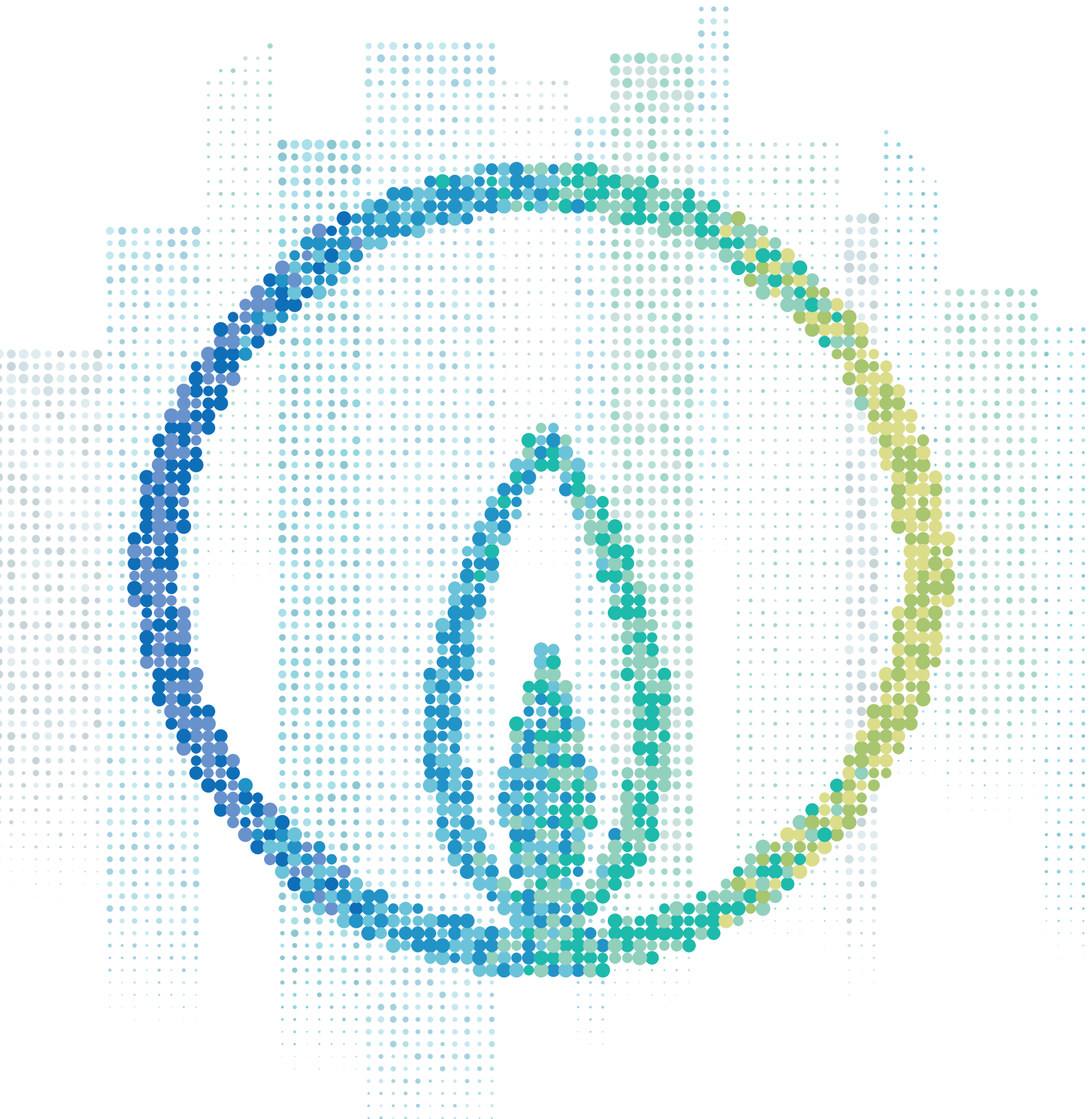




智慧燃展未來  
Smart Energy for a Brighter Future





## ➤ 愿景

以创新和环保为本，致力发展成为亚洲地区清洁能源供应及优质服务之领先企业。

## ➤ 使命

为客户供应安全可靠的能源，并提供亲切、专业和高效率的服务，同时致力保护及改善环境。

## ➤ 企业价值观

- 问责精神
- 追求创意
- 领导才能
- 坦诚沟通
- 称扬成就
- 尊重与正直
- 持续学习
- 团队精神
- 企业家精神



香港中华煤气有限公司成立。

1862



佐敦道厂房投产，开始为九  
龙区提供服务。

1892

首次引进石脑油作生产原料。

1973

1864

西环煤气厂开始投产，每日  
产量达3,400立方米，透过24  
公里长的输送管道，为500盏  
街灯供气。



1956

位于马头角的新厂房投产，  
佐敦道厂房关闭。



1986

大埔新厂房启用，每日生产  
量为280万立方米。



## 集团概况

成立于1862年的香港中华煤气有限公司(煤气公司)，是香港历史最悠久的公用事业机构。2022年，我们隆重庆祝公司成立160周年，与社会各界分享喜悦、共同见证这一重要里程碑，并以「智慧燃展未来」作为目标和方向，开启迈向下一个160年的新征程。

从为百年前的香港燃点起第一盏街灯开始，我们的使命与愿景始终与市民大众的日常生活紧密相连。时至今日，煤气公司已发展成为实力雄厚、傲视同侪的现代化能源企业，在香港拥有两座世界级生产厂房，并通过遍布全港的煤气管道，源源不断地为千家万户和各行各业注入生活动能。

160年来，我们紧贴时代步伐，为家庭用户提供多元、智能的优质炉具和一站式厨房设计服务，并成立煤气烹饪中心推广明火煮食，将厨房事业变成「智慧与时尚并重」的生活乐趣。针对工商业客户，我们不断推陈出新，以高效、节能、环保的煤气产品和应用系统，迎合不同行业的需要。

随着国家改革开放，煤气公司主动把握机遇，于1994年进军内地市场，以「港华」为品牌多元发展。如今，我们的业务范围涵盖天然气、环保能源、智慧能源、水务、城市废物处理等，成为大中华地区能源行业首屈一指的先进集团。



煤气公司一向以环保为本，以此作为业务发展方针。早在1970年代，集团已转用石脑油代替重油和煤生产煤气，其后我们更引入天然气用作主要原料，进一步减低生产过程中的碳排放。

作为本港最早推动可持续发展的企业之一，煤气公司坚持将环境、社会及管治(ESG)议题作为日常营运的首要考虑，并不断提升在此范畴的管理水平。我们一以贯之地秉承「安全」至上生产标准和以客为尊的服务，积极发挥自身所长践行企业公民责任。

煤气公司深明雇员是最宝贵的资产，竭尽所能吸纳精英、激励士气、留住人才，并透过一系列雇员培训计划，让所有人不论背景、种族、宗教、残疾与否，都能凭借才干找到发挥所长的平台。

时代不断演变，当前环境污染、气候变化、能源危机严重威胁人类的可持续发展，作为能源企业，煤气公司担当起时代赋予的使命和机遇，善用科技的力量，矢志为子孙后代留下一个享用绿色能源、拥有碧海蓝天的未来。

百年耕耘，硕果累累；继往开来，气象万千。中华煤气正以崭新面貌，在新征途上燃展更为宏大的抱负和贡献。

## 2022年业务版图

集团扎根香港，  
现时于内地28个  
省级地区取得合共

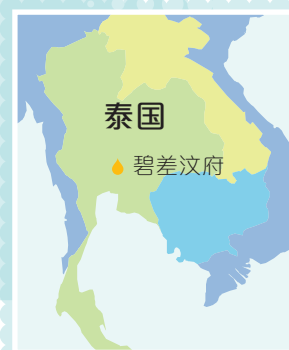
**624个项目\***，  
另有一个位于泰国之项目。

### 煤气集团 (0003)

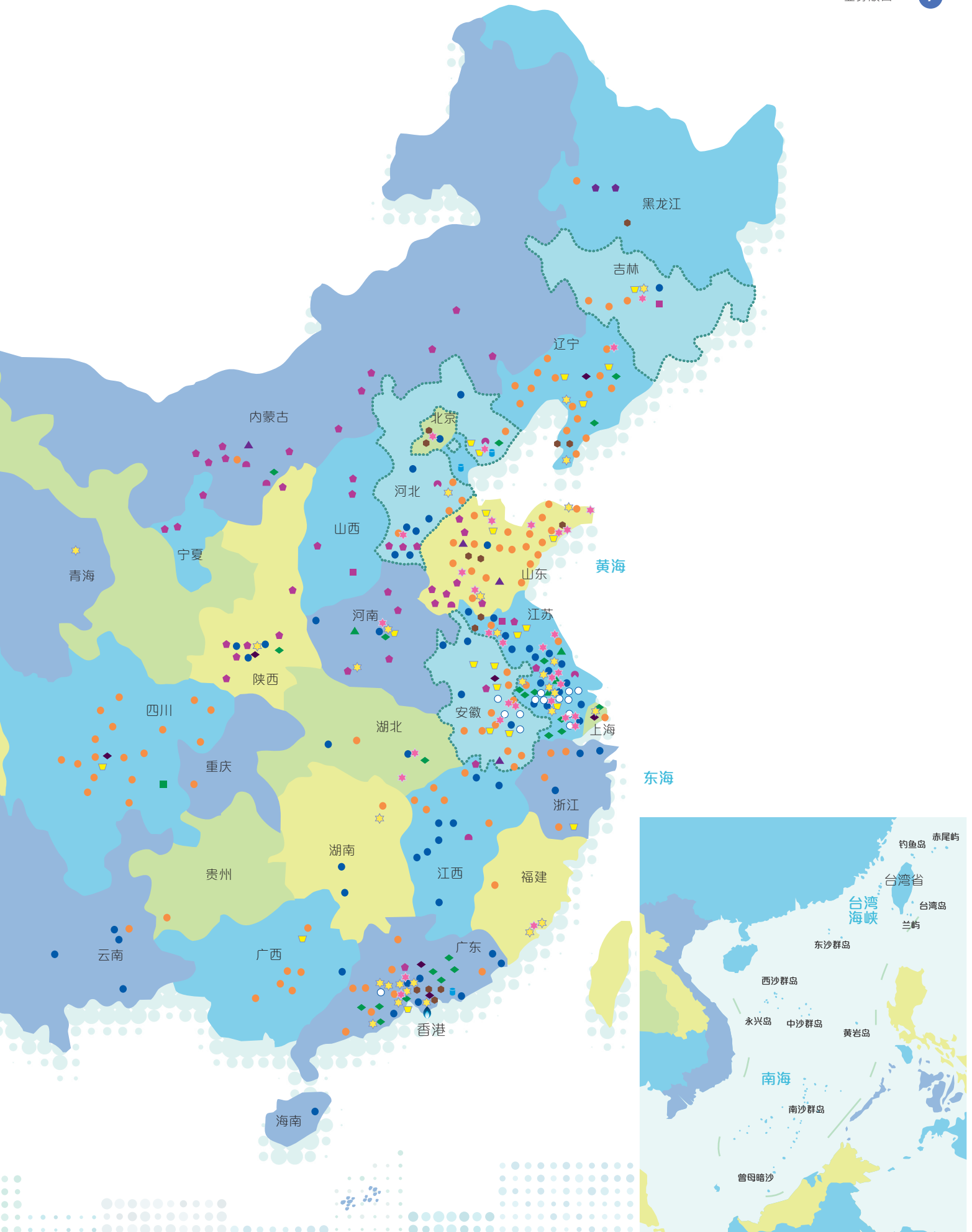
- ◆ 煤气集团香港总部
- 城市管道燃气
- 液化天然气接收站
- 省内天然气管网
- ▲ 城市高压管网 / 地下天然气储气库
- 上游项目
- ★ 智慧能源
- ◆ 压缩 / 液化天然气加气站
- 水务 / 废料处理
- 电讯
- 煤矿、煤运物流及煤基化工
- 生物质
- 石油开采
- ◆ 其他

### 港华智慧能源 (1083)

- 城市管道燃气
- ▲ 城市高压管网
- 上游项目
- 分布式能源
- ◆ 压缩天然气加气站
- ★ 智慧能源
- ◆ 其他



\*截至2022年12月底





## 内地业务

1994年，煤气公司将业务拓展至内地，在广州番禺成立第一家项目企业，发展城市燃气业务；2005年以「华衍水务」为品牌进入内地水务市场，在营运管理上发挥协同效应。集团至今已在内陆28个省级地区取得超过600个项目，业务范围覆盖天然气上中下游、环保能源、智慧能源、水务、城市废物处理等。



## 业务新方向

集团开展全新业务方向，积极推动可再生能源，致力转型为综合能源营运商，并全力支持国家实现于2030年前达至碳达峰及于2060年前实现碳中和之「3060」减碳目标。

2021年11月，煤气公司之附属公司港华燃气有限公司获知名私募基金Affinity Equity Partners投资港币28亿元。这项投资将加快集团业务转型，从传

统公用事业公司发展为一家以科技和创新为核心之综合清洁能源供货商。为配合集团之新发展方针，港华燃气有限公司更名为港华智慧能源有限公司(港华智慧能源)，将产品及服务扩展至可再生能源领域，例如为工商业客户提供太阳能系统，以及营运分布式能源和储能等项目。这项投资亦将用于开发智慧能源管理系统，以提升数码化营运效能。



港华燃气更名港华智慧能源，集团主席李家杰博士(左)与常务董事黄维义出席新闻发布会。

集团于江苏省徐州市贾汪工业园区以蒸汽代替煤，为区内企业及居民供应热能。



目前内地约有2,600个国家级和省级工业园区，发展潜力庞大。而港华智慧能源其中一项主要业务，正是开拓零碳智慧园区项目。我们在现有工业园区内，为大型工厂及物流仓库屋顶安装太阳能光伏发电系统，所产生之太阳能将用于储能、充换电站、多能(冷、热、电)联供及其他能源设施。

港华智慧能源将在综合解决方案、数字化和去碳化三大核心基础上，创建一个综合的、智慧的及可持续的再生能源业务，并以零碳智慧园区的构建和管理为业务开发新模式，通过先进储能技术、智慧能源平台、区块链、芯片等前沿科技，打造「源网荷储」一体化的区域智慧能源供应管理体系。



集团积极推动可再生能源，致力为国家低碳环保事业作贡献。



集团亦成立碳资产管理公司，将提供碳排放计量、碳交易及其他碳管理服务，协助零碳智慧园区之客户达至减碳目标，以及实践绿色管治。工业园区之能源需求庞大，因此我们深信园区内之智慧能源服务将迅速发展。截至目前，集团已布局逾130个可再生能源项目。



- 集团于江苏省金坛区兴建之天然气地下储气库，有助补充和调节华东地区用气高峰期之供气量。

## 上游及中游业务

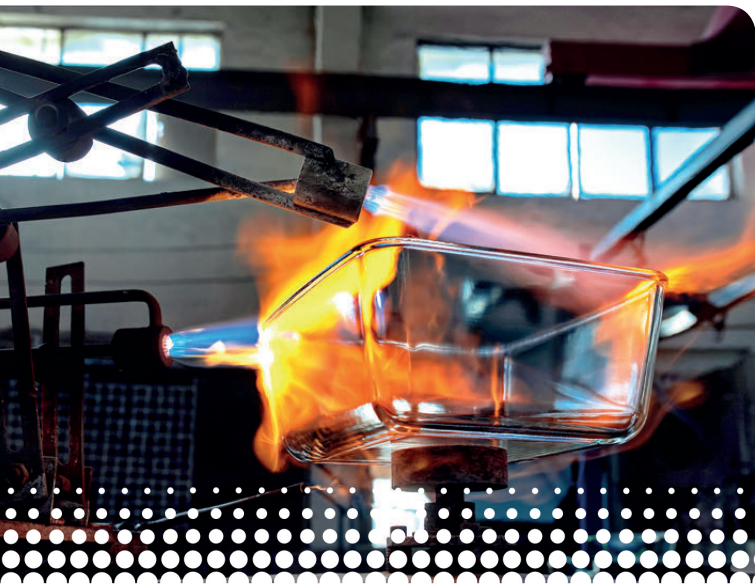
集团在中游及上游之业务投资涵盖长输管网、储气库、液化天然气接收站等，确保集团有多个天然气供应来源，能稳定供应及减省成本。中游项目以江苏省常州市金坛区之地下穴储气库为例，该设施位处华东地区高度工业化之策略性位置，项目计划建设25口井，总储量为11亿立方米。该储气库处于华东经济活跃之区域，地理位置优越，有助该区域之城市燃气项目冬季用气高峰期之气源补充；远期将通过管网互联互通转供至其他地区，并以国家管网正式营运为契机，探索储气库商业运行之新模式。

集团位于河北省唐山市曹妃甸区之液化天然气（LNG）接收站储罐项目进展良好，项目包括两个共40万立方米之储罐及每年进口100万吨LNG之码头泊位使用权，合同期50年。项目于2022年底开始逐步投产，将显著提升集团之储气能力，减省由旗下企业各自建设储气设施之需要，亦可直接向海外购气以降低天然气之来气成本。

位于四川省威远县之页岩气液化工厂预计于2023年初竣工，届时将成为西南区域之调峰储气基地。我们亦已就该项目与多家上下游企业达成合作协议。在2025年前，该项目之液化天然气总产量每年将达30万吨。

## 城市燃气

集团至今已于内地24个省、直辖市和自治区，营运315个城市燃气项目，燃气客户数目逾3,700万户，供气管网总长逾12万公里，是内地最具规模的城市燃气集团之一。



随着中国内地颁布「3060」减碳目标后，清洁能源需求急增，令集团售气量录得不错的升幅，主要原因为工商业陆续复苏。2021年内城市燃气之总售气量逾310亿立方米，较上年度增长16%，当中工商业售气量增幅更达19%。分布式能源业务乃收益增加之重要来源。分布式能源系统采用综合能源供应方案，例如以天然气发电，用于室内采暖。此外，系统亦善用其产生之余热制造蒸气，令整体能源效益高达80%或以上。2021年，分布式能源业务售气量达3.68亿立方米，较上年度增长39%。集团加强拓展蒸气及热水应市场，包括为小区住宅供暖，以及为工商业客户供暖或蒸气。我们开发蒸气锅炉项目，亦与业务伙伴紧密合作，利用创新技术提供综合能源解决方案，双燃料智能系统便是一个好例子，此系统能控制空气能热泵和天然气热水炉，为酒店提供热水。



我们为不同行业的工商业客户供应天然气以及煤气设备。



集团一直视安全营运为核心使命，通过强化安全监管、制定安全标准、实施严格的安全检查制度、开展广泛的安全宣传，全方位保障安全运行。集团将香港推行的定期安全检查计划引入内地，每12至24个月到访客户家中检查燃气炉具和管道；每两年对旗下企业进行全面安全及风险管理审核；开展安全年活动，改造老旧管网、消除户内隐患，规范各类工程安装，为提高内地城市燃气行业的安全标准作出重要贡献。

服务方面，集团在内地设有客户中心，为客户提供咨询、缴付燃气费、申请燃气安装、维修、保养，以及燃气炉具购买等一站式优质服务。公司热线中心以「您能聆听到我们的笑容」为行为标准，实行24小时人工接听服务，及时响应客户要求。公司还通过「微笑服务大使评选大赛」和「蒲公英飞扬计划」，在内部形成温馨服务文化，提升客户满意度。



我们实行严格的安全巡查，为提高燃气行业的安全标准作出重要贡献。





Mia Cucina 为客户打造趣味、美学和享受相融合的下厨空间。



## 延伸业务

我们透过广泛网上和实体渠道，提供各种时尚厨房设备及橱柜、燃气炉具、家居用品、健康服务及食品，为客户缔造健康、舒适之生活。

港华紫荆炉具系列以优质、安全见称。随着物联网不断发展，我们推出智能产品系列，其中包括抽油烟机、煮食炉、热水炉和采暖炉。客户可透过应用程序控制所有紫荆智能厨房产品和设备。2021年，我们推出智能家居燃气警报及家居净水产品。我们于2021年积极扩展民用采暖业务，统一物料采购、工程设计、安装流程，加强「港华供暖」品牌形象。

名气家推出升级版「时刻+」互联网生活服务平台，除提供全面家居服务和产品，以及燃气相关服务外，还增加了健康管理信息、产品和服务。名气家通过设立「时刻+」健康生活体验馆，以健康和舒适生活为主题，建立线上线下一体化之营运模式。同时，我们亦与知名医疗和健康品牌合作，建立强大社区网络及一站式平台，服务包括健康管理、营养及饮食顾问服务、家庭保险、烹饪课程及家居清洁服务。



因应市场对高端家居产品的需求日益增加，集团于2016年从香港引入「Mia Cucina」厨柜，从整体厨柜的咨询到测量设计、产品供应到安装施工和售后服务，均由专业的厨柜工程师以及项目团队提供服务，为客户打造一个趣味、美学和享乐相融合的下厨空间。凭借自身的高质量，「Mia Cucina」厨柜业务在华东、华中、华南等区域的业务均有突破发展。

## 水务与废物利用

煤气公司于2005年开启内地水务市场，成立「华衍水务」品牌后，目前共营运9个水务项目，涵盖供水、污水处理、水质水表检测及智慧供水服务，为超过260万客户提供服务，每日供水量能力达467万吨。另一家全资附属公司华衍环境控股有限公司（华衍环境），负责统筹环境治理及城市废物利用业务。华衍环境业务涵盖厨余处理、垃圾焚烧发电及污水处理，以达致零废物及转废为能。

我们位于江苏省苏州工业园区和安徽省铜陵市之城市有机废物利用项目进展理想。苏州工业园区项目目前累计处理有机废物逾30万吨，生产1,300万立方米生物天然气。苏州项目一条生产线于2021年投入运作，每日处理量提高至800吨。位于江苏省常州市之两个城市废物处理项目于2022年动工，预计落成后可将城市废物处理量提升至每日1,500吨。另外，常州市夹山区垃圾焚烧发电厂已获认可为省级重点生态环境项目。该项目现阶段之处理量为每日1,500吨。

华衍水务积累了丰富的污水处理经验。





## 香港 业务

煤气公司在过去160年一直为香港市民供应安全、可靠及洁净能源，同时提供创新产品，让客户享受更舒适及方便的生活。我们在香港的供气网络全长逾3,700公里，为190多万客户供应煤气，并凭借对优质产品及服务的坚持，赢得客户支持与信任。

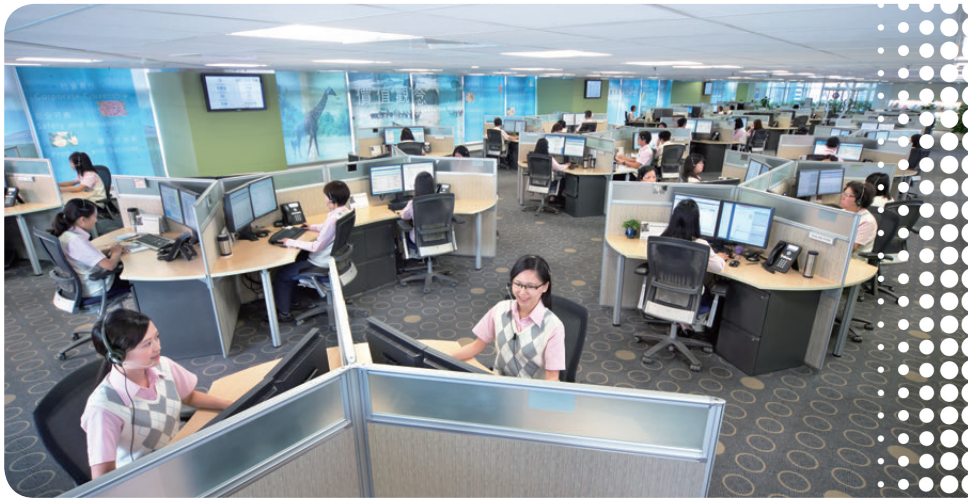


## 安全供气

煤气公司一直秉承「安全第一」的理念，将公众、客户及员工的安全置于首位。公司设有24小时网络监察系统，定期巡查全港管道，紧急抢修队24小时候命，确保供应安全可靠。此外，公司推行定期安全检查计划，确保客户供气系统和炉具产品安全，防患未然。如今，香港的煤气供应可靠程度达99.996%，在世界上处于领先地位。

为紧贴香港基建发展、满足能源需求，煤气公司致力长远投资扩建煤气管道网络，不断完善各个地区的管网布局。此外，公司投入资源积极创新，研发一系列创新实用工具，提升工程施工效率。





我们的客户服务热线全部由真人接听，而非冷冰冰的语音对答系统。

## 客户服务

公用事业机构所提供的服务与大众日常生活息息相关，煤气公司一直遵行「以客为尊」的经营原则，推出「六星级客户服务」，在香港开设21间客户中心；提供每天24小时热线查询服务，当中有客户服务主任能通晓菲律宾语及印度尼西亚语，以便接听外籍家庭佣工的查询。公司承诺在1个工作日内因应客户要求接驳或截断煤气供应，2个工作日内提供维修及安装服务，尽量减少客户等候时间，同时将供选择的维修时段增至每天13个，每天最早的预约维修服务时段为早上九至十时，让客户灵活安排时间。

煤气公司定期更新网站及网上服务平台，为客户提供更便捷和灵活服务的同时，鼓励客户合力为环保作出贡献。公司深明与客户直接沟通并作出跟进的重要性，因此会定期进行客户意见调查，并承诺于三个工作日内处理客户的书面建议，两星期内解决相关问题或告知客户解决方法和所需时间。公司的客户服务关注小组会到访不同社区，收集客户对煤气产品和服务的意见，并推广煤气安全。

## 市场发展

煤气公司深耕商业市场，积极开拓新的燃气应用，针对不同行业推出高效环保能源方案及功能卓越的燃气产品，协助工商业客户提升市场竞争力。煤气高效冷凝式热水锅炉的效率较传统热水炉高逾20%，自推出以来深受客户欢迎。煤气抽湿机有助改善室内空气质量，已广泛应用于购物商场、食品工场、湿货市场及医院等，应用的大型机构包括香港会议展览中心及香港电影资料馆等。此外，公司推出一系列高能源效益的产品，例如蒸柜、蒸炉、炒锅炉和平底炉等。部分产品技术如高效蒸炉中的余热回收技术更取得专利注册，能有效提升能源效益，改善室内空气质量。

在民用住宅市场方面，煤气公司提供一站式厨房设备服务，包括煮食炉、热水炉、焗炉、抽油烟机、乾衣机等多元化的优质炉具。公司研发的炉具品牌「TGC」，特别配合香港独特的家居环境设计一系列富创意又时尚的产品，并于多款嵌入式平面炉加入自动熄火时间功能，令客户煮食时更安全方便。「SIMP简柏」是公司的另一炉具品牌，产品特色是设计简约、功能齐备，能针对香港人的生活需要提供经济实用的炉具。



煤气公司致力为客户打造智慧厨房

此外，为了让每个家庭更能善用厨房空间，公司于2010年推出高级品牌「Mia Cucina」，产品包括厨柜及一系列优质厨房炉具及设备。公司从欧洲引进顶级板材及配件设备，并为顾客提供设计服务，由公司专业团队提供咨询、设计、订造及安装厨柜，让客户按自己的习惯及喜好，订造一个理想的入厨天地。「Mia Cucina」广受零售客户及物业发展商欢迎。

煤气公司亦致力推广「明火煮食」文化，早于1977年成立煤气烹饪中心，提供各式各样的烹饪课程，让美食爱好者体验明火烹调的乐趣，学习专业全面的厨艺。煤气烹饪中心与法国厨师会合办法国 Disciples Escoffier 糕饼艺术文凭课程及烹饪艺术文凭课程，由米芝莲星级或国际知名大厨亲授烹饪秘技，通过考试的学员可获由法国教育部颁发的「法国厨艺文凭」，取得在法国开设餐厅的资格。

我们于2020年推出「好气Fun」会员计划，有助公司提升客户忠诚度。截至2022年10月底，「好气Fun」透过提供迎新奖励及积分换取公司产品，成功吸引超过20万名会员登记。



煤气公司开设的全新概念餐厅 CulinArt 1862。

为庆祝公司成立160周年，我们开设全新概念餐厅，结合烹饪(Culinary)和艺术(Art)的元素，为客人带来烹饪艺术，令食材注入美学元素，极尽多元化的味觉及视觉享受。



## 多元化 业务

煤气公司一直致力与时俱进，积极拓展业务。除了持续经营和发展各项能源业务外，公司更将业务范围推广至覆盖电讯及资讯科技、制造业、土木及楼宇设备工程，以及厂房设计、建设及燃气工程顾问等。

## 多元化业务

生物质是实现碳中和目标之主要解决方案之一。因此，我们将所有以生物质为原料之业务（包括所有相关专利技术和研发能力）汇聚于同一个平台，并赋予其全新之品牌 — ECOCERES, INC 多元化业务（怡斯莱）。我们拥有多项专利技术，把废置生物油脂如废弃食用油或棕油厂污水(POME)转化为氢化植物油(HVO)。我们位于江苏省之厂房正进行改造，引用新一代之催化剂、扩大产能并优化产品组合之价值。2021年，ECOCERES(怡斯莱)共生产185,000吨HVO，并全数出口到欧洲作先进生物燃料，我们营运之多元化业务，提供创新环保方案，为全球减碳行动出一分力。

我们于2021年完成江苏省厂房之升级工程，除了将产能提升40%至每日1,000吨外，亦增加了将部分HVO转化为可持续发展航空燃料(SAF)之能力。透过实施HVO项目，我们所掌握之技术及流程日趋成熟，现正在东南亚一带物色合适之地点，为建设更靠近POME原料供应来源之新厂房进行筹备工作。

另一项ECOCERES(怡斯莱)之专利技术为利用农耕废物（即已收成农作物中不可食用之部分）作原料。这项技术将农耕废物分解为半纤维素、纤维素、木质素等基本成分，并转化成可用作加工为其他可再生产品之前驱体，如糠醛及纤维素乙醇等，当中尤以纤维素乙醇在欧洲市场需求殷切。



位于江苏省张家港的氢化植物油厂房。

我们在山西省率先推行煤层气项目生产液化天然气，2021年液化天然气价格跃升，足证该项目在财务和环保方面均是上佳投资。此外，位于宁夏回族自治区之焦炉气制液化天然气新厂房已成功投产，我们液化天然气生产能力亦得以加强，该厂房将成为华西地区道路运输之洁净燃料主要供应来源。

我们将利用自主专利技术，打造一个全新先进材料业务平台，为新能源或电动车，以及储能行业，提供碳纤维、热界面材料、碳纸、及超级活性炭等碳素材料。

煤气公司一直致力与时俱进，积极拓展业务。除了持续经营和发展各项能源业务外，公司更将业务范围推广至覆盖电讯及信息科技、制造业、土木及楼宇设备工程以及厂房设计、建设及燃气工程顾问等。



## 电讯

集团全资附属公司名气通电讯有限公司(名气通)拥有稳健之基建设施和资源,为本港、内地及国际电讯供货商、营运商和企业提供专业服务。现时,名气通于香港及内地设有世界级数据中心,并连接强大网络,提供雾与云端计算等先进数据服务。名气通于2021年开始扩建香港2号数据中心,以满足市场对大数据及5G通讯服务日益增加需求。名气通亦安装5G共享系统,提供高速、低时延及稳定之5G流动通讯应用服务,并增设相关应用设施,惠及住宅及商业区之客户。展望未来,名气通将继续拓展商机,并积极引进创新科技,例如智能家居应用设施等,推动业务发展。

## 信息科技

集团旗下全资附属公司卓锐高科控股有限公司(卓锐),为集团之城市燃气公司提供信息科技服务,全力支持其客户服务管理系统。目前,卓锐主要从事云软件开发、项目实施方案及系统集成等业务,协助各城市燃气公司更有效管理其先进客户服务及燃气管网系统。由卓锐开发之「港华客服管理系统」(TCIS),已应用于集团旗下93%内地城市燃气公司。2021年,集团旗下154家城市燃气公司,已实施云端及非云端TCIS3.0,使用率达100%。



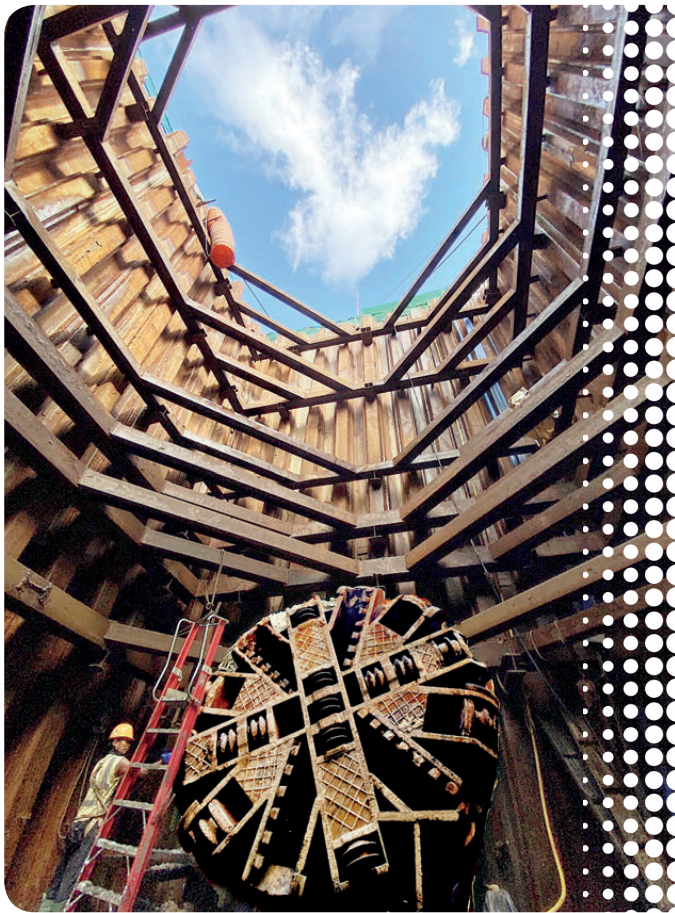
## 制造业务

卓度量技术有限公司(卓度)为集团之全资附属公司,主力开发和销售智能燃气表,其中不少均采用最新先进技术,包括微机电系统及窄频物联网,以提供配备智慧功能之产品,加强客户安全和服务,以及扩阔产品之测量范围。卓度于2021年共售出46万部家用之窄频物联网燃气表,销量为上一年两倍多。该产品配合卓锐平台,能够自动发送手机短讯,向已注册用户发出提示。卓度亦于年内推出超声波燃气表,为商业及工业客户提供更准确、灵活和耐用之产品。

卓通管道系统(中山)有限公司(卓通),为集团另一间全资附属公司。而港华辉信工程塑料有限公司(港华辉信)为集团与英国辉信集团之合资公司,专门生产聚乙烯管件。卓通在港华辉信支持下,供应优质聚乙烯管材及相关配套产品。配合旗下两个配送中心,卓通提供优质产品及高效配送,客户服务卓越。

## 土木及屋宇设备工程

卓裕工程有限公司(卓裕)运用专业技术知识,采用非开挖管道铺设技术,为客户提供全面一站式服务。卓裕凭借其卓越之专业技能和具竞争力之价格,于香港投得政府及私营机构多项大型项目,其中包括为启德发展区两个住宅项目安装电气及消防装置之合约,以及一份为期三年之水务署定期合约。水务署项目涉及修复香港岛及离岛之老化水管,是卓裕所投得最大型水务工程合约之一。



## 厂房设计、建设及燃气工程顾问

卓诚工程有限公司(卓诚)提供专业顾问、项目可行性研究、项目风险评估、工程项目管理、厂房设备安装及调试服务,在操作及维护高科技煤气厂、油库、可再生能源设施和相关控制系统方面拥有20多年经验。公司亦承包工程,提供从项目设计、采购、招标、施工,到调试和验收的一站式服务。凭借多年专业的厂房营运及维修经验,卓诚建立了一套生产设备预防性维修管理系统,能有效延长生产设备的使用寿命,为客户节省生产运作成本。



位于香港屯门的航空燃油库。



## 航空燃油设施

煤气公司于2002年与香港机场管理局签订为期40年的专营权协议，负责设计、兴建及营运航空燃油设施，为香港国际机场升降航机提供充足的燃料储备。此项目设有八个总储存量达264,000立方米的大型储罐及两个海上码头泊位，可供排水量高达80,000吨的运油轮船停靠卸油。航空燃油通过两条海底管道从屯门运送到彼岸的机场岛。项目已于2010年全面投入运作，是香港目前主要的航空燃油物流基地。



Media Partners:



CHINA DAILY  
Hong Kong Edition

Organisers:



煤氣  
Towngas



港華智慧能源  
Towngas Smart Energy

Sustainability Partner:



Premier Partner:



# ESG SYMPOSIUM 2022



## 燃展 未来

作为扎根香港的能源企业，煤气公司是最早推动可持续发展的企业之一，多年来坚持将环境、社会及管治(ESG)议题纳入日常运营之首要考虑。

公司将环保及公益作为久久为功的事业用心经营，率先发展绿色低碳能源，推动全社会关注环境保护和加强教育。

我们以坚持不懈的创新精神为市民提供优质的产品和服务，同时秉承「以己之力、惠泽社群」的理念积极履行企业公民责任，回馈社会。

我们关顾每一位员工的身心健康，视他们为最重要的资产，并推己及人宣扬尊老爱幼、扶困济贫的传统美德，帮助社会上有需要人士。

我们希望以自身所长和商界力量，为后代缔造蓝天白云的世界和宜居之未来。

## 践行绿色低碳

在业务营运上，煤气公司坚定不移履行环保承诺，致力开发洁净能源，供应予家居、工商企业及交通工具，以开创可持续发展的未来为最终目标，竭力降低运作产生的碳足印。

公司采用环保的生产原料组合，包括天然气、石脑油及堆填区沼气，积极减低碳排放。早在1999年，公司已在毗邻大埔工业村的船湾堆填区兴建香港首个堆填沼气处理站，以取替部分石脑油用作煤气生产过程中的加热燃料。

2007年，公司加大能源回收及再利用的力度，启动香港最大规模的堆填区沼气应用计划—香港新界东北堆填区沼气应用项目。2017年，公司位于新界东南的第三个堆填区沼气处理设施正式投产，进一步增加沼气之应用，此举不但减少二氧化碳排放量，亦可减少耗用石脑油。

如今，我们正积极研究提取煤气成份中占49%的氢气，配合煤气公司拥有的分布全港、逾3,700公里的煤气管线，为本港的绿色运输提供安全、高效而又低成本的能源选项。

煤气公司以成为业界环保领先企业为目标，于2017年11月发行绿色债券，为首家在香港发行绿色债券的能源供应企业，集资款项用于发展「转废为宝」项目。在日常运作方面，煤气公司推行各项保护资源和废物管理的措施，全面实践「5R环保概念」(Reduce、Replace、Recover、Recycle、Reuse)，并将回收所得收益用于环保推广工作。



煤气公司发布《气候相关及自然相关指导文件》。

为应对气候变化，我们早于2015年为香港业务完成全面的气候变化风险评估，并逐步将评估计划扩展至内地的项目公司，以减少由于极端天气事件而对集团的业务造成影响，保障公众能够获得安全及稳定的能源供应。2022年，集团旗下港华智慧能源正式加入中国油气企业甲烷控排联盟，力争2025年实现天然气生产过程甲烷平均排放强度降到0.25%以下。同年，我们率先发布《气候相关及自然相关指导文件》，并将此作为公司应对相关范畴风险与机遇的试行综合文件，以评估和勾勒公司业务的未来发展。

为发掘更多零碳科技方案，煤气公司于2021年成功举办了首届TERA-Award智慧能源创新大赛，共征集到来自全球23个国家和地区的208个参赛项目。2022年我们再接再厉举办第二届大赛，聚焦「可再生能源、储能及能源转化、节能与减碳、氢能与燃料电池、能源数码化」五大范畴，参赛情况十分踊跃，凸显大赛的全球影响力正不断提升。

## 提升管治水平

集团董事会定期审视与环境、社会及管治相关的重要议题，并于2019年设立由董事会成员牵头的ESG委员会，专责推动相关计划并跟进各个范畴所订立之目标的执行情况。煤气集团在ESG范畴平均每年获得超过50个奖项，包括蝉联大中华地区企业可持续发展指数榜首，2022年更获MSCI调升ESG评级，从「BBB」级上调至「A」级。

作为燃气供应商、公用事业机构，煤气公司视「安全」二字为头等大事，我们的目标是「零意外」。我们首创的每18个月主动上门安全检查服务，后来更引入内地，如今已经成为行内「硬指标」。如今在香港，煤气供应的稳定程度达到99.996%。

「创新」二字，是深植在中华煤气成长历程中的强大基因。公司引入「品质圈」概念，以建立革新的机制强化优质服务理念，从而提升企业竞争力；我们鼓励员工勇于创新并付诸执行，由此推动一大批自主研发的产品投入应用，造福社会，即使一个炉头、一个煤气表，也处处体现数码化、智能化，恰说明我们致力把与老百姓息息相关「厨房事业」做到极致。



煤气公司蝉联三项企业可持续发展指数榜首。



煤气集团成功举办TERA-Award智慧能源创新大赛。



另一方面，煤气公司视员工为最宝贵的资产，一向重视多元文化、提倡平等机会以吸纳不同人才，我们认为，建立关爱、奖赏及创新文化是企业长远发展的关键所在。为此公司致力创建和谐共融的工作空间让员工尽展所长，并透过营造持续学习的企业文化不断培育人才。公司每年均举办杰出雇员选举，以表扬和奖励贡献超卓的同事。



我们的中华煤气培训学院(TTI)一直致力为集团在本港和内地的同事及承办商提供专业的燃气培训，多年来为业界培养出一批批栋梁之才。2022年7月，公司成立「港华能源研究院」(Towngas Energy Academy)，成为打造以智慧及绿色能源为主题的科研平台。

近年面对疫情挑战，煤气公司灵活创新，不间断关顾员工身心健康，例如举办网上瑜伽及综合健体运动班，将年度长跑比赛转变为线上跑、推出一系列讲座及在线工作坊提供抗疫信息等。公司于2019年实施弹性工作时间，以便同事灵活履行家庭责任，达至工作与生活平衡。此外，公司管理层更身体力行参加每年的「温馨最前线」活动，向户外工作的同事和承办商致以慰问。

人力资源总监范洁仪(左三)、策略及创新总监暨商务总监—香港公用业务冯文杰(左四)等管理层亲身探访前线同事。



煤气公司首席投资总裁陈英龙(左三)向在户外工作的同事送赠凉茶等解暑物资。



## 履行企业责任

作为社会一分子，煤气公司早于上世纪七十年代开始，已透过多元渠道主动投身社区服务，其中，关怀长者是我们持之以恒的重要方针之一。1999年，公司推出「爱心汤送暖行动」，由义工前往各区探访居住于屋村的独居长者，为他们送上老火汤以表关怀。在公司的全力支持和员工的踊跃参与下，煤气公司温馨义工队亦在这一年诞生，一路走到今天，我们的义工时数已累计接近100万小时。

为传承中华传统文化，促进家庭、邻里间和睦相处，公司每年均会开展「万粽同心为公益」和「爱心月饼显关怀」活动。煤气温馨义工队携手不同社福机构，将爱心粽和月饼赠予各区长者、弱势群体、基层家庭等有需要人士，以及生活在香港的少数族裔，传递关爱共融，增添节日温情。时至今日，煤气公司已累计送出4,244,400个爱心粽和2,962,430个爱心月饼。即使在新冠疫情最为严重的那段日子里，煤气公司对社区的支援行动亦从未间断，而是转变形式、通过线上活动持续传递关爱。



常务董事黄维义身体力行向长者送上祝福与关怀。

与此同时，眼见疫情由2020年开始重创香港百业，基层家庭面对失业或开工不足、收入减少，生活重担百上加斤，煤气公司相继推出全港饮食业延缓缴交煤气费计划、「撑饮食·振经济」计划、「家煲爱·添温馨」计划、失业人士支援计划、煤气餐饮券计划等一系列行动，直接帮助业界缓解燃眉之急，减轻基层家庭的膳食开支。



企业环境、社会及管治总监／企业事务总监杨松坤（右）亲身探访基层家庭。

然而随着时代发展，煤气公司意识到义工服务是要与时俱进地转变思维、发挥创意，为此近年我们思考得更多是如何发挥企业和商界所长，贡献自身力量，尽可能帮助那些被社会忽视甚至遗忘的群体，填补关爱的「空白」、服务的缺口。带着这样的抱负，2017年，煤气公司与香港圣公会福利协会合作推出的「煮播」计划应运而生。

此计划是由职业治疗师及煤气烹饪导师联手、专门为患有轻度认知障碍的长者提供的煮食课程，目的是将「程序记忆法」融入「煮饭」这件生活平常事之中，让患者通过烹饪加强程序训练，延缓病情、提升自理能力。随着课程的提升，我们更将关怀照顾者的元素加入其中，让他们「一起下厨」纾缓身心压力、扩展朋友圈。经过几年来的不懈努力，最新研究证明，逾五成参与「煮播」计划的患病长者和照顾者，其身心健康综合指数得到有效提升。

另一方面，集团始于2013年、在内地开展的公益品牌「港华轻风行动」，其理念是希望公司及旗下各企业所实施的企业社会责任活动，能够像轻风般带给公众温暖。如今，港华轻风的助学行动，足迹已遍布陕西、贵州、四川、安徽、内蒙古自治区等14个省、区、直辖市，为资源贫乏的学校提供款项和物资支援，包括翻新教学楼、搭建「港华爱心书库」和捐赠教学设备、学习生活物资及文体用品等，惠及近万名基层家庭学生，帮助他们用知识创造未来。

从燃点街灯开始，到燃点千家万户的温情暖意，再到凭借科技智慧燃展永续发展的未来，香港中华煤气有限公司这间拥有160年历史的企业，正以崭新面貌踏上新征程，与全社会携手并肩、创建美好的家园……

「煮播」计划有效提升患病长者和照顾者身心健康。



「港华轻风行动」帮助贫困地区的孩子用知识创造未来。



# 主要奖项 (2013-2022)



## 2014年燃气行业奖— 最佳燃气公司

— 英国燃气专业学会和能源及公用事业联盟



## 2016年度 优质管理奖大奖

(港华燃气有限公司)

— 香港管理专业协会



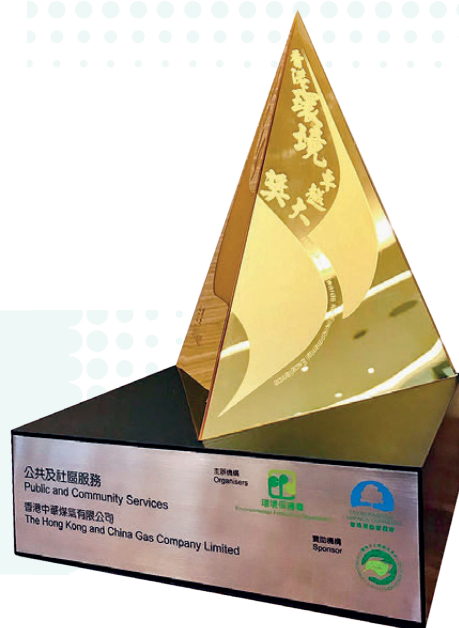
## 2018年 第九届香港 杰出企业公 民奖

- 企业组别金奖
  - 义工队组别金奖
- 香港生产力促进局

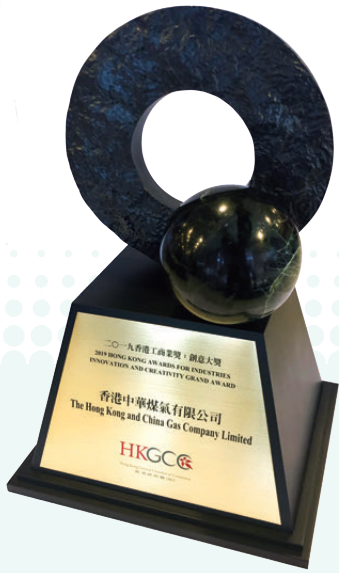


## 2019年香港环境卓越大奖— 公共及社区服务金奖

— 环境运动委员会







➤ 2019香港工商业奖—创意大奖

— 香港总商会



➤ 2020/21香港可持续发展奖

- 大奖—大型机构组别
- 金奖—最佳管理培训及发展奖

— 香港管理专业协会



➤ 中银香港企业环保领先大奖2020

- 制造业—金奖
- 可持续发展企业大奖

— 香港工业总会

➤ 2021年第二十届香港职业安全健康大奖

- 安全表现大奖—杰出奖
- 职安健改善项目大奖—金奖
- 职安健创意发明大奖—金奖

— 职业安全健康局





## 2021年蝉联

- 大中华企业可持续发展指数一榜首、典范者级别
- 大湾区企业可持续发展指数一榜首、典范者级别
- 香港企业可持续发展指数一榜首、典范者级别

— 香港中文大学商学院商业可持续发展中心

## 联合国可持续发展目标 香港成就奖2022

- 大奖
- 项目奖项—金奖
- 项目奖项—影响力奖
- 可持续发展机构—银奖

— 环保促进会



## 「工业献爱心」表扬计划 2018、2022

- 至尊关怀大奖(企业组别)
- 最具创意奖(企业组别)

— 香港工业总会

## 环境、社会及管治大奖2022

- ESG年度卓越大奖
- ESG最佳表现大奖
- ESG最佳报告大奖
- ESG项目创新大奖
- 创新气候科技大奖

— 电视广播有限公司







煤氣  
Towngas



煤气公司网站



港华智慧能源网站

香港中华煤气有限公司  
香港北角渣华道363号



CC579-22/11