



为视障及轮椅人士免费安装 省却客户人手报表程序 煤气公司推新一代 Wi-Fi 智能报表系统及「煤气报表易」服务

(2021年10月15日)香港中华煤气有限公司(煤气公司)积极推动创新,现已推出新一代煤气智能报表系统,新型号的煤气表读表器通过Wi-Fi联机,为用户每月定时自动报表,省却了传统需要客户每月人手报表的程序,大大提升顾客体验。煤气公司更针对视障及轮椅人士的需要,宣布推出「煤气报表易」服务,将分阶段为经社福机构转介的合资格视障及轮椅人士免费安装智能报表,致力促进无障碍报表,展现煤气公司重视并积极履行企业社会责任。香港社会服务联会(社联)为是次项目的支持机构。

全新的智能煤气报表系统除了备有上一代的蓝牙报表功能外,还可透过Wi-Fi联机报表,客户无需安装任何额外设施,只需在个人智能手机下载「煤气智能报表」流动应用程序,并设定Wi-Fi联机自动报表后,智能读表器便会获取煤气表度数,每月定时自动把数据传输至煤气公司,便捷省时而且读数准确。客户亦可使用蓝牙模式,轻松透过智能手机手动一键报表,以及随时查看煤气表度数。

新一代煤气智能报表系统也有助视障及轮椅人士改善生活质素,为生活带来便利。他们只需透过一次简易设定,系统就会定时自动报表,不用再向亲友或社福机构求助,智能报表系统大幅简化整个报表程序,协助弱势社群的生活变得更方便。

煤气公司常务董事陈永坚表示:「煤气公司时刻紧贴时代脉搏、市场潮流、以及用户需求,同时一直相当重视并积极履行企业社会责任,致力缔造可持续发展的社会。同时,为了延续煤气公司的优质服务和关爱文化,我们将与更多不同社福机构合作,把此服务推而广之,惠及更多视障及轮椅人士,尽力便利他们的日常生活。」

香港社会服务联会行政总裁蔡海伟指:「社联近年致力推广乐龄科技,深信善用智能科技推出创新服务,将会是社会服务的新方向,能够创造商社合作新机遇,为不同服务对象提供更多元化、更贴心的服务。」

由香港盲人辅导会转介的受惠人士庄先生分享:「由于我是视听障人

士，不能利用电话报表，也不懂在网上处理，以往我每月要想尽办法自行抄表后，再把煤气表度数传真至客户服务中心，加上我的视力逐渐衰退，令报表变得愈来愈困难。自从煤气公司推出全新的智能报表系统，简化程序，助我省时省力和准时报表，减少生活上的不便。」

未来，煤气公司将继续主动关注弱势社群，以及他们的照顾者需求，提供更加多元、适切的支持。

-完-

新闻相片：

相片一：



煤气公司常务董事陈永坚（中）、香港社会服务联会行政总裁蔡海伟（左）及香港盲人辅导会主席罗德贤（右）一同主持「煤气报表易启动礼」。

相片二：



煤气公司策略及创新总监暨商务总监—香港公用业务冯文杰展示煤气公司最新推出的智能报表系统，有助用户每月自动定时报表，提升客户服务质素。

相片三：



新一代煤气智能报表系统可通过 Wi-Fi 连接智能报表器及「煤气智能报表」流动应用程序，每月自动报读煤气表度数，简化报表程序。

相片四：



本身为视听障人士的庄先生，亦是今次的受惠人士，他表示煤气公司的全新智能报表系统大大简化程序，让他轻松报表，减低生活上的不便。