

香港中華煤氣有限公司

附錄十七: 個人資料私隱政策

我們的承諾

本私隱政策載明香港中華煤氣有限公司及其附屬公司（統稱「本集團」）根據《個人資料（私隱）條例》（簡稱「該條例」）相關條文下有關收集、使用、分享及保護個人資料的政策及實務。我們鼓勵所有聯營公司、項目公司、供應商和業務夥伴在適用的情況下參考本政策的原則。

本集團致力保護所收集個人資料的私隱。本集團的個人資料常務委員會審視處理個人資料的策略，並與資料保護主任及部門資料保護協調員根據該條例及由香港個人資料私隱專員公署發出之相關實務守則和指引的要求處理與個人資料有關的問題。

本集團不會容忍在未經集團事先同意下向任何人士披露個人資料。任何僱員如違反本政策需負上所有法律後果，與及面對紀律處分。集團提供培訓予僱員並與其保持溝通，讓僱員得知保護個人資料相關事宜的最新資訊。

收集和持有的個人資料類別

本集團收集和持有以下類別的個人資料：

1. 人事紀錄：當中包括職位申請者和僱員的個人資料、聯絡資料、工作細節、薪酬、資歷及經驗、培訓紀錄、出勤紀錄、工作表現評核及紀律事宜等；
2. 客戶紀錄：當中包括客戶個人資料及紀錄、聯絡資料、繳費紀錄、用氣數據、查詢和投訴紀錄等；
3. 承辦商和服務供應商紀錄：當中包括承辦商、顧問、供應商、服務提供者及其相關員工的個人資料、聯絡資料、資歷及經驗、和工作紀錄等；
4. 其他紀錄：當中包括訪客、股東、網站使用者、應用程式(APPs)使用者、集團活動出席者及公眾人士的個人資料，聯絡資料和到訪紀錄等。

收集和使用個人資料之目的

1. 收集和使用人事紀錄的目的，是作人力資源管理及行政用途，例如招聘、通訊、資歷及經驗的評估、和提供薪酬及福利；
2. 收集和使用客戶紀錄的目的，是作集團服務的商業及運作用途，例如處理有關集團產品、服務和設施的申請，進行意見調查、直接促銷、處理投訴及應對查詢；
3. 收集和使用承辦商和服務供應商紀錄的目的，是作聘用、通訊、行政、評估、監察、和與集團承辦商和服務供應商有關的其他目的；

更新日期：2023年8月28日

香港中華煤氣有限公司

4. 收集和使用其他紀錄會視乎該紀錄的性質而有不同的目的，例如企業通訊、付款、宣傳、贊助、培訓、採購服務、訂閱刊物、意見調查和營銷、辦公室行政、與及政策和營運事項。

披露和轉移

集團對收集和所持有的個人資料作保密。集團可能會披露或轉移相關資料的情況如下：

1. 當法律、法規或規則授權或要求時披露或轉移，包括但不限於執法目的；
2. 依據該條例向相關公司、附屬公司、聯營公司、業務夥伴、代理人、承辦商、關聯人士、和服務供應商及第三方人士披露或轉移；
3. 向協助本集團營運的任何人士或機構披露或轉移，而該等人士或機構對本集團負有保密責任承諾對該等資料保密。

保留個人資料

本集團保留個人資料至達致本政策所述目的所需的時間或相關法律要求或容許的時間。

查閱及更正個人資料：

根據該條例，個別人士有權在有需要時查詢本集團是否持有其個人資料、索取該等資料的副本及更正任何不準確資料。

個別人士如要查詢其個人資料，請將<查閱資料要求表格>（可從 https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/forms/files/Dformc.pdf 下載）並連同身份證明文件郵寄至香港北角渣華道 363 號 25 樓香港中華煤氣有限公司或電郵至 data.privacy@towngas.com 集團資料保護主任收。

本集團於處理索取資料的要求時，或會向客戶收取合理手續費。

保安：

本集團採取所有合理切實可行的措施保護個人資料（不論以實體或電子儲存）及防止未獲准許的或意外的查閱、處理、刪除、喪失或使用（包括轉移）。當本集團聘用資料處理者代表本公司處理個人資料，會採取合約規範方法或其他方法，以防止轉移予資料處理者的資料未獲准許或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用（包括轉移）。當需作跨境資料轉移時，任何的處理或向資料使用者或資料處理者的轉移都會受合乎香港個人資料私隱專員公署所發出的最新指引或該條例的合約條款所保障。

更新日期：2023年8月28日

香港中華煤氣有限公司

使用cookies:

本集團可能使用cookies (被放入電腦互聯網瀏覽器的文字檔案)儲存及追蹤有關瀏覽或使用本集團網站或應用程式(APPs)的資料。本集團亦可能使用相關追蹤科技收集網站或應用程式的使用資料，包括但不限於使用者的電腦、流動裝置、瀏覽器、IP 地址，及使用者對語言、網頁版面配置及其他事宜的喜好及習慣的資料。收集的資料不包含可識別閣下的個人資料。本集團收集、分析及使用所收集的資料以維持、管理及優化用戶體驗。

本集團可能與第三方研究機構分享所收集的資料作研究及分析，以優化服務及用戶體驗。本集團不會與該等第三方研究機構分享可識別使用者的個人資料。

直接促銷

如客戶不希望本集團使用其個人資料作直接促銷，可行使拒絕直接促銷的權利。客戶可在登記本集團服務時提出拒絕直接促銷。客戶亦可於任何時間致函至香港北角渣華道 363 號 25 樓香港中華煤氣有限公司集團資料保護主任、或電郵至 webmaster@towngas.com、或致電本公司電話 2880 6988，說明客戶賬戶號碼及其他所需資料，向本集團提出拒絕直接促銷。處理有關要求並不收費。

查詢

任何有關本集團個人資料私隱政策及相關實務的查詢可致函香港北角渣華道 363 號 25 樓香港中華煤氣有限公司或電郵至 data.privacy@towngas.com 集團資料保護主任收。

本集團可不時在未有事前通知下更新或修訂本政策，有關修改會在本集團網站上登出。