

## 附錄九：人權政策

### 我們的目的

香港中華煤氣有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「中華煤氣集團」）致力以公平和尊重的態度對待我們的持份者。我們鼓勵所有項目公司、聯營公司、供應商和業務夥伴在適用的情況下參考本政策的原則。

本政策參考了《聯合國工商企業與人權指導原則》和聯合國可持續發展目標。

### 我們的承諾

中華煤氣集團致力遵守各業務所在司法權區所有與人權議題相關的法例、法規和標準。

#### 非法勞工和人口販賣

中華煤氣集團於僱傭範疇方面遵守人權條例，並嚴禁在我們的營運和供應鏈的合約業務活動中，出現任何形式的非法勞工和強制勞工，包括童工、非法移民、監獄勞工和契約勞工，以及任何形式的人口販賣。

#### 結社自由

中華煤氣集團尊重僱員的公民自由及其言論自由，以及他們根據當地法例成立、加入或不加入協會及/或工會的權利，而不受譴責。

#### 同工同酬和反歧視

中華煤氣集團是平等就業機會僱主，不會容忍歧視行為。中華煤氣集團採取「唯才是用」的原則，不論性別、懷孕、家庭崗位、婚姻狀況、種族、膚色、民族背景、殘疾、宗教等，於招聘、薪酬、晉升等範疇中積極提倡平等機會。

#### 申訴程序

我們明白，管理層迅速回應僱員有關工作的投訴，對於建立高效的工作環境及達成企業目標至關重要。

僱員應跟從以下程序，提出與其僱傭相關的申訴：

1. 與直屬上司討論有關申訴；
2. 若不滿其提議的處理方法，可向組別主管提出申訴；
3. 如申訴事項仍未能圓滿解決，可向部門主管尋求協助；及
4. 如有需要，僱員可經企業人力資源部向最高管理階層提出申訴。企業人力資源部可以在任何申訴處理階段中擔任顧問角色。

在申訴過程中，申訴人可要求另一位僱員陪同與有關人員會面或提供協助。

企業人力資源部也會向提出申訴的僱員提供意見及輔助。

鑒於本公司無法回覆或聯絡匿名投訴人，故任何以匿名形式提出的申訴將不獲受理。