



有關出現懷疑詐騙電子郵件之警告

(2021年8月26日) 香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)現提醒客戶及公眾提防不明來歷的懷疑詐騙電子郵件。此等電子郵件聲稱由本公司所發出。虛假電郵以英文撰寫，內容大意指客戶因繳費方法出現問題而被暫停服務。經調查後，有關內容純屬偽冒，而該電郵內容更附帶假連結。

煤氣公司特此嚴正澄清，本公司從沒有向客戶發出有關電郵，並已就事件向警方報案，現正就此事採取適當行動。煤氣公司呼籲客戶和市民提高警覺，一旦收到內容不明的可疑電郵或資訊，切勿開啓郵件內的任何附件或連結。

本公司重申與上述詐騙電郵及其擁有人沒有任何直接或間接的關係或聯繫。客戶及公眾人士如有任何查詢，可瀏覽本公司官方網站(www.towngas.com)、致電煤氣公司客戶服務熱線：2880 6988 或電郵：towngas.cs@towngas.com 查詢。

-完-

新聞界垂詢：

香港中華煤氣有限公司

馮振超

助理總經理 - 企業事務

電話：2963 2578

圖文傳真：2516 7368

電子郵件遞：danny.fung@towngas.com

蔡嘉茵

企業傳訊經理

電話：2963 3497

圖文傳真：2516 7368

電子郵件遞：ky.tsoi@towngas.com