煤氣 Towngas

環保生活每一天
Go Green Every Day

ESG 環境 社會 管治 通訊 Bulletin

ISSUE 01
2021年1月

ISSUE 01

CONTENTS
目錄

02-03 專題特寫
04-09 獎項
10-13 氣候變化及可持續發展科技
14-21 環保動態
22-29 健康安全快訊
29 保安焦點
30 消防安全
31 企業社會責任
32 健安環及保安有獎問答遊戲揭曉

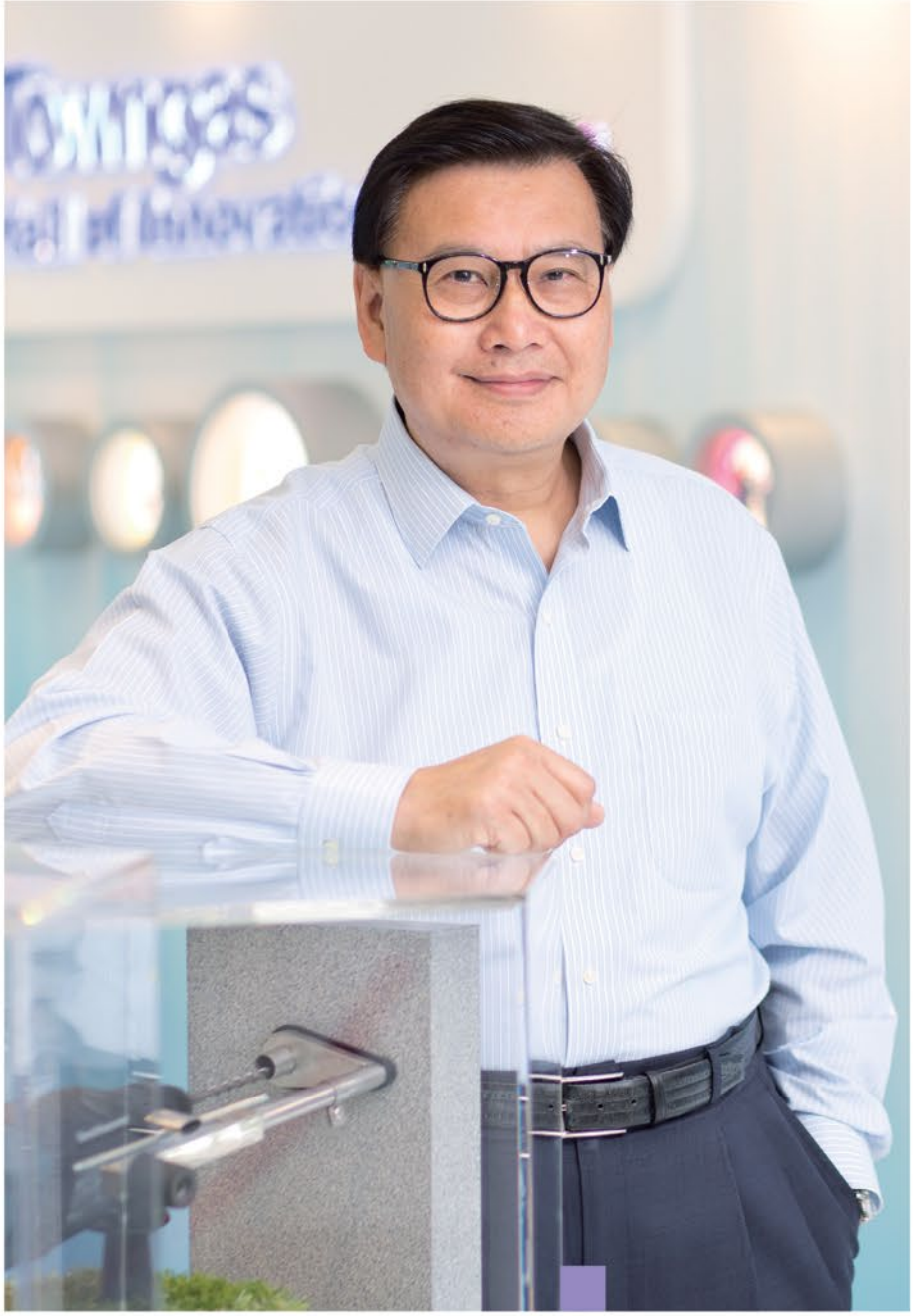
編輯委員會
主席： 成偉林
編輯： 曾幹熙
委員： 陳子立
徐沛傑
馮兆恒
黃孫寧
區學修

專題訪問

MD談談ESG—環境、社會及管治

環境、社會及管治(ESG)議題最近在大眾媒體常有提及。煤氣公司其實早在多年前已著力在ESG方面下功夫，並在ESG多個領域上(例如環境保護、人力資源管理、社區活動、企業管治等)獲得不少獎項，反映得到公眾認同。

究竟ESG這個看起來較新的名詞是甚麼？在煤氣公司又代表甚麼？企業可持續發展部很榮幸於第一期ESG通訊訪問了常務董事陳永堅先生，與大家一同分享他對ESG的看法。



關注ESG的原因

陳永堅先生強調：「ESG這個議題在現今世代不能忽視。」氣候在變，社會在變。政府與企業都有責任，合力牽頭推進具抗禦力及可持續的未來。

環境方面：香港在2020年經歷了有紀錄以來最炎熱的夏季，過去數年又面對多個超強颱風襲港。極端天氣除了影響公眾安全，社會還要承擔嚴重經濟損失及災後重建的龐大資金需求。碳排放是造成氣候變化的其中一個重要因素，中國以及其他國家也陸續訂立碳減排的目標和計劃(例如內地早年實施「煤改氣」及節能減排等政策)。作為能源企業，我們在提供清潔、安全及可靠、並有競爭力的能源供應外，還積極減少生產營運產生的碳排放，支持國家政策，並與市民攜手，為環保作出貢獻。

社會方面：作為肩負社會責任的企業，煤氣公司一向與各持份者保持緊密聯繫，又舉辦活動支援弱勢及有需要的社群。新型冠狀病毒病疫情肆虐全球，除了在經濟上帶來顯著影響，亦令人關注社會不同群體的需要，包括保障員工健康安全、關懷客戶、支援社區，以及推動經濟及社會長遠發展等。

煤氣公司在疫情下支援公眾的熱誠不變，先後推出多項措施幫忙受影響極大的餐飲行業，例如早前為食肆免費噴塗納米光觸媒長效消毒劑，以增強大眾對食肆防疫的措施，繼而又推出「撐飲食 • 振經濟」計劃，提供餐飲券鼓勵市民外出用膳，同步支援香港的餐飲業界及市民，期望與大家共同面對疫情的挑戰。此外，公司又為合資格的中小型食肆提供廚房設備租購計劃，以降低餐飲創業入場門檻和紓緩資金周轉困難。

針對香港失業率上升，煤氣公司自去年6月開始至年底，推出專門支援失業人士的招聘計劃，在指定崗位上優先聘用失業人士，以紓緩他們在疫情肆虐時期的經濟壓力。計劃共招聘了近60名不同年齡層和不同背景的失業人士，提供每人為期8星期的合約，出任煤氣立管檢測員和「好氣FUN」平台推廣員等。

疫情下基層家庭收入減少，饍食開支也要因而調節，家中處於成長階段的兒童和青少年每天所需的營養可能也受到影響。有見及此，煤氣公司聯同基督教家庭服務中心，在過去半年推出「家餸愛 • 添溫馨」計劃，為基層家庭每星期送上兩次新鮮餸菜包，以直接減輕其膳食開支。項目計劃共送出30,000份餸菜包，惠及1,000個家庭。

管治方面：良好的企業管治是可持續發展的基石。煤氣公司一向重視ESG，由上而下推行ESG，把ESG形成企業文化的一個重要部份。公司設有環境、社會及管治委員會負責ESG的發展方向，並定期召開會議，確保有關具體項目由策劃至推行均符合公司在ESG的方向及目標。我們透過多種方式把ESG植根在公司文化之中，並鼓勵同事在其崗位上廣泛提出ESG建議，各展所長，共同協作，推進煤氣公司的ESG表現，以實現長遠的可持續發展。

ESG與創新

煤氣公司一向鼓勵創新，積極推動「企業增長=創新力x執行力」(G=i x i)的理念，陳先生說：「我深信企業要不斷創新才能有進步。人沒有創新就沒有蛻變。」公司近年以創新構思推展成多個新項目，在業務上帶來發展機遇外，也對社會和環境有正面影響，是把業務、創新與ESG緊密連繫。例如集團將低價值的非食用油脂轉化成先進的潔淨生物燃料氫化植物油，其溫室氣體排放比傳統柴油減少近90%，一方面為集團業務帶來新發展外，也為環境帶來裨益，可稱為實踐「轉廢為能」與推動環保並駕齊驅的典型例子。

煤氣公司亦在社會方面以創新方式服務社群，例如早前推出的創新計劃「煮播」，就是全港首個針對輕度認知障礙症的煮食程序記憶學習計劃，目的是延緩患者的記憶退化速度。

陳先生說：「ESG是一個不斷變化的議題，我們要持續觀察着環境和社會的需要，要有長遠目光，也要從心出發，才會做得出色，並同步為業務開拓新機遇」。陳先生認為，推動ESG對環境、社會、業務夥伴，以及投資者各方面長遠而言都會帶來積極作用，可以說是四贏。

煤氣公司被評為ESG「典範者」的感想

「煤氣公司很榮幸獲得多個第三方頒發的ESG獎項」，例如在香港中文大學2020年發布的第五屆「香港企業可持續發展指數」及新推出的「大灣區企業可持續發展指數」中，煤氣公司均位列第一，被評為典範者級別。陳先生說：「這些獎項實在有賴不同部門同事的共同努力，對我們而言是一個認同，也是一個鼓勵和推動力，驅使我們努力不懈，積極向前。」。

煤氣公司貢獻社會 贏大灣區獎項

環境、社會及企業管治(ESG)近年愈趨普及，更成為官、商、民在評估商業機構表現的最主要考量之一，令ESG變成企業營運中不可或缺的一部分。ESG表現優秀的企業不但有助構建更美好的社區環境，同時在投資者角度更具抵禦氣候變化風險的能力，因而變得更具投資價值。在香港中文大學商學院商業可持續發展中心去年公布的「大灣區企業可持續發展指數」及「香港企業可持續發展指數」中，煤氣公司均位列首位，成功從恒生港股通大灣區指數內67間企業及恒生指數的50家成分股企業脱穎而出，領先同業。

去年11月，港華燃氣在北京舉行的「2020第十六屆中國企業公民交流總結大會」中亦奪得三個獎項，分別獲頒「2020中國五星級企業公民」、「2020企業公民防疫抗疫先鋒」及「2020中國企業公民優秀公益項目」(港華輕風行動公益計劃)。

▲煤氣公司常務董事陳永堅先生(左)、執行董事暨公用業務營運總裁黃維義先生(右)樂見集團獲頒多個獎項，表揚集團關懷社區

煤氣公司獲得低碳想創坊2020年度「低碳關懷ESG標籤」最高第四級別

「低碳關懷ESG標籤」

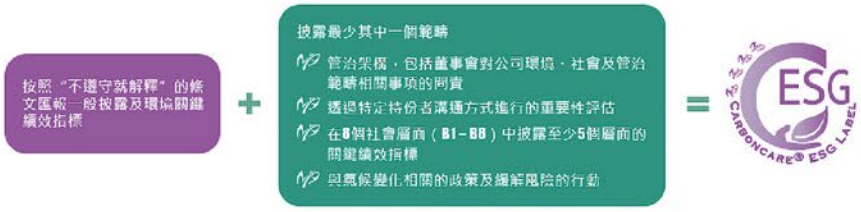
自從香港交易所於2016年1月1日起，將環境、社會及管治(ESG)匯告的要求提升至「不遵守就解釋」後，投資者對企業披露資訊的期望也越來越高。香港交易所對《ESG報告指引》的修訂亦正式於2020年7月1日生效，大幅提升可持續發展領域中對企業的要求及公眾期望。有見及此，2020年度的「低碳關懷ESG標籤」也持續提升申請資格，以反映最新的國際趨勢、監管機構的要求及社區的期望。

▲總經理—企業可持續發展鄺超靈先生代表煤氣公司獲頒低碳關懷ESG標籤

▲獲頒低碳關懷ESG標籤公司留影

本年度「低碳關懷ESG標籤」的設計，旨在特別表揚在以下四個重要ESG報告範疇表現優異的企業—公司董事局的問責度、實質性評估、社會關鍵績效指標的披露，以及企業氣候行動。

「低碳關懷ESG標籤」分四個級別頒發，而煤氣公司於2020年獲得最高的第四級別，彰顯煤氣公司在ESG報告範疇是表現卓越。



CarbonCare® ESG Label Scheme

VALIDATION STATEMENT

Upon the application by The Hong Kong and China Gas Company (hereinafter referred to as "Towngas"), CarbonCare InnoLab (hereinafter referred to as "CCIL") has carried out validation activities on the basis of the documentary evidence supplied by Towngas. As a result, it is CCIL's opinion that Towngas has fulfilled the requirements of the following award in accordance with the *CarbonCare® ESG Label Protocol*

Award Name: CarbonCare® ESG Label Level 4-Achievement

Date for completion of validation activities: 19 November 2020

煤氣公司6年內再獲最多職安健項目金獎及獎項數目
煤氣公司榮獲「第十九屆香港職業安全健康大獎」八大獎項

香港職業安全健康大獎由職業安全健康局聯同政府部門、相關機構、工會及商會舉辦，旨在表揚在推行職業安全及健康方面有傑出表現的機構，並協助機構提高僱員的安全及健康意識，改善機構的安全文化；在競爭激烈的營商環境下提升機構在顧客、股東及業界心目中的企業形象；以及為業界提供交流的平台，讓機構互相借鏡，藉此提高職安健表現、競爭力及生產力。

煤氣公司竭力保持職安健卓越表現，以締造「零」意外工作間為首目標。去年，在疫症底下，保障員工健康，提供安全衛生工作環境的職安健工作上面臨巨大挑戰，集團在職安健管理上實施一系列措施，並透過各類型推廣活動，積極推廣企業職安健風氣與文化。

得獎機構	獎項
香港中華煤氣有限公司	安全管理制度大獎 (其他行業組別) — 金獎 (第四次獲金獎)
	安全管理制度大獎 5S工作場所整理最佳實踐獎 — 金獎 (全新項目首奪最高評級)
	職安健年報大獎 — 金獎 (第八次獲獎)
	安全管理制度大獎 最佳工作間預防感染措施獎 — 銀獎
	安全表現大獎 (其他行業組別) — 傑出 (第八年獲獎)
名氣通電訊有限公司	安全表現大獎 (其他行業組別) — 傑出 (連續三年獲獎)
卓誠工程有限公司	安全表現大獎 (其他行業組別) — 傑出 (連續兩年獲獎)
卓裕工程有限公司	安全表現大獎 (建造業組別) — 傑出 (第六年獲獎)

▼煤氣公司獲八大職安健獎項

▲總經理—企業可持續發展廓超靈先生代表煤氣公司獲頒安全管理制度及多項大獎

本年度「第十九屆香港職業安全健康大獎」競爭激烈，包括公用事業、政府部門及總承建商等公司機構競逐8個類別的獎項，我們以「Way Forward to Vision Zero」榮獲「安全管理制度大獎—金獎」、「5S工作場所整理最佳實踐獎—金獎」、「最佳工作間預防感染措施獎—銀獎」、「職安健年報大獎—金獎」以及多項「安全表現大獎」八大獎項，而獲頒「安全表現大獎」包括香港中華煤氣有限公司，集團旗下的卓裕工程有限公司、卓誠工程有限公司及名氣通電訊有限公司，集團優秀職安健表現廣獲社會及各界認同。

▲獲獎機構 — 名氣通電訊有限公司

▲獲獎機構 — 卓裕工程有限公司

▲獲獎機構 — 卓誠工程有限公司

安全管理制度大獎—金獎
「Way Forward to Vision Zero」

安全管理制度大獎表揚機構有效地建立及發展其安全管理制度，以獨特的方法和措施實施以維持安全管理制度所包含的重要元素，達致優良的職安健表現。煤氣公司深化職業健康與安全管理系統，率先在2019年完成系統升級轉換及審核等工作，成功取得ISO 45001國際認證，成為全港首間公用事業在全面運作上取得認證，領先同儕成為業界領航。

▲由煤氣公司主辦，公共事業安全及職業健康政策委員會安全研討會

▲煤氣公司健安環萬里行

煤氣公司在職安健、工作間的傳染病、燃氣生產安全、運輸安全、精神健康與福利、以及業務風險管理六大範疇上實行主動式系統性安全管理，在管理層承諾及PDCA管理框架下實行完善且有效的安全管理制度，當中的元素與「Vision Zero零傷亡願景」中的七大黃金法則環環相扣，令煤氣公司在職安健表視上取得優秀成果，持續改善工作間的安全與衛生。

5S工作場所整理最佳實踐獎—金獎

此外，本屆安全管理制度大獎亦特設「5S工作場所整理最佳實踐獎」及「最佳工作間預防感染措施獎」，煤氣公司同時在上述兩個項目中分別獲得金獎及銀獎，在安全管理制度大獎內所有類別中均全數獲獎。

▲煤氣公司智慧職安健倉庫—真空管吊具

◀煤氣公司智慧職安健倉庫—自動導引車(AGV)

我們以「6S智慧職安健倉庫」向業界分享煤氣公司的倉庫管理系統，透過「整理」、「存放」、「清潔」、「標準」、「修養」及「安全」六大管理元素，建立整理制度並有系統地安排生產程序，工具、物料存放，把工作間整理規範化等，減少工傷意外及提高工作效率。此外，6S智慧職安健倉庫亦以創新科技，有效解決傳統倉庫工作的職安健問題，讓員工職安健及生產力上獲得改善。

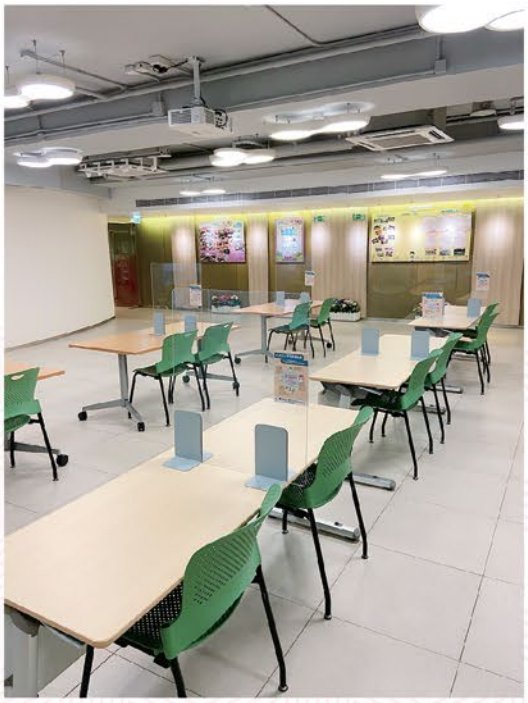
職安健年報大獎—金獎

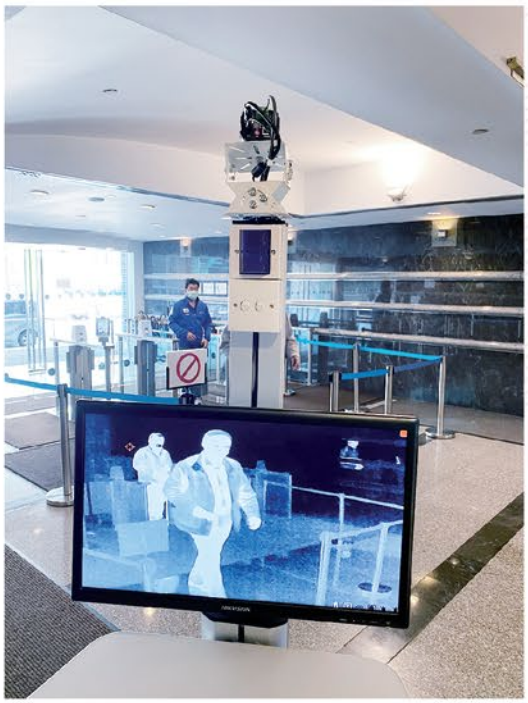
獎項旨在表揚機構在年報或可持續發展報告內能適當地發佈相關職安健表現及社區發展資訊，並表揚有關機構能適時、準確及清晰地編製詳盡的年報或可持續發展報告，使股東、持分者、僱員及其他關注其職安健表現和社區發展活動的人士，得以了解該機構的最新發展。報告當中包括煤氣公司職安健表現報告，就持續改善職安健表現及社區發展成就，以不同的方法衡量、披露以及向持分者負責。

未來，我們將在困境下迎難而上，在管理層的全力支持下保持卓越的職安健表現，進一步提升職安健水平，持續推廣公司職安健文化與風氣，向「零傷亡願境」邁進。

最佳工作間預防感染措施獎—銀獎

煤氣公司持續監察疫情或傳染病帶來的健康風險，並在部門配合下制定工作間的防疫措施，定期作出調整，令工作間預防感染控制措施能有效地實行，保障員工健康，亦確保企業運作的可持續性。


▲公共空間社交距離控制措施


▲流動體溫檢測儀

預防感染措施包括制定傳染病緊急應變計劃書和指引、增設體溫監測和消毒設備、光觸媒應用及減少社交接觸措施等等。公司亦透過「防疫全攻略」推廣各類抗疫資訊予同事，鼓勵員工齊心抗疫。煤氣公司全面的預防感染的職安健管理成效顯著，亦獲評審人員一致肯定。