

全球報告倡議組織和環境、社會及管治報告指引內容索引



(Stock code: 3)

全球報告倡議組織內容索引

本報告根據全球報告倡議組織 (GRI) 的《可持續發展報告標準》的核心選項及參考《G11: 石油和天然氣行業 (2021版)》而編寫。

一般披露

可持續發展報告標準 / 重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證	
102：一般披露 2016					
組織概況	102-1	機構名稱	業務概況 (p.9)		●
	102-2	活動、品牌、產品和服務	業務概況 (p.9-12)		●
	102-3	總部所在地	業務概況 (p.9)		●
	102-4	營運所在地	業務概況 (p.11-12)		●
	102-5	擁有權和法律形式	業務概況 (p.9)		●
	102-6	服務的市場	業務概況 (p.11-12)		●
	102-7	機構的規模	業務概況 (p.9-12) 貢獻持份者 (p.81) 主要統計數字 (p.93-94, 99)		●
	102-8	僱員及其他工作人員資料	貢獻持份者 (p.81) 主要統計數字 (p.94, 99)		●
	102-9	供應鏈	貢獻持份者 (p.91-92)	貢獻持份者	●
	102-10	機構的規模、架構、擁有權或供應鏈的重大改變	關於本報告 (p.2) 業務概況 (p.9-12) 貢獻持份者 (p.92)		●
	102-11	緊急事故預防措施或實行原則	加強企業管治 (p.33)	加強企業管治 風險管理框架	●
	102-12	外界倡議		煤氣公司簽署和參與的法規及有關環境、社會和管治的約章及措施	●
	102-13	機構成為不同協會的會員		協會會員	●

可持續發展報告 標準/重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證	
策略	102-14	高階決策者的聲明	常務董事報告 (p.5-8)	●	
	102-15	關鍵影響、風險及機遇	環境、社會及管治方針 (p.21-22) 創造商機 (p.37-48) 保護環境 (p.64-65)	●	
道德與誠信	102-16	價值觀、原則、標準和行為規範	環境、社會及管治方針 (p.21-22)	●	
管治	102-18	管治架構	環境、社會及管治方針 (p.22)	管治架構	
			加強企業管治 (p.31-32)	加強企業管治	
持份者參與	102-40	持份者群組列表	環境、社會及管治方針 (p.25)	●	
	102-41	集體談判權保障	貢獻持份者 (p.78)	●	
	102-42	識別與挑選參與的持份者	環境、社會及管治方針 (p.25)	●	
	102-43	持份者參與的方式	環境、社會及管治方針 (p.25)	●	
	102-44	持份者所提出的關鍵議題和 關注事項	環境、社會及管治方針 (p.28)	●	
披露措施	102-45	綜合財務報表中包含的所有項目	關於本報告 (p.2)	●	
			《2021年報》— 獨立審計師報告 (p.97)	●	
	102-46	確定報告內容和不同範疇限制	環境、社會及管治方針 (p.25-27)	持份者參與及重要性評估	●
	102-47	列出所有重要性議題清單	環境、社會及管治方針 (p.26-27)	持份者參與及重要性評估	●
	102-48	重述資訊	關於本報告 (p.2)	●	
	102-49	報告方式的改變	關於本報告 (p.2)	●	
	102-50	報告年度	關於本報告 (p.2)	●	
	102-51	上一份報告出版日期	2021年4月發佈的 《環境、社會及管治報告2020》	●	
102-52	報告週期	關於本報告 (p.2)	●		

可持續發展報告標準/重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證
披露措施	102-53	提供聯絡方法，由專人解答有關本報告的問題	關於本報告 (p.2)	●
	102-54	根據《GRI準則》而編寫報告的聲明	關於本報告 (p.2)	●
	102-55	GRI 內容索引	GRI 和 ESG 內容索引	●
	102-56	外界核證	核實聲明 (p.101)	●

重要議題

可持續發展報告標準/重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證	
200：經濟					
GRI 201： 經濟績效 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●	
	103-2	管理方針及其要素	業務概況 (p.9-12)	●	
	103-3	管理方針的評估	業務概況 (p.9-12)	●	
	201-1	機構所締造及分配的直接經濟價值	業務概況 (p.11-12) 主要統計數字 (p.93) 《2021年報》— 董事會報告 (p.76)	●	
	201-2	氣候變化造成的財務影響以及其他風險和機遇	創造商機 (p.37-48) 保護環境 (p.64-65) 《2021年報》— 風險因素 (p.68)	保護環境	●
	201-4	從政府獲得的財政補助	《2021年報》— 綜合財務報表附注 (p.112)		●

可持續發展報告 標準 / 重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證	
GRI 202 : 市場地位 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●	
	103-2	管理方針及其要素	創造商機 (p.39-44)	●	
	103-3	管理方針的評估	創造商機 (p.39-44)	●	
	202-1	不同性別基層人員的標準工資與當地最低工資的比例	2021年，所有基層人員的標準工資均符合監管條例的要求	●	
GRI 204 : 採購實務 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●	
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.91-92)	貢獻持份者 可持續採購政策	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.91-92)	貢獻持份者	●
	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	貢獻持份者 (p.92)		●
GRI 205 : 反貪污 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●	
	103-2	管理方針及其要素	加強企業管治 (p.34)	加強企業管治 防詐騙政策	●
	103-3	管理方針的評估	加強企業管治 (p.34)	加強企業管治 防詐騙政策	●
	205-2	關於反貪污政策和程序的溝通和培訓	加強企業管治 (p.34)	加強企業管治	●
	205-3	已確認的貪污案件和採取的行動	加強企業管治 (p.35)		●

可持續發展報告 標準 / 重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證
GRI 206 : 反競爭行為 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	加強企業管治 (p.34)	●
	103-3	管理方針的評估	加強企業管治 (p.34)	●
	206-1	反競爭行為、反壟斷和壟斷行為的法律訴訟	加強企業管治 (p.35)	●
300 : 環境				
GRI 301 : 材料 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	保護環境 (p.61)	●
	103-3	管理方針的評估	保護環境 (p.61)	●
	301-1	使用物料的重量或體積	保護環境 (p.66-67) 主要統計數字 (p.96)	●
	301-2	使用的循環再造物料	保護環境 (p.66-67)	●
	GRI 302 : 能源 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)
103-2		管理方針及其要素	保護環境 (p.61, 70)	●
103-3		管理方針的評估	保護環境 (p.61, 70)	●
302-1		機構內部的能源消耗量	主要統計數字 (p.96, 98)	●
302-4		減少能源消耗	保護環境 (p.70-71)	●
302-5		降低產品和服務的能源需求	保護環境 (p.66-67)	●

可持續發展報告標準 / 重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證
GRI 303： 水和廢水 2018	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	保護環境 (p.61, 70)	●
	103-3	管理方針的評估	保護環境 (p.61, 70)	●
	303-1	共享水資源的相互影響	保護環境 (p.70, 72)	●
	303-2	管理與排水相關的影響	保護環境 (p.70, 72)	●
	303-4	排水量	主要統計數字 (p.97, 99)	●
	303-5	取水量	主要統計數字 (p.97-98)	●
11.8 資產完整性和重要事故管理	11.8.3	其他行業披露 報告第一層和第二層工藝安全事件的總數，按業務劃分數目	確保健康和安全 (p.56-57)	●
GRI 305： 排放 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	保護環境 (p.61-63)	●
	103-3	管理方針的評估	保護環境 (p.61-63)	●
	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	保護環境 (p.68) 主要統計數字 (p.98)	●
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	保護環境 (p.68) 主要統計數字 (p.98)	●
	305-3	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	保護環境 (p.68)	●
	305-4	溫室氣體排放強度	保護環境 (p.68) 主要統計數字 (p.96)	●
	305-5	減少溫室氣體排放	創造商機 (p.40-41) 保護環境 (p.68-69)	●

可持續發展報告標準 / 重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證
	305-7	氧化氮、氧化硫和其他主要氣體的排放	主要統計數字 (p.96, 98)	●
11.2 氣候適應、韌性和轉型	11.2.4	其他行業披露 描述機構在氣候變化方面制定公共政策和游說的方針	保護環境 (p.69)	●
GRI 306 : 廢物 2020	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	保護環境 (p.61, 71)	●
	103-3	管理方針的評估	保護環境 (p.61, 71)	●
	306-1	廢物產生和與廢物有關的重大影響	保護環境 (p.71)	●
	306-2	管理與廢物有關的重大影響	保護環境 (p.71-73)	●
	306-3	產生的廢物	主要統計數字 (p.97, 99)	●
	306-4	廢物的處置轉移	主要統計數字 (p.97)	●
	306-5	廢物的直接處置	主要統計數字 (p.97, 99)	●
GRI 307 : 環保法規 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	保護環境 (p.61)	●
	103-3	管理方針的評估	保護環境 (p.61)	●
	307-1	違反環境法律及規定	加強企業管治 (p.35)	●

可持續發展報告標準 / 重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證
GRI 308 : 供應商環境 評估 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.91-92)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.91-92)	●
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及採取的行動	貢獻持份者 (p.91-92)	●
400: 社會				
GRI 401 : 僱傭事宜 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	401-1	新入職僱員及僱員流失率	貢獻持份者 (p.81) 主要統計數字 (p.94-95, 100)	●
	401-2	提供予全職僱員 (不包括臨時或兼職僱員) 的福利	貢獻持份者 (p.78)	●
GRI 402 : 勞資關係 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	402-1	關於營運變更的最短通知期	貢獻持份者 (p.77-78)	●

可持續發展報告 標準 / 重要議題	披露項目		報告位置	網站位置	外界核證
GRI 403: 職業安全和 衛生 2018	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	確保健康和安全 健康及安全政策	●
	103-2	管理方針及其要素	確保健康和安全 (p.51)	確保健康和安全 健康及安全政策	●
	103-3	管理方針的評估	確保健康和安全 (p.51)	確保健康和安全	●
	403-1	職業健康與安全管理系統	確保健康和安全 (p.51-52)	確保健康和安全	●
	403-2	危害識別、風險評估和事故調查	確保健康和安全 (p.51-52, 56-58)	確保健康和安全	●
	403-3	職業健康服務	確保健康和安全 (p.51)	確保健康和安全	●
	403-4	有關職業健康與安全的工人參與、諮詢和交流	確保健康和安全 (p.51)	確保健康和安全	●
	403-5	有關職業健康與安全的工人培訓	確保健康和安全 (p.51-53)		●
	403-6	促進工人健康	確保健康和安全 (p.51-54)		●
	403-7	預防和減輕直接與業務有關而產生的職業健康和安全影響	確保健康和安全 (p.51-54)	確保健康和安全	●
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋的工作者	確保健康和安全 (p.52)		●
	403-9	工傷	確保健康和安全 (p.52) 主要統計數字 (p.93, 98)		●

可持續發展報告標準 / 重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證
GRI 404 : 培訓與教育 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	404-1	每位員工每年平均培訓時數	主要統計數字 (p.82, 95)	●
	404-2	員工技能提升計劃和過渡援助計劃	貢獻持份者 (p.81-83)	●
	404-3	接受定期績效和職業發展評估的員工百分比	主要統計數字 (p.95)	●
GRI 405 : 員工多元化與 平等機會 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	405-1	治理單位與員工的多元化	加強企業管治 (p.32) 貢獻持份者 (p.82-83) 主要統計數字 (p.94, 99)	●
GRI 406 : 不歧視 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	406-1	歧視事件及所採取的改善行動	加強企業管治 (p.35)	●

可持續發展報告標準 / 重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證
GRI 407: 結社自由和 集體協商 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	407-1	可能受到結社自由和集體協商風險的業務和供應商	貢獻持份者 (p.78)	●
GRI 408: 童工 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	408-1	具有重大童工事件風險的營運點和供應商	貢獻持份者 (p.78)	●
GRI 409: 強迫或強制 勞工 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	409-1	因強迫或強制勞動事件而面臨重大風險的營運和供應商	貢獻持份者 (p.78)	●

可持續發展報告標準 / 重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證
GRI 410 : 保安實務 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	410-1	接受人權政策或程序培訓的保安人員	貢獻持份者 (p.78)	●
GRI 412 : 人權評估 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.77-78)	●
	412-2	有關人權政策或程序的僱員培訓	加強企業管治 (p.32)	●
GRI 413 : 本地社會 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	確保健康和安全 (p.56-57) 貢獻持份者 (p.87)	●
	103-3	管理方針的評估	確保健康和安全 (p.56-57) 貢獻持份者 (p.87)	●
	413-1	社區參與、影響評估和發展計劃的業務	確保健康和安全 (p.56-58) 貢獻持份者 (p.87-88)	●

可持續發展報告標準 / 重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證
GRI 414 : 供應商社會評估 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.91-92)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.91-92)	●
	414-2	供應鏈中的負面社會影響和採取的行動	貢獻持份者 (p.91-92)	●
GRI 416 : 客戶健康與安全 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	確保健康和安全 (p.55-56)	●
	103-3	管理方針的評估	確保健康和安全 (p.55-56)	●
	416-1	為主要產品和服務類別進行健康和安全影響評估	確保健康和安全 (p.55-58)	●
	416-2	違反產品及服務的健康與安全的法規	加強企業管治 (p.35)	●
GRI 417 : 市場推廣及標示 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	貢獻持份者 (p.84)	●
	103-3	管理方針的評估	貢獻持份者 (p.84)	●
	417-2	違反產品、服務資訊，以及標示的相關法規的事件	加強企業管治 (p.35)	●
	417-3	違反行銷傳訊相關法規的事件	加強企業管治 (p.35)	●

可持續發展報告 標準 / 重要議題	披露項目	報告位置	網站位置	外界核證
GRI 418 : 客戶隱私 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	加強企業管治 (p.35)	●
	103-3	管理方針的評估	加強企業管治 (p.35)	●
	418-1	證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	貢獻持份者 (p.85)	●
GRI 419 : 社會經濟法規 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	●
	103-2	管理方針及其要素	加強企業管治 (p.34) 確保健康和安全 (p.55) 貢獻持份者 (p.78, 84)	●
	103-3	管理方針的評估	加強企業管治 (p.34) 確保健康和安全 (p.55) 貢獻持份者 (p.78, 84)	●
	419-1	違反關於社會及經濟的法律和規定	加強企業管治 (p.35)	●

環境、社會和管治報告指引內容索引

本報告根據香港交易所最新的《環境、社會及管治報告指引》編製，並就當中的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文匯報。

強制披露規定		報告位置	網站位置
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	董事會聲明 (p.4) 環境、社會及管治方針 (p.22)	管治架構
匯報原則—重要性	(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則； (ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述，以及發行人持份者參與的過程及結果。	環境、社會及管治方針 (p.25-28)	持份者參與及重要性評估
匯報原則—量化	有關匯報排放量/ 能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及/ 或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。	主要統計數字 (p.93-100)	
匯報原則—一致性	發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。	關於本報告 (p.2)	
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	關於本報告 (p.2)	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告位置	網站位置
A. 環境			
層面 A1: 排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a. 政策；和 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	加強企業管治 (p.35) 保護環境 (p.61-63, 70-71)	保護環境 氣候變化政策 環境政策
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據	主要統計數字 (p.96, 98)	
KPI A1.2	直接(範圍一)和能源間接(範圍二)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度	保護環境 (p.68) 主要統計數字 (p.96, 98)	
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度	主要統計數字 (p.97, 99)	
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度	主要統計數字 (p.97, 99)	
KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	煤氣公司碳中和路線圖 (p.13-14) 保護環境 (p.62-63, 66-69)	
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，以及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	保護環境 (p.70-73)	保護環境
層面 A2: 資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	保護環境 (p.61, 70-71)	保護環境 環境政策
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量	主要統計數字 (p.96, 98)	
KPI A2.2	總用水量和用水量	主要統計數字 (p.97-98)	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告位置	網站位置
KPI A2.3	描述所訂立能源使用效益的目標及為達到這些目標所採取的步驟	煤氣公司碳中和路線圖 (p.13-14) 保護環境 (p.70-71)	
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	保護環境 (p.70-73)	
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）（如適用）每生產單位估量	主要統計數字 (p.96)	
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	保護環境 (p.61, 73)	保護環境 環境政策
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	保護環境 (p.59-74)	保護環境
層面 A4：氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	保護環境 (p.62-63)	保護環境 氣候變化政策
KPI A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，以及應對行動	創造商機 (p.39-44) 保護環境 (p.62-65)	創造商機 保護環境
B. 社會			
層面 B1：僱傭及勞工常規			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視，以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	加強企業管治 (p.35) 貢獻持份者 (p.77-78)	貢獻持份者 僱員政策 反歧視政策

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告位置	網站位置
KPI B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	貢獻持份者 (p.81) 主要統計數字 (p.94, 99)	
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	貢獻持份者 (p.81) 主要統計數字 (p.94, 100)	
層面 B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	加強企業管治 (p.35) 確保健康和安全 (p.51)	確保健康和安全 健康及安全政策
KPI B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率	確保健康和安全 (p.52) 主要統計數字 (p.93, 98)	
KPI B2.2	因工傷損失工作日數	主要統計數字 (p.93, 98)	
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	確保健康和安全 (p.52-54)	確保健康和安全
層面 B3：發展和培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	貢獻持份者 (p.77-82)	貢獻持份者 僱員政策
KPI B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	主要統計數字 (p.82, 95)	
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	主要統計數字 (p.82, 95)	
層面 B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	加強企業管治 (p.35) 貢獻持份者 (p.78)	人權政策 供應商守則

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告位置	網站位置
KPI B4.1	描述檢討措施，以避免招聘童工及強制勞工	貢獻持份者 (p.78)	貢獻持份者
KPI B4.2	描述消除有關違規情況所採取的步驟	貢獻持份者 (p.78)	貢獻持份者
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	貢獻持份者 (p.91-92)	貢獻持份者 供應商守則 可持續採購政策
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目	貢獻持份者 (p.92)	
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	貢獻持份者 (p.91-92)	貢獻持份者
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	貢獻持份者 (p.91-92)	貢獻持份者
KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察的方法	貢獻持份者 (p.91-92)	貢獻持份者
層面 B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜，以及補救方法的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	加強企業管治 (p.35) 創造商機 (p.39-40) 確保健康和安全 (p.55-56) 貢獻持份者 (p.84-86)	確保健康和安全 貢獻持份者 客戶服務行為守則政策 資訊安全政策 個人資料私隱政策 保安政策
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	沒有相關案件記錄	
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目及應對方法	主要統計數字 (p.97)	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告位置	網站位置
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	加強企業管治 (p.34)	加強企業管治
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	確保健康和安全 (p.55-58)	確保健康和安全
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	加強企業管治 (p.35-36) 貢獻持份者 (p.85)	貢獻持份者
層面 B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	加強企業管治 (p.34-35)	加強企業管治 防詐騙政策 行為守則
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	加強企業管治 (p.35)	
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	加強企業管治 (p.34)	加強企業管治 舉報政策
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	加強企業管治 (p.34)	
層面 B8：社區投資			
一般披露	參與社區以了解營運地的社區需要，以及確保其業務活動會考慮社區利益的政策	貢獻持份者 (p.87-90)	貢獻持份者 社會投資政策 行為守則
KPI B8.1	專注貢獻範疇	貢獻持份者 (p.87-90)	貢獻持份者
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源	貢獻持份者 (p.87-90) 主要統計數字 (p.97, 100)	