



煤氣
Towngas



集團概況

願景

以環境保護為本，致力發展成為亞洲首屈一指的能源供應及服務商。

使命

為客戶供應安全可靠的能源，並提供親切、專業和高效率的服務，同時致力保護及改善環境。

拓展業務 再創高峰

香港中華煤氣有限公司（煤氣公司）於1862年成立，是香港具規模的能源供應商之一，企業管理及營運均達到世界級水平。在過去的150年，煤氣公司與香港同步成長，由初期供應煤氣燃點街燈，到今天為全港大小家庭和工商業界提供源源不絕的燃料，煤氣公司已成為深受市民信賴的品牌。

隨著經濟急速發展，內地對潔淨能源的需求日益殷切。因此，煤氣公司於90年代初銳意在內地發展城市管道燃氣業務，引入潔淨的燃氣和先進的安全及環保管理系統，不僅讓內地居民享用方便潔淨的能源，提高人民的生活水平，亦有助保護環境。

集團在穩固的燃氣業務基礎上，也積極拓展新興環保能源、水務、屋宇設備工程和電訊等多元化業務，使集團不斷發展，茁壯成長。







香港主要業務

燃氣安全

作為一家燃氣公司，煤氣公司一向十分注重安全，不斷加強安全管理，為客戶提供安全可靠的供氣服務。

在香港，公司的供氣管網全長逾3,500公里，服務超過178萬用戶。我們設有24小時網絡監察系統，並定期巡查全港管道，我們的緊急搶修隊亦24小時候命，以確保供應安全可靠。

此外，我們為客戶提供全面的維修保養服務，並主動上門為住宅客戶進行定期安全檢查，檢測大廈立管和煤氣爐具，防患未然。

創新產品

煤氣公司提供一站式的優質服務，因應市場的需要，開發不同類型的產品。公司定期進行市場調查，以了解客戶的要求，推出美觀實用、功能創新和高效益的產品。

住宅市場

公司為住宅市場提供多元化的優質爐具，除了一般煮食爐和熱水爐外，還包括煤氣乾衣機、多功能煮食爐、嵌入式平面煮食爐、焗爐、抽油煙機等，以配合時尚家居的不同需要。

2001年，公司推出自家研發爐具品牌—「TGC」，特別為香港獨特的家居環境，設計一系列富創意又時尚的產品，並以高、中檔市場為目標。其後，公司於2003年推出「SIMPA簡栢」，產品特色是設計簡約、功能齊備，能針對香港人的生活需要，提供經濟實用的爐具。為迎合現代家庭的需要，去年「TGC」於多款嵌入式平面爐加入自動熄火時間功能，令客戶煮食時更方便。





此外，煤氣烹飪中心成立至今36年，致力推廣明火煮食，讓美食愛好者學習各種烹飪技巧，也可與其他人交流心得，從中享受明火烹調的樂趣。

公司亦開設名氣廊Towngas Avenue，結合餐廳及零售的一站式消費新概念，以推廣明火煮食的同時，提升服務質素，讓客戶享受購物樂趣。

煤氣公司擁有超過十年為新樓盤項目提供時尚優質櫥櫃的豐富經驗，以及對明火烹調和燃氣爐具的專業知識，公司於2010年將櫥櫃業務擴展至零售層面，推出自家櫥櫃品牌「Mia Cucina」。「Mia Cucina」櫥櫃系列的設計團隊從歐洲引進頂級櫥櫃板材及配件設備，再根據客戶的家居環境及獨特要求，提供一條龍的貼心專業設計服務，由諮詢服務至產品銷售、設計安裝，以及售後服務均貫徹煤氣公司「以客為尊」的服務文化。

工商業市場

煤氣公司針對不同行業，推出功能卓越、能源效益高的燃氣產品和應用系統，希望協助客戶提升市場競爭力，成為他們的最佳業務伙伴。

公司為酒樓食肆推出一系列高能源效益的產品，包括蒸櫃、蒸爐、炒鑊爐、平底爐等。部分產品技術如高效蒸爐中的廢熱回收技術更取得專利註冊。

煤氣高效冷凝式熱鍋爐的效率較傳統熱水爐高逾30%，自推出以來深受客戶歡迎。不少需要大量熱水供應的場所，例如酒店、醫院、室內游泳池等，也使用這款熱鍋爐。

煤氣抽濕機有助改善室內空氣質素，並已廣泛應用於購物商場、食肆廚房、濕貨市場等。香港會議展覽中心及香港電影資料館是其中兩家使用煤氣抽濕系統的大型機構。

此外，為增加公司與飲食業界的溝通，北角煤氣展覽館內更特設「綠廚會客室」，讓業界親臨體驗不同工商業爐具的性能，以及互相交流節能環保的心得。





客戶服務

「以客為尊」是煤氣公司僱員一直遵行的企業經營原則。我們為客戶提供體貼周到的服務，全面照顧客戶需要，讓他們的生活更舒適方便。因此，我們推出「六星級客戶服務」，提供每天24小時的熱線查詢服務、一個工作天內安排安裝和維修服務等。

2012年起，我們已於星期一至六全面實施一小時維修服務時段，將供選擇的維修時段增至每天11個，將每天最早的預約維修服務時段提前至早上八時至九時，讓客戶能更靈活安排時間。

我們深明與客戶直接溝通，並作出跟進，才能不斷提高服務水平。除了定期進行客戶意見調查外，公司的「客戶服務關注小組」定期到訪公共屋邨和私人屋苑，收集客戶對煤氣產品和服務的意見，並推廣煤氣安全。

公司每年收到不少客戶寄來的嘉許信，表揚我們的優質服務。2012年，我們接獲的嘉許信逾5,600封，對員工來說是莫大的鼓勵，能推動我們繼續努力，為客戶提供最佳的服務。





支持環保

煤氣公司向來積極支持環保，促進可持續發展，共同建設美好的環境。公司採用完善的環境管理系統，使環保工作的策劃、協調及監管方面能做到最好，盡量減低公司營運時對環境所構成的影響。此外，公司大力支持和贊助綠色團體舉辦各項環保活動，以提高僱員和市民的環保意識。

我們的生產廠房已獲得ISO14001證書，證明我們的環保管理達到國際級水平。在煤氣生產過程中，採用潔淨原料極其重要。煤氣公司早於1970年代已採用更潔淨的石腦油，取代重油和煤作為生產原料。公司於2006年更引進天然氣取代部分石腦油，以雙原料生產煤氣，進一步減少二氧化碳、氧化氮和氧化硫的排放。

此外，我們採用在船灣堆填區和新界東北堆填區的沼氣，作為煤氣生產的燃料。回收沼氣作能源可避免浪費有用的資源，更可減少溫室氣體的排放，有助改善空氣質素。

在日常運作方面，公司推行保護資源和廢物管理的措施，全面實踐減省(Reduce)、取代(Replace)、回收(Recover)、循環(Recycle)和再用(Reuse)的5R環保概念；例如推行舊爐具回收計劃，把爐具的金屬零件循環再造，以減少耗用天然資源，並將回收所得的收益，用於環保推廣工作。

2008年，公司率先成為香港環境保護署首批「碳審計·綠色機構」，承諾根據《減碳約章》進行碳排放審計，以及在未來實施相關的減碳措施。煤氣公司已完成香港首次「碳審計」，並獲得ISO14064-1認證。





回饋社會

煤氣公司紮根香港，不但致力為市民提供優質的產品和服務，也積極回饋社會，幫助社會上有需要的人。公司一向鼓勵僱員參與義工服務，並全力支持由僱員組成的「煤氣溫馨義工隊」，資助僱員舉辦各種公益活動，以發揚關懷互助的精神。為擴大義工服務範疇，公司更成立了「煤氣客戶義工隊」，邀請煤氣客戶和退休僱員加入義工行列，為社會作出貢獻。

我們對弱勢社群尤為關注，早於1995年開始推出「煤氣長者優惠計劃」，為合資格的長者提供優惠，包括豁免開戶按金、保養月費和每月基本收費、每月首500兆焦耳煤氣用量半價優惠，以及免費爐具維修服務。公司其後更擴闊計劃的受惠人士至殘疾人士、單親及低收入家庭，幫助弱勢社群減輕生活負擔。

公司自2000年開始，每年於端午節期間均舉辦「萬糉同心為公益」活動籌募善款。「煤氣溫馨義工隊」聯同中學師生、議員、地區組織等，合力包裹健康糉子贈予各區長者及有需要人士，為佳節添上溫馨。

此外，公司會在傳統節日舉辦探訪長者活動，例如在端午節、中秋節等重要節日，將糉子和月餅贈予獨居長者，為他們送上摯誠的祝福。我們也關心長者的日常需要，定期提供「長者攝影服務」，免費為長者拍攝證件相；並推出「愛心剪髮服務」，免費為長者剪髮。我們又為獨居長者在居所裝設扶手，以及免費測試平安鐘，加強家居安全，令長者倍感安心。同時，公司推出「愛心湯送暖行動」，探訪居住於屋邨的獨居長者，為他們送上老火湯，以表關懷。

兒童是社會未來的主人翁，我們也同樣關注他們的需要。公司於2006年開辦「Cooking for Fun 兒童英語學習坊」，在社會福利署的協助下，煤氣公司義工導師走訪各區，以烹飪為題教授英語，協助這些兒童建立自信，擴闊社交圈子，並提高他們對學習英語的興趣。

煤氣公司亦積極支持香港的社會企業，為該等企業提供協助和支援。2007年，公司與東華三院合作，推出全港首創的餸菜包送遞服務「COOK EASY煮餸易」。餸菜包的食譜由煤氣烹飪中心設計，而東華三院「自在軒餐飲服務」則負責預備材料，為弱能人士或低收入人士提供就業機會。

2012年底，煤氣公司展開全港首創的送贈新鮮餸菜包給領取綜援的單親家庭計劃——「煤氣溫馨家庭『餸』暖計劃」，為150個家庭提供每星期兩次的新鮮餸菜包服務。

為了進一步加強與地區的聯繫，公司於2000年成立「區議會聯絡小組」，通過參與和舉辦地區活動，促進公司與市民的溝通，讓我們更了解社區的需要，提供更直接和貼心的服務。






港华燃气
Towngas


港华燃气
Towngas



內地公用事業

隨著經濟急速發展，內地對潔淨能源的需求日益殷切。自1994年開始，集團銳意進軍內地，並於廣州番禺成立第一間合資公司，發展城市管道燃氣業務。現在我們於內地的業務已遍布21個省、直轄市及自治區，住宅及工商業客戶數目，由最初客戶數目少於5,000戶發展至1,500萬戶，售氣量超過120億立方米，供氣網絡總長逾60,000公里，已成為內地最具規模的城市燃氣集團。

港華燃氣

香港中華煤氣有限公司在內地投資運營的主要業務為城市管道燃氣，而港華燃氣便是我們在內地經營的燃氣品牌。集團於1994年開始於內地投資設立燃氣項目，首先在華南珠三角地區成立城市管道燃氣企業，其後在華東長三角地區配合國家天然氣清潔能源政策，大力推進發展城市管道燃氣，並陸續拓展至華中、西南及東北等地區。至今，集團於南京、武漢、西安、濟南、成都、長春及深圳等地發展了100餘個城市燃氣合資公司，業務遍布華東、華中、華北、東北、西北、西南、華南共21個省、直轄市、自治區。

定期安全檢查

集團制定及發布了《安全及風險管理體系文件範本》、《國內合資公司企業風險管理指引》及《密閉空間安全作業指南》，並在合資公司所在的四川、東北、山東等地區成立區域安全委員會，所有合資企業共同參與，通過發布和交流的形式協助各合資公司建立及執行安全及風險管理體系。此外，集團均定期委派安全專員到各公司進行「全方位安全及風險管理審核」，以確保業務運作符合嚴格要求。





為確保客戶家居安全，並提供優質的售後服務和全面的維修保養服務，港華燃氣在各合資公司推行「定期安全檢查」計劃，安排合格的氣體技工定期到訪客戶家中，檢查燃氣爐具和管道，以確保燃氣設施安全。我們擁有經驗豐富及設備齊全的搶險專業隊伍，以及設立24小時緊急事故搶險熱線，而緊急搶修隊更24小時隨時候命，並在承諾的時間內到達現場，確保用戶安全。

作為燃氣供應商，港華燃氣秉承香港中華煤氣150年的豐富燃氣管理經驗，旗下內地合資公司採用電子化調度中心和地理資訊系統，保障燃氣供應安全，還奉行每年定期為客戶提供燃氣設施安全檢查，並配合各種形式的安全知識教育，使集團在安全可靠供氣方面一直保持良好記錄。

「以客為尊」是煤氣公司員工一直遵循的經營原則。除了定期進行客戶意見調查外，公司的「客戶服務關注小組」更定期收集客戶對煤氣產品和服務的意見，並推廣煤氣安全。

煤氣公司致力提供時尚生活方案；我們在香港推出自家品牌「TGC」和「簡栢」，「港華紫荊」則專門面向內地市場，提供一系列功能嶄新、效用出色的優質爐具，更可節約能源，提升生活質素。我們一應俱全的方案有「六星級客戶服務」，不分晝夜隨時候命。此外，除了24小時服務熱線和即日安裝及保養服務外，我們的客戶中心、烹飪中心和名氣廊會提供最新資訊，讓客戶享受更優質生活。

客戶中心是港華燃氣的形象代表，集團在全國已有超過200家客戶中心，為客戶提供一站式服務，從銷售爐具到交費、辦理開戶手續、技術諮詢和售後服務等，一應俱全。我們是唯一同時銷售燃氣爐具和設備的燃氣供應商，更擁有自家品牌「港華紫荊」。客戶中心向客戶展示不同種類和多功能的燃氣爐具、新式熱水器，還有燃氣採暖系統，使客戶能親身體驗燃氣應用帶來的現代家居舒適環境。



「港華紫荊」是集團2005年於內地市場推廣的燃氣爐具系列品牌，至2012年總銷量累計突破150萬台，並已成為國內燃氣行業自家爐具的領導品牌。在品質方面，「港華紫荊」傳承香港中華煤氣150年專業的燃氣安全管理經驗，所有產品品質均由國家質檢部門及擁有國際檢測標準的港華燃氣科技中心雙重檢測，盡顯集團的專業優勢。在保障產品安全和品質的同時，「港華紫荊」推出的冷凝式燃氣熱水器等系列產品，連續入選政府節能採購目錄，更獲得「節能領袖排行榜」等榮譽。其內焰火系列燃氣爐具亦比普通燃氣爐具節能15%，深受內地客戶喜愛。

「港華紫荊」亦充分結合主營燃氣專業服務資源，面向國內客戶推出行業領先的「一站式」服務體系，免費諮詢、免費送貨安裝、免費三年保養維修、免費定期安全檢查，以及專業維修。其中免費三年保養維修及免費定期安全檢查，自2005年推出至今，仍較行業內其他品牌優勝。

潔淨能源

作為一家能源供應商，集團一直致力保護及改善環境，推動能源業務可持續發展，並開拓潔淨能源業務。有國際研究報告指出，天然氣排放量低，故被譽為最潔淨的化石能源。集團大部分城市管道燃氣項目均採用天然氣。在我國從煤轉向天然氣經濟的進程中肩負重任，與城市公共環境建設、提升市民「幸福指數」密切相關。素有「陶都」之稱的江蘇省宜興市，由於以往多用煤來燒製陶器，塵霧漫天。自2002年宜興港華燃氣有限公司成立後，積極推廣更潔淨的天然氣，這個集陶瓷、文化與藝術於一身的歷史名城，再展蔚藍天空。

港華義工關愛關心

集團旗下100餘家合（獨）資公司，逾七成以上均成立了港華義工隊，人數已達數千名，不斷通過開展以長者、兒童和貧困人士為對象的活動，走進社區，為有需要人士提供服務。港華義工累計服務時間超過十萬小時，多家合資公司更受到當地政府嘉獎和社會的關注。

2012年7月由中國社工協會企業公民委員會和中國城市燃氣協會指導，集團主辦的「中國企業公民社會責任高峰論壇」在北京舉行，論壇邀請行業內外專家、媒體及知名企業共同探討及分享企業社會責任話題和經驗，以此推動企業社會責任發展，並在此會議上，港華集團推出〈港華燃氣企業社會責任報告指引〉。



港華燃氣多年致力於服務社區、回饋社會，在履行社會責任方面的傑出成就屢獲殊榮。2012年獲得由中國社會福利基金會社區發展基金、企業公民委員會、北京社會科學院聯合頒發的「2012全國社區服務先進企業」、由中國社工協會企業公民委員會、中央電視臺財經頻道、騰訊公益慈善基金會共同頒發的「2012中國優秀企業公民」稱號，另外集團愛心書庫公益專案還獲得由公益時報頒發的「企業社會責任（CSR）優秀案例獎」和第一財經主辦的「中國企業社會責任榜一優秀實踐獎」。



華衍水務

集團於內地投資燃氣項目的同時，亦關注城市供水公用基礎項目發展。華衍水務是集團在中國內地的水務品牌。為尋求與管道燃氣業務產生協同效應，我們於2005年先後落地江蘇蘇州市吳江區、安徽蕪湖市和江蘇蘇州工業園區、馬鞍山市鄭蒲港新區等，開啟了內地的水務市場。現時，華衍水務旗下擁有四個自來水供應與污水處理等公用項目，水務客戶達92萬，日供水能力212萬噸。

華衍水務堅持對原水、出廠水和管網水進行嚴格的科學水質分析與監測，以確保客戶享用清潔衛生的自來水，並重視客戶服務和工程搶修技術，為經濟蓬勃發展中的內地城市提供優質的生活和工商業用水。

華衍水務旗下的合資公司通過ISO 9001:2008品質管制體系、ISO 14001:2004環境管理體系、OHSAS 18001:2007職業健康安全管理体系認證，為客戶提供安全可靠的飲用水，同時致力於改善和保護環境、重視企業社會責任，保持與社會經濟協調的發展。





公司簡介

易高環保投資有限公司是香港中華煤氣集團的全資附屬公司。公司成立於2000年，專門從事發展新興能源業務：依靠具有世界級水準的母公司香港中華煤氣集團百餘年的燃氣專業技術及管理經驗，熱切關注和發展清潔的、高效的新能源事業：通過不斷發展，努力成為行業內具有領導地位的環保綠色企業。

自2008年起，易高在內地開始發展新能源及環保業務，目前設立了20多個項目，在陝西省、山東省、山西省、遼寧省、河南省以及內蒙古自治區等地分佈了不同的業務項目，已是內地最具有領導地位及專門從事新興能源業務的企業。

因應全球能源需求的迅速增長和氣候變化的挑戰，結合國家能源政策及結構調整，易高把業務重點集中在中國，主要開發低排放、少污染的新興能源業務，開拓發展節能、減排、減碳的項目，包括科研發展低價值資源轉化成高價值能源：如煤層氣液化、頁岩氣等這種非常規能源的應用和開發，煤化工、生物質能等資源轉化；同時也提供綠色物流服務：提供能源物流及設施建設等；此外，易高從事的業務還包括在香港的液化石油氣加氣站、垃圾堆填區沼氣利用、以及易高航空燃油儲存庫等項目；去年更走出國門，拓展業務至泰國，發展陸上油氣開採項目。

公司以保護環境及追求創意為宗旨，致力於開拓綠色能源業務及其技術的創新。在上述業務基礎上，易高還積極聯合國內外的相關研發機構，共同致力於清潔能源最新技術的研發和應用，以開發更多的新能源，邁向綠色能源之路。



泰國陸上油氣開採項目

多元化業務發展

資源轉化

垃圾堆填區沼氣利用

香港堆填區垃圾中部分有機物通過自然分解會產生大量沼氣，而成分主要為甲烷的沼氣其實是一種溫室氣體，如直接對空排放將加劇溫室效應，嚴重影響環境。但是，經處理的沼氣則可轉化為潔淨能源，用作生產煤氣的燃料。易高在2004年為香港新界東北堆填區設計及興建沼氣處理廠，利用變壓吸附池將二氧化碳分離，令甲烷含量由50%提高至85%。經處理的沼氣（代天然氣）經管道輸送至香港中華煤氣有限公司的大埔煤氣廠，作為生產煤氣的燃料，有效利用此再生能源。

沼氣處理廠於2007年開始運作，現時平均每小時供應1,800立方米代天然氣。預計到2015年，沼氣產量進入高峰期將達到每小時15,000立方米，代天然氣供應量可達每小時8,000立方米，使香港大埔煤氣廠每年可減少使用4萬噸石腦油，而每年減少排放的二氧化碳最高可達13.5萬噸。



甲烷液化

煤層在高溫高壓下經過生物化學熱解形成煤層氣，煤層氣主要成分是甲烷，是存在於煤礦的伴生氣體。採煤之前先採出煤層氣，有利於從根本上防止煤礦瓦斯事故，改善煤礦的安全生產條件，並同時減少環境污染。

易高將抽取的煤層氣，採用世界先進深冷凍技術就地液化，煤層氣液化後處於約零下162度低溫及常壓的狀態。在此狀態下，煤層氣的體積被縮小為原來的1/625。液化煤層氣的能源密度高、便於運輸且更為清潔，同時可有效降低生產成本，是新形態的安全、清潔能源。

易高與中國山西晉城煤業集團合作，利用山西省內豐富的煤層氣資源，將煤層氣轉化成液化煤層氣，這也是中國目前規模最大的煤層氣液化項目。液化廠一期、二期工程已分別於2008年底及2011年3月竣工投產，每日總液化量可達90萬立方米，令整個煤層氣液化項目年產量達2.5億立方米。此項目不僅是公司發展的一個重要里程碑，也是業界先驅，率先在內地利用煤層氣這類潛力極大的能源拓展業務，滿足周邊地區燃氣市場的需求，並為進一步拓展車用清潔燃料供應網路提供氣源。





位於內蒙古之煤制甲醇廠現正試產，年產量可達20萬噸。

化工業務

中國石油天然氣資源相對不足，需要依賴外來資源，以滿足其急速發展的需要。由於中國擁有豐富的煤炭資源，加快發展煤化工技術，可彌補油氣供應不足，長遠為石油替代產業發展奠定基礎。

現時，易高正在中國內蒙古鄂爾多斯市發展煤炭資源開發和煤基化工項目，在准格爾旗建設年產20萬噸甲醇的項目。利用煤炭資源氣化加工生產甲醇，既可用作車用清潔燃料，也是眾多化學品的原料，經濟價值甚高。

在煤炭資源方面，公司現時擁有兩個煤炭項目。在內蒙古鄂爾多斯准格爾旗的易高小魚溝井下煤礦，首期煤炭年產量約120萬噸；及在鄂爾多斯市，易高內蒙古科建露天煤礦，年產量180萬噸。易高仍不斷擴大煤礦資源儲量，為未來煤炭深加工的持續發展做好準備。

此外，易高正在中國江西省豐城市投資煤礦及焦化項目，並同時著手研究利用煉焦過程中排放出的尾氣（焦爐氣）供應城市管網。

易高積極尋求開發、發展其他如頁岩氣，煤礦瓦斯等這類非常規資源，進一步將廢棄或低價值資源轉化為高價能源。



於內蒙古之新煤礦是集團首個露天煤礦。

能源物流及設施業務

車船燃料

為響應香港政府推行改善空氣品質的措施，易高於2000年起在香港設計、建造和經營液化石油氣加氣站。易高目前經營的五座專用加氣站，為香港18,000輛計程車及大部份石油氣小巴提供全日24小時的無間斷加氣服務，每年銷售約65,000噸石油氣，占香港車用石油氣市場約百分之三十的份額。

憑藉多年經營加氣站業務，累計豐富的營運、技術、安全管理經驗，以及卓越的客戶服務，易高近年積極拓展內地加氣站業務。2006年，易高在安徽省馬鞍山市拓展壓縮天然氣汽車加氣站業務，目前經營的三座加氣站主要服務當地城市公交車及計程車。2008年，易高位於陝西省咸陽市的載重車加氣站落成投產，可提供每日4萬立方米的壓縮天然氣，為當地運煤專線重載車提供服務，該項目更是內地首批重載車加氣站項目之一。2010年，集團首個液化天然氣加氣站在遼寧省大連開發區投入營運，為當地城市車輛提供服務。目前，易高在國內的山東省、山西省、陝西省、遼寧省、河南省及內蒙古自治區等已有10多個加氣站項目。

貫徹香港中華煤氣集團宗旨致力發展潔淨能源，易高將不斷擴展，在策略重點省份及地區建立更多加氣站網路，同時積極研究發展船舶天然氣應用，以拓展業務範疇，為節能減排及創造更優質的社會環境作出貢獻。



易高航空燃油儲存庫

易高於2002年與香港機場管理局簽訂為期40年的專營權協議，負責設計、興建及營運航空燃油設施，為香港國際機場升降航機提供充足的燃料儲備。此項目設有8個總儲存量達264,000立方米的大型貯罐以及兩個海上碼頭泊位，其中一號碼頭可供排水量10,000-80,000噸的運油輪船停靠卸油，二號碼頭則可供排水量10,000-50,000噸的運油輪船停靠卸油。航空燃油將通過兩條海底管道從屯門直接運送到彼岸的機場島，整個項目已於2010年全面投入運作，每年為香港國際機場的升降航班提供約600萬噸航空燃油，是香港目前主要航空燃油物流基地。

技術研究和發展

易高環保能源研究院成立於2009年9月，位於香港大埔科學園，是易高環保投資有限公司全資直屬的研究機構。研究院以公司的環保能源業務為立足點，為公司在中國以及海外的業務發展提供相應的技術諮詢和技術服務。研究院承擔公司核心技術的開發，技術可行性論證，及技術發展的規劃。本著開放和創新的研究模式，研究院積極與國內外的科研機構和院校進行廣泛和友好的合作。目前，研究院已在中國內地和香港擁有數個合作項目，主要涉及清潔能源、環保新能源及能源高效利用等領域，部分技術開發已進入中期試驗階段，期待美好的成果。



易高小魚溝煤礦全景

環保節能、減排減碳

易高在香港經營的液化石油氣加油站以及中國國內多個為重型車輛提供車用燃料的壓縮天然氣加氣站，能幫助車輛有效減少懸浮粒子排放量6%及氮氧化物排放量25%，可改善空氣品質，保護環境。2012年，易高通過使用天然氣或液化氣替代汽車燃油，二氧化碳減少排放約4.14萬噸，相當於180萬棵樹每年所吸收的二氧化碳量。

易高利用堆填區沼氣作為生產煤氣的燃料，除了每年可減少使用4萬噸石腦油外，每年還可減少排放13.5萬噸二氧化碳，相當於580萬棵樹每年所吸收的二氧化碳量。此外，易高在山西的煤層氣液化廠房項目，每年可減少排放煤層氣約2.5億立方米。



多元化業務

名氣通電訊

名氣通電訊有限公司（名氣通）一直以來為電訊營運商、服務供應商和大型企業提供高端通訊基建，以及電訊網絡服務。名氣通的光纖網絡利用現有的煤氣網絡，在管道內或管道旁鋪設光纖，以產生協同效益，為客戶提供具成本效益的服務。在香港，隨著市場對資訊科技外判服務及「雲計算」的需求不斷增加，名氣通的數據中心業務迅速增長。因此，我們已開始興建全新之互聯網應用中心。該中心樓面面積約22,000平方米，設於將軍澳工業邨；香港政府正以將軍澳為據點，推動香港發展成為亞洲區之數據中心樞紐。我們此項世界級設施將會分期落成，第一期預計於2013年開始運作。此外，名氣通亦拓展業務至內地，並成立多間合資公司，為電訊營運商和廣播電視等提供更優質的電訊基建及世界頂級數據中心服務。除了在遼寧，山東和江蘇三省的光纖鋪設項目外，我們於2006年在濟南成立首家現代化的數據中心—濟南馳波名氣通數據服務中心，並於2011年正式開業營運，成為國內領先的數據服務供應商之一。



卓裕工程

卓裕工程有限公司（卓裕）是香港主要採用非開挖式技術的工程公司之一。卓裕在鋪設地下管道時，無須開挖道路，可大大減少對環境造成的影響和對公眾造成的不便。卓裕憑著專業技術，業務不斷增長。現時承接的工程類別包括：屋宇設備、石油氣業務、土建、水管及其他各類管道基建工程等，客戶包括本港主要公用事業機構和地產發展商。卓裕正為水務署進行一項長60公里之管道更換項目，其中12公里將採用非開挖技術修復水管，有助提升資格，爭取日後承接更大規模的工程項目。此外，卓裕進行之中海水配水庫及抽水站工程亦進度良好，也承接了多個工業廠房改建、電力裝置及樓宇設備項目。



製造業務

港華輝信工程塑料有限公司（港華輝信）於2000年成立，生產及供應燃氣管與水管專用之聚乙烯管材及焊接設備。為擴闊產品種類及為客戶提供全面的解決方案，集團於2012年9月成立了全資附屬公司卓通管道系統有限公司，生產優質的聚乙烯管材，新廠房設於廣東省中山市，預計於2013年投產。

由集團全資持有之卓度計量技術有限公司（卓度計量）在2011年成立，主要業務為開發、生產及銷售智能錶計解決方案。卓度計量利用微機電系統質量計量技術，生產新一代的燃氣錶。位於廣東省龍崗區的生產廠房現已投產，而供商業客戶使用的智慧互動錶計系統亦已面世，現正開發住宅客戶應用的版本。

集團主要獎項



企業管理獎項

英國《金融時報》全球500強 (2012)
《亞洲週刊》2012年全球華商1000排行榜「香港十大華商」(2012)
《經濟一週》：港華燃氣榮獲「香港傑出企業」(2011年)
《亞洲週刊》「全球華商一千最績優企業大獎」(2010年及2011年)
《亞洲華爾街日報》亞洲200間「最受尊敬企業」香港區第八名(2010年)
《亞洲週刊》2009年全球華商1000排行榜「20大企業(香港區)榮譽獎」(2009年)
英國燃氣專業學會最佳燃氣公司獎(1999年及2006年)

環保獎項

《文匯報》綠色中國：傑出環境保護企業(2011年)
環保促進會香港綠色企業大獎：優越環保管理銀獎(2011年)
環保促進會香港綠色企業大獎2010：「明智環保採購獎」白金級別(2010年)
《中國環境報》：港華燃氣榮獲中國最具環保社會責任企業榮譽(2010年)
《中國環境報》：港華燃氣榮獲全國環保優秀品牌企業獎(2009年)
香港工商業獎：環保成就大獎(2004年及2007年)
香港環保企業獎：環保辦公室大獎(大型機構)榮譽金獎(2002年)

社會服務獎項

民政事務局及社會企業諮詢委員會「2011傑出社企摯友」(2011年)
家庭議會「傑出家庭友善僱主」(2011年)
香港社會服務聯會「2011長者友善措施致意行動」銅星獎(2011年)
社會福利署推廣義工服務督導委員會「10,000小時義工服務獎」(2011年)



2



4



3



5



6



7



8

1. 香港工商業獎：顧客服務大獎 (2009年)
2. 環境保護署及環境保護運動委員會：香港環保卓越計劃 (公營機構及公共事業界別) 金獎(2012)
3. 香港工商業獎：生產力及品質大獎 (2008年)
4. 騰訊網及財華社：香港上市公司100強—綜合實力100強 (2012)
5. 香港社會服務聯會商界展關懷：全面關懷大獎 (2008年)
6. 社會福利署最高服務時數獎 (私人團體—最積極動員客戶參與獎) 冠軍 (2007-2012)
7. 香港工業總會：恒生泛珠三角環保大獎—銀獎 (2013)
8. 港華燃氣榮獲中國公用事業服務公眾滿意最佳典範品牌 (2011年)

讓過去燃亮未來.....