

## 全新煤氣安全海報廣發全港業主立案法團

(2006年5月24日) 香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)最近新印製了有關處理煤氣洩漏的海報，並派發到全港業主立案法團，以便有關方面張貼於大廈告示板或大堂當眼處，讓住戶能掌握煤氣安全資訊。

煤氣公司一向致力為市民提供優質、可靠的服務，並尤其注意向公眾推廣煤氣安全信息。為了進一步方便公眾了解如何安全使用煤氣，煤氣公司新印製一批宣傳海報，向全港市民介紹處理煤氣洩漏的安全步驟。海報將配合公司的安全小冊子、用戶賬單資訊，以及公司網站，向公眾提供煤氣安全訊息。

此外，煤氣公司屬下設有「客戶服務關注小組」，每月到不同的屋苑或屋邨，向居民傳達有關煤氣安全、抄錶和爐具維修等資訊，並解答居民關注的事項。透過這些活動，我們希望可以增進公司與客戶之間的聯繫，搜集客戶意見，從而進一步改善我們的服務質素。

如大廈、屋苑或屋邨希望煤氣「客戶服務關注小組」到訪，或獲取更多煤氣安全資訊，可致電煤氣公司 24 小時客戶服務熱線 28806988，或瀏覽公司網頁 [www.towngas.com](http://www.towngas.com)。

\* \* \* \*

新聞界垂詢：

企業傳訊部

電話：2963-3493

傳真：2516-7368

電子郵遞：[ccd@towngas.com](mailto:ccd@towngas.com)