



(股份代號: 3)

全球報告倡議組織和環境、社會及管治報告指引內容索引

全球報告倡議組織(GRI)內容索引

使用聲明 香港中華煤氣有限公司已根據GRI準則匯報於2022年1月1日至2022年12月31日期間的內容

使用的GRI 1 GRI 1：基礎2021

適用的GRI行業準則 GRI 11：石油與天然氣行業

GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
GRI 2：一般披露2021					
2-1	組織詳細資訊	關於本報告(p.2) 業務概況(p.8-9)			●
2-2	可持續報告中包含的項目	關於本報告(p.2) 《2022年報》			●
2-3	報告期、頻率及聯絡方法	關於本報告(p.2)			●
2-4	重述資訊	主要統計數據(p.80-91)			
2-5	外界核證	關於本報告(p.2) 核實聲明(p.92)			●
2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	業務概況(p.8-9) 推動中和(p.44-45) 心繫社群(p.47-50) 韌性思維(p.77-79)	在報告期內，組織相關的商業關係與前一報告期相比，並沒有作出重大變化。		●

GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
2-7	僱員	主要統計數字(p.80-91)	此報告期與前一報告期相比，員工人數並沒有作出重大波動。		●
2-8	非僱員的工作人員	韌性思維(p.70-72) 主要統計數據(p.80-91)			●
2-9	管治架構及組成	環境、社會及管治的管理(p.17-19) 《2022年報》(p.20-25) 委員會			●
2-10	提名與挑選最高管治單位	《2022年報》(p.78-79, 84-85) 提名政策 提名委員會			●
2-11	最高管治單位的主席	治業有道(p.56) 董事會			●
2-12	高管治單位在監督影響管理方面的角色	董事會聲明(p.3) 環境、社會及管治的管理(p.17, 22-24) 管治架構			●
2-13	委任負責人以管理影響	環境、社會及管治的管理(p.17) 管治架構			●
2-14	最高管治單位於可持續報告的角色	環境、社會及管治的管理(p.17, 22) 管治架構			●
2-15	利益衝突	治業有道(p.55-57)			●
2-16	關鍵問題的溝通	環境、社會及管治的管理(p.17)			●
2-17	最高管治單位的知識共享	環境、社會及管治的管理(p.17)			●
2-18	最高管治單位的績效評估	治業有道(p.55-57)			●
2-19	薪酬政策	薪酬委員會			●

GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
2-20	薪酬決定流程	薪酬委員會 《2022年報》-薪酬委員會(p. 83-84)			●
2-21	年度總薪酬比例	-	不適用。薪酬檢討會參考市場薪酬水平及狀況，公司亦會進行及參與多個薪酬調查，為各職位制定具市場競爭力的薪酬範圍。		●
2-22	可持續發展策略的聲明	主席報告(p.4-5) 常務董事報告(p.6-7)			●
2-23	政策承諾	環境、社會及管治的管理(p.18) 環境、社會及管治政策			●
2-24	融入政策承諾	環境、社會及管治的管理(p.18) 環境、社會及管治政策			●
2-25	補救負面影響的程序	環境、社會及管治的管理(p.20-21, 25) 管治方針(p.27, 35, 47, 55, 59, 69)			●
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	商業誠信			●
2-27	遵循法律及規例	治業有道(p.55-57)			●
2-28	不同協會的會員資格	協會會員			●
2-29	持份者參與方針	環境、社會及管治的管理(p.22-25) 持份者參與			●
2-30	集體談判協議	僱員參與			●



GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
GRI 3：重要議題2021					
3-1	決定重要議題的流程	環境、社會及管治的管理(p.22-24)			●
3-2	列出重要議題清單	環境、社會及管治的管理(p.22-24)			●
溫室氣體排放					
3-3	重要議題管理	推動中和(p.35, 38-45) 通過煤氣公司網站與持份者溝通所採取的行動和成效— 碳中和		11.1.1	●
302-1	組織內部的能源消耗量	主要統計數據(p.80-91) 推動中和(p.38-39)		11.1.2	●
302-2	組織外部的能源消耗量	主要統計數據(p.80-91)		11.1.3	●
302-3	能源強度	平衡生態(p.32) 推動中和(p.38) 計算能源密集度的度量標準為平方米		11.1.4	●
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	主要統計數據(p.80-91)	二氧化碳(CO ₂)、甲烷(CH ₄)、氧化亞氮(N ₂ O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF ₆)、三氟化氮(NF ₃)均包含在計算內		●
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	主要統計數據(p.80-91)	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ 均包含在計算內	11.1.6	●
305-3	其它間接(範疇三)溫室氣體排放	推動中和(p.38) 主要統計數據(p.80-91)		11.1.7	●
305-4	溫室氣體排放強度	推動中和(p.38)	範疇一及範疇二的溫室氣體排放均包含在排密集度比值計算內	11.1.8	●



GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
氣候的適應、韌性和轉型					
3-3	重要議題管理	推動中和(p.35-45) 通過煤氣公司網站與持份者溝通所採取的行動和成效— 氣候變化管理		11.2.1	●
201-2	氣候變化造成的財務影響以及其他風險和機遇	推動中和(p.36-37) 氣候相關及自然相關指導文件(p.18-24)		11.2.2	●
305-5	減少溫室氣體排放	推動中和(p.38-45)		11.2.3	●
氣體排放					
3-3	重要議題管理	平衡生態(p.27-29, 32-33) 空氣質素		11.3.1	●
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、及其它主要氣體的排放	主要統計數據(p.80-91)		11.3.2	●
416-1	為主要產品和服務類別進行健康和 safety 影響評估	心繫社群(p.49-50) 韌性思維(p.72)		11.3.3	●
生物多樣性					
3-3	重要議題管理	平衡生態(p.27) 氣候相關及自然相關指導文件(p.4-7, 30, 34-50) 生物多樣性		11.4.1	●
304-1	組織所擁有、租賃、管理或鄰近生物多樣性保護區的營運場所，和保護區外具有生物多樣性價值高的地區	平衡生態(p.28-31) 氣候相關及自然相關指導文件(p.36-39)		11.4.2	●
304-2	活動、產品及服務對生物多樣性方面的重大影響	平衡生態(p.28-31) 氣候相關及自然相關指導文件(p.35)		11.4.3	●



GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
304-3	受保護或修復的棲息地	平衡生態(p.28-31) 氣候相關及自然相關指導文件(p.37-49)		11.4.4	●
304-4	受運營影響的世界自然保護聯盟(IUCN)《瀕危物種紅色名錄》及國家保護名錄的物種之棲息地	平衡生態(p.28-31) 氣候相關及自然相關指導文件(p.36)		11.4.5	●
廢物					
3-3	重要議題管理	平衡生態(p.27) 資源管理		11.5.1	●
306-1	廢物產生和與廢物有關的重大影響	平衡生態(p.33) 主要統計數據(p.80-91)		11.5.2	●
306-2	管理與廢物有關的重大影響	平衡生態(p.27)		11.5.3	●
306-3	產生的廢物	主要統計數據(p.80-91)		11.5.4	●
306-4	廢物的處置移轉	主要統計數據(p.80-91)		11.5.5	●
306-5	廢物的直接處置	主要統計數據(p.80-91)		11.5.6	●
水和廢水					
3-3	重要議題管理	平衡生態(p.32) 資源管理		11.6.1	●
303-1	共享水資源的相互影響	平衡生態(p.31-32)		11.6.2	●
303-2	管理與排水相關的影響	平衡生態(p.27,31-32)		11.6.3	●
303-3	取水量	主要統計數據(p.80-91)		11.6.4	●
303-4	排水量	主要統計數據(p.80-91)		11.6.5	●
303-5	耗水量	主要統計數據(p.80-91)		11.6.6	●

GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
勞資關係					
3-3	重要議題管理	韌性思維(p.69-71) 僱員參與		11.7.1	●
402-1	關於營運變更的最短通知期	僱員參與		11.7.2	●
404-2	僱員技能提升計劃和過渡援助計劃	韌性思維(p.71, 76)		11.7.3	●
資產完整性和重大事故管理					
3-3	重要議題管理	推動中和(p.40-43) 韌性思維(p.72) 通過煤氣公司網站與持份者溝通所採取的行動和成效— 健康與安全		11.8.1	●
306-3	嚴重洩漏	平衡生態(p.32)		11.8.2	●
額外行業建議	針對每次嚴重洩漏，報告洩漏原因與洩漏的回收量	—	不適用。於報告期內，集團並無可呈報廢水洩漏個案。		●
職業健康與安全					
3-3	重要議題管理	韌性思維(p.69-71) 通過煤氣公司網站與持份者溝通所採取的行動和成效— 健康與安全		11.9.1	●
403-1	職業健康與安全管理系統	韌性思維(p.69-71) 健康與安全		11.9.2	●
403-2	危害識別、風險評估和事故調查	韌性思維(p.69-71) 健康與安全		11.9.3	●
403-3	職業健康服務	健康與安全		11.9.4	●

GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
403-4	有關職業健康與安全的工作人員參與、諮詢和交流	健康與安全		11.9.5	●
403-5	有關職業健康與安全的工作人員培訓	韌性思維(p.69-71)		11.9.6	●
403-6	促進工作人員健康	韌性思維(p.69-71)		11.9.7	●
403-7	預防和減輕直接與業務有關而產生的職業健康和安全管理影響	韌性思維(p.69) 健康與安全		11.9.8	●
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋的工作人員	-	所有工作人員包括承辦商均受職業安全與健康管理系統保障	11.9.9	●
403-9	工傷	主要統計數據(p.80-91) 韌性思維(p.69-71)		11.9.10	●
403-10	職業病	主要統計數據(p.80-91) 韌性思維(p.70-72)		11.9.11	●
僱傭事宜					
3-3	重要議題管理	韌性思維(p.69, 73-76) 僱員參與		11.10.1	●
401-1	新入職僱員及僱員流失率	主要統計數據(p.80-91)		11.10.2	●
401-2	提供予全職僱員(不包括臨時或兼職僱員)的福利	僱員參與		11.10.3	●
401-3	育嬰假	主要統計數據(p.80-91)		11.10.4	●
402-1	關於營運變更的最短通知期	僱員參與		11.10.5	●
404-1	每位僱員每年平均培訓時數	韌性思維(p.73) 主要統計數據(p.80-91)		11.10.6	●
404-2	僱員技能提升計劃和過渡援助計劃	韌性思維(p.73-76)		11.10.7	●

GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
414-1	使用社會標準篩選新供應商	韌性思維(p.77-79)		11.10.8	●
414-2	供應鏈對社會的負面影響，以及所採取的行動	韌性思維(p.77-79)		11.10.9	●
不歧視與平等機會					
3-3	重要議題管理	韌性思維(p.74-75) 僱員參與		11.11.1	●
202-2	從本地社區聘用的高級管理人員比例	-	所有高級管理人員均為本地居民	11.11.2	●
401-3	育嬰假	主要統計數據(p.80-91)		11.11.3	●
404-1	每位僱員每年平均培訓時數	主要統計數據(p.80-91)		11.11.4	●
405-1	管治單位與僱員的多元化	《2022年報》(p.25) 治業有道(p.56) 韌性思維(p.74-75)		11.11.5	●
405-2	男女基本工資及報酬比例	主要統計數據(p.80-91)		11.11.6	●
406-1	歧視事故及所採取的改善行動	治業有道(p.56)		11.11.7	●
強迫或強制勞動					
3-3	重要議題管理	治業有道(p.57) 僱員參與		11.12.1	●
409-1	因強迫或強制勞動事件而面臨重大風險的營運和供應商	韌性思維(p.77-79)		11.12.2	●
414-1	使用社會標準篩選新供應商	韌性思維(p.77-79)		11.12.3	●

GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
結社自由與集體談判					
3-3	重要議題管理	僱員參與		11.13.1	●
407-1	可能受到結社自由和集體談判風險的業務和供應商	韌性思維(p.77-79)		11.13.2	●
經濟影響					
3-3	重要議題管理	心繫社群(p.47-53) 綠創未來(p.58-67) 韌性思維(p.69-79)		11.14.1	●
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	業務概況(p.8-9) 主要統計數據(p.80-91) 《2022年報》- 業務要點(p.10) 《2022年報》- 2022年財務分析(p.61) 《2022年報》- 董事會報告(p. 64-75)		11.14.2	●
202-2	從本地社區聘用的高級管理人員比例	-	所有高級管理人員均為本地居民	11.14.3	●
203-1	基礎設施的投資與服務支援	推動中和(p.40-43) 綠創未來(p.58-65)		11.14.4	●
203-2	重大的間接經濟影響	心繫社群(p. 50)		11.14.5	●
204-1	本地供應商的採購支出比例	韌性思維(p.77-79)		11.14.6	●
本地社區					
3-3	重要議題管理	心繫社群(p.47, 51-53) 社區參與		11.15.1	●
413-1	社區參與、影響評估和發展計劃的業務	心繫社群(p.51-53) 主要統計數據(p.80-91)			●

GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
413-2	對本地社區具有重大實際或潛在負面影響的營運活動	-	沒有對當地社區有實際或潛在負面影響的個案紀錄	11.15.3	●
使用土地與資源的權利					
3-3	重要議題管理	<u>環境管理</u>		11.16.1	●
原住民權利					
3-3	重要議題管理	<u>環境管理</u>		11.17.1	●
衝突與保安					
3-3	重要議題管理	<u>僱員參與</u>		11.18.1	●
410-1	接受人權政策或程序培訓的保安人員	<u>僱員參與</u>		11.18.2	●
反競爭行為					
3-3	重要議題管理	<u>商業誠信</u>		11.19.1	●
206-1	反競爭行為、反壟斷和壟斷行為的法律訴訟	<u>治業有道(p.56-57)</u>		11.19.2	●
反貪腐					
3-3	重要議題管理	<u>商業誠信</u> <u>治業有道(p.56-57)</u>		11.20.1	●
205-1	已進行貪污風險評估的營運	<u>治業有道(p.56-57)</u>		11.20.2	●
205-2	關於反貪污政策和程序的溝通和培訓	<u>治業有道(p.56)</u> <u>主要統計數據(p.80-91)</u>		11.20.3	●
205-3	已確認的貪污事件及採取的行動	<u>治業有道(p.57)</u>		11.20.4	●
支付政府款項					
3-3	重要議題管理	<u>持份者參與政策</u> <u>心繫社群(p.51)</u>		11.21.1	●
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	<u>主要統計數據(p.80-91)</u>		11.21.2	●

GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
201-4	從政府獲得的財政補助	《2022年報》—綜合財務報表附註		11.21.3	●
207-1	稅務方針	《2022年報》—綜合財務報表附註		11.21.4	●
207-2	稅務管治、管控與風險管理	《2022年報》—綜合財務報表附註		11.21.5	●
207-3	持份者參與和相關稅務的管理問題	《2022年報》—綜合財務報表附註		11.21.6	●
207-4	國別報告	《2022年報》—綜合財務報表附註		11.21.7	●
公共政策					
3-3	重要議題管理	持份者參與政策		11.22.1	●
415-1	政治捐獻	心繫社群(p.51)		11.22.2	●
與GRI議題標準無關的煤氣公司最重要議題					
資料私隱及網絡安全					
3-3	重要議題管理	治業有道(p.57) 資料隱私與網絡安全			●
418-1	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴	治業有道(p.57) 資料隱私與網絡安全			●
供應鏈管理					
3-3	重要議題管理	韌性思維(p.69-71) 通過煤氣公司網站與持份者溝通所採取的行動和成效— 供應鏈韌性			●
308-1	使用環境標準篩選新供應商	韌性思維(p.77-79)			●
308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	韌性思維(p.77-79)			●

GRI準則	披露項目	報告位置／網址	省略／備註	GRI行業準則中的披露項目編號	外界核證
ESG策略					
3-3	重要議題管理	環境、社會及管治的管理(p. 16-25) 管治方針(p. 27, 35, 47, 55, 59, 69) 環境、社會及管治方針			●
化石燃料替代品					
3-3	重要議題管理	環境、社會及管治的管理(p. 16-25) 綠創未來(p.59-67) 能源轉型 業務創新			●
創新					
3-3	重要議題管理	綠創未來(p.59-67) 心繫社群(p.47-50) 業務創新 能源轉型 客戶體驗			●
供應安全與可靠生產					
3-3	重要議題管理	心繫社群(p.47-48) 客戶體驗			●

環境、社會和管治報告指引內容索引

本報告根據香港聯合交易所最新的《環境、社會及管治報告指引》編製，並就當中的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文匯報。

強制披露規定		報告位置	網站位置
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	董事會聲明(p.3) 環境、社會及管治方針(p.16-25)	管治架構
匯報原則—重要性	(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則； (ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述，以及發行人持份者參與的過程及結果。	環境、社會及管治方針(p.16-25)	持份者參與 雙重重要性評估
匯報原則—量化	有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。	主要統計數字(p.80-91)	
匯報原則—一致性	發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。	關於本報告(p.2)	
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	關於本報告(p.2)	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告位置	網站位置
A. 環境			
層面A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a. 政策；和 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	推動中和(p.35) 平衡生態(p.27)	碳中和 空氣質素 資源管理 氣候變化政策 環境政策
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據	主要統計數字(p.80-91)	
KPI A1.2	直接(範圍一)及能源間接(範圍二)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度	主要統計數字(p.80-91)	
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度	主要統計數字(p.80-91)	
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度	主要統計數字(p.80-91)	
KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	煤氣公司碳中和路線圖(p.10-11) 平衡生態(p.26-33) 推動中和(p.34-45)	
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	平衡生態(p.33)	資源管理
層面A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	平衡生態(p.27)	環境政策 資源管理
KPI A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量	主要統計數字(p.80-91)	
KPI A2.2	總用水量及密度	主要統計數字(p.80-91)	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告位置	網站位置
KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	煤氣公司碳中和路線圖(p.10-11) 平衡生態(p.32)	
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	平衡生態(p.32)	
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	主要統計數字(p.80-91)	
層面A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	環境、社會及管治方針(p.18) 平衡生態(p.27) 推動中和(p.35)	生物多樣性 環境管理 資源管理 環境政策
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	推動中和(p.38-45) 平衡生態(p.28-31)	資源管理
層面A4：氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	推動中和(p.35)	氣候變化政策
KPI A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	推動中和(p.36-45)	氣候相關及自然相關指導文件 氣候變化管理 碳中和

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告位置	網站位置
B. 社會			
層面B1：僱傭及勞工常規			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	韌性思維(p.69)	環境政策 人權政策 反歧視政策 僱員政策
KPI B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	主要統計數字(p.80-91)	
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	主要統計數字(p.80-91)	
層面B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	韌性思維(p.69)	健康及安全政策 健康與安全
KPI B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率	主要統計數字(p.80-91)	
KPI B2.2	因工傷損失工作日數	韌性思維(p.70) 主要統計數字(p.80-91)	
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	韌性思維(p.69-71)	健康與安全
層面B3：發展和培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	韌性思維(p.73-76)	僱員政策 僱員參與
KPI B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	主要統計數字(p.80-91)	
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	主要統計數字(p.80-91)	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告位置	網站位置
層面B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	韌性思維(p.69)	人權政策 行為守則 供應商守則 僱員政策
KPI B4.1	描述檢討措施，以避免童工及強制勞工	韌性思維(p.73-76)	僱員參與
KPI B4.2	描述消除有關違規情況所採取的步驟	韌性思維(p.73-76)	僱員參與
層面B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	韌性思維(p.69)	供應商守則 可持續採購政策 供應鏈韌性
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目	韌性思維(p.77)	
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	韌性思維(p.77-79)	供應鏈韌性
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	韌性思維(p.77-79)	供應鏈韌性
KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	韌性思維(p.77-79)	供應鏈韌性

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告位置	網站位置
層面B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜，以及補救方法的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	心繫社群(p.46-50) 韌性思維(p.69-72)	健康與安全 客戶體驗 健康及安全政策 客戶服務行為守則政策 個人資料私隱政策 資訊安全政策 保安政策
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	沒有相關案件記錄	
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	主要統計數字(p.80-91) 心繫社群(p.47-50)	客戶體驗
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	治業有道(p.55)	企業管治 行為守則
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	韌性思維(p.69-72)	客戶體驗
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	治業有道(p.55, 57)	資料隱私與網絡安全 個人資料私隱政策 資訊保安政策

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告位置	網站位置
層面B7：反貪污			
一般披露(a)	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	治業有道(p.55)	商業誠信 防詐騙政策 行為守則
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	治業有道(p.56-57)	
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	治業有道(p.56-57)	商業誠信 舉報政策
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	治業有道(p.55-57)	商業誠信
層面B8：社區投資			
一般披露	參與社區以了解營運所在社區需要，以及確保其業務活動會考慮社區利益的政策	心繫社群(p.47)	社區參與 社會投資政策
KPI B8.1	專注貢獻範疇	心繫社群(p.47-53)	
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源	心繫社群(p.47-53)	