健康與安全

除了「零意外」，我們也將每年改善健康與安全表現訂為目標。

- 僱員及承辦商沒有死亡事故
- 集團損失工時工傷事故率：
  - » 僱員： **0.36**
  - » 承辦商： **0.20**

  每百萬工時意外數目
- 煤氣公司及旗下 **56** 家項目公司已獲得 ISO 45001 認證

客戶滿意程度

《煤氣服務承諾》就六個關鍵績效領域設定量化目標，並每年更新一次。

- 所有目標已達成
- 服務質素（包括高效率及親切、誠懇和專業的服務）超越目標

社區

煤氣公司一直致力貢獻所服務的社區，為社會創造長遠價值。我們的《社會投資政策》概述了這承諾。

- 於新型冠狀病毒病爆發期間為有需要的人提供幫助
  - » 為收入減少的家庭提供 **19,960** 個新鮮鮫菜包
- 義工服務時數：

  14,122 小時（香港）

  578,586 小時（內地公用事業）

工作團隊

我們致力提供一個和諧共融、具滿足感的工作環境，讓僱員積極投入工作，培養和發揮潛能，開創事業成就。

- 培訓與發展
  - » 每名僱員平均培訓時數：

    21.6 小時（香港）

    51.5 小時（香港以外）
- 歧視零容忍
  - » 性別多元（男：女）

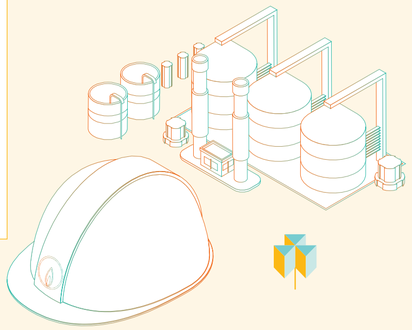
    3.5：1（香港）

    2.2：1（香港以外）
  - » 聘用殘疾人士：**14** 人
- 尊重人權，禁止非法勞工和販賣人口

可持續供應鏈

《供應商守則》訂明，各供應商必須遵守關於企業社會責任的規定。

- 企業社會責任表現是甄選供應商準則之一
  - » 評估超過 **90%** 的供應商（根據產品和材料的購買總值）- 並未發現重大不利影響



環境、社會及管治的管理

環境、社會及管治委員會負責監督公司的環境、社會及管治發展策略、政策和執行方法。

- 董事會委任常務董事擔任主席
- 主席向董事會定期匯報相關事宜
- **8** 名行政委員會成員
- **2** 名高級行政人員

環境、社會及管治政策

煤氣公司推出集團《環境、社會及管治政策》，其中包含 **23** 項環境、社會及管治相關政策（例子如下）。

- **環境：**氣候變化、環境（資源、空氣質素和生物多樣性）
- **社會：**健康及安全、人權
- **管治：**董事會成員多元化、防詐騙、個人資料私隱



合法守規

煤氣公司完全遵守所有對集團有重大影響的當地重大法例及法規，包括：

- 反貪污
- 反競爭行為
- 客戶私隱
- 環境
- 健康與安全
- 僱傭措施



董事會多元化

採納《董事會成員多元化政策》及《提名政策》等政策，確保董事會具備切合公司業務所需的技能、經驗及多觀點。

- **67%** 董事為獨立或非執行董事

專長 / 技能
（獨立或非執行董事）

資訊科技	3	房地產	3
金融	2	公用事業	1

- 集團將於 2024 年 12 月 31 日或之前任命至少一名女性董事會成員

商業誠信

- 《行為守則》的遵守情況與僱員薪酬掛鈎
- 所有員工一律須接受煤氣公司反貪污及《行為守則》的培訓
- 要求供應商奉行《供應商守則》精神，令他們秉持極高的道德標準

煤氣 Towngas

(Stock code: 3)



環境、社會及管治報告

2021

摘要報告

在過渡至低碳經濟方面，我們明白氣候變化的相關風險，並於業務當中制定應對措施。

我們總結煤氣公司如何根據氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）的建議管理其對氣候變化的影響。

煤氣公司董事會(董事會)

環境、社會及管治委員會
- 每年召開會兩次會議，討論氣候相關問題

審核及風險委員會
- 支持董事會監督整體風險管理系統

氣候變化政策

氣候相關風險
- 煤氣公司的主要風險之一
- 包含在風險管理程序
- 每半年進行檢視和更新



情境分析

轉型風險
- 嚴謹的氣候政策
- 天然氣需求↓
- 被低 / 零碳技術取代
- 股東放棄投資化石燃料

實體風險
- 內地資產
  - » 大雨
  - » 河水泛濫
  - » 颱風
  - » 極端溫度
- 大埔煤氣廠房
  - » 水浸及颱風風險處於低至中水平

邁向低碳未來
- 在規劃及設計階段納入抵禦措施
- 防洪閘
- 維修及檢查計劃

温室氣體排放
- 集團（範疇一及二）：**1,503,000** 噸二氧化碳當量
- 內地燃氣經銷業務（範疇一、二及三）：**13,336,000** 噸二氧化碳當量
- 香港煤氣生產的碳強度
  - » 每度煤氣 **0.588** 公斤二氧化碳當量
  - 與 2005 年相比 ↓ **23%**

綠色金融
- 港幣 **20 億**元的環境、社會及管治貸款
- 港幣 **734.4 百萬**元的綠色債券

氣候變化相關機遇
- 城市燃氣：**303** 項目，**超過 3,500 萬**客戶
- 智慧能源
  - » 已布局**逾 110** 個可再生能源項目
  - » 已洽商發展 **32** 個零碳智慧園區
- 廚餘處理項目
  - » 於蘇州處理超過 **16 萬**噸有機廢物以轉化成天然氣
- 生物質應用
  - » 廢油轉化成約 **18 萬**噸氫化植物油
  - » 即將生產可持續航空燃料

2025 年或以前的目標
- 集團營運過程產生的温室氣體排放 ↓ **10%**（與 2020 年基準年相比）
- 每年為環境減少 **1,000 萬**噸温室氣體排放
- **200** 個零碳工業園區
- **8** 千兆瓦太陽能光伏裝機容量

- 進一步提高能源效益
- 可再生能源和生物燃料
- 碳捕集及交易
- 綠色氫氣
- 碳管理

關於煤氣公司

香港中華煤氣有限公司（煤氣公司）為香港註冊成立的有限公司，並於香港聯合交易所有限公司上市（股份代號：3）。煤氣公司於 1862 年成立，為香港首家公用事業機構。多年來，煤氣公司已由一間點燃香港街燈的小規模燃氣公司，逐步發展成大中華能源行業首屈一指的集團。今天，我們已是香港規模最大的能源供應商之一，在企業管理和業務營運方面均傲視同儕。

關於環境、社會及管治報告

本年度的報告內容涵蓋以下範圍：根據環境、社會及管治框架為本編製的環境、社會及管治方針、五個重點範疇的工作成果，以及未來完善方向。請瀏覽煤氣公司網站查看詳細報告（*https://bit.ly/3NrlBNX*）。

環境、社會及管治評級

大中華企業可持續發展指數
排名第一，「典範者」級別

大灣區企業可持續發展指數
排名第一，「典範者」級別

香港企業可持續發展指數
排名第一，「典範者」級別

恒生可持續發展企業指數 (2021-2022)
AA

CDP 2021 氣候變化評分
B

MSCI ESG 評級 2021
BBB

Sustainalytics ESG 風險評級 2021
中度風險

S&P Global 2021 企業可持續發展評估 ESG 評分
51

如對環境、社會及管治報告或未來策略有任何意見，歡迎與我們聯繫：

香港中華煤氣有限公司
企業可持續發展部
地址：香港北角渣華道 363 號 21 樓
傳真：(852) 2590 6344
電郵：cad@towngas.com
網址：www.towngas.com

CC562-22/05

MIX Paper from responsible sources FSC® C017167