



## 為視障及輪椅人士免費安裝 省卻客戶人手報錶程序 煤氣公司推新一代 Wi-Fi 智能報錶系統及「煤氣報錶易」服務

(2021年10月15日)香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)積極推動創新,現已推出新一代煤氣智能報錶系統,新型號的煤氣錶讀錶器通過Wi-Fi連線,為用戶每月定時自動報錶,省卻了傳統需要客戶每月人手報錶的程序,大大提升顧客體驗。煤氣公司更針對視障及輪椅人士的需要,宣布推出「煤氣報錶易」服務,將分階段為經社福機構轉介的合資格視障及輪椅人士免費安裝智能報錶,致力促進無障礙報錶,展現煤氣公司重視並積極履行企業社會責任。香港社會服務聯會(社聯)為是次項目的支持機構。

全新的智能煤氣報錶系統除了備有上一代的藍牙報錶功能外,還可透過Wi-Fi連線報錶,客戶無需安裝任何額外設施,只需在個人智能手機下載「煤氣智能報錶」流動應用程式,並設定Wi-Fi連線自動報錶後,智能讀錶器便會獲取煤氣錶度數,每月定時自動把數據傳輸至煤氣公司,便捷省時而且讀數準確。客戶亦可使用藍牙模式,輕鬆透過智能手機手動一鍵報錶,以及隨時查看煤氣錶度數。

新一代煤氣智能報錶系統也有助視障及輪椅人士改善生活質素,為生活帶來便利。他們只需透過一次簡易設定,系統就會定時自動報錶,不用再向親友或社福機構求助,智能報錶系統大幅簡化整個報錶程序,協助弱勢社群的生活變得更方便。

煤氣公司常務董事陳永堅表示:「煤氣公司時刻緊貼時代脈搏、市場潮流、以及用戶需求,同時一直相當重視並積極履行企業社會責任,致力締造可持續發展的社會。同時,為了延續煤氣公司的優質服務和關愛文化,我們將與更多不同社福機構合作,把此服務推而廣之,惠及更多視障及輪椅人士,盡力便利他們的日常生活。」

香港社會服務聯會行政總裁蔡海偉指:「社聯近年致力推廣樂齡科技,深信善用智能科技推出創新服務,將會是社會服務的新方向,能夠創造商社合作新機遇,為不同服務對象提供更多元化、更貼心的服務。」

由香港盲人輔導會轉介的受惠人士莊先生分享:「由於我是視聽障人

士，不能利用電話報錶，也不懂在網上處理，以往我每月要想盡辦法自行抄錶後，再把煤氣錶度數傳真至客戶服務中心，加上我的視力逐漸衰退，令報錶變得愈來愈困難。自從煤氣公司推出全新的智能報錶系統，簡化程序，助我省時省力和準時報錶，減少生活上的不便。」

未來，煤氣公司將繼續主動關注弱勢社群，以及他們的照顧者需求，提供更加多元、適切的支援。

-完-

新聞相片：

相片一：



煤氣公司常務董事陳永堅（中）、香港社會服務聯會行政總裁蔡海偉（左）及香港盲人輔導會主席羅德賢（右）一同主持「煤氣報錶易啟動禮」。

相片二：



煤氣公司策略及創新總監暨商務總監—香港公用業務馮文傑展示煤氣公司最新推出的智能報錶系統，有助用戶每月自動定時報錶，提升客戶服務質素。

相片三：



新一代煤氣智能報錶系統可通過 Wi-Fi 連接智能報錶器及「煤氣智能報錶」流動應用程式，每月自動報讀煤氣錶度數，簡化報錶程序。

相片四：



本身為視聽障人士的莊先生，亦是今次的受惠人士，他表示煤氣公司的全新智能報錶系統大大簡化程序，讓他輕鬆報錶，減低生活上的不便。