

力爭上游 再創高峰

2009

開發環保能源

我們一向致力開發環保能源，率先在香港應用堆填區沼氣，並在內地興建液化煤層氣廠房，以及建造壓縮天然氣站，為重型載貨車加氣。年內，我們更進一步，投入研發新興環保能源，利用煤炭氣化技術生產甲醇，並投資煤礦瓦斯液化項目。

參與基礎建設

高效率之基礎設施對於現代社會發展非常重要。我們在香港和

內地之燃氣、水務和電訊項目正是不可或缺之基礎設施。在未來日子，我們將對香港基礎建設作出更大貢獻。集團在屯門興建之航空燃油設施建成後，可增強香港航空業之競爭能力。

發展公用事業

我們之燃氣業務持續增長，為香港169萬和內地超過1,000萬客戶供應安全可靠之燃氣。集團在年內新增17個新項目，現時在內地19個省/直轄市/自治區共有103個項目。

追求卓越服務

我們提供妥善周到之服務，全面照顧客戶需要，例如推出「全方位優質客戶服務計劃」，贏得客戶讚賞。我們在年內共收到超過5,000封讚賞信，更榮獲「2009香港工商業獎：顧客服務大獎」。

保障公眾安全

我們在經營業務之地區建設燃氣網絡，為1,200萬個家庭供應燃氣，並銷售和維修數以千萬計燃氣爐具，所以保障僱員、客戶



目錄

02	業務要點
03	五年摘要
04	主席報告
10	董事會
11	董事個人資料
13	行政委員會
14	內地燃氣業務
22	香港燃氣業務
30	多元化及新興環保能源業務
36	企業社會責任
45	財務資源回顧
46	五年財務統計
47	2009年財務分析
48	十年業務結果比較
50	董事會報告
63	企業管治報告
69	獨立核數師報告
70	綜合損益表
71	綜合全面收益表
72	綜合資產負債表
74	資產負債表
75	綜合現金流量表
76	綜合權益變動表
77	賬目附註
145	公司資料及財務日程表

和公眾之安全一直是我們之首要任務。我們竭盡所能確保供氣安全，因此近年之意外率和氣體洩漏個案均屢創新低。

致力保護環境

我們致力減少碳排放，完成首次「碳審計」後，又推出「低碳Action!」環保活動，鼓勵全港市民減碳100萬噸，提倡低碳生活。

確保可持續發展

為了確保集團有充足資金發展業務，我們於2008年發行10億美元之10年期擔保票據，廣受市場歡迎。自2009年5月，我們再次發行一系列年期介乎10年至40年之票據，並成為首家發行30年期和40年期港元票據之香港企業。至今，集團透過此計劃已籌集超過港幣30億元。