

工商業客戶 申請煤氣 供應注意事項

工商業客戶以煤氣作為能源，應用於煮食、熱水及蒸氣，不僅效能高、方便操作，又能確保出品和服務的質素。申請煤氣供應開戶手續非常簡單，以下資料有助客戶了解如何辦理有關手續。

問 申請煤氣供應開戶有甚麼手續？

開戶手續非常簡單。若客戶出租或租賃的單位內已安裝煤氣錶，而不需要做其他煤氣工程，客戶只須繳交煤氣按金及提交商業牌照登記副本，待煤氣公司安排技術員到單位內進行煤氣接駁工程後，便可使用煤氣。

問 若單位內需要進行煤氣工程，應怎樣處理？

工商業客戶可直接致電煤氣公司客戶服務熱線 2880-6988 或工商事務部 2963-3300 安排工程人員提供免費報價及產品介紹服務，亦可自行聘用合資格氣體承辦商（詳情可參閱機電工程處的網頁）向煤氣公司提出供氣申請。

問 煤氣按金金額是怎樣釐定的？

煤氣按金金額主要根據煤氣錶容量大小而釐定，而煤氣錶容量是按照客戶所需供氣量而定的。

問 除以現金繳付煤氣按金外，還有甚麼繳費方法？

工商業客戶亦可選用銀行擔保書 (BANK GUARANTEE) 以替代現金繳付煤氣按金。

問 若單位內或大廈本身尚未有煤氣供氣設施，申請煤氣供氣過程有甚麼需要留意？

若單位內或大廈本身尚未有煤氣供應設施，煤氣公司須向有關政府部門提出掘路申請，一般約需四至六星期，時間長短取決於施工地點（部分新界地區，申請掘路時間較其他地區為長，可能需要數月申請時間）、工程規模及影響範圍。因此，建議客戶預留二至三個月施工期，或在租賃期間預先向煤氣公司查詢有關資料。

問 客戶所繳交的保證按金，將來可獲退還嗎？

一般而言，客戶所繳交的保證按金及其利息均不得轉讓。煤氣公司會於賬戶結束時，將保證按金及其利息撥入客戶最後賬單內以抵消總結欠款項。經客戶書面要求，保證按金的餘款會以支票發還註冊煤氣客戶。

如需要更多資料

歡迎致電煤氣公司 24 小時客戶服務熱線 2880-6988 或
工商事務部工商業查詢熱線 2963-3300。