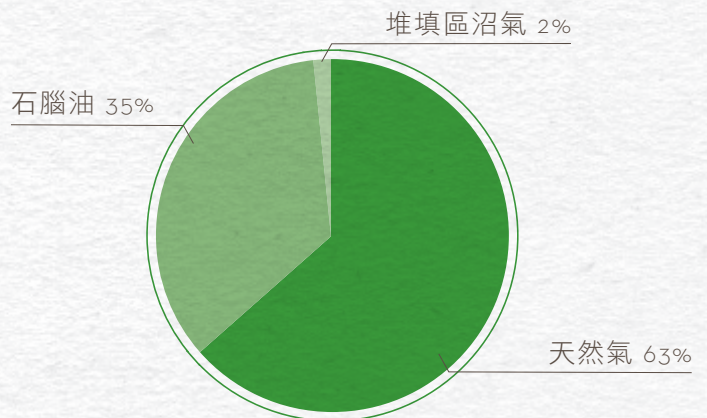
### 焦爐氣

集團全資附屬公司易高環保投資有限公司（易高）在內地投資於用焦爐氣生產液化天然氣的項目，分別與江蘇省和山東省兩家焦化廠簽訂合約，利用其焦爐氣生產液化天然氣。

### 農耕廢料

易高也積極在內地開發新技術將農耕廢料和農林廢料轉化為天然氣。廠房的建設工程預計於2015年中開展。

## 香港煤氣原料組合



## 替代能源

### 煤層氣

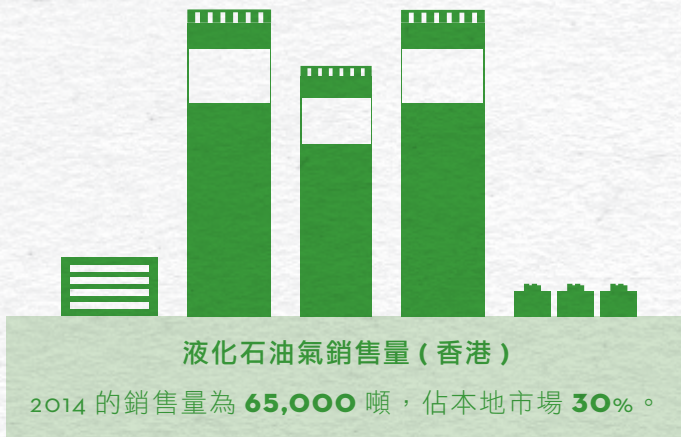
集團在山西省的液化煤層氣廠抽取存在於煤層內的煤層氣，以免在開採煤礦時釋放大氣中，並將煤層氣液化成為一種清潔能源。該廠房於2014年的產量大幅增長，現時為內地規模最大的液化煤層氣廠。

## 清潔煤炭能源

易高在內蒙古自治區的煤制甲醇廠採用煤炭氣化技術合成甲醇。我們於 2014 年開發和使用新的加工技術，將甲醇進一步轉化為天然汽油。

## 清潔車用燃料

為改善空氣質素，我們在香港營運 5 個專用石油氣加氣站，也在內地不斷拓展液化天然氣加氣站業務，為山東省的重載車和船舶提供服務。



## 減少環境影響

作為香港政府的碳審計綠色夥伴，煤氣公司完成香港業務運作的碳審計，獲認證符合 ISO 14064-1 的標準。我們每年就主要指標，包括直接和間接溫室氣體排放以及碳強度進行檢討。

## 碳強度 (香港)

在 2014 年錄得近 10 年來最低的二氧化碳排放量

在香港生產每度煤氣所排放的二氧化碳量



\* 由於使用電力公司的排放系數，2005 年的數字已作修訂。

## 2014 年在香港的可持續運作

我們一直尋求有效方法加強業務運作的可持續發展，以改善環保表現。公司在香港的運作主要包括煤氣生產和一般辦公室工作。我們按照兩個範疇不同的工作性質而採取特定的環保措施。

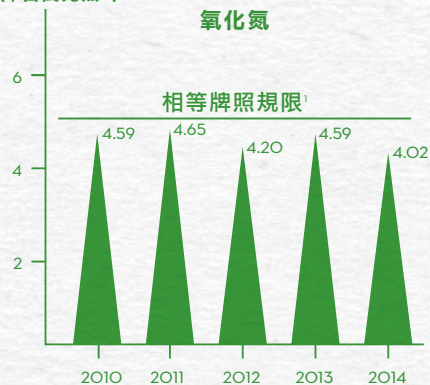
## 減少碳排放量



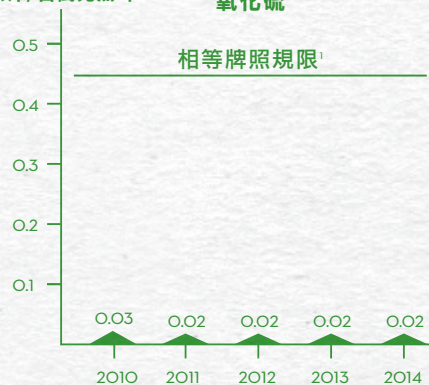
在大埔煤氣生產廠安裝廢熱回收系統

↓ 減碳 **2,800** 噸，並節省港幣 **700** 萬元燃料支出

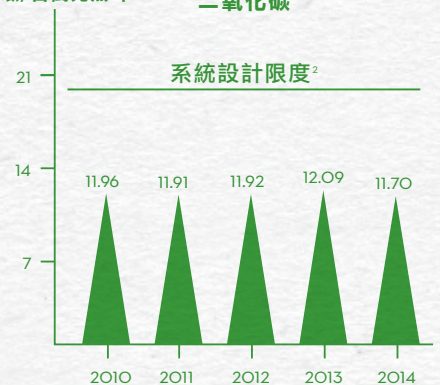
公斤/百萬兆焦耳



公斤/百萬兆焦耳



公噸/百萬兆焦耳



1. 「相等牌照規限」(公斤/百萬兆焦耳) = 「政府牌照規限之加權平均值」(公斤/小時或立方米/小時) ÷ 生產廠房於 2014 年度之生產率 (百萬兆焦耳/小時)。

2. 由於有關的物質排放量未有設立牌照規限，公司以生產廠房的系統設計限度作為排放參考標準。

### 大埔煤氣廠保護水資源的措施



### 廢棄物和污水



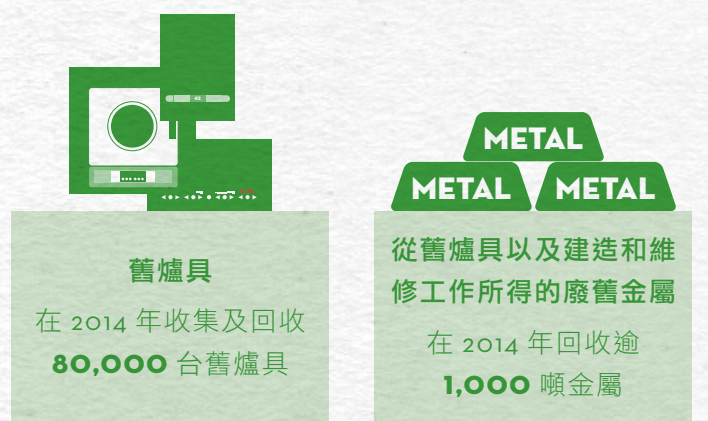
### 煤氣公司總部大樓的節能措施



### 名氣通數據中心

在 2014 年第 2 季啟用的全新名氣通香港 2 號數據中心推行的環保措施成效卓著，獲「綠色能源與環境設計先鋒獎」(LEED) 的黃金級別認證。這些環保措施包括：安裝太陽能板以利用可再生能源、採用無油水冷式機組以節省能源及減低噪音、綠化外牆和天台以減少吸熱以及安裝雨水收集系統。

### 舊爐具回收計劃



### 2014 年在內地的環保活動

我們自 2010 年開始為內地項目公司舉辦減碳比賽，致力減少在內地的碳足印。2014 年，我們共收到 20 個來自內地項目公司的減碳方案。



## 在 2014 年贊助及參與的環保活動

我們在 2014 年繼續支持由香港環保團體舉辦的各類環保活動，包括：

健康空氣行動的 索氣大作戰	長春社的 第綠梯隊	環保觸覺的 無冷氣夜	綠領行動的 利是封回收重用大行動
環保促進會的 香港綠色日	世界自然基金會的 地球一小時	綠野先鋒 自 2005 年起， 參加者在香港種植了 <b>83,000</b> 棵樹	校園零廚餘計劃 2014 來自 10 所小學 共 <b>10,000</b> 名學生 學習減少廚餘

# 2 安全表現

煤氣公司深明有責任確保業務營運達到最高的安全標準，以保障持分者的安全；並且鼓勵僱員多利用技術知識和創新思維，為客戶提供安全可靠的能源。我們已制定中期和長期的目標以提高安全水平，同時為持分者舉辦不同的計劃和活動，持續改善在各個範疇的安全表現。



## 煤氣基礎設施安全

我們通過全長超過 3,500 公里的管道網絡，為全港超過 180 萬客戶供應煤氣，而每日 24 小時運作的調度中心不停監控整個供氣網絡。

我們為公眾提供燃氣服務，安全極其重要。因此，我們不斷改善安全管理流程和程序，為客戶提供更安全可靠煤氣。

項目	成績
香港煤氣供應的可靠程度	99.992%
緊急搶修隊於 30 分鐘內抵達現場處理緊急事故	95.69%
由公眾報告的煤氣洩漏事故 (每 10 公里煤氣管道)	0.226 宗

年內，由於香港的建築工程增加，由公眾報告的事故和第三者損壞煤氣管道的意外輕微增加。然而，過去多年來事故的數目呈下降趨勢，與其他先進國家相比數字仍然相對較低。



在 16,390 個地點完成了  
168,500 次檢查  
對逾 6,800 公里的管道  
進行煤氣滲漏檢查

## 客戶安全

### 住宅煤氣爐具

我們推出不同系列的住宅煤氣爐具：這些產品既安全可靠、方便易用又環保節能。我們同時提供專業安裝、保養和售後服務，以及免費定期檢查服務。公司開發的自家爐具品牌包括香港的 TGC 和簡栢，以及內地的港華紫荊。產品除了符合所有安全標準，並且配備現代化的安全功能如熄火安全裝置。

### 定期安全檢查

我們每 18 個月進行定期安全檢查，到客戶家中檢查煤氣爐具。定期安全檢查計劃推出後，由公眾報告與煤氣有關的緊急事故數目一直維持於低水平。



檢查住宅煤氣設施  
在 2014 年對住宅煤氣設施共進行  
約 1,247,000 次檢查

## 職業健康及安全

在我們直接或間接控制的工作場減少健康和風險，為僱員和承辦商提供安全的工作環境，是集團的首要重任。我們根據 OHSAS18001 標準建立了一套安全管理系統，並會繼續採用此系統以確保僱員的職業安全。

	2014	2013	2012	2011	2010
意外數目—所有工傷事故	14	15	10	10	16
意外度數率	0.22	0.24	0.19	0.19	0.31



僱員的安全訓練時數  
在 2014 年僱員的安全訓練時數為 **26,111** 小時，較 2013 年增加 **9%**。

## 2014 年內部的健康、安全及環保活動



煤氣公司高級  
管理人員健康、安全  
及環保檢查計劃

健康、安全及環保氣候  
指數調查

承辦商健康、安全  
及環保計劃

加強高空工作安全計劃

## 國際安全工作場所

煤氣公司按照世界衛生組織安全社區的準則下，獲認證為「國際安全工作場所」，成為香港首家獲此認證的公用事業機構。獲認證的機構須符合 7 個安全指標：

1. 安全工作場所基建設施
2. 安全工作場所政策
3. 計劃的執行及推廣
4. 以高風險的群體和環境為目標
5. 意外 / 事故的記錄和分析
6. 政策、計劃和程序的效益評估
7. 分享經驗並力求達到最高標準



# 3 社會表現



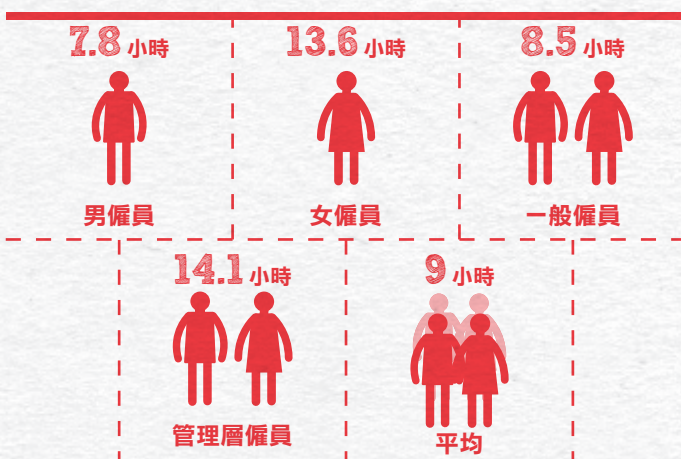
為了努力實現長遠可持續發展，我們的發展方針重視培育人才和服務社群。公司決意履行企業公民責任，關注僱員的福利和個人發展及向有需要的人伸出援手，並且通過不同途徑為社會的可持續發展作出貢獻。

## 我們的僱員

為吸引和挽留專業人才，煤氣公司建立了完善的招聘政策和程序，並且為現有的僱員提供不同的訓練和發展計劃。此外，我們非常鼓勵不同公司之間的人才互換，有利於個人發展、知識轉移、分享最佳管治策略以及加強企業文化。

## 培訓與教育

2014 年平均培訓時數  
(不包括健康、安全及環保培訓時數)



### 領袖精英培育計劃

此計劃旨在建立人才庫以配合集團中長期業務發展，共有 18 名來自不同部門的中層管理人員獲邀參加為期 18 個月的密集培訓課程。

### 中華煤氣工程學院

為了滿足香港和內地業務的需要，並符合國際認證的要求，學院於 2014 年擴展工程訓練計劃。內地方面，新的培訓設施於 2014 年在蘇州設立。

在香港舉辦的持續專業發展研討會	2,208.5 工時
氣體技工學徒訓練計劃 見習網絡技工訓練計劃 為承辦商舉辦的註冊氣體裝置技工訓練課程 工程技術進修課程	47,040 工時
在內地舉辦的技術訓練課程	121,440 工時

## 工作與生活的平衡

### 「續 Fun 生活每一天」系列活動

為了鼓勵僱員注重身體健康，以及保持工作與家庭生活的平衡，我們從以下四方面促進僱員身心健康：

<b>工作：</b> 在年內兩個星期一為僱員提供小食和水果，讓他們工作時保持愉快心情	<b>心靈：</b> 邀請專家和名人在研討會與僱員分享對生活積極樂觀的態度
<b>健康：</b> 舉辦有機耕種工作坊，以及運動項目如辦公室瑜伽和室內划艇比賽	<b>家庭：</b> 在煤氣家庭日招待僱員及其家屬到北角總部大樓一起慶祝聖誕



## 客戶服務

為實踐煤氣公司的使命——提供親切、專業和高效率的服務，我們建立標準化的 ACE（親切、專業、高效率）模式，以提供優質服務。除了強調提供優質服務的重要性外，ACE 模式也突顯積極態度和良好第一印象的價值。

### 讚賞與獎項

煤氣公司的卓越服務得到認同，我們不僅接獲客戶的讚賞信，同時也贏得業界獎項。公司提供的全面售後服務備受讚賞，再次榮獲星島日報頒發的「星鑽服務品牌選舉：最貼心售後服務大獎」。



**客戶讚賞信**  
在 2014 年接獲  
**5,894** 封客戶讚賞信

### 客戶的法律權利和隱私

煤氣公司已制定完善的政策，確保有關客戶的資料得到妥善處理，機密或專有資料得到保護。公司所有部門及有關的附屬公司每年須就有關工作向集團匯報。公司於 2014 年沒有涉及有關洩露客戶隱私或遺失客戶資料證明屬實的投訴。

## 社會服務

煤氣公司成立的區議會聯絡小組由大約 50 位來自不同部門的經理組成，負責全港 18 區的聯絡工作，與區議員和地區人士保持緊密聯繫。小組深切了解社區的最新發展，使我們可以把資源用於最合適的範疇。



**煤氣義工參與的  
義工服務項目（數目）**  
較 2013 年增加 **11.3%**

**煤氣客戶義工隊成員人數**  
較 2013 年增加 **6%**



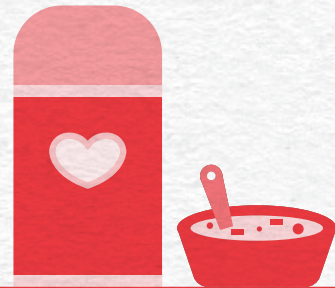
### 煤氣費優惠計劃

煤氣公司共推出 4 個煤氣費優惠計劃，以幫助長者、殘疾人士、低收入家庭和單親家庭減輕經濟負擔。



**煤氣費優惠計劃  
受惠家庭的數目**  
在 2014 年約有  
**47,100** 個家庭受惠

### 捐助弱勢社群



**煤氣溫馨家庭  
「餸」暖計劃**  
為 **150** 個有需要的  
家庭每周兩次  
提供新鮮餸菜包

**「膳心」待用飯計劃**  
在 2014 年捐出  
**10,000** 份待用飯餐

為黃大仙區的低收入家  
庭提供飯盒  
每日捐出 **100** 個  
「膳心」飯盒

向香港公益金捐款  
在 2014 年捐出  
港幣 **130** 萬元

## 香港



自 2000 年代初，煤氣公司舉辦多項大型社區公益活動，向獨居長者及有需要的人送上關懷和祝福。通過這些活動，我們動員立法會議員、區議員、社區組織及學生共同合作，發揮義工服務精神。



### 煤氣萬糉同心為公益

在 2014 年送出 **250,000** 隻糉子，  
較 2013 年增加 **8.7%**

自 2000 年開始，共送出 **200** 萬隻糉子



### 愛心月餅顯關懷

在 2014 年送出 **260,000** 個愛心月餅，  
較 2013 年增加 **4%**

自 2001 年開始，共送出 **160** 萬個愛心月餅

## 內地

### 港華輕風行動

在內地不同省份舉辦多個社會服務項目，包括翻新教學樓、設立電子教室以及捐贈物資（如教學設備、文具和體育用品），以改善學生的學習資源和學習環境。



### 教育項目的捐款

在 2014 年為人民幣 **70** 萬元

### 留守兒童陪護計劃

港華燃氣於 2014 年推出此項計劃，以支持「樂和之家」的服務項目，我們更是首家機構派出義工參與項目。我們於 2 月和 10 月分別派出兩組義工前往重慶山區，除了提供功課輔導和教授音樂、美術、體育等科目外，亦為學生提供日常支援及輔導服務。



## 2014 年目標回顧

	目標	進度	完成 / 進行中
<b>環保</b>			
<b>綠色認證</b>	連續 13 年獲頒減廢標誌。	獲頒發「卓越級別」減廢標誌。	完成
<b>能源效益及 節能</b>	減少在自動報錶系統項目安裝數據中轉站 (DTS) 的數目，以節省物料和減少用電。	於大樓安裝有關系統。	完成
	為所有在自願性能源效益標籤計劃範圍的住宅煤氣煮食爐申請能源效益標籤。	在自願性能源效益標籤計劃範圍的住宅煤氣煮食爐已獲能源效益標籤。	完成
	完成中央水冷式機組升級第二期工程，以進一步減低總部大樓的耗電量。	第二期中央水冷式機組升級已完成。	完成
	探討利用新界東南堆填區沼氣的可行性。	與承辦商簽訂合約，建造堆填區沼氣處理設施。	完成
<b>水循環及再用</b>	在石腦油罐區安裝及使用雨水收集系統將雨水再用。	已安裝雨水收集系統。	完成
<b>煤氣生產廠房改造</b>	試運行馬頭角廠房可採用天然氣作為原料和燃料生產煤氣。	試運行工作已於 2015 年第一季開展。	進行中
<b>客戶推廣</b>	通過宣傳單張、隨煤氣賬單附上的宣傳單張等，向客戶推廣煤氣環保烹調技巧。	透過不同渠道，如小冊子、宣傳單張及網頁，向客戶推廣環保煮食貼士。	完成
<b>碳管理</b>	完成不同鋪設管道方法的碳足印評估。	分析了不同鋪設管道方法的碳足印及其污染物排放。	完成
	披露公司碳足印的資料，並與其他公司分享碳管理與實踐的成功經驗。	於香港上市公司碳足跡資料庫之網頁披露公司碳足印的資料。	完成
	在內地舉辦第 5 屆減碳比賽。	共收到 20 個來自內地的項目。	完成

	目標	進度	完成 / 進行中
<b>安全</b>			
<b>安全培訓及推廣活動</b>	舉辦「健安環問答比賽」、「健安環月」和「承辦商健安環計劃」，以提高僱員和承辦商的安全意識及建立安全文化。	「健安環問答比賽」和「健安環月」在2014年11月舉行。活動包括分享會，以及關於職安健和消防安全的研討會。承辦商健安環計劃則旨在加強煤氣公司與承辦商的雙向溝通。	完成
	翻新健安環體感中心，讓工人體驗在可接受範圍內的危險。	在健安環體感中心進行的健安環訓練加入互動元素，包括：高空工作、消防安全及其他訓練。	完成
	通過教育、訓練及交流經驗的參觀活動，使易高的內地項目公司進一步提高安全意識，建立安全文化。	舉辦兩次香港交流經驗參觀活動，以提高僱員的安全意識，共有46名內地項目公司僱員參加。日後將繼續舉辦交流參觀活動和安全訓練課程。	完成
	內地項目公司的風險管理部門所有經理級僱員均獲得認可安全工程師的資格。	新成立內地項目公司的風險管理部門所有經理級僱員在2-3年內將成為認可安全工程師。	進行中
	進行安全文化調查，以衡量僱員的「安全文化」，並找出可以改善企業安全表現的機會。	超過1,500名僱員參加的安全文化指數調查已經完成，將於2015年進行數據分析，以制定改善計劃。	進行中
<b>安全審核</b>	在內地的易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站進行第二輪記分的安全審核。	在內地共有7個易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站完成第二輪安全審核。	完成
	對易高的內地化工業務推行安全審核記分制度。	對易高內地化工業務的兩家化工廠房進行首次記分的安全審核。	完成
<b>安全程序 / 指引</b>	為易高的內地化工業務出版《易高化工業務安全黃金守則》手冊。	367本《安全黃金守則》手冊已分發給易高甲醇廠的員工。	完成
	為內地的燃氣設施、裝置及網絡進行全面的生產安全覆檢。	2014年為港華燃氣的「安全全面覆檢年」，我們為內地的燃氣設施、裝置及網絡進行全面的生產安全覆檢。 年內，我們為內地項目公司舉辦首屆管網運行技能大賽，測試參賽者的技術知識、緊急事故應變程序、工作規則和流程，以及正確使用設備的方法。	完成

	目標	進度	完成 / 進行中
<b>僱員</b>			
<b>培育人才</b>	為不同職級管理人員而設煤氣領導能力訓練計劃，以加強僱員的領導能力和管理技巧；並且開展第三屆領袖精英培育計劃培育人才。	為培育不同職級管理人員的核心訓練課程已經設立，而第三屆領袖精英培育計劃於2014年7月開展，共有18名來自不同業務範疇的優秀中層管理人員參加。此計劃為期18個月，將於2015年12月完成。	進行中
	支援新業務項目舉辦為具潛質僱員而設的訓練計劃，以加強這些年輕領袖的領導能力。	內地公用業務項目根據各區域及業務部門的需要已開展多項人才培育計劃，建立人才庫以配合內地業務的不斷擴展。	進行中
	持續加強領導能力和管理技巧的訓練，促進業務增長和僱員的個人發展；並且推行內部導師培訓計劃，將各企業培訓計劃的技巧推展至內地合資公司。	基於集團所設計的培育及發展課程大綱，按內地名氣通業務的需要作出調整，並將於2015年試辦。核心管理課程的培訓材料已準備妥當，而內部導師培訓計劃將於2015年舉辦。	進行中
<b>提升資訊系統</b>	推出僱員網上自助服務系統，簡化工作流程。	僱員自助服務系統於2014年11月推出，提供簡單易用、高效環保的電子方式讓僱員閱覽和更新自己的資料，以及辦理有關人力資源事宜的申請手續和確認申請是否得到批准。	完成
	知識管理方面，利用互聯網和移動技術推動高級管理人員將知識傳遞。	此平台預計於2015年中試行，試行的項目包括：煤氣願景、使命及企業價值觀、時間管理和核心管理課程。	進行中
<b>僱員健康及安全</b>	關注僱員福祉，推廣正面思維方式和愉快工作。	推出「續 Fun 生活每一天」系列活動，鼓勵僱員在健康、工作及家庭生活方面建立正面思維方式。活動如：正向心理學工作坊、辦公室瑜伽、有機耕種以及不同主題的健康講座和研討會均得到僱員的支持。	完成
<b>社會</b>			
<b>社會服務項目</b>	至2014年底，我們將送出合共2,050,000隻糴、1,560,000個月餅和330,000壺熱湯。	至2014年底，我們送出了合共2,085,000隻糴(自2000年起)、1,620,930個月餅(自2001年起)和375,088壺熱湯。	完成

## 未來目標及措施

	2015 年目標	中期目標 (兩至三年)
<b>環保表現</b>		
<b>綠色認證</b>	連續 14 年獲頒減廢標誌。	
	為總部大樓更新「綠建環評」認證。	
<b>廢物管理</b>	在總部大樓開展廢物審計計劃，加強廢物管理。	實行相關措施以加強大樓內減廢及循環利用工作。
<b>應對氣候變化</b>	完成遍及全公司的氣候變化風險評估及跨部門合作提交評估結果。	
<b>碳管理</b>	在內地舉辦第 6 屆減碳比賽。	不斷提升公司環境、社會及管治數據管理系統，以應付對有關數據和資訊披露的需求增加。
		確定和探討有關減排和資源保護的新措施。
<b>提升技術</b>	研究水力發電的技術以及其在大埔廠房的應用以減少用電。	
	進一步擴展雨水收集系統。	
	研究重用逆滲透裝置的濃水用於冷卻塔的可行性。	
<b>其他環保措施</b>	增加使用環保清潔產品。	就提高總部大樓升降機能源效率進行可行性研究。
	在總部大樓天台建立有機農莊，以推廣環保和健康的生活方式。	
<b>安全表現</b>		
<b>安全培訓及推廣活動</b>	舉辦「健安環日」、「健安環月」和「承辦商健安環計劃」，以提高僱員和承辦商的安全意識及建立安全文化。	制定職安健主要表現指標。
<b>安全審核</b>	在內地的易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站進行第三輪記分的安全審核。	通過教育、訓練及交流經驗的參觀活動，使易高的內地項目公司進一步提高安全意識，建立安全文化。
	對易高的內地化工業務進行第二輪記分的安全審核。	內地項目公司的風險管理部門所有經理級僱員均獲得認可安全工程師的資格。

	2015 年目標	中期目標 (兩至三年)
<b>安全程序 / 指引</b>	<p>在易高的內地項目公司進行緊急事故安全演練。</p> <p>為名氣通的數據中心設立健全安環管理系統。</p>	為承辦商印製安全手冊，提供有關風險管理和預防措施的資料。
<b>社會表現</b>		
<b>僱員</b>		
<b>事業發展</b>	不斷改善商業與工程部門年輕技術人員的晉升階梯，讓他們發展事業並繼續為公司效力，也可預見未來前景，同時協助他們裝備自己，發揮才能。	就公司的主要工種制定晉升階梯，以培育和挽留人才。
<b>知識管理</b>	<p>推行人才交換計劃，鼓勵僱員擔當不同的職務，在不同的地區、業務範疇和工作職能迎接挑戰，肩負責任，以傳遞知識和分享最佳運作模式，在集團內實現協同效應。</p> <p>讓內地公用業務和香港公用業務的僱員就 7 個關於維修、質量保證、採購、投標、存倉、質量改進和革新的特別課題參加跨業務的學習及交流活動。</p>	透過每年遞增人才交換計劃僱員參加數目，就客戶服務、安全、工程、採購、質量保證與改進的主要流程實行知識傳遞和最佳運作模式分享。
<b>培育及發展</b>	推出全新的培育及發展課程，包括：將新僱員的入職流程和迎新訓練標準化、為總經理而設的有效銷售技巧課程、以及其他計劃在 2015 年舉辦的課程。	繼續舉辦加強領導能力和管理技巧的課程，以促進業務增長和僱員的個人發展。
<b>人才管理</b>	繼續舉辦第三屆「領袖精英培育計劃」的培訓活動，包括但不限於行動學習項目、工作坊、論壇、導師指導、表現評估及回應。	<p>支援新業務項目舉辦為具潛質僱員而設的訓練計劃，以加強這些年輕領袖的領導能力。</p> <p>擴展「領袖精英培育計劃」，讓更多內地僱員參加。</p>
<b>社會</b>		
<b>社會服務項目</b>	至 2015 年底，我們將送出合共 230 萬隻糴、163 萬個月餅和 40 萬壺熱湯。	至 2017 年底，我們將送出合共 255 萬隻糴、180 萬個月餅和 48 萬壺熱湯。

# 4 主要統計數字

業務						
經營 (公司)						
	單位	2014	2013	2012	2011	2010
客戶，於 12 月 31 日 (香港)	數量	1,819,935	1,798,731	1,776,360	1,750,553	1,724,316
煤氣銷售量 (香港)	百萬兆焦計	28,835	28,556	28,360	28,147	27,578
現有設備生產 (香港煤氣生產)	每日千立方米計	12,260	12,260	12,260	12,260	12,260
僱員，於 12 月 31 日 (香港煤氣業務)	數量	1,972	1,966	1,943	1,938	1,923
僱員人均營業額 (香港煤氣業務)	%	6.4	5.1	4.6	4.6	4.5
僱員人均營業額 (全體香港僱員)	%	7.4	5.9	5.5	6	5.5
財務						
營業額	港幣百萬元	31,615	28,246	24,923	22,427	19,375
人力成本	港幣百萬元	2,706	2,282	2,013	1,700	1,467
稅項	港幣百萬元	1,771	1,655	1,485	1,344	1,039
股息	港幣百萬元	3,680	3,346	3,042	4,148	2,514
安全表現 (香港)						
安全						
第三者開挖地盤的巡查	數目	16,390	13,675	17,599	16,533	18,400
定期安全檢查	數目	1,247,727	1,021,089	1,114,409	1,177,367	1,110,744
安全展覽	數目	12	12	12	13	12
安全講座	數目	10	5	6	5	6
僱員接受內部的安全訓練	時數	19,726	17,822	20,254	14,047	19,075



	單位	2014	2013	2012	2011	2010
僱員接受外間的安全訓練	時數	6,385	6,181	6,720	7,071	8,002
意外 — 所有工傷 <sup>2</sup>	數目	14	15	10	10	16
意外度數率 <sup>2</sup>	每 10 萬工時 意外數目	0.22	0.24	0.19	0.19	0.31
例須呈報的意外 <sup>2</sup>	數目	12	12	7	9	14
意外事故千人率 <sup>2,3</sup>	例須呈報意外數目， 每 1,000 僱員計	4.4	4.6	2.7	3.6	5.7
交通意外受傷率 <sup>2</sup>	每 100 輛車輛 交通意外受傷數目	1.68	1.47	3.74	3.11	3.71
損失工作日數	工作日數	132	194	111	160	430
致命意外 (香港僱員)	數目	0	1	0	0	0
<b>社會表現 (香港)</b>						
客戶服務						
客戶贊許	數目	5,894	6,026	6,090	5,658	5,532
客戶投訴	數目	8	16	7	10	9
社區參與						
參與義工服務的僱員	數目	994	918	1,079	1,215	1,112
義工服務時數 (包括僱員及客戶)	時數	79,551	72,025	68,508	64,956	48,815
<b>環保表現 (香港)</b>						
資源使用 / 保護						
北角總部大樓用電量	千瓦小時	6,026,637	6,370,540	6,913,514	6,840,479	6,945,157
北角總部大樓煤氣消耗量	度	28,180	33,051	86,142	85,545	100,666
北角總部大樓用水量	立方米	16,735	14,006	13,470	14,033	13,229
燃料消耗量 (無鉛汽油)	升	522,868	532,401	588,411	645,047	不適用
燃料消耗量 (柴油)	升	226,235	194,535	158,825	126,903	不適用
包裝材料用量 - 紙箱	公噸	824	798	不適用		

	單位	2014	2013	2012	2011	2010
包裝材料用量 - 木板	公噸	24	23	不適用		
包裝材料用量 - 塑膠	公噸	1	1	不適用		
節省石腦油用量 <sup>4</sup>	公噸	10,261	9,982	13,355	13,996	13,657
節省煤氣用量 <sup>4</sup>	立方米	3,006,583	3,406,278	3,404,587	3,528,364	4,089,133
節省用水量 <sup>4</sup> (煤氣生產)	立方米	223,174	230,288	218,887	177,463	224,358
因使用光伏板節省的電網用電量	千瓦小時	86,850	86,700	86,500	86,600	86,600
節省用電量 <sup>4</sup> (北角總部大樓及馬頭角辦公室)	千瓦小時	5,161,414	4,823,309	4,254,325	4,234,225	4,142,825
相等於減少的 (二氧化碳排放量 <sup>5</sup> ) (北角總部大樓及馬頭角辦公室)	公噸	3,613	3,376	2,981	2,963	2,900
運用堆填區沼氣作為煤氣生產的燃料 (來自船灣)	立方米	2,164,000	2,526,000	2,362,000	2,364,000	2,761,000
運用堆填區沼氣作為煤氣生產的燃料 (來自新界東北堆填區)	立方米	15,126,352	14,619,749	20,129,181	20,789,390	19,925,269
氣體排放量						
二氧化碳 (CO <sub>2</sub> )	每天平均量，公噸計 (公噸，每百萬兆焦耳煤氣計)	904 (11.70)	931 (12.09)	904 (11.92)	913 (11.91)	896 (11.96)
氧化氮 (NO <sub>x</sub> )	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳煤氣計)	310 (4.02)	353 (4.59)	318 (4.20)	356 (4.65)	344 (4.59)
氧化硫 (SO <sub>x</sub> )	每天平均量，公斤計 (公斤，百萬兆焦耳煤氣計)	1.4 (0.02)	1.2 (0.02)	1.5 (0.02)	1.5 (0.02)	1.9 (0.03)
溫室氣體 (煤氣生產) <sup>6</sup>	二氧化碳當量，公噸	358,582	365,981	360,634	362,307	355,958

	單位	2014	2013	2012	2011	2010
污水排放量						
污水	每天平均量，立方米 (立方米，每百萬 兆焦耳煤氣計)	307 (3.97)	323 (4.20)	435 (5.74)	447 (5.84)	351 (4.68)
固體廢物						
化學物料 <sup>7</sup>	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆 焦耳煤氣計)	83 (1.07)	150 (1.94)	93 (1.23)	51 (0.67)	178 (2.37)
回收已用過的催化劑	公噸	23.6	39.7	35.3	41.1	36
再用的金屬化學容器	數目	15	90	318	216	161
再用的塑膠化學容器	數目	1,030	914	969	1,064	818
循環再造的潤滑	公噸	25.2	46.7	25.3	16.1	15.2
循環再造的金屬廢料 — 來自舊爐具	公噸	1,229	1,278	926	840	989
循環再造的金屬廢料 — 來自廠房、管道的建造及維修	公噸	23	28	35	11	47
循環再造的聚乙烯管	公噸	17.8	12.6	10.7	27	11.7
節省包裝爐具的發泡膠	公噸	1.29	1.31	1.52	2.19	4.33
環保意識培訓						
僱員接受內部環保訓練	時數	1,012	1,420	1,951	549	4,008
僱員接受外部環保訓練	時數	349	818	1,120	255	773

附注：

1. 香港僱用員工來自香港中華煤氣有限公司、卓裕工程有限公司、名氣通電訊有限公司、卓度計量技術有限公司、卓銳高科控股有限公司和易高站。
2. 不包括承辦商僱員。
3. 自 2014 始，意外事故率包括子公司的僱員。2010-2013 的數字已修訂。
4. 實現的節省量是與當年實施相應的環保新措施前的數據為基準相比較。
5. 與出售予香港用戶的電力相關的溫室氣體排放預設值為 0.7 千克 / 千瓦小時。參考資料：香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（環境保護署及機電工程署）。
6. 引起的電力消耗的空氣體排放因數來自本地兩家電力公司於我們報告年度前一年的可持續發展報告。
7. 所有化學處理過程遵守廢物處置條例（第 354 章）。

# 您的 回應




本報告摘要簡介 2014 年我們在可持續發展方面的工作重點及  
成績。如欲取得更詳盡的資料，可登入 [www.towngas.com](http://www.towngas.com)  
瀏覽煤氣公司《可持續發展報告 2014》。





歡迎就我們在可持續發展方面的表現提出意見。

聯絡方法：

香港中華煤氣有限公司 企業安全及風險管理部

地址  香港北角渣華道 363 號 21 樓

傳真  (852) 2590 6344

電郵  [ccd@towngas.com](mailto:ccd@towngas.com)

The Hong Kong and China Gas Company Limited

香港中華煤氣有限公司

[www.towngas.com](http://www.towngas.com)

