



煤气公司启动「智醒生活暖万家」计划 捐赠一万套智能控制器及智能煤气表

(2023年1月17日) 香港人口老化问题日益严重，香港中华煤气有限公司(煤气公司)为支持长者，联同多个社福机构，推出「智醒生活暖万家」捐赠计划，为全港一万个有需要家庭免费安装**智能控制器及智能煤气表**，方便长者和家人遥距监察炉具情况，并可以手机程序紧急关火，适合患上轻度认知障碍症的长者及其照顾者使用。

煤气公司早前自主研发智能控制器和智能煤气表，加入物联网(IOT)概念，其中智能控制器可连接用家现有煮食炉，用户可透过手机监察煮食炉情况，并可随时随地遥距紧急关火，正正切合长者居家安老的需求。

智能控制器可同时连接八部手机，除了连接长者的手机，更可让其照顾者一同监察煮食炉。万一长者离家时忘记熄火，智慧炉具会透过手机发出提醒，用户即使不同住，甚至身处海外，亦可透过手机遥距关闭煮食炉。而智能煤气表具备自动报表功能，免除长者自行抄表。当智能煤气表探测到家居有不正常的用量或泄漏，会自动切断供气，进一步确保家居安全。

为提升长者的家居安全和减轻照顾者的压力，煤气公司联同香港社会服务联会、香港房屋协会、香港圣公会福利协会，以及循道卫理观塘社会服务处等社福机构，推出「智醒生活暖万家」捐赠计划，透过各间提供认知障碍服务的社福机构，捐赠一万套智能控制器及智能煤气表予有需要家庭，并免费上门安装。

计划首阶段已于去年十月展开，煤气公司策略及创新总监暨商务总监——香港公用业务冯文杰表示：「截至上年12月底，短短两个月内已接获过百宗经社福机构转介的合资格申请，并陆续安装智能控制器和智能煤气表。我们希望帮助这些家庭打造『智慧厨房』，既提升安全又方便用户，以科技实践居家安老。」

香港社会服务联会行政总裁蔡海伟表示：「这次社福界与煤气公司的跨界别合作是个良好实践例子，同时结合了商界的智慧和社福界在地区网络工作上的优势，共同缔造更大的社会效益。认知障碍症患者和长者不单能在更安全的家居环境中生活，减轻同住及非同住照顾者的压力，同

时也促进公众教育，让更多小区人士能够接触和善用乐龄科技。」

现年 74 岁的陈先生，与 72 岁的妻子同住并互相照顾，以往他们曾有两次忘记关火的惊险经历，亦曾试过令水煲报销。自此每次出门也害怕忘记关火，有一次更因不肯定有否关火，在途中立刻坐的士折返家中，以策安全。陈先生表示：「安装了智能控制器和智能煤气表后，可以随时随地看到有没有关掉煤气炉，即使忘了我们也可以用电话遥距关火，而儿子也连接了系统，同样可以帮手，现在终于可以放心出街，不用提心吊胆。」

另一位智能炉具用户王先生也认为安装后生活更便捷，智能煤气表让他不用再辛苦弯腰看煤气表度数。智能控制器则令他放心煮食，「之前试过煲地瓜忘了关火，整个锅也烧焦了，后来每次开火也不敢走开，金睛火眼看着。现在有了智能控制器，在家中任何地方也可用手机监察，不用经常走到厨房，非常方便。系统操作也简单，我今年 80 岁也一学就会，所以我会推荐给老友记。」

随着计划新一阶段展开，煤气公司会继续邀请社福机构参加，期望有更多家庭受惠。

~完~

新闻相片：

相片一：



煤气公司策略及创新总监暨商务总监—香港公用业务冯文杰（左二）、香港社会服务联会行政总裁蔡海伟（中）、香港房屋协会总经理（长者服务）吴家雯博士（左一）、香港圣公会福利协会助理总干事黄翠恩（右二）及循道卫理观塘社会服务处助理总干事陈韵玲（右一）出席「智醒生活暖万家」捐赠计划新闻发布会。

相片二：



煤气公司策略及创新总监暨商务总监—香港公用业务冯文杰现场讲解智能控制器和智能煤气表的运作及如何帮助长者居家安老。

相片三：



受惠家庭陈先生（左）、陈太太（中）及王先生（右）分享安装智能控制器和智能煤气表后，可更安心享受烹饪乐趣。

相片四：



受惠长者陈先生即场示范如何使用智能控制器的手机应用程序。

相片五：



新聞發布會上，香港房屋協會總經理（長者服務）吳家雯博士（左二）、香港聖公會福利協會助理總幹事黃翠恩（右二）及循道衛理觀塘社會服務處助理總幹事陳韻玲（右一）出席座談會，討論科技對居家安老的幫助和現時香港的發展情況，並由香港社會服務聯會業務總監譚穎茜（左一）擔任座談會主持。

相片六：



智能控制器連接煮食爐後，用戶可透過手機監察情況，並可隨時隨地遙距關火。

新闻界垂询：

香港中华煤气有限公司

林子豪先生

助理总经理 - 企业事务

电话：2963 2578 / 6702 6449

电子邮递：addie.lam@towngas.com

邝月婵女士

高级企业传讯主任

电话：2963 3497 / 6698 3357

电子邮递：kara.kwong@towngas.com