



煤氣公司啟動「智醒生活暖萬家」計劃 捐贈一萬套智能控制器及智能煤氣錶

(2023年1月17日) 香港人口老化問題日益嚴重，香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)為支援長者，聯同多個社福機構，推出「智醒生活暖萬家」捐贈計劃，為全港一萬個有需要家庭免費安裝**智能控制器及智能煤氣錶**，方便長者和家人遙距監察爐具情況，並可以手機程式緊急關火，適合患上輕度認知障礙症的長者及其照顧者使用。

煤氣公司早前自主研發智能控制器和智能煤氣錶，加入物聯網(IOT)概念，其中智能控制器可連接用家現有煮食爐，用戶可透過手機監察煮食爐情況，並可隨時隨地遙距緊急關火，正正切合長者居家安老的需求。

智能控制器可同時連接八部手機，除了連接長者的手機，更可讓其照顧者一同監察煮食爐。萬一長者離家時忘記熄火，智慧爐具會透過手機發出提醒，用戶即使不同住，甚至身處海外，亦可透過手機遙距關閉煮食爐。而智能煤氣錶具備自動報錶功能，免除長者自行抄錶。當智能煤氣錶探測到家居有不正常的用量或洩漏，會自動切斷供氣，進一步確保家居安全。

為提升長者的家居安全和減輕照顧者的壓力，煤氣公司聯同香港社會服務聯會、香港房屋協會、香港聖公會福利協會，以及循道衛理觀塘社會服務處等社福機構，推出「智醒生活暖萬家」捐贈計劃，透過各間提供認知障礙服務的社福機構，捐贈一萬套智能控制器及智能煤氣錶予有需要家庭，並免費上門安裝。

計劃首階段已於去年十月展開，煤氣公司策略及創新總監暨商務總監—香港公用業務馮文傑表示：「截至上年12月底，短短兩個月內已接獲過百宗經社福機構轉介的合資格申請，並陸續安裝智能控制器和智能煤氣錶。我們希望幫助這些家庭打造『智慧廚房』，既提升安全又方便用戶，以科技實踐居家安老。」

香港社會服務聯會行政總裁蔡海偉表示：「這次社福界與煤氣公司的跨界別合作是個良好實踐例子，同時結合了商界的智慧和社福界在地區網絡工作上的優勢，共同締造更大的社會效益。認知障礙症患者和長者不

單能在更安全的家居環境中生活，減輕同住及非同住照顧者的壓力，同時也促進公眾教育，讓更多社區人士能夠接觸和善用樂齡科技。」

現年 74 歲的陳先生，與 72 歲的妻子同住並互相照顧，以往他們曾有兩次忘記關火的驚險經歷，亦曾試過令水煲報銷。自此每次出門也害怕忘記關火，有一次更因不肯定有否關火，在途中立刻坐的士折返家中，以策安全。陳先生表示：「安裝了智能控制器和智能煤氣錶後，可以隨時隨地看到有沒有關掉煤氣爐，即使忘了我們也可以用電話遙距關火，而兒子也連接了系統，同樣可以幫手，現在終於可以放心出街，不用提心吊膽。」

另一位智慧爐具用戶王先生也認為安裝後生活更便捷，智能煤氣錶讓他不用再辛苦彎腰看煤氣錶度數。智能控制器則令他放心煮食，「之前試過煲蕃薯忘了關火，整個鍋也燒焦了，後來每次開火也不敢走開，金睛火眼看着。現在有了智能控制器，在家中任何地方也可用手機監察，不用經常走到廚房，非常方便。系統操作也簡單，我今年 80 歲也一學就會，所以我會推薦給老友記。」

隨著計劃新一階段展開，煤氣公司會繼續邀請社福機構參加，期望有更多家庭受惠。

~完~

新聞相片：

相片一：



煤氣公司策略及創新總監暨商務總監—香港公用業務馮文傑（左二）、香港社會服務聯會行政總裁蔡海偉（中）、香港房屋協會總經理（長者服務）吳家雯博士（左一）、香港聖公會福利協會助理總幹事黃翠恩（右二）及循道衛理觀塘社會服務處助理總幹事陳韻玲（右一）出席「智醒生活暖萬家」捐贈計劃新聞發布會。

相片二：



煤氣公司策略及創新總監暨商務總監—香港公用業務馮文傑現場講解智能控制器和智能煤氣錶的運作及如何幫助長者居家安老。

相片三：



受惠家庭陳先生（左）、陳太太（中）及王先生（右）分享安裝智能控制器和智能煤氣錶後，可更安心享受烹飪樂趣。

相片四：



受惠長者陳先生即場示範如何使用智能控制器的手機應用程式。

相片五：



新聞發布會上，香港房屋協會總經理（長者服務）吳家雯博士（左二）、香港聖公會福利協會助理總幹事黃翠恩（右二）及循道衛理觀塘社會服務處助理總幹事陳韻玲（右一）出席座談會，討論科技對居家安老的幫助和現時香港的發展情況，並由香港社會服務聯會業務總監譚穎茜（左一）擔任座談會主持。

相片六：



智能控制器連接煮食爐後，用戶可透過手機監察情況，並可隨時隨地遙距關火。

新聞界垂詢：

香港中華煤氣有限公司

林子豪先生

助理總經理 - 企業事務

電話：2963 2578 / 6702 6449

電子郵遞：addie.lam@towngas.com

鄺月嬋女士

高級企業傳訊主任

電話：2963 3497 / 6698 3357

電子郵遞：kara.kwong@towngas.com